

## HƯỚNG DẪN GIAO DỊCH TẠI ATM SACOMBANK

### A. CHẤP NHẬN CÁC GIAO DỊCH THẺ

#### 1. THẺ SACOMBANK

- Nộp tiền mặt tại máy CRM đến 200.000.000 VND/giao dịch
- Rút tiền đến 10.000.000 VND/giao dịch
- Chuyển tiền đến tài khoản/thẻ Sacombank
- Chuyển tiền đến tài khoản/thẻ (nội địa) ngân hàng khác
- Chuyển tiền, nhận bằng di động
- Chuyển tiền đến thẻ Visa, Mastercard phát hành tại Việt Nam
- Thanh toán thẻ tín dụng Sacombank
- Tra cứu: số dư tài khoản, 5 giao dịch gần nhất

#### 2. THẺ NỘI ĐỊA CỦA NGÂN HÀNG KHÁC CÓ LOGO

- Rút tiền
- Tra cứu: số dư tài khoản, 5 giao dịch gần nhất
- Chuyển khoản trong nội bộ Ngân hàng

#### 3. THẺ QUỐC TẾ CỦA NGÂN HÀNG KHÁC

- Rút tiền
- Tra cứu: số dư tài khoản

### B. XỬ LÝ KHI BỊ GIỮ THẺ

Vui lòng gọi TT DVKH **1800 5858 88** hoặc liên hệ **CN/PGD Sacombank** gần nhất.

### C. XỬ LÝ CÁC KHIẾU NẠI VỀ GIAO DỊCH ATM













1. Thời gian tối đa tiếp nhận khiếu nại (tính từ ngày giao dịch): 60 ngày
2. Thời gian tối đa phản hồi thông tin khiếu nại (tính từ ngày khiếu nại): 5 ngày làm việc (phụ thuộc vào thời gian kết toán tiền tại ATM)
3. Vui lòng gọi **TT DVKH 1800 5858 88**

### D. CẢNH BÁO

1. Ghi nhớ nguyên tắc **“NHẬN THẺ TRƯỚC, NHẬN TIỀN SAU”**
2. **THÔNG BÁO NGAY** khi phát hiện bị lừa đảo cho **TT DVKH 1800 5858 88**

### E. BIỂU PHÍ ÁP DỤNG CHO THẺ GIAO DỊCH TẠI ATM SACOMBANK

#### 1. ĐỐI VỚI THẺ SACOMBANK(\*):

Danh mục phí	Thẻ thanh toán		Thẻ trả trước		Thẻ tín dụng	
		   				   
Rút tiền mặt	1.000 VND	Miễn phí	Miễn phí	1.000 VND	Miễn phí	Miễn phí (Áp dụng đến 31/12/2022)
Tra cứu số dư / giao dịch	Miễn phí					

#### 2. ĐỐI VỚI THẺ NGÂN HÀNG KHÁC:

Danh mục phí	THẺ NGÂN HÀNG KHÁC PHÁT HÀNH	
	Tại Việt Nam	Tại nước ngoài
Phí dịch vụ	Miễn phí	1,5% (tối thiểu 30.000 VND)

(\*): Vui lòng tham khảo biểu phí hiện hành tại website Sacombank hoặc liên hệ TT DVKH để được hướng dẫn.