

1. Phương thức sử dụng

- Cung cấp thẻ đang áp dụng ưu đãi và vé máy bay khi vào Phòng chờ.
- Sử dụng thẻ để quét máy POS với giao dịch 1,000 VND tại quầy dịch vụ của Phòng chờ để nhận diện cho việc sử dụng lượt ưu đãi. Giao dịch này sẽ được hoàn lại vào thẻ cho khách hàng trước ngày 05 của tháng liền kề sau đó.

2. Danh sách Phòng chờ

- Sân Bay Nội Bài (HAN): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
 - Sân Bay Cam Ranh (CXR): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
 - Sân Bay Côn Đảo (VCS): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
 - Sân Bay Quy Nhơn (UIH): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
 - Sân Bay Điện Biên (DIN): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
 - Sân Bay Phú Quốc (PQC): Phòng chờ First Lounge by Bamboo Airways
- Danh sách Phòng chờ được cập nhật thay đổi trong từng thời kỳ.

3. Chi tiết các tiện ích sử dụng tại Phòng chờ

STT	Dịch vụ tiện ích	Phòng Chờ
1	Thực đơn buffet theo ngày	Tất cả các Phòng chờ
2	Thức uống (bia, rượu, cà phê, nước ngọt, nước trái cây, trà,...)	Tất cả các Phòng chờ
3	Tiện ích trong nhà vệ sinh (lược, bàn chải và kem đánh răng, tắm bông, băng vệ sinh, dao cạo râu,...)	HAN
4	Máy đánh giày	HAN
5	Khu vực ngồi ghế sofa thoải mái	Tất cả các Phòng chờ
6	Không gian thông thoáng	Tất cả các Phòng chờ
7	Tiện ích doanh nghiệp (đường dẫn internet và email, wifi)	Tất cả các Phòng chờ
8	Tạp chí và các loại báo tiếng Việt, Anh, Pháp, Nhật, Hàn,...	Tất cả các Phòng chờ
9	Màn hình hiển thị các chuyến bay	Tất cả các Phòng chờ
10	Tủ để hành lý	Tất cả các Phòng chờ
11	Truyền hình cáp giải trí quốc tế	Tất cả các Phòng chờ

4. Quy định chung

- Chủ thẻ được phục vụ và sử dụng miễn phí các dịch vụ tại Phòng chờ trong khoảng thời gian tối đa là 03 giờ.
- Chủ thẻ đáp ứng theo tiêu chuẩn quy định tại từng phòng chờ.
- Lượt ưu đãi Phòng chờ áp dụng cho chủ thẻ và không được chuyển nhượng. Khách đi cùng chủ thẻ sẽ áp dụng mức phí dành cho khách lẻ và tự thanh toán tại quầy dịch vụ của Phòng chờ. Trường hợp chủ thẻ hết lượt sử dụng miễn phí, phí sử dụng Phòng chờ sẽ được ghi nợ vào thẻ theo biểu phí quy định của Sacombank.
- Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ phí sử dụng Phòng chờ phát sinh trong mọi trường hợp, bao gồm thẻ đã thanh lý.