

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Khách hàng được đăng ký dịch vụ Vay tiêu dùng vào thời điểm nào trong ngày?

Thời gian đăng ký Vay tiêu dùng trên Sacombank Pay từ 8:00 đến 18:00 hàng ngày.

Câu hỏi 2: Nếu khách hàng vừa có thẻ tín dụng hiện hữu và vừa có số dư tiền gửi có kì hạn tại Sacombank thì khách hàng sẽ được xét điều kiện nào?

Hệ thống sẽ xét điều kiện về thẻ tín dụng hiện hữu của khách hàng.

Nếu điều kiện vay về thẻ tín dụng của khách hàng không thỏa điều kiện thì khách hàng không được đăng ký Vay tiêu dùng trên Sacombank Pay.

Câu hỏi 3: Trường hợp ngày hôm trước khách hàng khóa thẻ, sang ngày hôm sau mở thẻ thì có được Vay tiêu dùng không?

Có. Trong trường hợp khách hàng cần phải mở khóa thẻ trước 7:00 AM mỗi ngày. Nếu mở khóa thẻ sau 7:00 AM thì khách hàng có thể vay vào ngày kế tiếp.

Câu hỏi 4: Khi khoản vay được giải ngân thì khách hàng có thể được vào đăng ký vay tiếp trên ứng dụng Sacombank Pay không?

Không.

Trong suốt thời gian khoản vay còn hiệu lực trên Sacombank Pay thì khách hàng không thể vào đăng ký tiếp khoản vay mới. Khách hàng muốn thực hiện khoản vay mới thì có thể tắt toán khoản vay cũ và thực hiện đăng ký vay lại sau đó.

Câu hỏi 5: Đối với khoản vay tiêu dùng trên Sacombank Pay phương thức tính lãi như thế nào? Khách hàng thanh toán như thế nào để tránh phát sinh nợ quá hạn?

Phương thức tính lãi của khoản vay tiêu dùng theo phương thức lãi gộp đều mỗi tháng trên dư nợ giải ngân ban đầu.

Khách hàng sẽ thanh toán đầy đủ gốc và lãi mỗi tháng và thanh toán trước ngày 20 hàng tháng.

Ví dụ:

Số tiền được giải ngân: 6.000.000 VND

Kì hạn: 6 tháng, lãi suất: 0,90%/tháng

Số tiền thanh toán/tháng: 1.054.000 VND

Câu hỏi 6: Mã hợp đồng của mỗi khoản vay là gì?

Mã hợp đồng của mỗi khoản vay là dãy số gồm 7 chữ số và hiển thị màn hình quản lý khoản vay trên Sacombank Pay

Ví dụ: Số hợp đồng 1038968

Câu hỏi 7: Khách hàng muốn tắt toán khoản vay tiêu dùng trên Sacombank Pay, khách hàng có thể tắt toán ở đâu?

Khách hàng chỉ tắt toán duy nhất trên Sacombank Pay tại màn hình quản lý khoản vay.

Phí tắt toán trước hạn = 2% x dư nợ gốc còn lại.

Lưu ý: Khách hàng cần phải tắt toán đủ dư nợ còn lại (*) và phí tắt toán trước hạn

(*) Dư nợ còn lại = dư nợ gốc còn lại + tiền lãi phát sinh thực tế đến ngày khách hàng tắt toán

Lưu ý:

- Trong trường hợp khách hàng không phát sinh trễ hạn/quá hạn:
 - Khách hàng thực hiện tắt toán ngay trực tiếp trên màn hình Sacombank Pay
- Trong trường hợp khách hàng phát sinh trễ hạn/quá hạn:
 - Khách hàng thanh toán đầy đủ số tiền hiển thị trên ứng dụng tại trường: **"Số tiền trả kì này"**
 - Ngày hôm sau khách hàng vào thực hiện tắt toán trên màn hình Sacombank Pay

Câu hỏi 8: Khi nào khách hàng được thanh toán khoản vay kì đầu tiên và tắt toán?

Khi khoản vay được ghi nhận lên hệ thống và:

- Nếu khoản vay giải ngân trước ngày 25: thanh toán/tắt toán sau ngày 25 của tháng đó
- Nếu khoản vay giải ngân sau ngày 25: thanh toán/tắt toán sau ngày 25 của tháng liền kề sau đó.

Các khoản vay được thực hiện tắt toán trong thời gian 8:00 đến 17:00 hàng ngày

Câu hỏi 9: Khi khách hàng không đủ điều kiện vay thì khi vào mục vay này sẽ được hiển thị thông tin gì?

Màn hình Sacombank hiển thị thông tin như sau:

- Quý khách chưa thỏa điều kiện sử dụng dịch vụ, vui lòng liên hệ: 1900555588.
- Các điều kiện áp dụng:
 - Có thể tín dụng cá nhân tại Sacombank, là chủ thẻ chính và thẻ đang hoạt động;

- Không phát sinh thanh toán trễ hạn, quá hạn tại thời điểm đăng ký khoản vay;
- Có quan hệ tiền gửi tại Sacombank.

Câu hỏi 10: Khách hàng có thể thay đổi ngày thanh toán của khoản vay không?

Khách hàng không thể thay đổi ngày thanh toán.

Câu hỏi 11: Ưu điểm của dịch vụ Vay tiêu dùng trên Sacombank Pay là gì?

- Lãi suất thấp hơn so với thẻ tín dụng hiện tại;
- Khách hàng sẽ chủ động được việc thanh toán hàng tháng và số kỳ hạn trả nợ vay;
- Tiện lợi, nhanh chóng.

Câu hỏi 12: Khách hàng có thể thanh toán/ tắt toán từ tài khoản ngân hàng khác không?

Không.

Khách hàng có thể nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay để thanh toán/tắt toán cho khoản vay.

Câu hỏi 13: Khách hàng có thể kiểm tra thông tin khoản vay ở đâu?

Khách hàng chỉ kiểm tra thông tin khoản vay duy nhất trên màn hình quản lý khoản vay trên Sacombank Pay

Câu hỏi 14: Khách hàng được vay tối đa bao nhiêu? Có giới hạn số tiền tối thiểu từng kỳ hạn không? Ứng với từng kì hạn vay tiêu dùng lãi suất như thế nào?

- **Giá trị vay tối đa:**
 - Khách hàng: 300.000.000 VND
- **Giá trị đăng ký vay tối thiểu và lãi suất tương ứng với từng kì hạn vay:**

STT	Hạng mục		Nội dung
1	Giá trị đăng ký tối thiểu	2, 3, 4, 5, 6 tháng	6.000.000 VND
		7 tháng	7.000.000 VND
		8 tháng	8.000.000 VND
		9 tháng	9.000.000 VND
		10 tháng	10.000.000 VND
		11 tháng	11.000.000 VND
		12 tháng	12.000.000 VND

STT	Hạng mục		Nội dung
		18 tháng	18.000.000 VND
		24 tháng	24.000.000 VND
		30 tháng	30.000.000 VND
		36 tháng	36.000.000 VND
		48 tháng	48.000.000 VND
		60 tháng	60.000.000 VND
2	Lãi suất góp đều	Theo điều kiện thẻ tín dụng hiện hữu đối với các kì hạn 2, 3, 4, 5 tháng	1,00%/tháng
		Theo điều kiện thẻ tín dụng hiện hữu đối với các kì hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 24, 30, 36, 48 và 60 tháng	0,90%/tháng
		Theo điều kiện sổ tiết kiệm đối với tất cả các kì hạn	0,65%/tháng

Câu hỏi 15: Khách hàng được vay theo điều kiện như thế nào?

- Khách hàng sở hữu thẻ tín dụng cá nhân tại Sacombank, là chủ thẻ chính thẻ đang hoạt động hoặc;
- Khách hàng vừa có số dư tiền gửi có kì hạn vừa có thẻ thanh toán tại Sacombank.
- Không phát sinh thanh toán trễ hạn, quá hạn tại thời điểm đăng ký khoản vay.