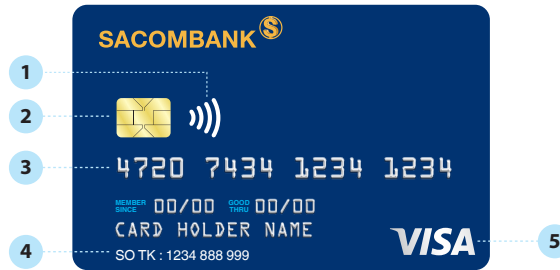


# SACOMBANK

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG



### CHI TIẾT TRÊN THẺ



- 1 Biểu tượng**  để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng
- 2 Chip EMV** với công nghệ bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn
- 3 Số thẻ** được sử dụng khi giao dịch thanh toán dùng thông tin thẻ
- 4 Số tài khoản thẻ** được mã hóa từ số thẻ và được sử dụng khi giao dịch (chuyển khoản, nộp tiền, rút tiền, thanh toán dư nợ thẻ...) với Ngân hàng nhằm mục đích bảo mật hơn
- 5 Biểu tượng tổ chức thẻ:** để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch:
  - Visa/Mastercard/JCB: trên toàn cầu
  - UnionPay: 100% tại Trung Quốc
  - Napas: toàn Việt Nam
- 6 Thanh chữ ký** là nơi Quý khách ký tên để đại lý chấp nhận thẻ có chữ ký xác thực đối chiếu khi giao dịch
- 7 Mã xác nhận (CVC2/CVV2)** được yêu cầu khi thanh toán trực tuyến hoặc giao dịch dùng thông tin thẻ
- 8 Mã QR** để Quý khách truy cập nhanh thông tin ưu đãi, khuyến mãi của thẻ SACOMBANK bằng cách scan (quét) mã này
- 9 Hotline 1800 5858 88** giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách.

### AN TOÀN & BẢO MẬT THẺ



- ▶ **Ký tên** vào mặt sau thẻ ngay khi nhận thẻ
  - ▶ **Nên đổi mã PIN** trước khi sử dụng thẻ
- Các bước đổi PIN tại ATM SACOMBANK:
- Đưa thẻ vào ATM và chọn ngôn ngữ (Việt - Anh)
  - Nhập PIN do ngân hàng cấp (nếu chưa từng đổi PIN) hoặc PIN đang sử dụng
  - Chọn "Giao dịch khác" sau đó chọn "Đổi mật mã"
  - Nhập 2 lần mã mới (6 chữ số)
  - Sau khi đổi thành công, màn hình hiển thị "Mật mã mới của Quý khách đã được chấp nhận"
- ▶ Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN
  - ▶ Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
  - ▶ Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần
  - ▶ Khi bị mất thẻ, có thể khóa thẻ bằng các cách sau:
    - Ứng dụng SACOMBANK PAY/mBanking/Internet Banking
    - Soạn SMS gửi 8149 (THE KHOA <4 số cuối thẻ>) hoặc gọi 1800 5858 88
    - Đến CN/PGD gần nhất



Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất

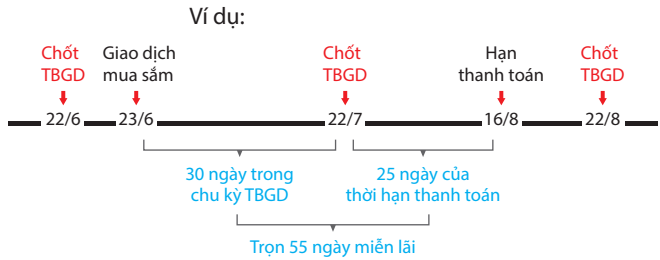
### SACOMBANK

Chi nhánh/Phòng giao dịch SACOMBANK  
1800 5858 88 / +84 28 3526 6060

sacombank.com.vn  
ask@sacombank.com

## TIỆN ÍCH & ƯU ĐÃI CHÍNH

**55 ngày** (\*) Thời gian tối đa được miễn lãi khi giao dịch mua sắm, bao gồm 30 ngày trong chu kỳ thông báo giao dịch (TBGD) thẻ tín dụng và thêm 25 ngày của thời hạn thanh toán.



**0%** (\*) **Miễn lãi khi mua trả góp tại:**

- Các đối tác liên kết với SACOMBANK
- Bất kỳ thương hiệu nào

Chi tiết cách trả góp: [sacombank.com.vn](http://sacombank.com.vn)

**50%** **Giảm giá đến 50%** tại hàng trăm điểm mua sắm, ăn uống, dịch vụ.

**🎁** (\*) **Tích điểm đổi quà không giới hạn:** Tiền mặt, phí thường niên, phiếu quà tặng điện tử Got it, phiếu siêu thị ...

**3 cách để đổi quà:**

- Đăng nhập: [khachhangthanhtiet.sacombank.com](http://khachhangthanhtiet.sacombank.com)
- Đến CN/PGD SACOMBANK gần nhất
- Gọi Hotline **1800 5858 88**

## TIỆN ÍCH & ƯU ĐÃI CHÍNH

**\$**

- Rút tiền tại các ATM trong và ngoài nước
- Mua sắm qua Internet và qua POS tại các điểm bán hàng khắp thế giới

**Các bước rút tiền tại ATM:**

- Đưa thẻ vào ATM và nhập mã PIN
- Chọn "Rút tiền mặt" và nhập số tiền

Lưu ý:

- Thẻ sẽ bị khóa nếu nhập sai mã PIN quá 3 lần
- Tiền sẽ bị ATM giữ lại nếu không lấy tiền trong 30 giây

Thẻ ATM/POS/Website có biểu tượng	Visa	Mastercard	JCB	UnionPay	Napas
SACOMBANK	✓	✓	✓	✓	✓
Visa	✓				
Mastercard		✓			
JCB			✓		
UnionPay				✓	
Napas					✓

### Lưu ý khi Mua sắm, thanh toán:

- Tại các điểm bán hàng có dấu hiệu:
  - Thanh toán bằng cách chạm thẻ (có biểu tượng ) lên POS
  - Thanh toán bằng QR với ĐTDĐ/máy tính bảng. Cụ thể:



- Khi thanh toán qua POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã PIN hoặc ký vào hóa đơn
- Khi thanh toán qua Internet hoặc một số POS, Quý khách có thể được yêu cầu nhập mã xác nhận là 3 số cuối được in trên thanh chữ ký ở mặt sau thẻ
- Thẻ UnionPay không sử dụng để mua sắm qua Internet



(\*) Không áp dụng cho thẻ Family

## 5 PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

- Đăng ký dịch vụ Ủy thác thanh toán tự động
- Thanh toán qua SACOMBANK PAY/mBanking/Internet Banking
- Chuyển tiền tại ATM SACOMBANK từ thẻ thanh toán/thẻ trả trước SACOMBANK
- Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch SACOMBANK
- Chuyển khoản liên ngân hàng. Lưu ý thông tin chuyển khoản từ ngân hàng nước ngoài như sau:

Receiver	Saigon Treasure Commercial Joint Stock Bank
Swift Code	SGTTVNVX
Beneficiary	<Cardholder Name>
Card Number	<Card Account Number>
Content	<Cardholder Name> transfer payment for <Card Account Number>

## THÔNG BÁO GIAO DỊCH

**SACOMBANK** Thông Báo Giao Dịch Thẻ Card Statement

1800 5858 88 Dịch vụ khách hàng Ngày thông báo 05-08-2015 Số tài khoản thẻ Card Account Number Trang 1 / 1

NGUYEN VAN A Hạn mức tín dụng Credit Limit Hạn mức sử dụng Available Credit

Khách hàng Customer Thẻ Card Visa Credit Gold #720 7100 0000 0227

Dư nợ đầu kỳ Previous Balance	Nợ phát sinh trong kỳ Purchases & Debits	Phí & Lãi Fee & Interest	Khoản đã thanh toán Payments & Credits	Dư nợ cuối kỳ Outstanding Balance
7.790.000	1.940.600	0	7.790.000	1.940.600

Ngày giao dịch Transaction Date	Ngày phát toán Posting Date	Thẻ Card	Diễn giải Description	Số tiền (VND) Amount
<b>PREVIOUS BALANCE</b>				<b>7.790.000</b>
09-07-2015	12-07-2015	0227	CTY TNHH G.I.E.N-ACCLEAR HCM VN	103.000
19-07-2015	22-07-2015	0227	CTY TNHH G.I.E.N-ACCLEAR HCM VN	103.000
22-07-2015	25-07-2015	0227	CO.OP MART NGUYEN KIEM HCM VN	339.600
27-07-2015	27-07-2015	0227	REJECTED GIRO SERVICE FEE	
28-07-2015	31-07-2015	0227	CTY THUC PHAM SO CO.OP HCM VN	216.500
29-07-2015	29-07-2015	0227	060028555922 PMT RECEIVED F EB0049596159	7.790.000 CR
30-07-2015	01-08-2015	0227	CTY SIKO XINH BINH MINH TP HCM VN	503.700
30-07-2015	02-08-2015	0227	ZALORA VIET NAM HCM VN	396.000
31-07-2015	05-08-2015	0227	CO.OPMART NGUYEN KIEM HCM VN	276.800
<b>OUTSTANDING BALANCE</b>				<b>1.940.600</b>

Thông tin thanh toán Required Payment	1 Thanh toán trước ngày Payment Due Date	2 Thanh toán tối thiểu Minimum Payment Due	3 Dư nợ cuối kỳ Outstanding Balance
	30-08-2015	100.000	1.940.600

- Thanh toán trước ngày: hạn thanh toán cuối cùng của mỗi kỳ thông báo giao dịch
- Thanh toán tối thiểu: số tiền tối thiểu cần thanh toán trước ngày đến hạn để duy trì việc sử dụng thẻ và không bị tính phí chậm thanh toán
- Dư nợ cuối kỳ: số tiền cần thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán để không bị tính lãi

### QUY ĐỊNH THỜI GIẠN BÁO CỐ KHI THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

Kênh thanh toán		Thời gian báo có tối đa vào Thẻ tín dụng <i>Không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật, các ngày lễ, Tết</i>
Tại SACOMBANK	CN/PGD	Ngày T (T là ngày thực hiện)
	ATM	Trước 16h báo có ngày T/ Sau 16h báo có ngày T + 1
	Internet Banking, SACOMBANK PAY nguồn thẻ/ TK SACOMBANK	Trước 19h báo có ngày T/ Sau 19h báo có ngày T + 1
Từ NH khác (chuyển khoản, Visa Direct/Money Send...)		T + 2 ngày