

SACOMBANK 

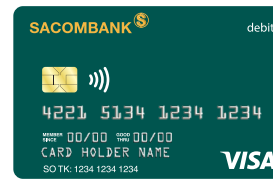
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ THANH TOÁN



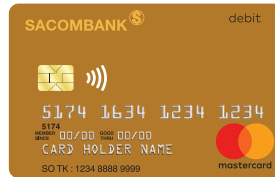
CÁC SẢN PHẨM THẺ THANH TOÁN SACOMBANK



Thẻ thanh toán Napas



Thẻ quốc tế Visa



Thẻ quốc tế Mastercard



Thẻ quốc tế UnionPay

Quý khách có thể đăng ký nhiều hơn 1 thẻ thanh toán SACOMBANK hoặc đăng ký thêm thẻ phụ tại:

- ▶ <https://card.sacombank.com.vn> (đăng ký online)
- ▶ Chi nhánh SACOMBANK



Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất

SACOMBANK

 Chi nhánh/Phòng giao dịch SACOMBANK
 1800 5858 88 / +84 28 3526 6060

 sacombank.com.vn
 ask@sacombank.com

SỬ DỤNG THẺ AN TOÀN & BẢO MẬT



- ▶ Ký tên vào mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ
- ▶ Nên đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ.
Các bước đổi PIN tại ATM SACOMBANK:
 - Đưa thẻ vào ATM và chọn ngôn ngữ (Việt - Anh)
 - Nhập PIN do Ngân hàng cấp (nếu chưa từng đổi PIN) hoặc PIN đang sử dụng
 - Chọn "Giao dịch khác", sau đó chọn "Đổi mật mã"
 - Nhập 2 lần mã mới (6 chữ số)
 - Sau khi đổi thành công, màn hình hiển thị "Mật mã mới của Quý khách đã được chấp nhận"
- ▶ Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
- ▶ Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- ▶ Giữ lại hoá đơn khi giao dịch tại ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
- ▶ Khi bị mất thẻ, gọi ngay Hotline 1800 5858 88 hoặc (028) 3526 6060

Vui lòng tham khảo thêm "Hướng dẫn sử dụng thẻ an toàn":

- ▶ sacombank.com.vn
- ▶ Quét (scan)



5627.06.2026

SỬ DỤNG THẺ ĐỂ THANH TOÁN

Quý khách có thể sử dụng thẻ để mua sắm, thanh toán qua POS tại các điểm bán hàng khắp thế giới hoặc qua Internet.



Cụ thể:

ATM/POS/ Website có biểu tượng	Thẻ	Visa	Mastercard	JCB	UnionPay	Napas
SACOMBANK		✓	✓	✓	✓	✓
Visa		✓				
Mastercard			✓			
JCB				✓		
UnionPay					✓	
Napas						✓

Lưu ý:

▶ Thẻ UnionPay không sử dụng để thanh toán qua Internet

▶ Tại các điểm bán hàng có biểu tượng:

- : Thanh toán bằng cách chạm thẻ (có biểu tượng)) lên POS
- : Thanh toán bằng ĐTDĐ/máy tính bảng. Cụ thể:



▶ Khi thanh toán qua POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hoặc ký vào hóa đơn

▶ Khi thanh toán qua Internet hoặc một số POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận là 3 số cuối được in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ



SỬ DỤNG THẺ ĐỂ RÚT TIỀN

Quý khách có thể sử dụng thẻ để rút tiền mặt tại các ATM trong và ngoài nước.



Cụ thể:

ATM/POS/ Website có biểu tượng	Thẻ	Visa	Mastercard	JCB	UnionPay	Napas
SACOMBANK		✓	✓	✓	✓	✓
Visa		✓				
Mastercard			✓			
JCB				✓		
UnionPay					✓	
Napas						✓

Các bước thực hiện rút tiền tại ATM:

- ▶ Đưa thẻ vào ATM và nhập mã PIN
- ▶ Chọn giao dịch "Rút tiền mặt" và nhập số tiền muốn rút
- ▶ Một số ATM có thể yêu cầu chọn loại tài khoản, Quý khách vui lòng chọn "Tài khoản thanh toán"

Lưu ý:

- Thẻ sẽ bị khoá nếu Quý khách nhập sai PIN quá 3 lần hay không lấy thẻ ngay lập tức khi ATM đưa thẻ ra
- Tiền cũng sẽ bị ATM giữ lại nếu Quý khách không lấy tiền trong thời gian 30 giây

SỬ DỤNG THẺ ĐỂ THỰC HIỆN GIAO DỊCH KHÁC

Quý khách có thể sử dụng thẻ để thực hiện nhiều giao dịch khác qua ATM SACOMBANK.

Giao dịch		ATM	SACOMBANK PAY
Chuyển tiền đến	Tài khoản/Thẻ SACOMBANK	✓	✓
	Tài khoản/Thẻ (nội địa) ngân hàng khác	✓	✓
	Khách hàng không có thẻ/tài khoản*	✓	
Thanh toán/ Nạp tiền	Hoá đơn sinh hoạt	✓	✓
	Thẻ tín dụng SACOMBANK	✓	✓
	Thẻ trả trước SACOMBANK	✓	
	Điện thoại di động	✓	✓
Nộp tiền mặt vào thẻ/tài khoản tiền gửi không kỳ hạn của SACOMBANK		✓	
Kiểm tra số dư/giao dịch thẻ		✓	✓

*Dịch vụ "Chuyển tiền - Nhận bằng di động"

**Thẻ không có phôi thẻ, sử dụng để mua sắm qua Internet

Lưu ý:

- Để sử dụng dịch vụ Ngân hàng Điện tử, Quý khách vui lòng đăng ký tại bất kỳ Chi nhánh/Phòng giao dịch SACOMBANK.
- Quý khách đang sử dụng Internet Banking có thể đăng ký thêm Mobile Banking tại website <https://isacombank.com.vn/>. (Mục Dịch vụ)