

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ SACOMBANK MASTERCARD ONLY ONE



CHI TIẾT TRÊN THẺ

- Biểu tượng để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng**
- Chip EMV** với công nghệ bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn
- Biểu tượng tổ chức thẻ** để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch trên toàn cầu
- Số thẻ ghi nợ** được sử dụng để thanh toán
- Mã xác nhận (CCV/CVV2) thẻ ghi nợ** được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- Số thẻ tín dụng** được sử dụng để thanh toán
- Mã xác nhận (CCV/CVV2) thẻ tín dụng** được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- Hotline** giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách



KÍCH HOẠT & GIAO DỊCH THẺ

- **Kích hoạt** lần lượt (không bắt buộc thứ tự) thẻ thanh toán và thẻ tín dụng Mastercard Only One theo các kênh kích hoạt thẻ hiện tại.
- **Rút tiền mặt tại ATM:** Màn hình ATM hiển thị 2 lựa chọn thẻ thanh toán hoặc thẻ tín dụng.

Trường hợp một số ATM ngoài hệ thống không có chức năng hiển thị 2 lựa chọn, hệ thống sẽ mặc định rút tiền bằng thẻ thanh toán
- **Thanh toán Chạm (không tiếp xúc):** Mặc định sử dụng thẻ tín dụng.
- **Giao dịch tại POS/mPOS:** Màn hình máy POS/mPOS sẽ hiển thị 2 lựa chọn thẻ thanh toán hoặc thẻ tín dụng.



- **Giao dịch trực tuyến (E-com):** Có thể tùy chọn loại thẻ giao dịch.
- **Tính năng cài đặt mặc định thanh toán** trong mục "Quản lý thẻ và tài khoản" trên ứng dụng Sacombank Pay chỉ áp dụng đối với các giao dịch trên Sacombank Pay và hoàn toàn độc lập với các giao dịch khác (POS, rút tiền mặt, QR)"

AN TOÀN & BẢO MẬT THẺ

- Nên đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ
- Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
- Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
- Khi bị mất thẻ, gọi ngay Hotline 1800 5858 88 hoặc (028) 3526 6060

QUẢN LÝ TÀI CHÍNH HIỆU QUẢ TRÊN ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

- Kích hoạt/tạo/đổi mã PIN
- Khóa/mở khóa thẻ Sacombank
- Tra cứu số dư, sao kê, hạn mức tín dụng
- Thanh toán hóa đơn (điện, nước, chung cư, học phí...)
- Nạp tiền điện thoại/mua mã thẻ vào
- Mua vé máy bay/vé tàu/xe/đặt phòng khách sạn/vé xem phim/mua hộ vé số Vietlott
- Mua sắm trực tuyến; Loship giao đồ ăn...

Ngân Hàng Sài Gòn Thương Tín
266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q3, TP.HCM

☎ Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank 🌐 sacombank.com.vn
☎ 1800 5858 88 / +84 28 3526 6060 📧 ask@sacombank.com

S269.02.2022

Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất



ĐẶC QUYỀN & ƯU ĐÃI

CHỦ ĐỘNG GIAO DỊCH KHẮP THẾ GIỚI

- **Quản lý thẻ & giao dịch 24/7** qua app Sacombank Pay, Ngân hàng điện tử
- Thanh toán, rút tiền **trong và ngoài nước;** mua sắm trực tuyến
- Thanh toán **chạm** với chip EMV chuẩn quốc tế
- **Quét QR** thanh toán, rút tiền, chuyển tiền

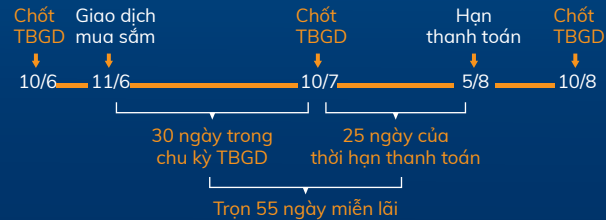


DỰ PHÒNG TÀI CHÍNH HOÀN HẢO

55 ngày

Thời gian tối đa được miễn lãi khi giao dịch mua sắm, bao gồm 30 ngày trong chu kỳ thông báo giao dịch (TBGD) thẻ tín dụng và thêm 25 ngày của thời hạn thanh toán.

Ví dụ:



0% Trả góp lãi suất

Miễn lãi khi mua trả góp tại:

- Các đối tác liên kết với Sacombank
 - Bất kỳ thương hiệu nào
- Chỉ tiết cách trả góp: sacombank.com.vn

Sacombank Plus+

Giảm giá đến 50% tại hàng trăm điểm mua sắm, ăn uống, dịch vụ có biểu tượng Sacombank Plus



Rút tiền mặt 90% hạn mức tín dụng

ĐẶC QUYỀN & ƯU ĐÃI

BẢO VỆ TOÀN DIỆN



Bảo vệ thông tin cá nhân toàn cầu

- Thông tin của chủ thẻ được quét kiểm tra bởi hệ thống của Mastercard trên phạm vi toàn cầu
- Khi phát hiện các thông tin bị rò rỉ, chủ thẻ sẽ được cảnh báo qua email/sms đã đăng ký



Bảo hiểm mua sắm trực tuyến

- Được bồi thường đến 4.500.000 VND/sự kiện (tối đa 4.500.000 VND/năm)
- Được bảo hiểm khi hàng hóa mua trực tuyến bị hư hỏng, giao hàng không đúng/không đầy đủ; hàng hóa không nhận được sau 30 ngày kể từ ngày giao hàng dự kiến



Bảo hiểm mua sắm

- Được bồi thường đến 2.250.000 VND/sự kiện (tối đa 2.250.000 VND/năm)
- Bồi hoàn tiền nếu hư hại hoặc bị trộm cắp hàng hóa trong vòng 180 ngày kể từ ngày mua hàng (trên hoá đơn), bao gồm mua sắm trực tuyến và tại cửa hàng



Bảo hiểm rủi ro sử dụng ATM

- Được bồi thường đến 2.250.000 VND/sự kiện (tối đa 2.250.000 VND/năm)
- Cướp tiền rút tại ATM (1): Bồi hoàn tiền nếu bị cướp khi rút tiền tại ATM trên toàn thế giới, trong 30 phút kể từ khi rút tiền
- Chi phí sơ cấp cứu (2): Nếu bị thương tích trong 1 vụ cướp được đề cập tại mục (1) phía trên, được bồi hoàn phí sơ cấp cứu phát sinh trong vòng 12 giờ đầu tiên kể từ lúc xảy ra vụ cướp



PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

1. Đăng ký dịch vụ trích nợ tự động.
2. Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch Sacombank.
3. Thanh toán qua ngân hàng điện tử (eBanking) của Sacombank
4. Chuyển khoản:

• Từ ngân hàng tại Việt Nam:

Đơn vị thụ hưởng	<ghi rõ họ tên chủ thẻ>
Số tài khoản	<ghi số tài khoản thẻ>
Tại Ngân hàng	Sài Gòn Thương Tín – Hội sở (Trung Tâm Thẻ)
Nội dung	<tên Doanh nghiệp> thanh toán cho thẻ doanh nghiệp số <ghi số thẻ>

• Chuyển từ ngân hàng khác từ nước ngoài:

Receiver	Saigon Thuong Tin Commercial Joint Stock Bank
Swift Code	SGTTVNVX
Beneficiary	<Cardholder Name>
Card Number	<Card Account Number>
Content	<Cardholder Name> transfer payment for <Card Account Number>

THÔNG BÁO GIAO DỊCH

Sacombank		Thông Báo Giao Dịch Thẻ	
Dịch vụ Khách hàng		Ngày thông báo	Số tài khoản thẻ
1800 5858 23		10-06-2020	
Customer Services		Statement Date	Card Account Number
			Trang 1 / 1
NGUYEN VAN A		Hạn mức tín dụng	Hạn mức sử dụng
10		Credit Limit	Available Credit
		Khách hàng	Thẻ
		Customer	Card
Số tăng cộng tiền nộp trong kỳ: 0. Số giảm trừ trong kỳ: 0. Số tiền thanh toán trong kỳ: 0. Số tiền nợ trong kỳ: 0. Số tiền nợ trong kỳ: 0. Số tiền nợ trong kỳ: 0.			
Số tiền nợ trong kỳ		Số tiền nợ trong kỳ	
Previous Balance	Payments & Credits	Fees & Interest	Outstanding Balance
7.790.000	1.940.000	0	7.790.000
Ngày giao dịch		Ngày kết toán	Thẻ
Transaction Date	Posting Date	Card	Description
		Số tiền (VND)	
		Amount	
		PREVIOUS BALANCE	
11-06-2020	12-06-2020	0227	CTY TNHH G.I.E.M-ACLEAR HCM VN
16-06-2020	22-06-2020	0227	CTY TNHH G.I.E.M-ACLEAR HCM VN
22-06-2020	25-06-2020	0227	CO-OP MART NGUYEN KIEM HCM VN
27-06-2020	27-06-2020	0227	REBCTED GIRD SERVICE FEE
28-06-2020	30-06-2020	0227	CTY THỰC PHẨM SỮA CO-OP HCM VN
30-06-2020	02-07-2020	0227	06002855922 PNT RECEIVED F EB04956159
02-07-2020	07-07-2020	0227	CTY SXKD VHM BINH MINH TP HCM VN
05-07-2020	09-07-2020	0227	ZALORA VIET NAM HCM VN
07-07-2020	09-07-2020	0227	CO-OPMART NGUYEN KIEM HCM VN
08-07-2020	10-07-2020	0227	OUTSTANDING BALANCE
		1.940.000	
Thông tin thanh toán		Thanh toán tối thiểu	
Payment Method		Minimum Payment Due	
		05-08-2020	
		100.000	
		1.940.000	

(1) Thanh toán trước ngày: hạn thanh toán cuối cùng của mỗi kỳ thông báo giao dịch

(2) Thanh toán tối thiểu: số tiền tối thiểu cần thanh toán trước ngày đến hạn để duy trì việc sử dụng thẻ và không bị tính phí chậm thanh toán

(3) Dự nợ cuối kỳ: số tiền cần thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán để không bị tính lãi

Kênh thanh toán		Thời gian báo có tối đa vào Thẻ tín dụng (Không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật, các ngày lễ, Tết)
Tại Sacombank	CN/PGD	Ngày T (T là ngày thực hiện)
	Tài khoản Sacombank	Trước 19h báo có ngày T Sau 19h báo có ngày T + 1
Từ Ngân hàng khác		T + 2 ngày