

## THÔNG BÁO

V/v hướng dẫn cập nhật chuyển đổi thuê bao di động 11 số tại Sacombank

Kính gửi: Quý khách hàng,

Theo Quyết định số 798/QĐ-BTTTT ngày 25/05/2018 của Bộ Thông Tin và Truyền thông, kể từ ngày 15/09/2018 đến ngày 15/10/2018 các thuê bao di động từ 11 số sẽ chuyển sang 10 số theo quy định về mã mạng như sau:

STT	Công ty viễn thông	Mã mạng cũ	Mã mạng mới
1	Mobifone	120, 121, 122, 126, 128	70, 79, 77, 76, 78
2	Vinaphone	123, 124, 125, 127, 129	83, 84, 85, 81, 82
3	Viettel	162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169	32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39
4	Vietnamobile	186, 188	56, 58
5	Gmobile	199	59

Kể từ ngày 15/09/2018, Sacombank tiếp nhận cập nhật số điện thoại của các khách hàng đã đăng ký giao dịch với Ngân hàng thuộc số phải chuyển đổi nêu trên bằng 1 trong 2 hình thức sau đây:

- Trực tiếp đến bất kỳ điểm giao dịch nào của Sacombank để cập nhật.
- Qua tổng đài 8149: soạn tin nhắn (SMS) theo cú pháp **STB DK** và **gửi 8149** từ số điện thoại đã chuyển đổi/chưa chuyển đổi có đăng ký với Ngân hàng trước đó. Thời gian thực hiện đến hết ngày 03/11/2018.

Ngoài 2 hình thức nêu trên, Quý khách không xác nhận và cung cấp thông tin qua các kênh khác để tránh bị kẻ gian lợi dụng. Kể từ ngày 15/11/2018 các khách hàng chưa cập nhật thay đổi số điện thoại sẽ không nhận được tin nhắn khi sử dụng sản phẩm dịch vụ Ngân hàng.

Để được tư vấn và hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ điểm giao dịch Sacombank gần nhất hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 24/7 theo số **1900 5555 88**.

Trân trọng.