

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TRẢ TRƯỚC SACOMBANK

Thẻ trả trước SACOMBANK (Thẻ) là giải pháp tối ưu để thay thế cho tiền mặt. Chỉ cần nạp tiền vào Thẻ, Quý khách có thể sử dụng để làm quà tặng, mua sắm, rút tiền... mọi lúc mọi nơi.

Nếu chọn **Thẻ Định Danh** (Thẻ có đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng), Quý khách có thể rút tiền mặt và yêu cầu hoàn lại số dư trên Thẻ bằng tiền mặt/chuyển khoản. Thẻ có thể nạp tiền nhiều lần.

Nếu chọn **Thẻ Vô Danh** (Thẻ không đăng ký thông tin chủ thẻ với Ngân hàng), Quý khách chỉ được sử dụng để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ hợp pháp tại thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán trên lãnh thổ Việt Nam; không được sử dụng để thực hiện Giao dịch thẻ trên môi trường Internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động và không được rút tiền mặt. Thẻ Vô Danh chỉ được nạp tiền một lần, tối đa không vượt quá 05 (năm) triệu VND.

### LƯU Ý KHI SỬ DỤNG THẺ

- Giao dịch qua máy POS:** Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hay ký vào hóa đơn.
- Giao dịch qua Internet:** Quý khách được yêu cầu nhập mã xác nhận Thẻ (CVV, CVC) là 3 số cuối được in ở mặt sau thẻ.
- Giao dịch rút tiền mặt tại ATM:** Hạn mức rút tiền mặt tối đa tại ATM là 30.000.000 VND/giao dịch/ngày (hạn mức này có thể thay đổi tùy theo sản phẩm thẻ).

Lưu ý rằng: Thẻ của Quý khách sẽ bị khóa nếu (i) nhập sai PIN 3 lần (ii) không lấy Thẻ khi ATM trả thẻ; tiền của Quý khách cũng sẽ bị ATM giữ lại nếu Quý khách không lấy tiền trong thời gian 30 giây.

#### 4. Bảo mật Thẻ và mã PIN:

- Không để ai sử dụng Thẻ của Quý khách.
- Giữ Thẻ cẩn thận, tránh thất lạc và bị mất cắp Thẻ.
- Không tiết lộ các thông tin in trên hai mặt trước và sau Thẻ cũng như mã PIN cho bất cứ ai.
- Ghi nhớ mã PIN, không viết mã PIN ở bất kỳ nơi nào.
- Thay đổi mã PIN tại bất kỳ ATM SACOMBANK. Không nên chọn mã PIN là thông tin cá nhân của Quý khách (ngày sinh, số điện thoại) hay số dễ đoán (như 111111, 123456).

Nếu Thẻ của Quý khách bị mất, bị đánh cắp hay Quý khách cho rằng mã PIN đã bị lộ, vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng 1800 5858 88 | (028) 3526 6060 ngay lập tức.

*Quý khách có thể tham khảo thêm Điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ trả trước SACOMBANK tại website [sacombank.com.vn](http://sacombank.com.vn).*