

Sacombank

Vi cộng đồng - phát triển địa phương

InternetBanking ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG

➤ Điều 1. Một số Định nghĩa dùng cho các thỏa thuận liên quan đến việc sử dụng internetBanking

1.1 Sacombank là Ngân hàng thương mại cổ phần Sài Gòn Thương Tín thực hiện cung cấp internetBanking theo quy định của Ngân hàng Nhà Nước Việt Nam.

1.2 Khách hàng (KH) là các tổ chức, cá nhân là chủ tài khoản được mở tại Sacombank và là chủ thể đứng tên trên bản đăng ký sử dụng dịch vụ liên quan đến internetBanking.

1.3 Người chưa thành niên, người giám hộ, người đại diện theo pháp luật theo quy định của pháp luật và của Sacombank.

1.4 Dịch vụ ngân hàng trên internet (hay Kênh internetBanking) là 1 loại kênh giao dịch Ngân hàng điện tử do Sacombank cung cấp cho KH thông qua mạng internet, theo đó KH có thể truy cập vào trang web của Sacombank bằng thông tin đăng nhập để thực hiện các Giao dịch, sử dụng các sản phẩm dịch vụ do Sacombank cung cấp qua kênh này trên các Tài khoản mà KH sở hữu.

1.5 Người dùng (User) là các cá nhân được KH đăng ký cấp quyền với Sacombank để có thể trực tiếp sử dụng kênh và các sản phẩm dịch vụ qua kênh internetBanking theo phân quyền được cấp.

1.6 Tài khoản là tài khoản tiền gửi bằng đồng Việt Nam (VND) do KH mở tại Sacombank.

1.7 Thông tin kích hoạt: là Mã kích hoạt và mật khẩu, được Sacombank cung cấp cho từng người dùng khi đăng ký sử dụng, được sử dụng để người dùng tự tạo lập Thông tin đăng nhập qua trang web internetBanking của Sacombank.

1.8 Thông tin đăng nhập: bao gồm Tên truy cập (username), Mật khẩu và Số định danh, được Người dùng tự tạo lập khi kích hoạt sử dụng internetBanking, và được dùng để Người dùng đăng nhập vào trang web của internetBanking cho việc sử dụng các sản phẩm dịch vụ được cung cấp qua kênh này,

1.9 Mã xác thực: (Mã xác thực) là mã số mật được cung cấp thông qua các Thiết bị xác thực nhằm để Người dùng sử dụng cho việc duyệt thực thi các lệnh giao dịch phát sinh của các sản phẩm cung cấp qua kênh internetBanking

1.10 Loại hình xác thực: là phương thức cấp phát Mã xác thực mà KH đăng ký lựa chọn cho từng người dùng khi đăng ký sử dụng internetBanking, có chức năng cung cấp Mã xác thực cho KH sử dụng mỗi khi thực hiện giao dịch.

1.11 Thiết bị xác thực: là thiết bị dùng cấp phát Mã xác thực mà KH đăng ký lựa chọn cho từng người dùng khi đăng ký sử dụng internetBanking, có chức năng cung cấp Mã xác thực cho KH sử dụng mỗi khi thực hiện giao dịch.

1.12 Token là 1 loại Thiết bị xác thực, hoạt động theo phương thức tự tạo các ký tự một cách ngẫu nhiên và thay đổi theo thời gian, là 1 thiết bị ngoài, có thời hạn sử dụng.

1.13 Sao kê: là bảng kê chi tiết các khoản giao dịch cùng các khoản phí phát sinh liên quan đến việc sử dụng Tài khoản trong một thời gian nhất định.

1.14 Hạn mức giao dịch trong ngày là tổng số tiền tối đa KH được phép thực hiện tính trên tổng giá trị các giao dịch được thực hiện trên internetBanking trong cùng ngày, do KH đăng ký trong mức quy định của Sacombank, hạn mức tính chung cho 1 KH không phân biệt số lượng giao dịch và số lượng Người dùng thuộc KH đó.

1.15 Hạn mức thanh toán cho 1 giao dịch là tổng số tiền tối đa 1 Người dùng được phép thực hiện trong một giao dịch do KH đăng ký trong mức quy định của Sacombank, hạn mức này phải nhỏ hơn hoặc bằng Hạn mức giao dịch trong ngày của KH.

1.16 Tài khoản đồng chủ sở hữu: không áp dụng tính chất đồng chủ sở hữu tài khoản đối với các giao dịch qua kênh internetBanking.

1.17 Tài khoản "Tiền gửi trực tuyến": là tài khoản tiền gửi bằng VNĐ có kỳ hạn, theo đó, KH có thể chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán của KH mở tài khoản "Tiền gửi trực tuyến" để được hưởng lãi suất có kỳ hạn tương ứng cùng phương thức tái tục và phương thức lãnh lãi phù hợp.

1.18 Dịch vụ tài khoản (Dịch vụ): là một hoặc một số Dịch vụ liên quan đến Tài khoản Tiền gửi trực tuyến do Sacombank cung cấp qua kênh Internetbanking nhằm để KH thực hiện giao dịch bao gồm Dịch vụ Mở Tài khoản, Tắt toán Tài khoản hoặc các Dịch vụ khác được Sacombank cung cấp trong từng thời kỳ.

1.19 Mở Tài khoản: là việc chuyển một số tiền theo yêu cầu của KH từ Tài khoản tiền gửi thanh toán để mở Tài khoản tiền gửi trực tuyến cho chính KH.

1.20 Tái tục Tài khoản: là việc kéo dài kỳ hạn gửi tiền của KH tức là tại ngày đáo hạn nếu KH không tắt toán Tài khoản thì Tài khoản sẽ tự động được chuyển sang một kỳ hạn mới bằng kỳ hạn KH đã đăng ký ban đầu hoặc kỳ hạn ngắn hơn liên kế trong trường hợp Sacombank không còn quy định loại kỳ hạn đó nữa.

1.21 Tắt toán Tài khoản: là việc chuyển toàn bộ số dư trên Tài khoản Tiền gửi trực tuyến sang Tài khoản tiền gửi thanh toán ban đầu của KH.

1.22 Tắt toán trước hạn Tài khoản: là việc tắt toán Tài khoản vào ngày trước ngày đáo hạn của Tài khoản.

1.23 Tắt toán đúng hạn Tài khoản: là việc tắt toán vào đúng ngày đáo hạn của Tài khoản sau khi Tài khoản đã nhận lãi tiền gửi.

1.24 Ngày hạch toán: là ngày giờ giao dịch được ghi nhận hạch toán thật sự vào Tài khoản của KH.

1.25 Ngày phát sinh: ngày giờ phát sinh giao dịch.

1.26 Ngày mở (niêm yết theo ngày hạch toán giao dịch): là ngày giờ của giao dịch mở Tài khoản được hạch toán thật sự vào hệ thống của Sacombank.

1.27 Ngày đáo hạn (niêm yết theo ngày hạch toán giao dịch): là ngày hệ thống tự tính căn cứ trên kỳ hạn gửi tiền mà KH chọn. Nếu ngày đáo hạn không tồn tại thì sẽ áp dụng vào ngày làm việc tiếp theo đầu tiên của tháng liền kế tiếp đó. Nếu ngày đáo hạn rơi vào ngày nghỉ, lễ thì ngày đáo hạn sẽ là ngày làm việc tiếp theo đầu tiên và KH vẫn nhận được lãi suất có kỳ hạn cho số ngày nghỉ, lễ.

1.28 Chứng từ Tài khoản: bao gồm chứng từ xác nhận mở Tài khoản và xác nhận tắt toán Tài khoản, ở đây là Phiếu đề nghị mở Tài khoản kiểm gửi tiền.

1.29 Tài khoản tiền gửi chỉ định: là Tài khoản tiền gửi thanh toán của KH do KH chỉ định để chuyển một số tiền nhất định trong Tài khoản này để mở Tài khoản tiền gửi trực tuyến cho chính KH, mỗi Tài khoản Tiền gửi trực tuyến đều có một Tài khoản chỉ định, một Tài khoản thanh toán có thể làm Tài khoản chỉ định cho nhiều Tài khoản Tiền gửi trực tuyến khác nhau.

➤ Điều 2. Quyền và trách nhiệm của KH

2.1 Quyền của KH

- Được truy cập vào trang web của kênh internetBanking và sử dụng các dịch vụ cung cấp qua kênh này theo gói dịch vụ KH đã đăng ký;

- Đối với KH là cá nhân chưa thành niên, KH đồng ý rằng, để bảo vệ quyền lợi KH, Sacombank chỉ cung cấp và KH chỉ được quyền đăng ký và sử dụng internetBanking phần hệ truy vấn thông tin (với các dịch vụ truy vấn) theo các điều kiện, thủ tục và quy định của pháp luật và Sacombank liên quan đến giao dịch tiền gửi của người chưa thành niên, khi KH thành niên, KH có thể đăng ký sử dụng đầy đủ các phân hệ, các sản phẩm dịch vụ mà Sacombank cung cấp qua kênh internetBanking theo quy định hiện hành;

- Có quyền khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ theo quy định của pháp luật. Khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho Sacombank trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày quyền lợi của KH bị vi phạm. Quá thời hạn trên Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết. Trường hợp khiếu nại của KH không liên quan đến lỗi của Sacombank, KH sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của Sacombank; Yêu cầu Sacombank cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng, yêu cầu cấp lại mật khẩu; Mã xác thực theo thủ tục đăng ký cập nhật mà Sacombank quy định. Sacombank sẽ thay đổi tương ứng sang khi tiến hành kiểm tra xác nhận và chấp nhận yêu cầu thay đổi thông tin của KH;

- Các quyền khác theo quy định của bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng này (sau đây gọi là Hợp đồng) và các quy định có liên quan đến pháp luật;

- Được thực hiện giao dịch gửi tiền mở TK, tắt toán TK, hưởng lãi cho số tiền trên TK theo đúng qui định tại Điều kiện điều khoản này, qui định của Sacombank và pháp luật.

2.2 Trách nhiệm của KH

- Mở tài khoản tại Sacombank và tuân thủ các quy định về mở, sử dụng tài khoản của Sacombank và pháp luật;

- KH đã đăng ký sử dụng internetBanking phần hệ truy vấn trong khoảng thời gian chưa thành niên, thì sau khi thành niên KH phải đến Sacombank để thực hiện đăng ký cấp lại mật khẩu sử dụng, hoặc cung cấp liệu lục phân quyền người dùng liên quan được đăng ký trong thời gian vị thành niên, và tạo mới phân quyền người dùng để sử dụng internetBanking theo yêu cầu và xác nhận của chính KH. KH và người giám hộ/ đại diện theo pháp luật hoàn toàn chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại, tổn thất nếu có do việc không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ trong việc đăng ký cập nhật sử dụng internetBanking của Sacombank khi KH thành niên;

- Đọc, hiểu, tuân thủ và ràng buộc bởi các quy định, hướng dẫn liên quan đến Hợp đồng này trước khi sử dụng;

- Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Sacombank khi đăng ký sử dụng internetBanking và trong quá trình sử dụng các sản phẩm dịch vụ cung cấp qua kênh internetBanking;

- Đồng ý cho Sacombank trích tài khoản để thanh toán các giá trị Giao dịch, các loại phí liên quan đến giao dịch, các loại phí liên quan đến tranh chấp theo quy định của Sacombank và Pháp luật;

- Chịu trách nhiệm đối với các thao tác thực hiện giao dịch bằng Thông tin đăng nhập và Mã xác thực của KH (kể cả khi KH tạm ngưng, chấm dứt sử dụng internetBanking)mà không được hủy, phủ nhận, từ chối, thay đổi, thoái thác với bất kỳ lý do nào trừ khi thỏa mãn các điều kiện tại Điều 8.1 dưới đây và phụ thuộc vào sự xem xét, chấp thuận của Sacombank;

- Hoàn trả cho Sacombank những khoản thanh toán thừa, thanh toán quá số dư được phép trên tài khoản và lãi phát sinh theo quy định của Sacombank, những khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào tài khoản (nếu có);

- Trực tiếp đến Sacombank nhận Token hoặc ủy quyền cho người khác đến nhận Token. Việc ủy quyền phải được KH lập trực tiếp bằng văn bản ngay tại Sacombank hoặc phải được công chứng, chứng thực.

- Chịu trách nhiệm bảo mật Thông tin đăng nhập, Mã xác thực, bảo quản Thiết bị xác thực và thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm phòng việc sử dụng trái phép các thông tin này. Cho

mục đích này, KH cam kết và Sacombank đương nhiên hiểu KH không bao giờ viết, tiết lộ dù do tình hay cố ý Thông tin đăng nhập, Mã xác thực cho bất kỳ ai tại bất kỳ nơi nào và vào bất kỳ thời điểm nào. KH sẽ có nghĩa vụ sử dụng ngay Thông tin kích hoạt mật khẩu vừa được cung cấp bởi Sacombank để tự tạo, tự chọn ra Thông tin đăng nhập sử dụng dịch vụ của mình, Sacombank khuyến cáo KH không chọn Mật khẩu và số định danh là số để đoán như ngày sinh, số điện thoại, không lưu Thông tin đăng nhập lại tất cả phần mềm nào có khả năng lưu lại tự động (ví dụ tin nhắn "nhớ mật khẩu" hoặc tính năng tương tự trên trang web đang sử dụng) và thận trọng, hạn chế dùng máy tính công cộng, mạng không dây công cộng để truy cập vào hệ thống internetBanking.

- Mỗi lần đăng nhập vào internetBanking, KH không được rời khỏi máy tính hoặc để người khác sử dụng máy tính đến khi KH thoát ra khỏi đăng nhập. KH có trách nhiệm thoát ra khỏi đăng nhập sau mỗi lần truy cập dịch vụ internetBanking;

- Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép vào internetBanking mà Sacombank cung cấp cho KH, hoặc nghi ngờ Thông tin đăng nhập của KH không còn bảo mật, hoặc KH làm mất Thiết bị xác thực, KH cần thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho Sacombank, theo số điện thoại 1900 5555 88 hoặc số điện thoại đường dây nóng khác của Sacombank tại từng thời điểm để Sacombank nhanh chóng hỗ trợ xử lý ngay cho KH. Các thông báo khẩn cấp này cần được KH xác nhận lại bằng văn bản gửi cho Sacombank;

- Thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến Dịch vụ theo biểu phí được Sacombank quy định theo từng thời kỳ;

- Không sử dụng dịch vụ để thực hiện Giao dịch khi tài khoản không còn đủ tiền;

- Thông báo ngay cho Sacombank những thay đổi về địa chỉ thường trú địa chỉ liên lạc hoặc các thông tin khác theo yêu cầu của Sacombank;

- Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết theo yêu cầu của Sacombank phù hợp với thỏa thuận, với Sacombank và quy định pháp luật;

- Sử dụng dịch vụ và quản lý tài khoản theo đúng quy định của Sacombank, của Ngân hàng nhà nước Việt Nam;

- Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với luật pháp;

- Các trách nhiệm khác theo quy định của Sacombank và các quy định có liên quan của pháp luật.

➤ Điều 3. Quyền và trách nhiệm của Sacombank

3.1 Quyền của Sacombank

- Được miễn trách nhiệm do không thực hiện Giao dịch theo yêu cầu KH trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị trục trặc hoặc vì bất cứ lý do nào khác;

- Cung cấp và sử dụng thông tin tra soát về tài khoản của KH;

- Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép khác thông tin về KH và các Giao dịch theo đúng yêu cầu của pháp luật;

- Từ chối cấp phép thực hiện các giao dịch không hợp pháp, hợp lệ theo Sacombank và pháp luật hoặc trong các trường hợp ngoại khả năng kiểm soát của Sacombank;

- Được quyền khóa/tạm ngưng/chấm dứt/từ chối việc sử dụng Dịch vụ của KH theo quy định tại Điều 5.3 dưới đây;

- Ghi nợ tài khoản giá trị tất cả các Giao dịch, các khoản phí liên quan đến giao dịch theo Biểu phí được Sacombank quy định theo từng kỳ, các khoản giao dịch thừa, rút quá số dư các khoản, tiền ghi có không thừa vào tài khoản (nếu có);

- Phong tỏa và ghi nợ số tiền trên Tài khoản để thu các loại phí phát sinh theo quy định của Hợp đồng này.

- Ghi nợ số tiền tranh chấp và các khoản phí phát sinh khi tranh chấp được đưa ra các cơ quan tài phán (tòa án, trọng tài) và các cơ quan này xử KH thua kiện;

- Sacombank không chịu trách nhiệm về bất kỳ tranh chấp nào phát sinh giữa KH và đơn vị thụ hưởng/ bên thứ ba nếu có khi KH thực hiện các giao dịch thông qua internetBanking. Khi Sacombank thực thi các lệnh giao dịch của KH theo thời gian quy định tại Điều 7 của Điều khoản và Điều kiện này thì không phụ thuộc vào việc tranh chấp của khách hàng với đơn vị thụ hưởng, khách hàng tự chịu trách nhiệm về tính chính xác và hợp pháp về các lệnh giao dịch của mình gửi đến Sacombank theo quy định của Điều 8.2;

- Các quyền khác theo quy định Hợp đồng này, các quy định có liên quan của pháp luật.

3.2 Trách nhiệm của Sacombank.

- Tuân thủ các giao dịch về thương mại điện tử của pháp luật Việt Nam;

- Sacombank không tuyên bố hoặc bảo đảm rằng việc truy cập của KH vào internetBanking của Sacombank sẽ không bị gián đoạn. Thời gian dùng hệ thống trong năm, khoảng thời gian cung cấp dịch vụ trong ngày, thời gian phục hồi hệ thống sau khi gặp sự cố được Sacombank thông báo đến KH trong bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng internetBanking này, và KH đồng ý rằng, khi có bất kỳ sự thay đổi Sacombank sẽ thông báo đến KH thông qua website,các điểm giao dịch của Sacombank trong từng thời kỳ hay các hình thức thích hợp khác theo quyết định của Sacombank;

- Sacombank luôn nỗ lực đáp ứng đủ nguồn lực về hạ tầng công nghệ thông tin và nhân sự nhằm đảm bảo cung cấp dịch vụ internetBanking liên tục theo đúng như nội dung của Điều kiện và Điều khoản này;

- Đảm bảo các quyền lợi của KH theo Hợp đồng này;

- Bảo mật các thông tin liên quan đến KH, tài khoản, tiền ghi, tài sản gửi và các giao dịch của KH theo quy

- định của pháp luật;
- Khóa quyền sử dụng của Người dùng trong vòng 02 giờ đồng hồ kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản của KH về việc Thiết bị xác thực bị thất lạc, hoặc 01 Thông tin đăng nhập của KH;
- Giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ;
- Sacombank sẽ nỗ lực để các thông tin cung cấp cho KH qua dịch vụ là chính xác theo hệ thống máy tính ghi nhận. Tuy nhiên do đặc thù của sản phẩm và hoàn cảnh vượt quá phạm vi kiểm soát của Sacombank, Sacombank không đảm bảo mọi thông tin là chính xác và không có gì sai sót;
- Sacombank không có trách nhiệm với những thiệt hại do nguyên nhân vượt quá phạm vi kiểm soát của Sacombank dẫn đến sự không thể thực hiện được Dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, các nguyên nhân sự cố kỹ thuật, phá hoại, động đất, thiên tai, đứt nghẽn mạng, mất điện;
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Hợp đồng này và các quy định có liên quan của Pháp luật.

➤ **Điều 4. Thời gian dừng hệ thống trong năm, thời gian cung cấp dịch vụ trong ngày và thời gian phục hồi hệ thống sau khi gặp sự cố**

- Khoảng thời gian cung cấp dịch vụ trong ngày: các dịch vụ qua internetBanking được Sacombank cung cấp đến KH tới thiểu vào các giờ làm việc trong ngày, các ngày làm việc trong tuần theo quy định về giờ, ngày giao dịch/làm việc của Sacombank tại các điểm giao dịch/quầy.
- Tổng thời gian dừng hệ thống trong năm: tối đa 3.65 ngày
- Thời gian phục hồi hệ thống sau khi gặp sự cố: tối đa 1.68 giờ/ngày

➤ **Điều 5. Truy cập và xử lý giao dịch**

- Sacombank không đảm bảo việc cung cấp các dịch vụ qua internetBanking một cách liên tục và không bị gián đoạn. Vì thế, KH có thể sử dụng vào mọi thời điểm mà Sacombank cam kết cung cấp dịch vụ trong ngày, KH thừa nhận rằng tại một số thời điểm nhất định có thể sẽ không truy cập, sử dụng, thực hiện được một số hoặc tất cả các dịch vụ của internetBanking do bảo trì hệ thống hoặc bất kỳ lý do nào khác.
- Giao dịch chỉ được chấp nhận khi được thực hiện qua internetBanking bằng Thông tin đăng nhập và Mã xác thực của KH và yêu cầu giao dịch đã được chuyển đến hệ thống xử lý của Sacombank. Sacombank không đảm bảo việc cung cấp các dịch vụ qua phương tiện điện tử sẽ hoàn toàn không bị ngắt hoặc không gặp lỗi; các thông tin truyền tải bị mất; xuất hiện những vi rút (virus) gây thiệt hại cho hệ thống máy tính của KH khi KH truy cập vào website của Sacombank thực hiện giao dịch.
- Sacombank có thể chấm dứt hoặc từ chối việc thực hiện Giao dịch hoặc tạm ngưng một số dịch vụ hay toàn bộ tính năng của dịch vụ hoặc khóa chức năng đăng nhập của KH vì bất kỳ lý do gì mà không cần báo trước khi Sacombank thấy là cần thiết bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp (I) KH vi phạm quy định của Sacombank hoặc pháp luật về việc sử dụng và quản lý tài khoản, hoặc (II) theo quyết định yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền; hoặc (III) các trường hợp liên quan đến giả mạo và rui ro; hoặc (iv) khi lợi ích của KH/Sacombank/Bên thứ ba có thể bị tổn hại hoặc gian lận; hoặc (v) Sacombank tạm ngưng dịch vụ để bảo trì, hoặc khi phát hiện KH vi phạm bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng này, hoặc (vi) khi giao dịch vượt quá hạn mức.
- KH phải tự đảm bảo quá trình thực hiện Giao dịch chính xác và đầy đủ.
- Giá trị các giao dịch và các khoản phí quy định tại Biểu phí sử dụng dịch vụ của Sacombank sẽ được ghi nợ/ có trực tiếp từ Tài khoản. Sacombank được quyền từ chối cấp phép giao dịch nếu số dư được phép sử dụng trên Tài khoản không đủ để thanh toán hoặc trong trường hợp hết hạn mức giao dịch trong ngày của 01 KH hoặc Hạn mức thanh toán cho 01 giao dịch.
- KH đơn phương chịu trách nhiệm về việc lắp đặt, duy trì và vận hành máy tính cá nhân của KH, về phần mềm kể cả phần mềm trình duyệt Internet được sử dụng trong việc truy cập internetBanking và các dịch vụ qua kênh, thường xuyên cập nhật các chương trình diệt virus trên máy tính, duy trì một tài khoản với một nhà cung cấp Dịch vụ mạng để KH có thể truy cập internetBanking. Sacombank không chịu trách nhiệm với việc mất dữ liệu, phần mềm, hỏng hóc máy tính của KH trong quá trình sử dụng Dịch vụ qua Kênh.
- KH chịu trách nhiệm đảm bảo hệ thống máy tính cá nhân và phần mềm KH sử dụng trong việc truy cập các dịch vụ đáp ứng được các tiêu chí tối thiểu để có thể truy cập được Kênh và Dịch vụ.

➤ **Điều 6. Quy định về Tài khoản Tiền gửi trực tuyến**

- Mở Tài khoản
 - KH có thể mở Tài khoản thông qua kênh internetBanking.
 - Số tiền gửi tối thiểu: 1.000.000 VNĐ/giao dịch hoặc theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
 - Phương thức tài tử: KH chọn phương thức tài tử phù hợp với nhu cầu của KH, bao gồm:
 - Tài tử vốn: Khi đáo hạn, số tiền lãi sẽ chuyển sang Tài khoản tiền gửi chỉ định ban đầu và số tiền vốn gốc sẽ được tái tục.
 - Tài tử vốn và lãi: Khi đáo hạn, tổng số tiền vốn và lãi sẽ được tái tục.
 - Không tự động tái tục: Khi đáo hạn, tổng số tiền vốn và lãi sẽ chuyển vào Tài khoản chỉ định của Tài khoản tiền gửi trực tuyến đó.
- Truy vấn thông tin Tài khoản: KH có thể truy cập để xem số phụ Tài khoản hoặc nhận được thông tin Tài khoản Tiền gửi trực tuyến thông qua các dịch vụ truy vấn cung cấp qua các kênh mà KH đã đăng ký sử dụng

- với Sacombank.
- Đặc điểm Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến”
 - Khi đáo hạn hoặc khi tắt toán, tổng số tiền trong Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến” (bao gồm vốn gốc, lãi hoặc vốn gốc và lãi) sẽ được chuyển sang Tài khoản chỉ định ban đầu của Tài khoản trực tuyến đó.
 - Số lượng Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến” tối đa của một KH có tại một thời điểm sẽ theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Lãi suất
 - Lãi suất Tài khoản tiền gửi trực tuyến của KH được xác định tại thời điểm KH đăng ký mở Tài khoản tương ứng với phương thức tài tục, phương thức lãi lãi và kỳ hạn gửi tiền.
 - Lãi suất Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến” là lãi suất có định trong suốt kỳ hạn gửi và lãi được trả cuối kỳ.
 - Lãi suất được Sacombank công bố trong từng thời kỳ thông qua website và các điểm giao dịch của Sacombank.
 - Trường hợp KH tắt toán trước hạn thì KH được hưởng lãi theo lãi suất không kỳ hạn cho số ngày thực gửi kể từ Ngày mở Phiếu đề nghị mở Tài khoản kèm gửi tiền.
 - Trường hợp KH tắt toán đúng hạn thì KH không được hưởng lãi cho ngày tắt toán đúng hạn.
- Đào hạn và Tái tục
 - Khi đến ngày đáo hạn của Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến”, nếu KH không thực hiện tắt toán thì Tài khoản sẽ tự động được xử lý tương ứng theo phương thức tài tục (theo quy định tại mục 2.1) mà KH chọn đăng ký khi mở Tài khoản đồng thời áp dụng mức lãi suất hiện hành của Sacombank được công bố tại thời điểm tái tục kỳ hạn mới
 - Trường hợp đến ngày đáo hạn tái tục, Sacombank không còn huy động loại kỳ hạn đó nữa, thì tiền gửi trực tuyến sẽ được tái tục theo một kỳ hạn mới bằng kỳ hạn ngắn hơn liên kế, đồng thời áp dụng mức lãi suất hiện hành của Sacombank được công bố tại thời điểm tái tục kỳ hạn mới.
- Tắt toán Tài khoản

- KH có thể tắt toán Tài khoản thông qua Kênh internetBanking hoặc tại các điểm giao dịch của Sacombank. Trường hợp tắt toán tại điểm giao dịch của Sacombank:
 - KH phải tuân thủ theo quy định về tắt toán Tài khoản Tiền gửi tài quầy hiện hành.
 - Toàn bộ số tiền tắt toán sẽ được chuyển vào Tài khoản chỉ định của Tài khoản Tiền gửi trực tuyến này.
- Tắt toán trước hạn
 - KH được tắt toán Tài khoản “Tiền gửi trực tuyến” trước hạn. Số tiền tắt toán trước hạn sẽ hưởng lãi suất theo quy định và được chuyển vào Tài khoản chỉ định của Tài khoản tiền gửi trực tuyến.
 - Ngày tắt toán trước hạn không được trùng với Ngày mở của Phiếu đề nghị mở Tài khoản kèm gửi tiền.

➤ **Điều 7. Thời gian xử lý hiệu lực của giao dịch**

- Thời gian xử lý của một giao dịch hợp lệ được tính từ thời điểm Sacombank ghi nhận được giao dịch đó. Các yêu cầu giao dịch được gửi từ phía KH không có nghĩa là các giao dịch đã được Sacombank ghi nhận và xử lý. Sacombank chỉ tiến hành ghi nợ có theo quy định Tài khoản và theo quy định trong văn bản này sau khi Sacombank đã kiểm tra và hệ thống đã xác nhận việc nhận được yêu cầu hợp lệ từ KH.
- Thời gian thực thi các lệnh giao dịch qua Kênh internetBanking tại Sacombank:
 - Trường hợp lệnh giao dịch do Sacombank độc lập xử lý hoàn tất (thanh toán trong nội bộ Sacombank): Các lệnh giao dịch được Sacombank thực thi trong các ngày làm việc của mình. Cụ thể như sau:
 - Lệnh giao dịch Sacombank nhận được trong thời gian làm việc theo quy định hiện hành của Sacombank: thực thi trong ngày làm việc.
 - Lệnh giao dịch Sacombank nhận được ngoài thời gian làm việc theo quy định hiện hành của Sacombank: Thực thi chậm nhất vào ngày làm việc kế tiếp.
 - Trường hợp lệnh giao dịch cần đến bên thứ ba để xử lý hoàn tất (thanh toán ngoài hệ thống Sacombank): Các lệnh giao dịch được Sacombank thực thi trong các ngày làm việc của mình và của bên thứ ba liên quan. Cụ thể như sau:
 - Lệnh giao dịch Sacombank nhận được trước 9h00 sáng (buổi sáng), trước 15h00 chiều (buổi chiều) từ thứ 2 đến thứ 6: Thực thi ngay trong ngày làm việc.
 - Lệnh giao dịch Sacombank nhận được sau thời gian trên: Thực thi vào đầu ngày làm việc kế tiếp của Sacombank và bên thứ ba có liên quan.
 - Trường hợp ngoại lệ: Tùy theo tình hình thực tế, ngày khi nhận được lệnh giao dịch của KH, Sacombank sẽ cố gắng thực thi ngay, thời điểm thực thi các lệnh giao dịch này có thể không tuân theo các quy định nêu trên.
- Thời hạn giải quyết khiếu nại của KH trong vòng 180 ngày kể từ ngày Sacombank nhận được khiếu nại của KH để phù hợp với mục 2.1 điều 2, Sacombank sẽ hoàn trả cho KH giá trị các Giao dịch khiếu nại đúng. Trong trường hợp đặc biệt Sacombank sẽ thông báo cụ thể cho KH.

➤ **Điều 8. Giao dịch không hủy ngang**

- KH không thể hủy, phủ nhận, thoái thác bất kỳ giao dịch đã thực hiện trên internetBanking bởi Người dùng của

- KH. Trường hợp KH muốn yêu cầu hủy giao dịch của mình, Sacombank chỉ sẽ xem xét với điều kiện (i) yêu cầu hủy giao dịch được gửi đến Sacombank ngay lập tức sau khi KH thực hiện giao dịch, và (ii) Sacombank chưa ghi nhận và/hoặc xử lý giao dịch trên hệ thống của mình theo yêu cầu của KH muốn hủy yêu cầu và (iii) hủy giao dịch không ảnh hưởng đến lợi ích của Sacombank cũng như lợi ích của bất kỳ bên thứ ba nào khác.
- Bất kỳ Giao dịch internetBanking nào đã được thực hiện sẽ được Sacombank coi là có giá trị và không hủy ngang, các giao dịch thực hiện được coi và tại đây được KH cam kết, chấp thuận là giao dịch do KH là bên duy nhất thực hiện. KH phải chịu trách nhiệm về tính chính xác, hợp pháp của các giao dịch do mình thực hiện thông qua internetBanking. Sacombank có quyền nhưng không có nghĩa vụ phải áp dụng các biện pháp nào khác để chứng minh các giao dịch đó được tạo ra bởi khách hàng ngoài việc kiểm tra đúng tên truy cập, mặt khẩu, số định danh và phương thức xác thực được KH lựa chọn.
- Các Người dùng của cùng 01 KH được hiểu là 01 KH duy nhất, KH là người chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện của tất cả các Người dùng của KH

➤ **Điều 9. Chứng từ**

- Các tài liệu, chứng từ liên quan đến việc cung cấp Kênh internetBanking và các Dịch vụ qua Kênh và/hoặc giao dịch giữa Sacombank và KH cũng như các số liệu được ghi chép, xác nhận và lưu giữ bởi Sacombank sẽ là bằng chứng về việc giao dịch của KH và Sacombank, các bằng chứng này có đầy đủ tính pháp lý của một hợp đồng đã được Sacombank và KH thỏa thuận và xác nhận.
- Đối với KH cá nhân: hóa đơn cho các giao dịch thu phí phát sinh giữa Sacombank và KH, chậm nhất vào ngày cuối tháng của tháng phát sinh giao dịch thu phí, KH đến chi nhánh Sacombank khi có nhu cầu nhận hóa đơn, sau thời điểm này, Sacombank sẽ không phát hành hóa đơn cho KH mà chỉ tổng hợp chung theo hóa đơn toàn hàng.
- Đối với KH doanh nghiệp: hóa đơn cho các giao dịch thu phí phát sinh giữa Sacombank và KH, kể từ ngày liền kế sau ngày phát sinh giao dịch thu phí, KH đến chi nhánh Sacombank khi có nhu cầu nhận hóa đơn.

➤ **Điều 10. Biểu phí và Giới hạn giao dịch**

- Biểu phí (bao gồm mở phí, phương thức thu phí) sử dụng Kênh internetBanking và các Dịch vụ qua kênh và/hoặc có liên quan sẽ do Sacombank quy định theo từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi về loại phí, mức phí, Sacombank sẽ thông báo cho KH qua trang điện tử của Sacombank hay các hình thức thích hợp khác theo quyết định của Sacombank. Biểu phí sẽ có giá trị ràng buộc giữa hai bên nếu KH tiếp tục sử dụng Kênh internetBanking sau khi biểu phí thay đổi có hiệu lực.
- Sacombank có thể thay đổi hoặc ấn định hạn mức cho các Giao dịch trong từng thời kỳ và sẽ được công bố trên Website của Sacombank hay các hình thức thích hợp khác theo quyết định của Sacombank.

➤ **Điều 11. Sửa đổi, bổ sung nội dung điều khoản**

- Sacombank được phép sửa đổi, bổ sung nội dung Điều kiện và Điều khoản sử dụng bằng cách thông báo trên website của Sacombank.
- Sacombank sẽ chấm dứt việc sử dụng dịch vụ của KH sau 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được thông báo về việc chấm dứt sử dụng dịch vụ bằng văn bản của KH. Trong thời gian đó KH vẫn sử dụng Dịch vụ phải tuân theo những nội dung sửa đổi của Hợp đồng như thông báo Sacombank trên website.
- Việc KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Hợp đồng có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn việc sửa đổi đó.

➤ **Điều 12. Luật điều chỉnh, giải quyết tranh chấp**

- Các Điều kiện và Điều khoản sử dụng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam, nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong bản Điều kiện và Điều khoản sử dụng này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chỉ của Sacombank sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện các Điều kiện và Điều khoản sử dụng giữa KH và Sacombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp hòa giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam để giải quyết.

➤ **Điều 13. Thời hạn hiệu lực và điều khoản thi hành**

- Các Điều kiện và Điều khoản sử dụng này có hiệu lực kể từ ngày KH ký vào Phiếu đăng ký sử dụng internetBanking cho đến khi có sự kiện pháp lý làm chấm dứt việc đăng ký này.
- KH xác nhận, đã đọc, hiểu rõ và đồng ý các Điều kiện và Điều khoản sử dụng internetBanking, cam kết thực hiện đúng các Điều khoản và Điều kiện này cũng như các thỏa thuận liên quan khác với Sacombank (thỏa thuận về Tài khoản, về thể thanh toán...)

internet Banking

Tiếp cận không giới hạn