

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP CHỨC NĂNG SMART OTP

1. Smart OTP là gì?

→ **Sacombank Smart OTP (Smart OTP)**: là tính năng xác thực giao dịch, được tích hợp bên trong ứng dụng Sacombank Pay.

Hỗ trợ nhiều hình thức xác thực như:

- **Xác thực giao dịch Sacombank Pay**: Duyệt giao dịch trực tiếp trên giao diện của ứng dụng Sacombank Pay
- **Xác thực các giao dịch trực tuyến**: Cung cấp mã Smart OTP (OTP) hoặc gửi thông báo yêu cầu xác thực đến ứng dụng Sacombank Pay để hoàn tất giao dịch.

2. Tiện ích của Smart OTP là gì?

→ Tiện ích:

- Cải thiện trải nghiệm cho khách hàng, giảm thiểu số ứng dụng cần cài đặt trên thiết bị di động (KH vừa tạo vừa xác thực giao dịch ngay trên 1 app Sacombank Pay).
- Hoàn toàn miễn phí
- An toàn với mã PIN Smart OTP khi truy cập vào Smart OTP
- Tiện lợi với chức năng đăng nhập bằng sinh trắc học (vân tay/FaceID)

3. Có bắt buộc phải sử dụng phương thức xác thực Smart OTP?

→ Không bắt buộc. KH có thể chọn phương thức xác thực mong muốn tại quầy hoặc đăng ký mới/ chuyển từ các phương thức xác thực hiện hữu sang Smart OTP ngay trên ứng dụng Sacombank Pay.

4. Sau khi đăng ký Smart OTP tôi sẽ xác thực toàn bộ giao dịch qua Smart OTP phải không?

→ Smart OTP sẽ áp dụng cho: Giao dịch thực hiện trên Sacombank Pay, giao dịch thanh toán thẻ trực tuyến, các giao dịch trên dịch vụ Ví điện tử.

5. Hiện tôi đang xác thực các giao dịch điện tử của Sacombank (Internet Banking, Mobile Banking, Sacombank Pay, thẻ) bằng ứng dụng mSign, sau khi chuyển sang Smart OTP, mSign của tôi còn sử dụng được nữa không?

→ Đối với các khách hàng đang sử dụng ứng dụng mSign và có đăng ký Smart OTP, lúc này, khách hàng sẽ sử dụng song song cả hai Phương thức xác thực theo nguyên tắc bên dưới:

- Ứng dụng mSign: Xác thực các giao dịch **Internet Banking, Mobile Banking**
- Smart OTP: Xác thực giao dịch từ kênh **Sacombank Pay**, các kênh **giao dịch trực tuyến** khác.

6. Khi tôi đăng nhập ứng dụng trên thiết bị khác thì có cần thao tác thêm gì không?

→ Trường hợp đăng nhập trên thiết bị khác, quý khách cần thực hiện các bước:

1. Xác thực thiết bị
2. Định danh, liên kết tài khoản
3. Kích hoạt lại Smart OTP để tiếp tục sử dụng

7. Giá trị giao dịch áp dụng cho Smart OTP là bao nhiêu?

→ Tất cả giao dịch chuyển tiền, trao yêu thương, nạp tiền: yêu cầu xác thực qua Smart OTP

Tất cả giao dịch thanh toán:

- Đối với giao dịch dưới 3 triệu đồng: yêu cầu xác thực qua mPass
- Đối với giao dịch từ 3 triệu đồng: yêu cầu xác thực qua Smart OTP

8. Làm thế nào để Khóa/Mở Khóa Smart OTP?

Khách hàng chỉ cần vào chức năng Smart OTP, chọn biểu tượng ở góc trên cùng bên phải của màn hình để vào phần Cài đặt. Chọn Bật/tắt Smart OTP.

