

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**ĐỒNG HÀNH CÙNG VISA CHINH PHỤC OLYMPIC GAMES PARIS 2024**

- THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 05/02/2024 đến hết ngày 11/08/2024
- PHẠM VI TRIỂN KHAI:** các điểm giao dịch của Sacombank tại Việt Nam.
- HÌNH THỨC KHUYẾN MẠI:** Quay số trúng thưởng cuối kỳ bằng phần mềm máy tính, hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- HÀNG HÓA, DỊCH VỤ KHUYẾN MẠI:** thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Visa hạng Infinite, Signature và Platinum (bao gồm cả thẻ vật lý, thẻ phi vật lý, thẻ liên kết và ngoại trừ thẻ Sacombank Tiki Platinum) dành cho khách hàng cá nhân của Ngân hàng Cổ phần Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).
- KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:**
 - Khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Visa hạng Infinite, Signature và Platinum (bao gồm cả thẻ vật lý, thẻ phi vật lý, thẻ liên kết và ngoại trừ thẻ Sacombank Tiki Platinum) mới hoặc hiện hữu thỏa điều kiện chương trình.
 - Cán bộ nhân viên Sacombank và các Công ty thành viên được tham gia chương trình khuyến mại.
- TỔNG GIÁ TRỊ CHƯƠNG TRÌNH:** 3.550.000.000 đồng. Bằng chữ: Ba tỷ năm trăm năm mươi triệu đồng. (Bao gồm: 1.550.000.000 đồng dành cho chương trình quay số trúng thưởng và 2.000.000.000 đồng dành cho chương trình hoàn tiền).
- NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**
 - CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG:**
 - Thời gian:** 05/02/2024 đến hết ngày 16/04/2024.
 - Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền
Giải Đặc biệt	Chuyến Du lịch nghỉ dưỡng đến Pháp 5 ngày 4 đêm và xem Olympic Paris 2024 cho 02 người.	750.000.000	01	750.000.000
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt	20.000.000	40	800.000.000
TỔNG CỘNG			41	1.550.000.000

Ghi chú:

- Giải đặc biệt chuyến du lịch nghỉ dưỡng và xem sự kiện Olympic Paris tại Pháp dành cho 2 người bao gồm 4 đêm tại khách sạn từ 4 sao trở lên tại Paris với bữa ăn sáng, vé máy bay khứ hồi dành cho 2 người từ Việt Nam đến Pháp, xe đưa đón tại sân bay và tham gia các sự kiện, vé xem 3 sự kiện thể thao tại Olympic, quà tặng Visa, tham gia sự kiện của Visa,

hỗ trợ về sự kiện, y tế, an ninh. Các chi phí phát sinh ngoài các chi phí nêu trên khách hàng phải tự chi trả. Thời gian cụ thể chuyển đi Sacombank sẽ thông báo sau.

- Giải nhất trao bằng thẻ tiết kiệm Tích góp siêu linh hoạt kỳ hạn 7 tháng, lãnh lãi cuối kỳ.
- Giải đặc biệt có thể chuyển nhượng cho người thân trong gia đình trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể tham gia chuyển đi vì lý do bất khả kháng.

c. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để tham gia khuyến mại:

c.1 Điều kiện cấp mã dự thưởng:

- Trong thời gian khuyến mại khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng quốc tế Sacombank Visa hạng Infinite, Signature và Platinum (không bao gồm thẻ Sacombank Tiki Platinum) thỏa các điều kiện sau sẽ được cấp mã số dự thưởng tham gia quay số trúng thưởng cuối kỳ cụ thể như sau:
 - ✓ Tích lũy mã dự thưởng bằng cách mở mới và kích hoạt thẻ:
 - Khách hàng mở mới và kích hoạt thành công thẻ tín dụng cá nhân Sacombank Visa hạng Infinite hoặc Signature: nhận được 10 mã số dự thưởng;
 - Khách hàng mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng cá nhân Sacombank Visa hạng Platinum: nhận được 01 mã số dự thưởng;
 - ✓ Tích lũy mã dự thưởng bằng cách tích lũy doanh số giao dịch chi tiêu qua thiết bị chấp nhận thanh toán POS/mPOS hoặc giao dịch trực tuyến, số lượng mã dự thưởng khách hàng nhận được được tính theo công thức sau (chỉ lấy phần nguyên, không làm tròn):
 - Đối với giao dịch bằng thẻ Sacombank Visa hạng Infinite/Signature: Số lượng mã dự thưởng = $(\text{Tổng doanh số giao dịch chương trình VND} / 1.000.000 \text{ VND}) \times 5$
 - Đối với giao dịch bằng thẻ Sacombank Visa hạng Platinum: Số lượng mã dự thưởng = $\text{Tổng doanh số giao dịch chương trình VND} / 1.000.000 \text{ VND}$.
 - ✓ Tích lũy mã dự thưởng bằng cách tích lũy số lượng giao dịch:
 - Mỗi giao dịch thanh toán nước ngoài qua thiết bị chấp nhận thẻ POS, mPOS hoặc giao dịch trực tuyến từ 100.000 VND trở lên: Khách hàng nhận được 02 mã số dự thưởng.
 - Mỗi giao dịch thanh toán trong nước qua thiết bị chấp nhận thẻ POS, mPOS hoặc giao dịch trực tuyến từ 100.000 VND trở lên: Khách hàng nhận được 01 mã số dự thưởng.
- Mỗi khách hàng cần tích lũy tối thiểu **10** mã số dự thưởng để tham gia quay số.

c.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định giải thưởng:

- Mã số dự thưởng sẽ được Sacombank thông báo đến các khách hàng thỏa điều kiện

tham gia chương trình trong vòng 09 ngày sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, qua một trong các kênh theo thứ tự ưu tiên sau: email/zalo/tin nhắn qua ứng dụng Sacombank Pay/ Zalo.

- Ngoài ra Sacombank đưa thông tin mã dự thưởng khách hàng lên website Khách hàng thân thiết của Sacombank tại địa chỉ: www.khachhangthanhtiet.sacombank.com
- Nội dung tin báo/email có dạng: “Sacombank chúc mừng Quý khách thỏa điều kiện tham gia CTKM Olympic Paris. Chi tiết liên hệ 1800 5858 88”

d. Quy định về bảng chứng xác định giải thưởng:

- Sacombank phát hành 6.000.000 mã số dự thưởng dành cho khách hàng là chủ thẻ tín dụng cá nhân Sacombank Visa thỏa điều kiện chương trình, bắt đầu từ 0000001 đến 1.000.000 với các seri A, B, C, D, E, F. Ví dụ: A0123456, B0123456, C0123456.
- Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1.000 mã số dự thưởng trong chương trình.
- Quy định về các thẻ tín dụng hợp lệ, giao dịch thẻ tín dụng hợp lệ tham gia chương trình:
 - ✓ Thẻ tín dụng Sacombank Visa hợp lệ là thẻ tín dụng của khách hàng cá nhân (hiện có hoặc mở mới tại Sacombank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại) còn hoạt động, không bị đóng/khóa tại thời điểm Sacombank xét thưởng và trao thưởng.
 - ✓ Giao dịch hợp lệ là (i) các giao dịch qua thẻ tín dụng Sacombank Visa được kết toán thành công trên hệ thống Sacombank trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại; (ii) giao dịch được ghi nhận và hệ thống Sacombank xử lý thành công chậm nhất 05 ngày sau thời gian kết thúc chương trình khuyến mại; (ii) không bao gồm các giao dịch đang trong quá trình khiếu nại/ tranh chấp, giao dịch rút tiền mặt, giao dịch trả phí/ lãi, các giao dịch có dấu hiệu gian lận đang xử lý.

e. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng và cơ cấu giải thưởng như sau:

Thời gian quay số	Khách hàng tham gia quay số trúng thưởng	Số lượng giải thưởng
7/5/2024	Tất cả khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ 05/02/2024 đến hết 16/4/2024 và tích lũy tối thiểu 10 mã số dự thưởng.	01 giải đặc biệt 40 giải nhất

- Địa điểm xác định trúng thưởng: được tổ chức tại Hội Sở Sacombank, 266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, quận 3, Tp.HCM.
- Cách thức xác định giải thưởng: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm máy tính trên các mã số dự thưởng của khách hàng thỏa điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.
- Các mã số dự thưởng đã trúng thưởng của lần quay trước sẽ không được quay vào lần quay sau của cùng đợt quay.

- Bên cạnh giải thưởng quay số chính thức, Sacombank sẽ quay thêm các giải dự phòng sau khi quay xong các giải chính thức và loại bỏ những mã đã trúng thưởng giải chính thức. Giải dự phòng sẽ thay thế các giải chính thức trong trường hợp mã số trúng giải chính thức phát hành bị hủy do khách hàng rút trước hạn.
- Sacombank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng lên website Sacombank (www.khuyenmai.sacombank.com.vn) trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi quay số xác định được khách hàng trúng thưởng, gửi thư thông báo qua bưu điện cho khách hàng may mắn trúng thưởng đến địa chỉ khách hàng đăng ký tại ngân hàng.

f. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - ✓ Khách hàng sẽ nhận giải tại Hội sở/ Chi nhánh/ Phòng giao dịch Sacombank nơi khách hàng giao dịch. Khi đến nhận giải khách hàng đem theo chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu (bản chính), ký nhận biên bản trao thưởng.
 - ✓ Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân từ trúng thưởng theo quy định, đồng thời khách hàng chịu chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (đi lại, ăn ở), chuyên chở giải thưởng về nhà.

7.2. CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN:

- a. Thời gian:** Từ 17/4/2024 đến 11/08/2024, gồm 2 đợt: đợt 1 từ 17/04/2024 đến 14/06/2024; Đợt 2 từ 15/06/2024 đến 11/08/2024.
- b. Nội dung ưu đãi:** Mỗi đợt hoàn tiền 1 triệu VND/khách hàng cho TOP 1.000 khách hàng cá nhân là chủ thẻ tín dụng Sacombank Visa hạng Infinite, Signature và Platinum mới và hiện hữu có phát sinh doanh số giao dịch thanh toán nước ngoài tích lũy cao nhất trong thời gian khuyến mại.
- c. Quy định:**
- Mỗi khách hàng có phát sinh giao dịch tối thiểu từ 4 triệu VND trở lên.
 - Mỗi khách hàng được hoàn tiền 1 lần/đợt tương đương tối đa 2 lần trong chương trình.
 - Trường hợp Khách hàng có cùng doanh số giao dịch, ưu tiên trao giải cho Khách hàng có số lượng giao dịch nhiều hơn.
 - Khách hàng có giao dịch phát sinh trên nhiều thẻ được cộng dồn các giao dịch trên các thẻ thỏa điều kiện chương trình để hưởng ưu đãi.
 - Thẻ tín dụng của khách hàng tham gia chương trình phải còn hoạt động, không bị đóng/khóa tại thời điểm Sacombank xét thưởng và chi thưởng.

- Các giao dịch qua thẻ tín dụng của khách hàng tham gia chương trình được ghi nhận và hệ thống Sacombank xử lý thành công chậm nhất 05 ngày sau khi kết thúc chương trình, không bao gồm các giao dịch đang tranh chấp/ khiếu nại, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM/POS, giao dịch chạy quảng cáo; trả phí và lãi.

d. Thời gian, cách thức chi thưởng: Tiền thưởng được chi vào Tài khoản thẻ của khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng chậm nhất 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

e. Ngân sách ưu đãi: 01 tỷ đồng/đợt, tổng ngân sách là 02 tỷ đồng. Trường hợp ngân sách tặng tiền đợt trước còn dư sẽ được cộng dồn sang đợt kế tiếp trong thời gian diễn ra chương trình.

8. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:

- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản chi phí nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sacombank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại làm cho ngân hàng không thể liên lạc được với khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Sau thời gian 30 ngày kể từ khi hoàn tất trao giải thưởng/ hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
- Trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại, Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. THÔNG BÁO NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH: Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung, thể lệ chương trình tại website: <https://www.sacombank.com.vn>

10. ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các chi nhánh/ phòng giao dịch Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín

Địa chỉ: 266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Hotline: (028) 1800 5858 88

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN