

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUYỀN LỢI THẺ THÀNH VIÊN PRIORITY PASS DÀNH CHO CHỦ THẺ SACOMBANK



World Mastercard



Visa Signature



Visa Platinum



Visa Imperial Signature

**Thư giãn và tận hưởng không gian riêng biệt tại hơn 1000 Phòng chờ sân bay hạng thương gia trên thế giới trong thời gian quá cảnh.**

Khi Quý khách đến Phòng chờ VIP, chỉ cần xuất trình thẻ Priority Pass để xác nhận tư cách thành viên. Phòng chờ sẽ không chấp nhận các hình thức nhận diện khác ngoài thẻ thành viên Priority Pass.

## A. 3 BƯỚC ĐƠN GIẢN:

- Tại sân bay, Quý khách có thể lựa chọn Phòng chờ Priority Pass muốn đến theo hướng dẫn tại mục B
- Xuất trình thẻ Priority Pass của Quý khách cho nhân viên tiếp tân tại Phòng chờ.
- Quý khách sẽ được yêu cầu ký phiếu xác nhận (Record of Visit). Tại một số Phòng chờ, thẻ Priority Pass của Quý khách sẽ được quét qua hệ thống điện tử để ghi nhận.

**Xin lưu ý:** Phòng chờ sẽ tính mức phí tối đa 27 USD/1 lượt vào Phòng chờ ngoại trừ các trường hợp khách hàng được tư vấn/ thông báo miễn phí sử dụng Phòng chờ theo chính sách ưu đãi của Sacombank hoặc quy định từng Phòng chờ. Theo đó, các khoản phí sử dụng Phòng chờ phát sinh sẽ được tính vào tài khoản thẻ tín dụng của Quý khách.

## B. 3 CÁCH TRA CỨU THÔNG TIN VÀ XÁC ĐỊNH PHÒNG CHỜ VIP

Quý khách có thể tra cứu thông tin Phòng chờ **PRIORITY PASS** tại bất kỳ nơi đâu theo 03 cách thức sau:

### CÁCH 1: TRA CỨU QUA ỨNG DỤNG DI ĐỘNG:

- Bước 1: Tải ứng dụng **Priority Pass** từ App Store/Google Play.
- Bước 2: Mở tính năng **Định vị toàn cầu** (GPS).
- Bước 3: Vào mục **Find a Lounge/Find Nearest Lounge**, xác định vị trí hiện tại để tìm Phòng chờ hoặc Phòng chờ gần nhất.



### CÁCH 2: TRA CỨU QUA TRANG WEBSITE [www.prioritypass.com](http://www.prioritypass.com)

Quý khách vui lòng truy cập vào mục **"Find A Lounge"**, chọn thành phố (city), tên sân bay (airport name) hoặc mã sân bay (airport code)... hoặc Quý khách có thể tải xuống **Danh sách Phòng Chờ (Priority Pass Lounge Directory)** theo định dạng PDF mới nhất tại trang chủ của Priority Pass.

### CÁCH 3: TRA CỨU QUA TIN NHẮN ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG

Để cập nhật thông tin chi tiết về các Phòng chờ tại sân bay, Quý khách vui lòng soạn tin nhắn chỉ với 3 ký tự mã số sân bay & gửi đến dịch vụ Tra Cứu Phòng Chờ Priority Pass tại số **+44 7624 809977**

Ví dụ: Để tra cứu Phòng chờ Priority Pass tại sân bay **Ho Chi Minh TSN International (SGN)**, soạn tin nhắn với 3 ký tự mã số "SGN" & gửi đến **+44 7624 809977**



## ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG PRIORITY PASS

1. Thẻ Priority Pass không được chuyển nhượng và chỉ có giá trị đến hết ngày hết hạn và khi đã được ký bởi chủ thẻ. Thẻ này không được sử dụng bởi bất kỳ người nào khác ngoài chủ thẻ.
2. Việc chấp nhận được vào Phòng Chờ phụ thuộc vào việc khách hàng có xuất trình Thẻ Priority Pass hợp lệ hay không. Thẻ thanh toán sẽ không được chấp nhận để thay thế cho thẻ Priority Pass.
3. Khi xuất trình Thẻ Priority Pass để vào Phòng Chờ, nhân viên của Phòng Chờ sẽ lấy một bản sao của thẻ và phát hành 01 phiếu xác nhận 'Record of Visit' cho chủ thẻ hoặc thực hiện việc bảo lưu thông tin. Một số Phòng Chờ có đầu đọc thẻ điện tử, trong đó sẽ lấy được chi tiết của chủ thẻ (bao gồm họ tên, số thẻ Priority Pass, hiệu lực thẻ) từ dải từ ở mặt sau của Thẻ Priority Pass. Tùy trường hợp áp dụng, Chủ thẻ sẽ được yêu cầu ký tên vào phiếu xác nhận 'Record of Visit' để xác nhận chính xác số lượt sử dụng Phòng chờ của Chủ thẻ và khách đi cùng (không thuộc đối tượng được miễn phí sử dụng dịch vụ theo chính sách Phòng chờ). Phí sử dụng Phòng chờ sẽ được ghi nhận căn cứ vào nhưng không hiển thị trên phiếu xác nhận 'Record of Visit' được bảo lưu tại các Đơn vị Điều hành Phòng chờ.
4. Quý khách vui lòng tham khảo quy định chính sách từng Phòng chờ qua ứng dụng Priority Pass trước khi sử dụng dịch vụ. Một số Phòng chờ sẽ quy định khách đi cùng Chủ thẻ dưới 02 tuổi được miễn phí sử dụng dịch vụ (tối đa 01 khách / Chủ thẻ) và theo đó, phiếu xác nhận 'Record of Visit' sẽ không ghi nhận lượt đối với trường hợp này. Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin trên phiếu xác nhận 'Record of Visit' trước khi ký tên nhằm tránh việc nhân viên Phòng chờ ghi nhận lượt sử dụng đối với trường hợp này để tính phí sử dụng dịch vụ đối với Chủ thẻ / thành viên. Trong trường hợp có tranh chấp giữa Chủ thẻ và Phòng chờ, Sacombank được quyền miễn trừ trách nhiệm giải quyết và thanh toán các chi phí phát sinh (nếu có) căn cứ trên phiếu xác nhận giữa Chủ thẻ và Phòng chờ.
5. Chủ thẻ có trách nhiệm bảo đảm các phiếu xác nhận 'Record of Visit' phản ánh một cách chính xác việc sử dụng của riêng mình và bất kỳ khách đi kèm trong thời gian sử dụng Phòng chờ. Chủ thẻ có trách nhiệm giữ lại bản sao 'Record of Visit' dành cho Chủ thẻ được cung cấp tại Phòng chờ.
6. Thẻ Priority Pass bị thất lạc, mất cắp hoặc bị huỷ hòng phải được thông báo ngay cho Sacombank thông qua tổng đài 24/7 1800 5858 23 để được cung cấp thẻ thay thế. Một khoản phí 25 USD/thẻ sẽ được áp dụng và tính vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
7. Phí sử dụng Phòng chờ 27 USD/lượt sử dụng sẽ được áp dụng đối với mỗi khách đi kèm (nếu có) và sẽ được Sacombank tính vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ thẻ.
8. Tất cả Phòng chờ tham gia trong chương trình Priority Pass ('chương trình') được sở hữu và điều hành bởi các tổ chức trung gian. Các chủ thẻ và khách đi cùng phải tuân thủ quy định và chính sách của từng Phòng chờ. Việc sử dụng Phòng chờ có thể bị hạn chế do sự giới hạn về không gian nhưng điều này sẽ được quyết định bởi đơn vị quản lý Phòng chờ. Tập đoàn Priority Pass không kiểm soát các tiện ích cung cấp, thời gian mở cửa/đóng cửa hay nhân viên làm việc tại Phòng chờ. Các đơn vị quản lý Priority Pass sẽ sử dụng mọi nỗ lực để đảm bảo các lợi ích và tiện ích có sẵn như trong quảng cáo nhưng Tập đoàn Priority Pass không thể đảm bảo rằng các lợi ích và tiện ích sẽ có sẵn tại thời điểm chủ thẻ đến sử dụng. Tập đoàn Priority Pass không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất nào cho chủ thẻ, hoặc bất kỳ khách đi cùng, phát sinh từ việc cung cấp hoặc không cung cấp (toàn bộ hoặc một phần) của bất kỳ lợi ích và/hoặc tiện ích đã được quảng cáo. Tất cả trẻ em đi cùng (nếu được phép) sẽ chịu lệ phí đầy đủ, trừ phí có quy định khác của Phòng chờ.
9. Các Phòng chờ trong chương trình có thể giữ quyền thực thi chính sách giới hạn thời gian sử dụng Phòng chờ (thông thường từ 3-4 giờ đồng hồ) để tránh tình trạng quá tải. Các đơn vị điều hành Phòng chờ có thể quyết định tính thêm phí đối với các trường hợp vượt quá thời gian sử dụng.
10. Các Phòng chờ trong chương trình không có nghĩa vụ thông báo chuyến bay và Tập đoàn Priority Pass sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra cho chủ thẻ và/hoặc khách đi cùng bị trễ chuyến bay.
11. Việc cung cấp các thức uống không cồn (được luật pháp nước sở tại cho phép) là tùy theo quyết định của đơn vị quản lý Phòng chờ và có thể bị giới hạn. Trong một số trường hợp, chủ thẻ chịu trách nhiệm hoàn trả trực tiếp cho nhân viên Phòng chờ các khoản phí sử dụng bổ sung. (Vui lòng xem giới thiệu chi tiết của từng Phòng chờ).
12. Điện thoại (nếu có) có thể được cung cấp tùy theo quyết định của các đơn vị điều hành Phòng chờ. Thông thường chỉ các cuộc gọi nội vùng sẽ được miễn phí. Phí sử dụng máy fax, tắm vòi hoa sen, internet và wi-fi (nếu có) tùy theo quyết định của mỗi đơn vị quản lý Phòng chờ và chủ thẻ có trách nhiệm chi trả trực tiếp cho các nhân viên Phòng chờ.
13. Đặc quyền vào và sử dụng Phòng chờ chỉ được áp dụng cho chủ thẻ và khách đi cùng có sở hữu vé máy bay có giá trị trong ngày. Nhân viên của các hãng hàng không, sân bay và các công ty du lịch khác sử dụng vé giảm giá có thể không đủ điều kiện sử dụng Phòng chờ. Bên ngoài Hoa Kỳ, vé máy bay phải kèm theo một thẻ lên máy bay hợp lệ cho chuyến bay khởi hành, có nghĩa là chỉ cho hành khách bay đi. Xin lưu ý một số Phòng chờ ở Châu Á nằm trong khu vực Schengen của sân bay, có nghĩa là các Phòng chờ này chỉ có thể được sử dụng nếu các chủ thẻ đang du lịch giữa các nước Schengen (bao gồm Áo, Bỉ, Cộng Hòa Séc, Đan Mạch, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Hungary, Iceland, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Hà Lan, Na Uy, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Slovakia, Slovenia, Tây Ban Nha, Thụy Điển, Thụy Sĩ và Ý.)
14. Việc truy cập và sử dụng Phòng chờ còn tùy thuộc vào hành vi và trang phục của chủ thẻ và khách đi kèm (bao gồm cả trẻ em) cần được giữ gìn một cách lịch sự và trật tự. Bất kỳ trẻ sơ sinh hoặc trẻ em gây khó chịu cho các khách hàng khác có thể bị yêu cầu ra khỏi Phòng. Tập đoàn Priority Pass không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất của chủ thẻ hoặc khách đi kèm nào nếu bị từ chối bởi một đơn vị điều hành Phòng chờ do không đáp ứng điều kiện này.
15. Tập đoàn Priority Pass, Tổ chức thẻ Visa và Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm về những tranh chấp có thể xảy ra giữa chủ thẻ hoặc bất kỳ khách đi kèm nào và đơn vị điều hành Phòng chờ.
16. Các điều khoản và điều kiện gia hạn được quyết định bởi Công ty Priority Pass Ltd. Công ty Priority Pass Ltd. có quyền từ chối cấp quyền thành viên cho các cá nhân đang làm việc hoặc ký hợp đồng với một hãng hàng không hoặc một Chính phủ vì lý do an ninh đối với các hãng hàng không hoặc sân bay.
17. Thẻ Priority Pass không phải là thẻ thanh toán cũng không phải là bằng chứng đảm bảo về tín dụng và việc cố ý sử dụng thẻ trong trường hợp này có thể cấu thành gian lận.
18. Tập đoàn Priority Pass giữ quyền quyết định tuyệt đối mọi lúc và không cần thông báo trước việc thu hồi quyền thành viên Priority Pass. Tùy trường hợp áp dụng, một tỷ lệ hoàn trả lệ phí hàng năm/lệ phí sử dụng (tùy điều kiện nào được áp dụng) sẽ được áp dụng đối với hành vi gian lận của chủ thẻ.

