

Hướng dẫn sử dụng thẻ Sacombank Lucky Gift

Giới thiệu Thẻ trả trước Sacombank Lucky Gift

Chúc mừng Quý khách đã chọn thẻ trả trước Sacombank Lucky Gift – món quà hoàn hảo với những tiện ích thẻ đa năng.

Thẻ Sacombank Lucky Gift (Thẻ) có hai loại: **Thẻ định danh** (Thẻ có đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng) và **Thẻ vô danh** (Thẻ không đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng).

Với thẻ Sacombank Lucky Gift, Quý khách có thể tận hưởng tiện nghi mua sắm trên khắp thế giới và qua Internet.

Nếu lựa chọn sử dụng Thẻ định danh, Quý khách còn dễ dàng rút tiền mặt tại bất kỳ ATM nào của Sacombank và mạng lưới ATM mang thương hiệu Visa rộng khắp thế giới.

Nhằm phục vụ Quý khách một cách tốt nhất, Dịch Vụ Khách Hàng 24x7 của chúng tôi luôn sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc của Quý khách, chỉ cần gọi **(08) 3526 6060**.

Sử dụng Thẻ

>> Giao dịch tại ATM

Quý khách có thể sử dụng Thẻ để tra cứu số dư trong Thẻ tại bất kỳ ATM nào của Sacombank và tại bất kỳ ATM nào trên thế giới có logo Visa.

Quý khách có thể sử dụng **Thẻ định danh** để rút tiền mặt tại bất kỳ ATM nào của Sacombank và tại bất kỳ ATM nào trên thế giới có logo Visa.

- Đưa Thẻ vào máy ATM và nhập mã số cá nhân (PIN).
- Chọn loại giao dịch rút tiền mặt.
- Tại một số ATM có thể yêu cầu Quý khách chọn loại tài khoản, vui lòng chọn "Tài khoản vãng lai".
- Nhập số tiền Quý khách muốn rút.

Vui lòng lưu ý rằng Thẻ của Quý khách sẽ bị ATM giữ lại hoặc bị khóa nếu Quý khách nhập sai PIN quá 3 lần hay không lấy Thẻ ngay lập tức khi Thẻ được đưa ra lại.

Tiền của Quý khách cũng sẽ bị ATM giữ lại nếu Quý khách không lấy tiền trong thời gian 30 giây.

>> Giao dịch tại POS

- Thẻ của Quý khách có thể sử dụng để thanh toán hàng hóa hay dịch vụ tại bất kỳ điểm chấp nhận thẻ Visa (POS) nào trên thế giới hay qua Internet.
- Đối với giao dịch tại POS: Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN và/hoặc ký vào hóa đơn.
- Đối với giao dịch Internet hay tại một số POS khác, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận Thẻ (Card Verification Value _CVV) là 3 số cuối được in ở mặt sau Thẻ.

>> Thông tin khác

- Quý khách nên giữ lại hóa đơn khi giao dịch tại ATM hay POS.
- Trường hợp **Thẻ định danh** của Quý khách bị thất lạc/mất cắp hay hết hạn sử dụng, Quý khách có thể yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. Quý khách vui lòng gọi Dịch Vụ Khách Hàng (08) 3526 6060 để được hướng dẫn.
- Trường hợp **Thẻ vô danh** của Quý khách bị thất lạc/mất cắp hay hết hạn sử dụng, Quý khách không thể yêu cầu hoàn lại số dư trên thẻ.
- Vui lòng tham khảo biểu phí Thẻ Sacombank Lucky Gift của Quý khách.

Bảo mật Thẻ và PIN

Việc bảo mật Thẻ và PIN là rất quan trọng. Sau đây là một số cách giúp Quý khách bảo mật Thẻ và PIN của mình:

- Ký tên vào mặt sau của Thẻ ngay khi nhận được Thẻ.
- Không để ai sử dụng Thẻ của Quý khách.
- Tránh thất lạc và bị mất cắp Thẻ.
- Không để ai biết số PIN của Quý khách.
- Ghi nhớ số PIN. Không viết số PIN ở bất cứ nơi nào.
- Không để ai nhìn thấy số PIN khi Quý khách nhập PIN tại ATM hay máy POS.
- Quý khách có thể thay đổi số PIN tại bất kỳ máy ATM của Sacombank. Không nên chọn số PIN là thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại) của Quý khách hay số dễ đoán (như 111111, 123456).
- Không sử dụng số PIN cho mục đích khác.

Nếu Thẻ của Quý khách bị mất hay bị đánh cắp, hay Quý khách cho rằng số PIN đã bị lộ, vui lòng liên hệ Dịch Vụ Khách Hàng (08) 3526 6060 ngay lập tức.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ Quý khách.

Chúng tôi luôn mong muốn được phục vụ Quý khách. Vui lòng gọi Dịch Vụ Khách Hàng 24x7: **(08) 3526 6060** để được giải đáp mọi thắc mắc.

Biểu phí phát hành và sử dụng thẻ Sacombank Lucky Gift

Danh Mục Phí	Mức Phí	
Phí phát hành	20.000 VND	
Phí rút tiền mặt (tại ATM/POS)	Sacombank	Ngân hàng khác
	4.000 VND	3% (tối thiểu 60.000 VND)
Phí chuyển đổi ngoại tệ	5% số tiền giao dịch	
Phí hoàn lại số dư	5% số dư (tối thiểu 10.000 VND)	
Phí cấp lại PIN	20.000 VND	
Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	20.000 VND	
Phí khiếu nại sai	20.000 VND	
Phí dịch vụ đặc biệt	50.000 VND	

Biểu phí này có thể thay đổi bất kỳ lúc nào mà không cần phải báo trước. Biểu phí mới nhất có thể được tham khảo tại www.sacombank.com.vn, hoặc bất kỳ chi nhánh nào của Sacombank hoặc bằng cách gọi cho Dịch Vụ Khách Hàng qua số **(08) 3526 6060**.

Hiệu lực kể từ ngày 15/12/2009