

CÁC HƯỚNG DẪN HỮU ÍCH DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG

Phương Thức Thanh Toán

Chủ thẻ có thể thanh toán dư nợ tại bất kỳ chi nhánh Sacombank hoặc bằng cách nộp tiền mặt tại ATM Sacombank (các ATM có dịch vụ nộp tiền). Ngoài ra, chủ thẻ có thể thanh toán bằng chuyển khoản từ bất kỳ ngân hàng nào theo nội dung như sau:

Đơn vị thụ hưởng: <ghi rõ họ tên chủ thẻ>

Tài khoản: <ghi số thẻ>

Tại Ngân hàng: Sài Gòn Thương Tín – Trung Tâm Thẻ

Nội dung: <Họ tên chủ thẻ> thanh toán cho thẻ số <ghi số thẻ>

Để thuận tiện, hãy mở tài khoản tiền gửi thanh toán tại Sacombank và yêu cầu dịch vụ thanh toán tự động dư nợ thẻ tín dụng. Bên cạnh đó, chủ thẻ có thể đăng ký dịch vụ Internet Banking hoặc Sacombank M-Plus (dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động) để thanh toán dư nợ thẻ tín dụng mọi lúc mọi nơi.

Thời Hạn Thanh Toán

Thời hạn thanh toán được ghi trên thông báo giao dịch. Cần thanh toán trước ngày đến hạn. Nếu hạn thanh toán rơi vào ngày nghỉ, ngày lễ, việc thanh toán phải được thực hiện trước ngày nghỉ, nghỉ lễ.

Số Tiền Thanh Toán Tối Thiểu

Số tiền thanh toán tối thiểu là số tiền phải được chủ thẻ thanh toán đúng hoặc trước hạn thanh toán để tránh bị phạt phí chậm thanh toán.

Tài Khoản Quá Hạn

Trường hợp chủ thẻ không thanh toán đủ số tiền thanh toán tối thiểu đúng hạn, tài khoản sẽ được xem như quá hạn và chủ thẻ phải chịu các khoản phí, lãi phát sinh theo thỏa thuận tại Hợp đồng sử dụng thẻ. Sacombank có quyền truy đòi toàn bộ dư nợ trong trường hợp chủ thẻ không có khả năng chi trả.

Mất Thẻ, Thẻ Bị Đánh Cắp

Trường hợp mất thẻ, hoặc bị đánh cắp, quý khách cần thông báo ngay lập tức qua đường dây nóng 08. 3526 6060 để khóa thẻ. Chúng tôi sẽ cung cấp thẻ mới để quý khách có thể tiếp tục sử dụng.

Thay Đổi Địa Chỉ, Số Điện Thoại Liên Lạc

Khi có thay đổi về địa chỉ hoặc số điện thoại, quý khách vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi qua số điện thoại 08. 3526 6060.

HELPFUL REMINDERS FOR YOUR CREDIT CARD

Paying Your Statement

Pay your credit card statement through any Sacombank branch or at Sacombank ATMs servicing cash deposit. Besides you may pay your credit card from any banks as follows:

Beneficiary: <Cardholder name>

Account No.: <Card No.>

Receiver: Sacombank – Card Center

Content: Payment to Sacombank Credit Card

For convenience, please open current account at Sacombank and request automatic credit card payment service. Moreover, credit card payment can be made by fund transfer anytime and anywhere through Sacombank Internet Banking service or Sacombank M-Plus service (i.e. mobile banking).

Payment Due Date

Payment must be made on or before your due date to avoid late payment fees. If your payment due date falls on a non-banking day, you must settle the account on the last banking day before your payment due date.

Minimum Payment

The minimum payment is the amount that must be paid on or before the Payment Due Date to avoid late payment fee.

Delinquent Account

If the Minimum payment is not paid on or before the Payment Due Date, your account shall be considered delinquent. You shall be liable to pay the late payment fee, finance charge and other charges as applicable. Sacombank reserves the right to demand full payment in cases of default.

Lost or Stolen Card

For lost or stolen cards, please contact our 24-hour Customer Service Hotline at 08. 3526 6060 immediately, so we can block your card. We will then provide you with a replacement card.

Change to Your Address and/ or Phone Details

Please notify us of any change in your billing address or telephone number by calling our 24-hour Customer Service Hotline at 08. 3526 6060.