

QUY ĐỊNH HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG VISA PLATINUM CASHBACK

1. Mức hoàn:

- 5% giao dịch trực tuyến trong và ngoài nước.
- 3% giao dịch tại thiết bị chấp nhận thẻ nước ngoài.
- 0,5% giao dịch khác và các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC hàng không.

2. Phương thức hoàn tiền:

- Thời gian hoàn: số tiền hoàn của kỳ Thông báo giao dịch (TBGD) này được tự động hoàn từ ngày 10 đến ngày 15 tháng tiếp theo.
- Số tiền hoàn: tối thiểu 10.000 đồng, tối đa 600.000 đồng/kỳ TBGD (tương đương 7.200.000 đồng/năm), được chuyển vào thẻ Visa Platinum Cashback của Chủ thẻ.

3. Điều kiện hoàn tiền:

- Thẻ còn hoạt động đến ngày hoàn tiền.
- Giao dịch mua hàng hóa, thanh toán trực tuyến mang tính tiêu dùng cá nhân, đã được kết toán trên hệ thống Sacombank.

4. Thu hồi tiền hoàn/không hoàn tiền:

- Chủ thẻ vi phạm quy định của Sacombank và cơ quan Nhà nước.
- Sacombank nghi ngờ/có căn cứ xác định chủ thẻ giao dịch cấm theo quy định pháp luật.
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Có dấu hiệu gian lận như Chủ thẻ hủy đơn hàng, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa,...
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền hoặc tính toán số tiền hoàn.
- Chủ thẻ cung cấp chứng từ không đầy đủ trong 03 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
- Giao dịch có mã đại lý (MCC) không đúng ngành nghề hoạt động thực tế.
- Giao dịch tại các MCC:
 - Chứng khoán: MCC 6211; Sòng bạc: MCC 7800, 7801, 7802, 9406, 7995;
 - Mua vàng, trang sức: MCC 5944; Thanh toán hóa đơn: MCC 4900;
 - Giao dịch bằng VND tại đơn vị ngoài lãnh thổ Việt Nam như Agoda, Amazon,...
 - MCC khác theo quy định Sacombank trong từng thời kỳ.
- Toàn bộ số tiền bị thu hồi/hủy được tích lũy trong kỳ TBGD sẽ được hệ thống tự động thu hồi/hủy từ ngày 10 đến ngày 15 tháng kế tiếp.
- Tổng số tiền thu hồi tối đa 600.000 đồng/kỳ TBGD, 7.200.000 đồng/năm.

5. Nội dung khác:

- Chủ thẻ nộp thuế thu nhập theo quy định pháp luật.
- MCC được ghi nhận trên hệ thống Sacombank là căn cứ hoàn tiền.
- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Sacombank được quyền sửa đổi, bổ sung quy định này và cập nhật thông tin mới nhất trên website Sacombank.