

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Khách hàng (KH) đồng ý rằng Sacombank sẽ thu thập, sử dụng, chuyển giao, lưu trữ và xử lý các thông tin của KH cung cấp trên website [www.sacombank.com.vn](http://www.sacombank.com.vn) (website). Sacombank cam kết bảo mật các thông tin này một cách hợp lý bằng việc tuân thủ Chính sách bảo mật dưới đây và quy định pháp luật.

Chính sách này quy định cách thức và các loại thông tin cá nhân mà Sacombank thu thập được về KH trên website, các trường hợp mà Sacombank chia sẻ, tiết lộ thông tin. Trong Chính sách này, “Sacombank” được hiểu là “Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín” cùng các chi nhánh, phòng giao dịch, văn phòng đại diện và các công ty con, công ty liên kết của Sacombank.

## 1. Bảo mật thông tin của KH trên trang thông tin điện tử của Sacombank

- Khi truy cập vào website, KH cam kết chấp nhận và tuân thủ các điều khoản của Chính sách bảo mật. Chính sách này có thể được Sacombank điều chỉnh tùy từng thời điểm mà không cần thông báo trước với KH. Chính sách mới sẽ có hiệu lực ngay lập tức kể từ khi được đăng tải trên website.
- Chính sách này không áp dụng đối với các thông tin mà KH cung cấp cho các trang web của bên thứ ba mà Sacombank không vận hành hoặc kiểm soát, Sacombank không chịu trách nhiệm bảo mật khi KH cung cấp thông tin trên các trang web của bên thứ ba.
- Việc chấm dứt giao dịch của KH với Sacombank không làm thay đổi hay chấm dứt việc sử dụng các thông tin của KH tại Sacombank theo các điều khoản được đề cập trong Chính sách này.

## 2. Thông tin thu thập

Thông tin của khách hàng được Sacombank thu thập từ nguồn khách hàng cung cấp, thông tin do Sacombank tổng hợp từ quá trình sử dụng dịch vụ trên các kênh giao dịch với ngân hàng, các nguồn thông tin công khai, hợp pháp khác của khách hàng theo quy định của pháp luật bao gồm nhưng không hạn chế các thông tin sau: Họ tên, ngày tháng năm sinh, nơi sinh, quốc tịch, nghề nghiệp, chức vụ, số điện thoại, số CMND/CCCD/HC, ngày cấp, nơi cấp, địa chỉ nơi đăng ký thường trú và nơi ở hiện tại, email, tên cơ quan, địa chỉ cơ quan, giới tính...”

## 3. Mục đích thu thập thông tin

Sacombank thu thập thông tin cho các mục đích sau:

- Quản trị, vận hành, hỗ trợ và quản lý mối quan hệ, giao dịch và/hoặc tài khoản của KH với Sacombank; thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Sacombank theo quy định tại (các) Hợp đồng đã ký kết với KH;
- Liên lạc với KH để giới thiệu, đề xuất hoặc tư vấn cho KH những thông tin về sản phẩm dịch vụ của Sacombank;

- Hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh và nội bộ của Sacombank, bao gồm việc đánh giá và quản lý rủi ro và tuân thủ quy định của Sacombank và của pháp luật; quy hoạch và phát triển hệ thống hoặc phát triển sản phẩm ngân hàng, kiểm toán và điều hành, mục đích khác theo quy định của pháp luật.

#### **4. Phạm vi sử dụng thông tin và những cá nhân/tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin**

Sacombank cam kết không tiết lộ thông tin của KH trừ các trường hợp sau:

- Theo yêu cầu bằng văn bản của KH và/hoặc Người Giám hộ/Người đại diện theo pháp luật của KH, Người thừa kế của KH và/hoặc Bên thứ ba được KH đồng ý hoặc ủy quyền;
- Theo yêu cầu bằng văn bản của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định của pháp luật;
- Cung cấp thông tin cho (i) cho kiểm toán viên nội bộ hoặc kiểm toán viên bên ngoài; (ii) cho các đại lý hoặc nhà thầu phụ, các cố vấn chuyên môn của Sacombank hoặc bên thứ ba độc lập mà Sacombank đã ký hợp đồng hợp tác trong phạm vi cần thiết nhằm thực hiện mục đích cung cấp dịch vụ cho KH mà các đại lý hoặc nhà thầu phụ, các cố vấn chuyên môn và bên thứ ba này đều chịu ràng buộc tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật tương tự Chính sách bảo mật này.
- Chia sẻ thông tin trong nội bộ Sacombank để thực hiện cung cấp các sản phẩm và dịch vụ cho KH.
- Cung cấp thông tin khi Sacombank cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn, phát hiện giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp.

#### **5. Các quy định khác**

- Chính sách này là một phần của các thỏa thuận, Hợp đồng, điều kiện và điều khoản khác mà KH đã ký/thỏa thuận với Sacombank.
- Thời gian lưu trữ thông tin khách hàng: Sacombank thực hiện theo quy định hiện hành của pháp luật.
- Sacombank có thể liên lạc với KH qua đường bưu điện, điện thoại, thư điện tử, fax... để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ của Sacombank. Trường hợp KH không muốn được liên lạc theo cách này, hoặc nếu KH muốn truy cập hoặc điều chỉnh thông tin, vui lòng liên hệ Sacombank qua email: [ask@sacombank.com](mailto:ask@sacombank.com)