

NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

SẢN PHẨM THẺ

THẺ TÍN DỤNG SACOMBANK

1. Thẻ tín dụng là gì? Tiện ích của thẻ tín dụng Sacombank?

Thẻ tín dụng là phương thức thanh toán hiện đại thay thế cho tiền mặt, cho phép khách hàng sử dụng nguồn tiền do ngân hàng ứng trước trong thẻ để mua sắm và thanh toán lại cho ngân hàng số tiền giao dịch sau đó.

Tiện ích chính của thẻ tín dụng Sacombank:

- Được hưởng tối đa 45 ngày tín dụng không lãi suất khi mua sắm
- Thanh toán, rút tiền mặt tại ATM/POS của Sacombank
- Thanh toán, rút tiền mặt tại tất cả ATM/POS trong nước và quốc tế (với thẻ tín dụng quốc tế Sacombank)
- Mua hàng qua Internet, điện thoại, thư tín (MOTO) (với thẻ tín dụng quốc tế Sacombank)
- Ưu đãi, giảm giá khi dùng thẻ thanh toán tại các đối tác liên kết trong chương trình Sacombank Plus. Chi tiết: www.sacombank.com.vn
- Dịch Vụ Khách Hàng 24x7
- An toàn và tiện lợi hơn việc mang theo tiền mặt

2. Hạn mức tín dụng là gì? Có thể yêu cầu tăng hoặc giảm hạn mức tín dụng không?

Hạn mức tín dụng là số tiền ngân hàng cấp cho chủ thẻ tín dụng sử dụng dựa trên tình hình tài chính (thu nhập, lịch sử tín dụng...) của chủ thẻ.

Khách hàng có thể yêu cầu giảm hạn mức tín dụng nếu hạn mức cao hơn nhu cầu sử dụng thực tế, Khách hàng có thể yêu cầu tăng hạn mức tín dụng sau một năm phát hành thẻ và có thu nhập tăng so với khi đăng ký thẻ (bằng cách cung cấp chứng từ xác minh thu nhập cho Sacombank).

3. Tại sao dùng thẻ tín dụng Sacombank an toàn và tiện lợi hơn tiền mặt?

An toàn:

- Khi mất thẻ, khách hàng có thể gọi Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 để khóa thẻ và hoàn toàn yên tâm về số tiền trong thẻ.
- Khi đi mua sắm, nếu việc thanh toán tiền giữa khách hàng và nơi bán có sự nhầm lẫn, khách hàng hoàn toàn có thể truy thu lại số tiền của mình.

Tiện lợi: Khách hàng có thể thỏa sức mua sắm không giới hạn và hoàn toàn thoải mái trong việc quản lý tiền bạc.

4. 45 ngày tín dụng không lãi suất là gì?

Khi dùng thẻ tín dụng Sacombank để mua sắm, khách hàng được miễn lãi suất trên số tiền giao dịch trong thời hạn tối đa là 45 ngày và chỉ cần thanh toán lại cho ngân hàng số tiền giao dịch. Thời hạn miễn lãi bao gồm 30 ngày trong chu kỳ thông báo giao dịch thẻ tín dụng và thêm 15 ngày của thời hạn thanh toán.

5. Làm thế nào để đăng ký thẻ tín dụng Sacombank?

Khách hàng có thể:

- Đăng ký thẻ trực tuyến tại website sacombank.com.vn
- Đến Chi nhánh/Phòng Giao dịch Sacombank
- Gọi Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060

6. Làm sao để thanh toán cho Ngân hàng số tiền đã chi tiêu qua thẻ tín dụng Sacombank?

Khách hàng có thể lựa chọn những cách thanh toán sau:

- *Tiền mặt*: Tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch Sacombank
- *Thanh toán tự động*: Khách hàng có tài khoản tiền gửi tại Sacombank có thể đăng ký thanh toán tự động cho thẻ tín dụng Sacombank. Hàng tháng, Ngân hàng sẽ tự chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi để thanh toán cho thẻ tín dụng của khách hàng. Khách hàng có thể chọn thanh toán tự động tất cả dư nợ thẻ tín dụng hoặc một số tiền tối thiểu theo quy định của Sacombank.
- *Sử dụng dịch vụ Sacombank M-Plus* (mobile banking): Dành cho khách hàng là chủ thẻ ghi nợ Sacombank. Chi tiết: www.sacombank.com.vn
- *ATM Sacombank*: Dành cho khách hàng là chủ thẻ ghi nợ Sacombank. Khách hàng có thể chuyển tiền từ thẻ ghi nợ sang thẻ tín dụng tại tất cả ATM Sacombank.
- *Chuyển khoản từ một ngân hàng bất kỳ* bằng cách cung cấp thông tin:

Với ngân hàng tại Việt Nam:

Đơn vị thụ hưởng: <ghi rõ họ tên chủ thẻ>

Tài khoản: <ghi số thẻ>

Tại Ngân hàng: Sài Gòn Thương Tín – Hội sở (Trung Tâm Thẻ)

Nội dung: <Họ tên chủ thẻ> thanh toán cho thẻ số <ghi số thẻ>

Với ngân hàng tại nước ngoài:

Receiver: SAI GON THUONG TIN COMMERCIAL JOINT STOCK BANK

Swift Code: SGTTVNVX

Beneficiary: <Cardholder Name>, Card Number: <enter card number>

Content: <Cardholder Name> payment for card number: <enter card number>

7. Dùng thẻ tín dụng Sacombank có thể giao dịch hay rút tiền mặt bằng đồng ngoại tệ được không
Trong lãnh thổ Việt Nam, tất cả giao dịch thanh toán và rút tiền mặt đều được thực hiện bằng VND.
Khi đi nước ngoài, khách hàng ở nước nào sẽ giao dịch thanh toán, rút tiền bằng đồng tiền của nước đó.

8. Phải làm gì khi thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp?

Khách hàng phải liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 ngay để được hỗ trợ.

9. Phải làm gì khi máy ATM nuốt mất thẻ?

Những trường hợp có thể xảy ra:

- Máy ATM tại nơi khách hàng giao dịch bị mất nguồn điện.
- Sau khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt, thẻ chạy ra khe nhưng khách hàng không nhận thẻ trong khoảng thời gian 15s, hệ thống ATM tự động đẩy thẻ vào lại.

Khách hàng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 để được hướng dẫn giải quyết trong các trường hợp trên.

10. Thông báo giao dịch là gì?

Hàng tháng chủ thẻ sẽ nhận được thông báo giao dịch liệt kê các giao dịch thẻ tín dụng, lãi suất, phí... để quản lý chi tiêu hiệu quả và thanh toán số tiền đã chi tiêu bằng thẻ đúng hạn.

11. Thẻ phụ là gì? Làm sao để đăng ký thẻ tín dụng phụ Sacombank?

Thẻ phụ giúp khách hàng chia sẻ tiện ích của thẻ tín dụng Sacombank tới người thân. Mỗi thẻ chính được cấp tối đa 02 thẻ phụ. Chủ thẻ phụ không cần chứng minh thu nhập. Hạn mức của thẻ phụ dùng chung với thẻ chính và do chủ thẻ chính quy định. Bản sao kê hàng tháng của thẻ chính sẽ bao gồm cả những giao dịch của thẻ phụ. Chủ thẻ phụ có thể đăng ký nhận Thông Báo Giao Dịch hàng tháng.

Điều kiện và thủ tục đăng ký thẻ tín dụng phụ Sacombank:

- Cá nhân từ 16 tuổi trở lên có cư trú hợp pháp tại Việt Nam
- Cung cấp Bản sao CMND/Hộ chiếu và Hộ khẩu/KT3
- Đăng ký thông tin chủ thẻ phụ vào *Giấy đề nghị cấp thẻ tín dụng* với chữ ký xác nhận của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ

12. Sự khác nhau giữa thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và thẻ trả trước?

- Thẻ ghi nợ: sử dụng số dư tài khoản tiền gửi của chính khách hàng để giao dịch. Khách hàng phải mở tài khoản tiền gửi tại ngân hàng trước khi đăng ký thẻ ghi nợ.
- Thẻ tín dụng: sử dụng hạn mức tín dụng được cấp bởi ngân hàng để giao dịch. Khách hàng phải chứng minh năng lực tài chính để được cấp thẻ tín dụng.
- Thẻ trả trước: sử dụng số tiền khách hàng nạp vào thẻ để giao dịch. Khách hàng không cần chứng minh tài chính và mở tài khoản để sở hữu thẻ trả trước.

THẺ GHI NỢ SACOMBANK

1. Thẻ ghi nợ là gì? Tiện ích của thẻ ghi nợ Sacombank?

Thẻ ghi nợ là phương tiện thanh toán thay thế tiền mặt và được kết nối với tài khoản tiền gửi của chủ thẻ tại ngân hàng. Do đó, khách hàng dùng thẻ ghi nợ giao dịch dựa trên số dư đã nạp vào tài khoản tiền gửi.

Tiện ích của thẻ ghi nợ Sacombank:

- Thanh toán, rút tiền mặt tại ATM/POS của tất cả ngân hàng trong nước
- Thanh toán, rút tiền mặt tại tất cả ATM/POS trong nước và quốc tế (với thẻ ghi nợ quốc tế Sacombank)
- Tra cứu số dư, chuyển khoản trong hệ thống Sacombank, sao kê giao dịch tại ATM Sacombank hoặc bằng dịch vụ Sacombank M-Plus (chi tiết: www.sacombank.com.vn)
- Mua hàng qua Internet, điện thoại, thư tín (MOTO) (với thẻ ghi nợ quốc tế Sacombank Visa)
- Ưu đãi, giảm giá khi dùng thẻ thanh toán tại các đối tác liên kết trong chương trình Sacombank Plus. Chi tiết: www.sacombank.com.vn
- Dịch Vụ Khách Hàng 24x7
- An toàn và tiện lợi hơn việc mang theo tiền mặt

2. Làm thế nào để đăng ký thẻ ghi nợ Sacombank?

Khách hàng có thể:

- Đăng ký thẻ trực tuyến tại website sacombank.com.vn
- Đến Chi nhánh/Phòng Giao dịch Sacombank

3. Thẻ phụ là gì? Làm sao để đăng ký thẻ tín ghi nợ phụ Sacombank?

Thẻ phụ giúp khách hàng chia sẻ tiện ích của thẻ ghi nợ Sacombank tới người thân. Mỗi thẻ chính được cấp tối đa 02 thẻ phụ. Chủ thẻ phụ không cần chứng minh thu nhập. Hạn mức của thẻ phụ dùng chung với thẻ chính và do chủ thẻ chính quy định.

Điều kiện và thủ tục đăng ký ghi nợ phụ Sacombank:

- Cá nhân từ 15 tuổi trở lên có cư trú hợp pháp tại Việt Nam
- Cung cấp Bản sao CMND/Hộ chiếu và Hộ khẩu/KT3
- Đăng ký thông tin chủ thẻ phụ vào *Giấy đăng ký dịch vụ Sacombank* với chữ ký xác nhận của chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ

4. Phải làm gì khi thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp?

Khách hàng phải liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 ngay để được hỗ trợ.

5. Phải làm gì khi máy ATM nuốt mất thẻ?

Những trường hợp có thể xảy ra:

- Máy ATM tại nơi khách hàng giao dịch bị mất nguồn điện.
- Sau khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt, thẻ chạy ra khe nhưng khách hàng không nhận thẻ trong khoảng thời gian 15s, hệ thống ATM tự động đẩy thẻ vào lại.

Khách hàng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 để được hướng dẫn giải quyết trong các trường hợp trên.

6. Sự khác nhau giữa thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và thẻ trả trước?

- Thẻ ghi nợ: sử dụng số dư tài khoản tiền gửi của chính khách hàng để giao dịch. Khách hàng phải mở tài khoản tiền gửi tại ngân hàng trước khi đăng ký thẻ ghi nợ.
- Thẻ tín dụng: sử dụng hạn mức tín dụng được cấp bởi ngân hàng để giao dịch. Khách hàng phải chứng minh năng lực tài chính để được cấp thẻ tín dụng.
- Thẻ trả trước: sử dụng số tiền khách hàng nạp vào thẻ để giao dịch. Khách hàng không cần chứng minh tài chính và mở tài khoản để sở hữu thẻ trả trước.

THẺ TRẢ TRƯỚC SACOMBANK

1. Thẻ trả trước là gì? Tiện ích của thẻ trả trước Sacombank?

Thẻ trả trước là phương tiện thanh toán thay thế tiền mặt, khách hàng nạp tiền vào thẻ và sử dụng thẻ giao dịch dựa trên số tiền đã nạp.

Tiện ích của thẻ trả trước Sacombank:

- Không cần duy trì số dư tối thiểu trong thẻ
- Có thể dùng thẻ làm quà tặng
- Thanh toán, rút tiền mặt tại ATM/POS của tất cả ngân hàng trong nước
- Thanh toán, rút tiền mặt tại tất cả ATM/POS trong nước và quốc tế (với thẻ trả trước quốc tế Sacombank)
- Mua hàng qua Internet, điện thoại, thư tín (MOTO) (với thẻ trả trước quốc tế Sacombank Visa)
- Ưu đãi, giảm giá khi dùng thẻ thanh toán tại các đối tác liên kết trong chương trình Sacombank Plus. Chi tiết: www.sacombank.com.vn
- Dịch Vụ Khách Hàng 24x7
- An toàn và tiện lợi hơn việc mang theo tiền mặt

2. Làm thế nào để đăng ký thẻ trả trước Sacombank?

Khách hàng có thể:

- Đến Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank
- Email: prepaid@sacombank.com
- Gọi Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060

3. Phải làm gì khi thẻ bị thất lạc hoặc mất cắp?

Khách hàng phải liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 ngay để được hỗ trợ.

4. Phải làm gì khi máy ATM nuốt mất thẻ?

Những trường hợp có thể xảy ra:

- Máy ATM tại nơi khách hàng giao dịch bị mất nguồn điện.
- Sau khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt, thẻ chạy ra khe nhưng khách hàng không nhận thẻ trong khoảng thời gian 15s, hệ thống ATM tự động đẩy thẻ vào lại.

Khách hàng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng số (08) 3526 6060 để được hướng dẫn giải quyết trong các trường hợp trên.

5. Sự khác nhau giữa thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và thẻ trả trước?

- Thẻ ghi nợ: sử dụng số dư tài khoản tiền gửi của chính khách hàng để giao dịch. Khách hàng phải mở tài khoản tiền gửi tại ngân hàng trước khi đăng ký thẻ ghi nợ.
- Thẻ tín dụng: sử dụng hạn mức tín dụng được cấp bởi ngân hàng để giao dịch. Khách hàng phải chứng minh năng lực tài chính để được cấp thẻ tín dụng.
- Thẻ trả trước: sử dụng số tiền khách hàng nạp vào thẻ để giao dịch. Khách hàng không cần chứng minh tài chính và mở tài khoản để sở hữu thẻ trả trước.