

## PHỤ LỤC 2

### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

# DỊCH VỤ “CHUYỂN TIỀN ĐẾN THẺ MASTERCARD” TẠI IBANKING VÀ MBANKING SACOMBANK

#### A. TẠI KÊNH INTERNET BANKING:

<p><b>Bước 1</b></p>	<p>Đăng nhập chương trình eBanking bằng thông tin đăng nhập (Tên đăng nhập, Mã xác nhận và Mật khẩu đăng nhập)</p>
<p><b>Bước 2</b></p>	<p>Chọn Giao dịch =&gt; <b>Chuyển tiền đến thẻ Visa</b></p>
<p><b>Bước 3</b></p>	<p>Chọn loại Tài khoản/Thẻ cần chuyển tiền          Chọn Danh sách Người thụ hưởng đã lưu hoặc Người thụ hưởng (nếu chưa từng lưu trước đó)</p>

**Chi tiết giao dịch**

Tên tham chiếu giao dịch:

Tần suất giao dịch: Một lần

Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 16-11-2015

Loại tiền: VND

Cá nhân/Đơn vị chuyển

Tài khoản:  [Xem thông tin tài khoản](#)

Số Thẻ:  [Xem thông tin Thẻ](#)

Thông tin Người thụ hưởng

Danh sách người thụ hưởng đã lưu  Người thụ hưởng

1. Trường hợp chọn Người thụ hưởng: Nhấn vào đường nút "Tạo số token"

**Thông tin Người thụ hưởng**

Danh sách người thụ hưởng đã lưu  Người thụ hưởng

Số Token Thẻ\*:  [Tạo số Token](#)

Số token Thẻ là dãy số được mã hóa từ số thẻ mà Quý khách cung cấp.  
Vui lòng nhập vào nút "Tạo số Token" để lấy Số Token Thẻ

Lưu thông tin người thụ hưởng:

**Nội dung thanh toán**

Số tiền\*:

Số tiền bằng chữ:

Diễn giải:

Ghi chú: Quý khách không thể chuyển khoản từ thẻ tín dụng đến thẻ tín dụng

Màn hình sẽ hiện ra cửa sổ cho Người chuyển tiền nhập thông tin để lấy số token.

**TRA CỨU TÀI KHOẢN THẺ**

Số thẻ Người thụ hưởng

Mã xác nhận

[Thực hiện](#) [Nhập lại](#)

Nhập Số thẻ MasterCard của Người thụ hưởng và nhập kết quả phép tính ở trường Mã xác nhận. Bấm **Thực hiện** để lấy số token.

Sau khi bấm Thực hiện, Người chuyển tiền có thể sao chép Số token thẻ như hình bên dưới để thực hiện giao dịch.

**TRA CỨU TÀI KHOẢN THẺ**

**Kết quả tra cứu**

Số token thẻ:

[Trở lại](#)

Trở lại màn hình giao dịch trên IB, Người chuyển tiền nhập số token vào trường Số token thẻ, nhập Số tiền cần chuyển ở trường **Số tiền**, ghi nội dung chuyển tiền ở trường **Diễn giải** và chọn Lưu thông tin Người thụ hưởng (nếu cần). Bấm **Tiếp tục**.

**Thông tin Người thụ hưởng**

Danh sách người thụ hưởng đã lưu
  Người thụ hưởng

Số Token Thẻ:  [Tạo số Token](#)

Số token Thẻ là dãy số được mã hóa từ số thẻ mà Quý khách cung cấp.  
Vui lòng nhập vào nút "Tạo số Token" để lấy Số Token Thẻ

Lưu thông tin người thụ hưởng:

**Nội dung thanh toán**

Số tiền:\*

Số tiền bằng chữ:

Diễn giải:

Ghi chú: Quý khách không thể chuyển khoản từ thẻ tín dụng đến thẻ tín dụng

[Tiếp tục](#) [Xóa](#)

2. Trường hợp Người thụ hưởng đã lưu:

- Chọn **Danh sách Người thụ hưởng đã lưu** để chuyển tiền.
- Chọn Người thụ hưởng trong danh sách đã có sẵn.
- Nhập Số tiền cần chuyển ở trường **Số tiền**, ghi nội dung chuyển tiền ở trường **Diễn giải** và. Bấm **Tiếp tục**.

**Thông tin Người thụ hưởng**

Danh sách người thụ hưởng đã lưu
  Người thụ hưởng

**Nội dung thanh toán**

Số tiền:\*

Số tiền bằng chữ:

Diễn giải:

Ghi chú: Quý khách không thể chuyển khoản từ thẻ tín dụng đến thẻ tín dụng

[Tiếp tục](#) [Xóa](#)

**Bước 4**

Kiểm tra lại các thông tin đã trước đó, nếu đồng ý, nhấn **Tạo OTP** để lấy mã xác thực. Nhập mã xác thực theo nội dung hướng dẫn trên màn hình và bấm nút **Gửi**.

**Xem và xác nhận thông tin**

**Chi tiết giao dịch**

Thẻ: [970403XXXXXX8168](#)

Tên tham chiếu giao dịch:

Tần suất giao dịch: Một lần

Ngày giao dịch(dd-MM-yyyy): 18-02-2017

Loại hình người thụ hưởng: Danh sách người thụ hưởng đã lưu

Số Token Thẻ: 5494429715010891

Số thẻ: 511409XXXXXX4709

Ngân hàng phát hành: MSB - NH TMCP HANG HAI

Loại tiền: VND

Số tiền chuyển: VND 100.000

Tổng tiền phí: VND 11.000

Phí dịch vụ trên chưa bao gồm phí rút tiền mặt, lãi và các loại phí khác theo biểu phí hiện hành của Sacombank

Tổng số tiền: VND 111.000

Số tiền bằng chữ: Một trăm mười một nghìn

Diễn giải: test

**Thông tin bổ sung**

Diễn giải:

Vui lòng nhập mã xác thực OTP vào ô bên dưới để xác nhận giao dịch

Cách lấy mã xác thực OTP:

- Nếu sử dụng tin nhắn SMS: Nhập vào "Tạo OTP", mã xác thực sẽ được gửi bằng tin nhắn đến điện thoại của bạn
- Nếu sử dụng Token: Bấm thiết bị Token, mã xác thực sẽ xuất hiện trên màn hình thiết bị.

**Chi tiết xác nhận**


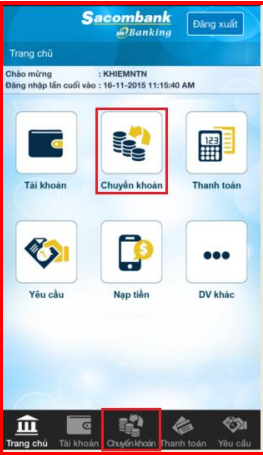
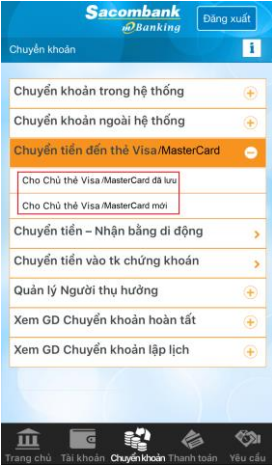
Mã xác thực OTP:  [Tạo OTP](#)

[Gửi](#) [Quay lại](#)

*Trường hợp cần chỉnh sửa lại thông tin, KH bấm nút **Quay lại** để trở lại màn hình nhập liệu và điều chỉnh thông tin cần thiết.*

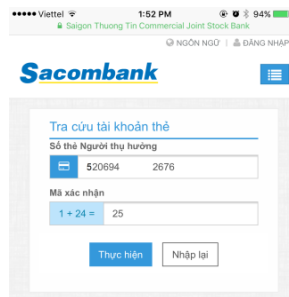
**B. TẠI KÊNH MOBILE BANKING APP:**

**Bước 1** Đăng nhập chương trình mBanking bằng thông tin đăng nhập (Tên đăng nhập, Mật khẩu đăng

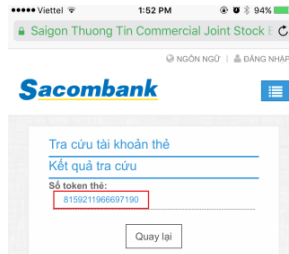
	<p>nhập)</p> 
<p><b>Bước 2</b></p>	<p>Chọn <b>Chuyển khoản</b> để thực hiện giao dịch</p> 
<p><b>Bước 3</b></p>	<p>Chọn Chuyển tiền đến thẻ Visa/MasterCard</p>  <p>Nếu chuyển tiền đến thẻ MasterCard mới, chưa được lưu thông tin trước đó, chọn <b>Cho chủ thẻ Visa/MasterCard mới</b>, chuyển tiếp Bước 3.1.</p> <p>Nếu chuyển tiền đến thẻ MasterCard đã lưu trước đó, chọn <b>Cho chủ thẻ Visa/MasterCard đã lưu</b>, chuyển tiếp Bước 3.2</p>
<p><b>Bước 3.1</b></p>	<p>Chọn nguồn tiền giao dịch: <b>Từ tài khoản</b> hoặc <b>Từ thẻ</b></p> <p>Chọn <b>Tạo số token</b> để nhận số token</p>



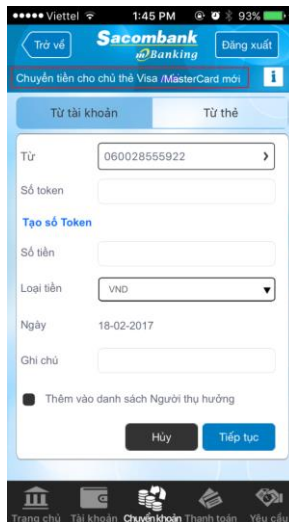
Sau khi bấm vào đường dẫn, màn hình sẽ hiển thị cửa sổ mới để khách hàng nhập liệu số thẻ Người thụ hưởng. Nhập Số thẻ MasterCard của Người thụ hưởng và nhập kết quả phép tính ở trường Mã xác nhận. Bấm **Thực hiện** để lấy số token.



Màn hình hiển thị số token thẻ như bên dưới:



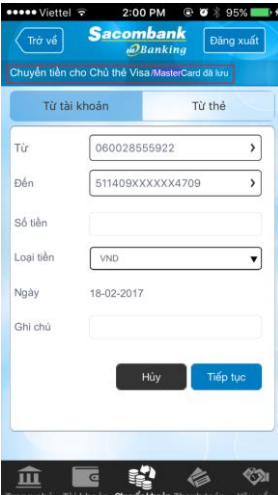
Sử dụng số token này và nhập liệu tại trường **Số token** trên màn hình của MB, nhập Số tiền cần chuyển ở trường **Số tiền**, ghi nội dung chuyển tiền ở trường **Diễn giải** và chọn Lưu thông tin Người thụ hưởng (nếu cần). Bấm **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch.



**Bước**

Chọn nguồn tiền giao dịch: **Từ tài khoản** hoặc **Từ thẻ**

**3.2** Chọn người thụ hưởng tại trường **Đến**.  
 Nhập Số tiền cần chuyển ở trường **Số tiền**, ghi nội dung chuyển tiền ở trường **Diễn giải**. Bấm **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch.



**Bước 4** Kiểm tra lại các thông tin đã nhập/chọn trước đó. nếu đồng ý, nhập SMS OTP và bấm nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch.

Từ thẻ	356480XXXXXX4026
Đến Người thụ hưởng	511409XXXXXX4709
Số token	5494429715010891
Số thẻ	511409XXXXXX4709
Ngân hàng phát hành	MSB - NH TMCP HANG HAI
Ngày	23-02-2017
Số tiền	20.000
Loại tiền	VND
Ghi chú	Test
Phí giao dịch	11.000

Chưa bao gồm phí rút tiền mặt, lãi và các loại phí khác

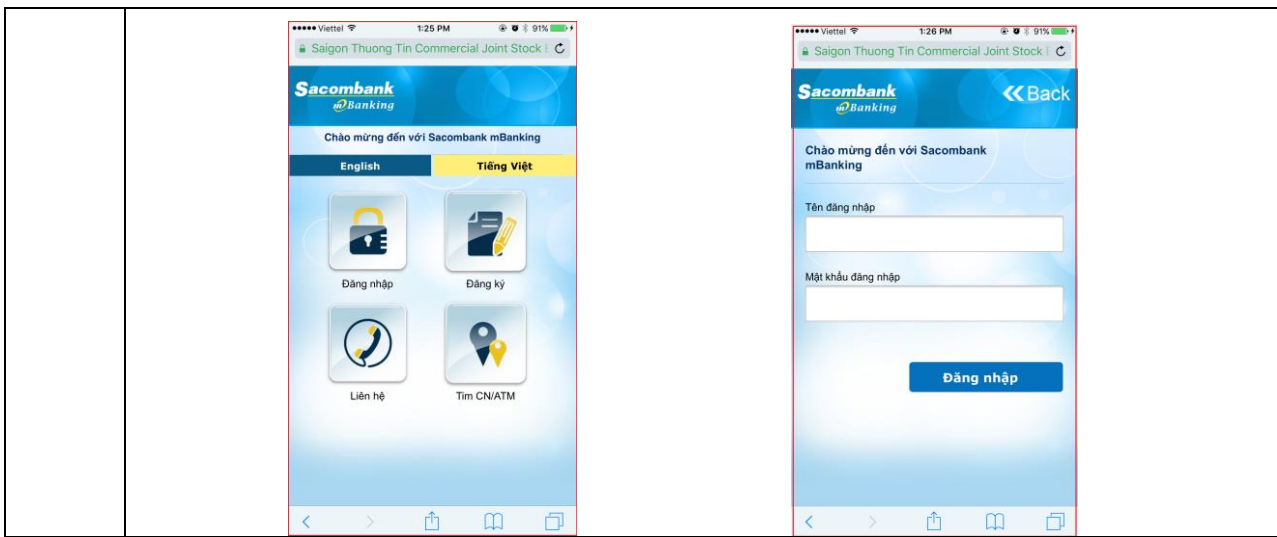
SMS OTP  **Tạo OTP**

**Hủy** **Tiếp tục**

*Trường hợp cần chỉnh sửa lại thông tin, KH bấm nút **Trở về** để trở lại màn hình trước đó và điều chỉnh thông tin cần thiết.*

**C. TẠI KÊNH MB WEB:**

**Bước 1** Chọn Đăng nhập ở màn hình đầu tiên, sau đó Đăng nhập chương trình mBanking bằng thông tin đăng nhập (Tên đăng nhập, Mật khẩu đăng nhập)



**Bước 2** Chọn Danh mục chính => chọn Chuyển khoản

**Bước 3** Chọn Chuyển tiền đến thẻ Visa/MasterCard

Nếu chuyển tiền đến thẻ MasterCard mới, chưa được lưu thông tin trước đó, chọn **Cho chủ thẻ Visa/MasterCard mới**, chuyển tiếp Bước 3.1.

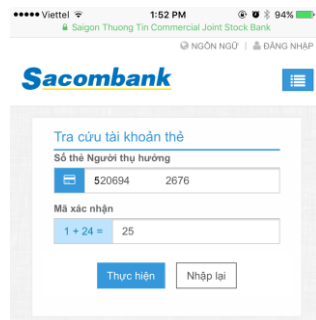
Nếu chuyển tiền đến thẻ MasterCard đã lưu trước đó, chọn **Cho chủ thẻ Visa/MasterCard đã lưu**, chuyển tiếp Bước 3.2

**Bước 3.1** Chọn nguồn thanh toán **Từ tài khoản** hoặc **Từ thẻ** để thực hiện giao dịch.  
 Chọn số tài khoản hoặc số thẻ phù hợp để giao dịch  
 Bấm vào đường dẫn **Tạo số token** để lấy số token.

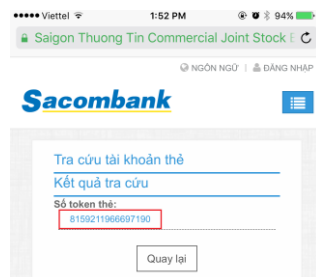


Sau khi bấm vào đường dẫn, màn hình sẽ hiển thị cửa sổ mới để khách hàng nhập liệu số thẻ Người thụ hưởng.

Nhập Số thẻ MasterCard của Người thụ hưởng vào trường **Số thẻ Người thụ hưởng** và nhập kết quả phép tính ở trường **Mã xác nhận**. Bấm **Thực hiện** để lấy số token.

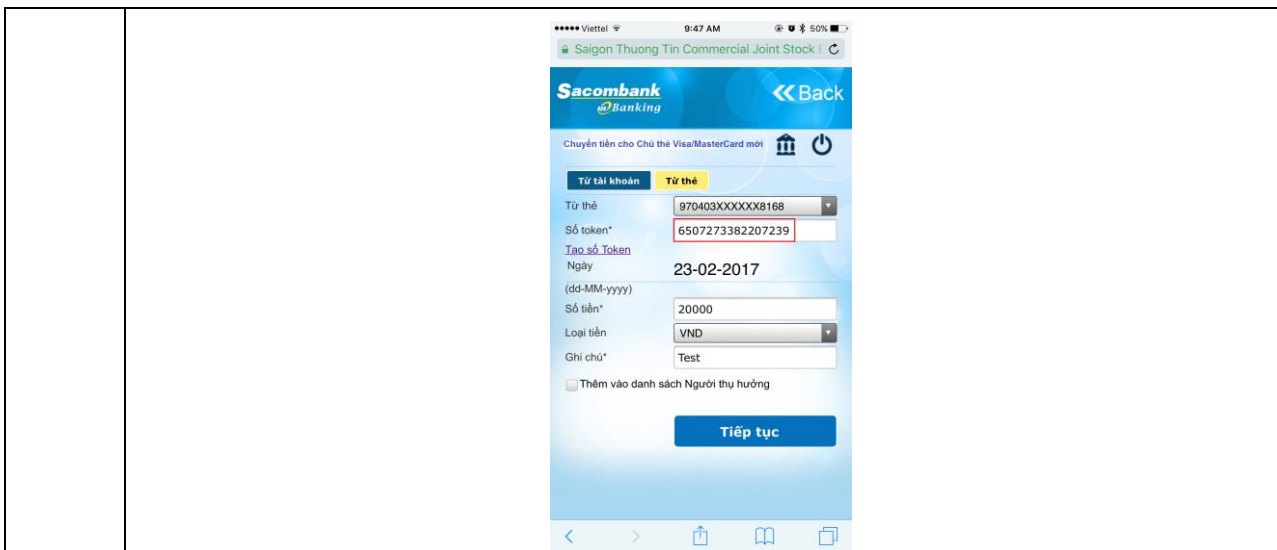


Màn hình hiển thị số token thẻ như bên dưới:



Sử dụng số token này và nhập liệu tại trường **Số token** trên màn hình của MB, nhập Số tiền cần chuyển ở trường **Số tiền**, ghi nội dung chuyển tiền ở trường Diễn giải. Bấm **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch.





**Bước 3.2**

Chọn nguồn thanh toán **Từ tài khoản** hoặc **Từ thẻ** để thực hiện giao dịch.  
 Chọn số tài khoản hoặc số thẻ phù hợp để giao dịch  
 Chọn số thẻ cần chuyển tại trường **Đến Người thụ hưởng**.  
 Nhập số tiền cần chuyển và Ghi chú cần thiết. Bấm **Tiếp tục** để thực hiện giao dịch.

**Bước 4**

Kiểm tra lại thông tin đã nhập liệu. Nếu muốn thay đổi thì trở lại màn hình trước đó để điều chỉnh.  
 Nhập SMS OTP và bấm **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch của Bước 3.1 và 3.2

Từ thẻ	970403XXXXX8168
Đến Người thụ hưởng	511409XXXXX4709
Số token	5494429715010891
Số thẻ	511409XXXXX4709
Ngân hàng phát hành	MSB - NH TMCP HANG HAI
Ngày	23-02-2017
Số tiền	20.000
Loại tiền	VND
Ghi chú	Test
Phí giao dịch	VND 11.000

Chưa bao gồm phí rút tiền mặt, lãi và các loại phí khác  
 SMS OTP-

**Tạo OTP**  
**Tiếp tục**