

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ƯU TIÊN LÀM THỦ TỤC NHANH TẠI SÂN BAY (FAST TRACK)

Áp dụng từ ngày 01/05/2024

1. Lượt ưu đãi

- ❖ **Chủ thẻ Visa Infinite:** quy đổi từ lượt golf: 3 lượt fast track = 1 lượt golf
- ❖ **Khách hàng VIP theo chính sách khách hàng*:**
 - Khách hàng hạng Diamond: 12 lượt
 - Khách hàng hạng Gold: 6 lượt
- ❖ **Khách hàng sử dụng dịch vụ ngân hàng cao cấp (DVNHCC)*:**
 - Khách hàng Imperial 1: 12 lượt
 - Khách hàng Imperial 2: 6 lượt

(*)Áp dụng mức cao nhất khi khách hàng được cả 02 ưu đãi từ khách hàng VIP và DVNHCC.

2. Dịch vụ Fast track

- ❖ **Dịch vụ tiễn khách:**
 - + Nhân viên đón khách tại quầy thủ tục check in.
 - + Hỗ trợ khách làm thủ tục check in và hành lý.
 - + Hỗ trợ khách làm thủ tục an ninh và xuất cảnh.
 - + Hướng dẫn khách đến khu vực phòng chờ hoặc cửa lên máy bay.
- ❖ **Dịch vụ đón khách:**
 - + Nhân viên đón khách tại khu vực cửa ra máy bay.
 - + Hỗ trợ khách làm thủ tục an ninh và nhập cảnh.
 - + Hỗ trợ khách lấy hành lý và tiễn khách ra ngoài.
- ❖ **Lưu ý:** 1 lượt fast track được hiểu là 1 lượt đón khách ưu tiên hoặc tiễn khách ưu tiên trong sân bay, không bao gồm cả 2 dịch vụ.

3. Phương thức sử dụng

Khách hàng đặt dịch vụ qua tổng đài **024 73099366** hoặc gửi email đến **service@cc-c.vn** hoạt động từ 8h00 đến 18h00 tất cả các ngày trong tuần và cung cấp các thông tin hỗ trợ cho việc đặt dịch vụ.

4. Địa điểm áp dụng

Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội và Quốc tế có điểm đầu hoặc điểm cuối tại các sân bay:

- Sân bay Quốc tế Nội Bài
- Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
- Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
- Sân bay Quốc tế Cam Ranh
- Sân bay Quốc tế Phú Quốc

Sacombank được quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước và Danh sách sẽ được cập nhật/thay đổi bổ sung trong từng thời kỳ trên Website.

5. Quy định chung

Lượt ưu đãi	<ul style="list-style-type: none">- Thời hạn sử dụng:<ul style="list-style-type: none">+ Thẻ Visa Infinite: 12 tháng kể từ tháng quy đổi.+ Khách hàng VIP/DVNHCC: theo năm được ưu đãi.- Áp dụng người đi kèm.- Lượt ưu đãi không thể hủy khi đã hoàn tất quy đổi và không thể quy đổi ngược lại từ dịch vụ fast track sang golf.- Lượt ưu đãi có thể được quy đổi nhiều lần từ lượt golf.- Những dịch vụ phát sinh ngoài quy định của ngân hàng sẽ do khách hàng tự chi trả theo mức giá đối tác quy định.
Thời gian sử dụng dịch vụ	Tất cả ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/Tết.
Quy định đặt dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ (đối với ngày thường, bao gồm trong tuần và cuối tuần) qua tổng đài.- Đặt trước tối thiểu 72 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ (đối với ngày Lễ/Tết) qua tổng đài.
Quy định thay đổi, hủy lịch đặt dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt nếu có thông báo thay đổi thời gian bay từ các hãng hàng không.- Việc hủy lịch đặt dịch vụ/không đến sân bay theo ngày giờ đặt lịch đã được xác nhận, khách hàng sẽ chịu tính lượt sử dụng khi thông báo hủy lịch sau 12 tiếng (đối với ngày thường) và sau 02 ngày (đối với ngày Lễ/Tết).