

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG INTERNET BANKING - QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

1. Tài khoản không kỳ hạn.....	2
2. Tiền gửi có kỳ hạn.....	3
3. Tài khoản tiền vay.....	4
4. Thông tin thẻ.....	5
5. Mở tài khoản thanh toán trực tuyến.....	6
6. Cập nhật hạn mức giao dịch.....	9

## 1. Tài khoản không kỳ hạn

TÀI KHOẢN CỦA TÔI	GIAMO DỊCH	QUẢN LÝ THÔNG TIN
<ul style="list-style-type: none"> <li>TÀI KHOẢN VÀ THẺ</li> <li>MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN</li> <li>YÊU CẦU DỊCH VỤ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan Tài khoản và Thẻ</li> <li>➤ Tiền gửi không kỳ hạn</li> <li>Tiền gửi có kỳ hạn</li> <li>Tài khoản tiền vay</li> <li>Thẻ</li> </ul>	

Bước 1: Chọn Tài khoản của tôi → Tài khoản và Thẻ → Tiền gửi không kỳ hạn


DANH SÁCH TIỀN GỬI KHÔNG KỶ HẠN					
Số Tài khoản	Tên chi nhánh	Tên gọi nhớ	Loại tài khoản	Loại tiền	Số dư khả dụng
010000352301	HOI SO SACOMBANK	tai khoan luong	Tài khoản thanh toán	VND	508
060003059319	CHI NHANH TRUNG TAM	tai khoan hanh	Tài khoản thanh toán	VND	649.665
060003205900	CHI NHANH TRUNG TAM	060003205900	Tiết kiệm không	Lịch sử giao dịch	Chuyển tiền trong Sacombank
060147029716	PGD BACH DANG	060147029716	Tiết kiệm không	Tra cứu Séc đã phát hành	Chuyển tiền đến Ngân hàng khác
060207155570	CHI NHANH TRUNG TAM	060207155570	Tiết kiệm không	Xem giao dịch gần nhất	Mở tài khoản
060274076855	CHI NHANH TRUNG TAM	060274076855	Tài khoản thanh	Xem giao dịch phong tỏa	Xem sao kê giao dịch

Bước 2: Để xem Chi tiết tài khoản:  
Nhấp chọn vào số tài khoản cần xem

Click vào dấu (...) ở góc phải màn hình để xem các nội dung:

- Lịch sử giao dịch
- Tra cứu Séc đã phát hành
- Xem giao dịch gần nhất
- Xem giao dịch phong tỏa
- Xem sao kê giao dịch

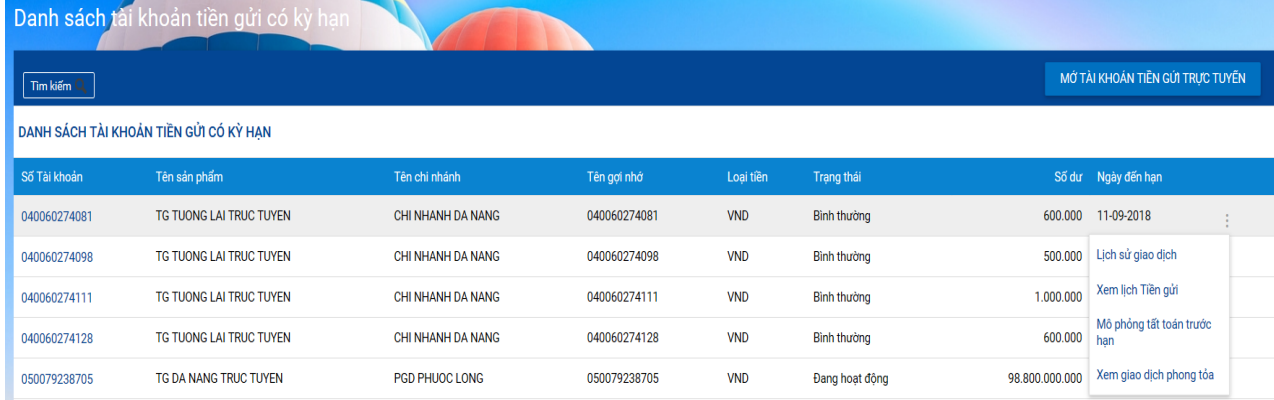
## 2. Tiền gửi có kỳ hạn



The screenshot shows the 'TÀI KHOẢN CỦA TÔI' (My Accounts) section. Under 'TÀI KHOẢN VÀ THẺ' (Accounts and Cards), the 'TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN' (Fixed-term deposits) option is highlighted in orange. Other options include 'TỔNG QUAN TÀI KHOẢN VÀ THẺ', 'TIỀN GỬI KHÔNG KỲ HẠN', 'TÀI KHOẢN TIỀN VAY', and 'THẺ'.

Bước 1: Chọn Tài khoản của tôi → Tài khoản và Thẻ → Tiền gửi có kỳ hạn

---



The screenshot shows the 'Danh sách tài khoản tiền gửi có kỳ hạn' page. It features a search bar and a table of accounts. The table has columns for account number, product name, branch name, account name, currency, status, balance, and maturity date. A dropdown menu is open for the first row, showing options: 'Lịch sử giao dịch', 'Xem lịch Tiền gửi', 'Mô phỏng tất toán trước hạn', and 'Xem giao dịch phong tỏa'.


Số Tài khoản	Tên sản phẩm	Tên chi nhánh	Tên gọi nhớ	Loại tiền	Trạng thái	Số dư	Ngày đến hạn	
040060274081	TG TUONG LAI TRUC TUYEN	CHI NHANH DA NANG	040060274081	VND	Bình thường	600.000	11-09-2018	⋮
040060274098	TG TUONG LAI TRUC TUYEN	CHI NHANH DA NANG	040060274098	VND	Bình thường	500.000		
040060274111	TG TUONG LAI TRUC TUYEN	CHI NHANH DA NANG	040060274111	VND	Bình thường	1.000.000		
040060274128	TG TUONG LAI TRUC TUYEN	CHI NHANH DA NANG	040060274128	VND	Bình thường	600.000		
050079238705	TG DA NANG TRUC TUYEN	PGD PHUOC LONG	050079238705	VND	Đang hoạt động	98.800.000.000		

Bước 2: Để xem Chi tiết tài khoản: Nhấp chọn vào số tài khoản cần xem

Click vào dấu (...) ở góc phải màn hình để xem các nội dung:

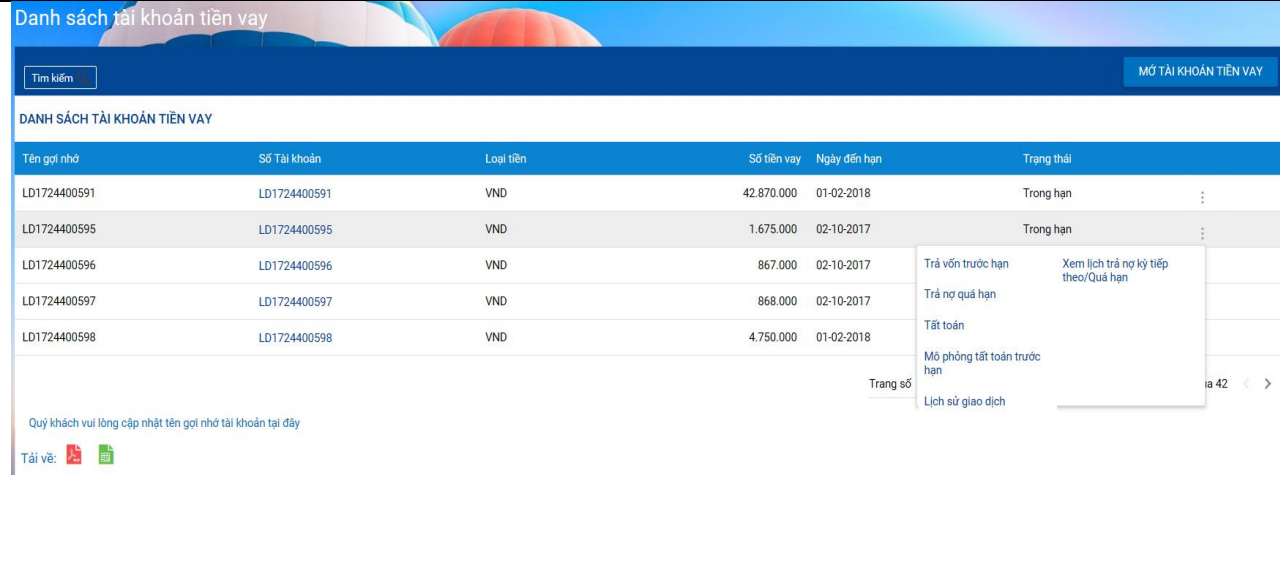
- Lịch sử giao dịch
- Xem lịch tiền gửi
- Mô phỏng tất toán trước hạn
- Xem giao dịch phong tỏa

## 3. Tài khoản tiền vay



The screenshot shows the 'TÀI KHOẢN CỦA TÔI' (My Accounts) section. Under 'TÀI KHOẢN VÀ THẺ' (Accounts and Cards), 'Tài khoản tiền vay' (Loan Accounts) is selected and highlighted in orange. Other options include 'Tổng quan Tài khoản và Thẻ', 'Tiền gửi không kỳ hạn', 'Tiền gửi có kỳ hạn', and 'Thẻ'.

Bước 1: Chọn Tài khoản của tôi → Tài khoản và Thẻ → Tài khoản tiền vay



The screenshot shows the 'Danh sách tài khoản tiền vay' page. It features a search bar and a table with the following data:

Tên gọi nhớ	Số Tài khoản	Loại tiền	Số tiền vay	Ngày đến hạn	Trạng thái
LD1724400591	LD1724400591	VND	42.870.000	01-02-2018	Trong hạn
LD1724400595	LD1724400595	VND	1.675.000	02-10-2017	Trong hạn
LD1724400596	LD1724400596	VND	867.000	02-10-2017	Trả vốn trước hạn
LD1724400597	LD1724400597	VND	868.000	02-10-2017	Trả nợ quá hạn
LD1724400598	LD1724400598	VND	4.750.000	01-02-2018	Tất toán

Additional options visible in the dropdown menu include 'Mô phỏng tất toán trước hạn' and 'Lịch sử giao dịch'. The page also includes a search bar, a 'MÔ TÀI KHOẢN TIỀN VAY' button, and a footer with contact information.

Bước 2: Để xem Chi tiết tài khoản: Nhấp chọn vào số tài khoản vay cần xem

Click vào dấu (...) ở góc phải màn hình để xem các nội dung:

- Xem lịch trả nợ kỳ tiếp theo/Quá hạn
- Xem lịch sử giao dịch
- Mô phỏng tất toán trước hạn

## 4. Thông tin thẻ



The screenshot shows the 'QUẢN LÝ THÔNG TIN' (Manage Information) menu with 'Thẻ' (Cards) highlighted in orange. Other options include 'Tổng quan Tài khoản và Thẻ', 'Tiền gửi không kỳ hạn', 'Tiền gửi có kỳ hạn', and 'Tài khoản tiền vay'.

Bước 1: Chọn Tài khoản của tôi → Tài khoản và Thẻ → Thẻ

---



The screenshot shows the 'DANH SÁCH THẺ TÍN DỤNG' (Credit Card List) screen. A dropdown menu is open over the second card, showing options: 'Xem chi tiết thông tin thẻ', 'Lịch sử giao dịch', 'Xem sao kê giao dịch', 'Giao dịch trả góp', and 'Giao dịch trong kỳ'. The 'Thanh toán thẻ tín dụng' (Pay credit card) and 'Kích hoạt/Khóa/Mở khóa Thẻ' (Activate/Block/Unblock Card) options are also visible.

Số thẻ	Tên chủ thẻ	Loại tiền	Tổng hạn mức tín dụng	Dư nợ hiện tại	Dư nợ cuối kỳ
472074XXXXXX6095	TEST	VND	10.827.555.842	7.375.766 Ghi có	7.375.766 Ghi có
472075XXXXXX9867	TEST	VND	10.006.053.237	9.	Xem chi tiết thông tin thẻ
436438XXXXXX0456	TEST	VND	1.000.000	4.	Lịch sử giao dịch
472074XXXXXX2427	TEST	VND	0	4.	Xem sao kê giao dịch
472075XXXXXX7254	TEST	VND	10.000.000.000.000	6.	Giao dịch trả góp
					Giao dịch trong kỳ

Bước 2: Nhấp chọn vào Thẻ cần xem

Click vào dấu (...) ở góc phải màn hình để xem các nội dung:

- Xem chi tiết thông tin thẻ
- Lịch sử giao dịch
- Xem sao kê giao dịch
- Giao dịch trả góp
- Giao dịch trong kỳ

## 5. Mở tài khoản thanh toán trực tuyến

<p>TÀI KHOẢN CỦA TÔI</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MỞ TÀI KHOẢN TRỰC TUYẾN</li> <li>TÀI KHOẢN VÀ THẺ</li> <li>YÊU CẦU DỊCH VỤ</li> </ul>	<p>GIAO DỊCH</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mở thẻ tín dụng</li> <li>Mở tiền gửi có kỳ hạn</li> <li><b>Mở tài khoản thanh toán</b></li> <li>Mở tài khoản vay</li> </ul>	<p>QUẢN LÝ THÔNG TIN</p>	<p>Bước 1: Chọn Tài khoản của tôi → Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán</p>
<p>Mở tài khoản Tiền gửi không kỳ hạn</p> <p><b>ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN</b> <b>MỞ VÀ SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN</b></p> <p>Điều khoản và điều kiện này là nội dung Hợp đồng mở và sử dụng Tài khoản thanh toán trực tuyến giữa Sacombank và Khách hàng (sau đây gọi là “Hợp đồng”). Bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và điều kiện này, Khách hàng thừa nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc bởi các quyền và nghĩa vụ theo Hợp đồng này.</p> <p><b>I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ</b></p> <p>Trong Hợp đồng này, các từ ngữ sau đây được áp dụng trong quá trình mở và sử dụng Tài khoản thanh toán trực tuyến và được hiểu như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sacombank là Ngân hàng TMCP Sài Gòn thương Tín.</li> <li>Khách hàng (KH) là Cá nhân đã đăng ký sử dụng dịch vụ eBanking và thỏa điều kiện mở và sử dụng tài khoản thanh toán trực tuyến của Sacombank từng thời điểm.</li> <li>Tài khoản thanh toán trực tuyến (TKTT.TT) là tài khoản thanh toán (TKTT) do KH mở trực tuyến với mục đích gửi, giữ tiền hoặc thực hiện các giao dịch thanh toán (được phép thực hiện theo quy định của Sacombank và Quản lý ngoại hối của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam) qua ngân hàng bằng các phương tiện thanh toán.</li> <li>Dịch vụ TKTT.TT (Dịch vụ) là các Dịch vụ liên quan đến TKTT.TT do Sacombank cung cấp qua kênh iBanking nhằm phục vụ KH bao gồm Dịch vụ mở TKTT.TT hoặc các Dịch vụ khác được Sacombank cung cấp trong từng thời kỳ.</li> <li>Ngày hiệu lực giao dịch: là ngày hệ thống của Sacombank ghi nhận giao dịch được hạch toán thật sự vào TK của KH.</li> <li>Ngày giao dịch: là ngày nhất sinh giao dịch trên eRanking</li> </ol> <p>Tôi đồng ý:* <input type="checkbox"/></p> <p><b>TIẾP TỤC</b>   <b>QUAY LẠI</b></p>			<p>Bước 2: chọn vào ô Tôi đồng ý và bấm Tiếp tục</p>

1 Chi tiết yêu cầu	2 Xem lại và xác nhận	3 Tổng quan giao dịch
* Trường bắt buộc		
Tỉnh/Thành phố*	<input type="text" value="An Giang"/>	
Chi nhánh*	<input type="text" value="CHI NHANH AN GIANG"/>	
Địa chỉ chi nhánh	333 Tran Hung Dao, P.My Quy TP.Long Xuyen, T.An Giang,An Giang,VIETNAM	
<b>Thông tin khách hàng</b>		
Mã khách hàng:	1262311	
Thông tin Khách hàng:	NGUYEN THI MY HANH	
Địa chỉ:	106 12 TRAN MAI NINH - P12 - QTB HCM T5000,VIETNAM	
Số điện thoại:	0905215588	
Số CMND/CCCD/HC:	201453811	
Ngày cấp:	23-09-2008	
Nơi cấp:	CA DA NANG	
Email:	chauhk0808@gmail.com	
Tài khoản chuyển:	<input type="text" value="tai khoan hanh(VND) - 060003"/>	<a href="#">XEM THÔNG TIN TÀI KHOẢN</a>
Số dư khả dụng:	VND 379.665	
Loại tiền:	VND	
<a href="#">QUAY LẠI</a> <a href="#">TIẾP TỤC</a>		

Bước 3: Chọn các thông tin hệ thống yêu cầu và bấm Tiếp tục

<span style="color: green;">✔</span> <b>Chỉ tiết yêu cầu</b>		<span style="color: orange;">2</span> <b>Xem lại và xác nhận</b>		<span style="color: gray;">3</span> <b>Tổng quan giao dịch</b>	
<b>Xem nội dung</b>					
Tỉnh/Thành phố: An Giang			Địa chỉ Chi nhánh: 333 Tran Hung Dao, P.My Quy TP.Long Xuyen, T.An Giang, An Giang, VIETNAM		
Chi nhánh: CHI NHANH AN GIANG					
<b>Thông tin khách hàng</b>					
Mã khách hàng: 1262311			Số điện thoại: 0905215588		
Thông tin Khách hàng: NGUYEN THI MY HANH			Email: chauhk0808@gmail.com		
Số CMND/CCCD/HC: 201453811			Tài khoản chuyển: 060003059319		
Ngày cấp: 23-09-2008			Loại tiền: VND		
Nơi cấp: CA DA NANG			Số tiền: VND 50.000		
Địa chỉ: 106 12 TRAN MAI NINH - P12 - QTB HCM T5000, VIETNAM			Phí: VND 0		
<b>Xác nhận giao dịch</b>					
Chọn chế độ xác thực : <input type="text" value="mCode"/> ⓘ					
OTP : <input type="text"/>					
			<input type="button" value="QUAY LẠI"/> <input type="button" value="XÁC NHẬN"/>		

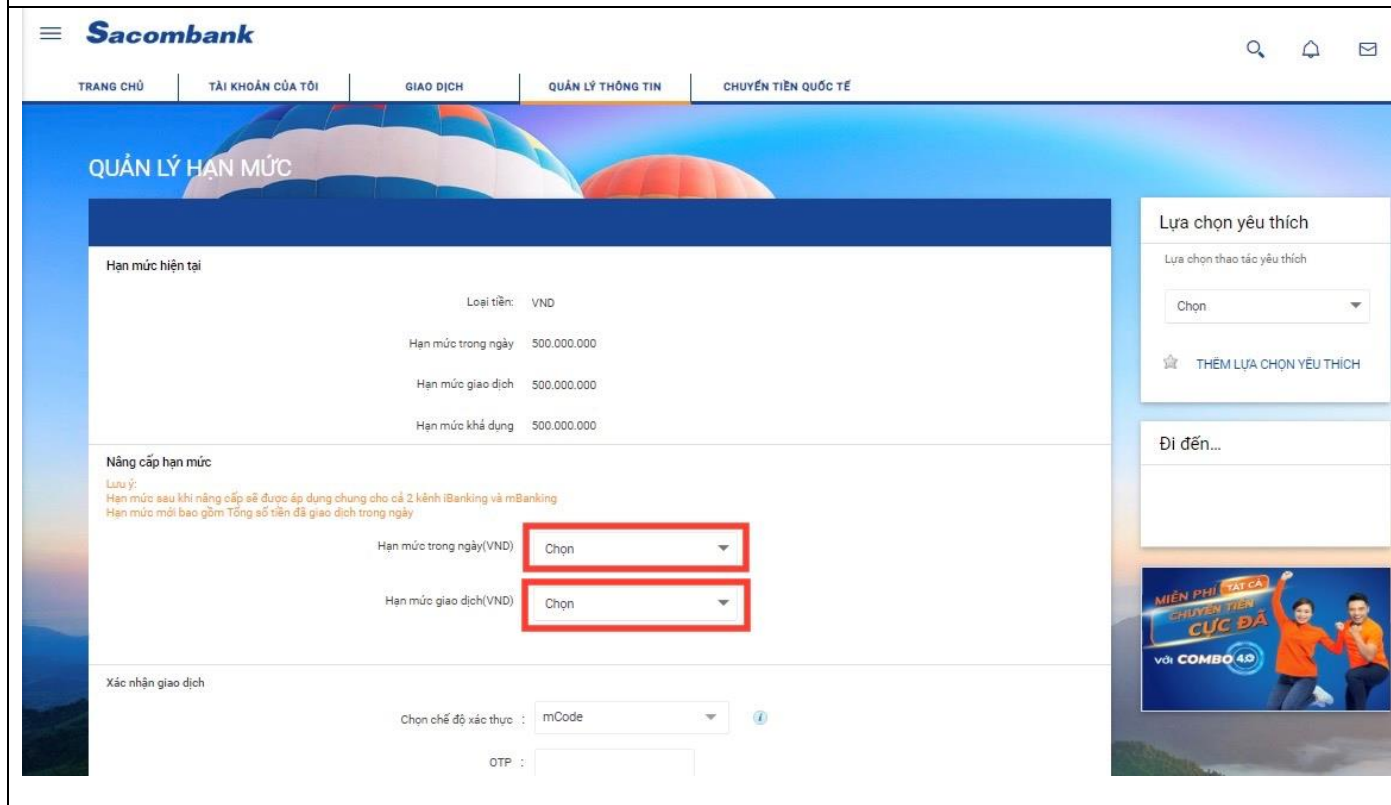
Bước 4: Kiểm tra thông tin , nhập mã xác thực và Bấm “XÁC NHẬN” để hoàn tất giao dịch



## 6. Cập nhật hạn mức giao dịch



Bước 1: Chọn **Quản lý thông tin/ Quản lý hạn mức** → **Xem và cập nhật hạn mức**



Bước 2: Chọn **Hạn mức** trong ngày và **Hạn mức giao dịch**

**Sacombank**

TRANG CHỦ | TÀI KHOẢN CỦA TÔI | GIAO DỊCH | QUẢN LÝ THÔNG TIN | CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ

## QUẢN LÝ HẠN MỨC

Hạn mức hiện tại

Loại tiền:	VND
Hạn mức trong ngày	500.000.000
Hạn mức giao dịch	500.000.000
Hạn mức khả dụng	500.000.000

**Nâng cấp hạn mức**

Lưu ý:  
Hạn mức sau khi nâng cấp sẽ được áp dụng chung cho cả 2 kênh iBanking và mBanking  
Hạn mức mới bao gồm Tổng số tiền đã giao dịch trong ngày

Hạn mức trong ngày(VND)	5.000.000.000
Hạn mức giao dịch(VND)	5.000.000.000

Xác nhận giao dịch

Chọn chế độ xác thực : mCode ⓘ

OTP : 123456

**XÁC NHẬN**

Bước 3: Nhập mã xác thực OTP  
và chọn **Xác nhận**

The screenshot displays the Sacombank website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: TRANG CHỦ, TÀI KHOẢN CỦA TÔI, GIAO DỊCH, QUẢN LÝ THÔNG TIN (highlighted), and CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ. Below the navigation, a green notification banner with a checkmark icon reads: "Hạn mức mới đã được cập nhật thành công." Below this, a white modal window titled "Cập nhật Hạn mức" displays the following information:

Loại tiền	VND
Hạn mức ngày:	5.000.000.000
Hạn mức một giao dịch:	5.000.000.000

The background of the website features a scenic image of a hot air balloon floating over a mountain range at sunrise or sunset.

Bước 4: Màn hình thông báo cập nhật hạn mức thành công