

internetBanking			
Phí sử dụng	Khách hàng sử dụng tất cả các dịch vụ	Khách hàng sử dụng truy vấn thông tin	
Phí đăng ký mới sử dụng (lần/KH) (*)	Miễn phí	Miễn phí	
Phí thường niên (năm/người dùng) (**) (thu vào cuối quý 1)	100,000 (Miễn phí năm 2012 cho KH đăng ký trong năm 2012)	Miễn phí	
Phí đăng ký cập nhật sử dụng (Không áp dụng trong trường hợp Khách hàng chuyển từ Truy vấn sang Thanh toán) (*)			
Cập nhật hạn mức giao dịch trong ngày (lần/KH)	10,000	Không sử dụng	
Cập nhật hạn mức thanh toán cho 1 giao dịch (lần/người dùng)	10,000		
Cập nhật loại hình xác thực (lần/người dùng)	10,000		
Phí tạm ngưng/kích hoạt sử dụng kênh (lần) (*)	50,000	Miễn phí	
Phí sử dụng loại hình xác thực			
Xác thực OTP qua Token (thiết bị) (*)	200,000	Không sử dụng	
Xác thực OTP qua SMS (tháng/người dùng) (**)	5,000		
Phí sử dụng SPDV qua InternetBanking (tính theo từng giao dịch) (**)			
Truy vấn thông tin	Miễn phí	Miễn phí	
Chuyển khoản trong cùng hệ thống nhận bằng tài khoản	Cùng tỉnh thành phố	Miễn phí	
	Khác tỉnh thành phố	3,000	
Chuyển khoản trong hệ thống nhận bằng CMND	0,024% Min: 17,000 Max: 240,000	Không sử dụng	
Phí hiệu chỉnh lệnh chuyển tiền trong hệ thống nhận bằng CMND	20,000		
Chuyển khoản ngoài hệ thống (nhận bằng tài khoản/CMND)	Cùng tỉnh thành phố		0,009% Min: 17,000 Max: 90,000
	Khác tỉnh thành phố		0,0405% Min: 20,000 Max: 405,000
Thanh toán thẻ tín dụng	2,000		
Thanh toán hóa đơn Điện TP.HCM	Miễn phí		
Thanh toán HD VNPT, SPT TP.HCM	Miễn phí		
Thanh toán HD nước - Cty cấp nước Chợ Lớn	Miễn phí		
Thanh toán HD liên kết VNPAY (Homephone Viettel, Sfone, Viettel, ADSL Viettel, Mobifone)	Miễn phí		
Nạp tiền điện tử - Nạp tiền điện thoại di động	Miễn phí		
Mua vé lữ hành - Mua vé máy bay	Miễn phí		
Nộp tiền chứng khoán	Miễn phí		

(*) CN/SGD thu tại thời điểm KH đăng ký

(**) chương trình thu phí tự động

internetBanking		
Hạn mức sử dụng		
1	Hạn mức giao dịch trong ngày (không bao gồm số tiền phí giao dịch)	5,000,000 VNĐ
		10,000,000 VNĐ
		20,000,000 VNĐ
		50,000,000 VNĐ
		100,000,000 VNĐ
		250,000,000 VNĐ
		500,000,000 VNĐ
2	Hạn mức thanh toán cho một giao dịch (không bao gồm số tiền phí giao dịch)	1,000,000 VNĐ
		2,000,000 VNĐ
		5,000,000 VNĐ
		10,000,000 VNĐ
		20,000,000 VNĐ
		50,000,000 VNĐ
		100,000,000 VNĐ
		1,000,000,000 VNĐ
		1,000,000,000 VNĐ
		1,000,000,000 VNĐ
Loại hình xác thực sử dụng		
1	Xác thực OTP qua SMS	
2	Xác thực OTP qua thiết bị bảo mật Token	

mobileBanking	
Qua SMS	
Phí đăng ký (*)	Miễn phí
Dịch vụ tương tác hai chiều (**)	
Phí truy vấn 2 chiều thông tin số dư và giao dịch tài khoản tiền gửi (tin nhắn)	1.000
Phí thay đổi mật khẩu bằng tin nhắn (tin nhắn)	1.000
Dịch vụ bảo tự động qua SMS (**)	
Bảo giao dịch tự động (tháng/TK/1 số điện thoại)	4.500 (miễn phí 1 tháng đầu)
Nhắc nợ tự động (tháng/TK/1 số điện thoại)	Miễn phí
Nhắc đến hạn nộp tiền TGTL (quý/TK/1 số điện thoại)	3.000
Qua mPlus (**)	
Phí quản lý dịch vụ (tháng)	Miễn phí
Phí sử dụng SPDV (tính theo từng giao dịch)	
Tra cứu số dư tài khoản	Miễn phí
Tra cứu nợ vay	Miễn phí
Sao kê giao dịch tài khoản	Miễn phí
Chuyển khoản trong hệ thống nhận bằng TK	Miễn phí
Chuyển khoản trong hệ thống nhận bằng CMND	Miễn phí
Dịch vụ SMA	
Nhận thông tin giao dịch TK tự động qua Email (**) (tháng/TK/email)	4.500