

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

<b>I</b>	<b>THÔNG TIN CHUNG</b>	<b>4</b>
1.	TÀI ỨNG DỤNG	4
2.	ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG	4
3.	NÂNG CẤP ĐỊNH DANH	7
4.	CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH	7
5.	KÍCH HOẠT PTXT SMART OTP	8
6.	XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH	9
7.	XEM SỐ DƯ TÀI KHOẢN SACOMBANK PAY	10
8.	CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH	11
9.	HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH	11
10.	HẠN MỨC GIAO DỊCH	12
11.	CẬP NHẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG	13
<b>II</b>	<b>HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG</b>	<b>19</b>
1.	NẠP TIỀN	19
2.	CHUYỂN TIỀN	20
3.	NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI	23
4.	MUA MẪ ĐIỆN THOẠI	23
5.	RÚT TIỀN VỀ TÀI KHOẢN/THẺ CỦA TÔI	24
6.	RÚT TIỀN QR	24

7. THANH TOÁN HÓA ĐƠN .....	25
8. THANH TOÁN QR .....	25
9. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG.....	26
10. CHIA HÓA ĐƠN.....	27
11. NHẮC CHUYỂN TIỀN.....	28
12. MUA VÉ MÁY BAY .....	29
13. MUA VÉ XEM PHIM.....	29
14. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN .....	30
15. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU .....	31
16. TRẢ GÓP .....	32
17. VAY TIÊU DÙNG .....	33
18. TRAO YÊU THƯƠNG .....	34
19. THẺ THÀNH VIÊN .....	34
20. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE .....	35
21. MỞ THẺ TÍN DỤNG.....	36
22. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY.....	39
23. TIẾT KIỆM.....	40
24. MUA SẴM TRỰC TUYẾN .....	57
25. LOSHIP GIAO ĐỒ ĂN.....	58
26. QUÀ TẶNG ĐIỆN TỬ URBOX.....	59
27. DANH BẠ NGƯỜI THỤ HƯỞNG/LẬP LỊCH THANH TOÁN.....	61
28. THANH TOÁN NFC .....	62

29. THANH TOÁN QR BC CARD.....	64
30. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN: .....	65
31. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY .....	71
32. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỞNG.....	72
33. VAY CẦM CỐ SỐ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY.....	73
34. MỞ THẺ THANH TOÁN .....	81
35. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR.....	82
36. THANH TOÁN TRÊN ZALOPAY .....	83
37. CHUYỂN TIỀN TRÊN ZALO .....	85
38. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO .....	86
39. QUÊN MẬT KHẨU/ĐỔI THIẾT BỊ.....	87
40. MUA VÉ SỐ VIETLOTT SMS.....	89
41. CHIA SẺ BÁO CỎ.....	93
42. NẠP TIỀN CHỨNG KHOÁN SSI .....	95
43. MUA BẢO HIỂM K-CARE .....	96
44. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN TÀI CHÍNH .....	97
45. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN BẢO HIỂM .....	99

## I THÔNG TIN CHUNG

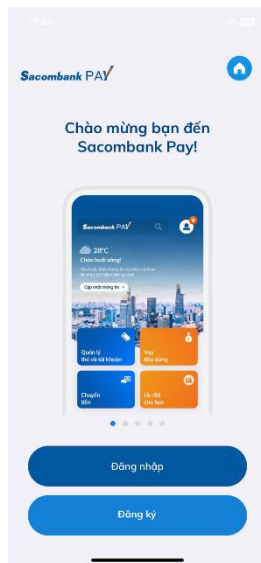
### 1. TẢI ỨNG DỤNG

Truy cập Google Play/App Store tìm “Sacombank Pay” và chọn cài đặt/hoặc cập nhật đối với trường hợp đã sử dụng



### 2. ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG

#### 2.1 Đăng ký Sacombank Pay



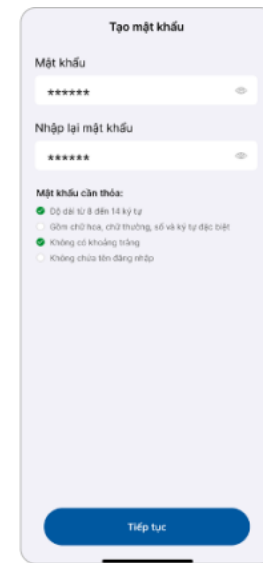
Đăng ký



Nhập SĐT và đồng ý  
Điều kiện điều khoản



Xác thực OTP



Tạo mật khẩu



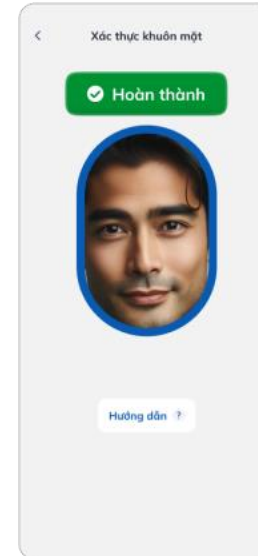
## 2.2 Định danh trực tuyến



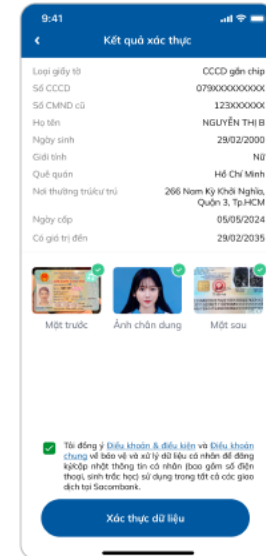
Chụp mặt trước CCCD chip/thẻ CC, quét QR (nếu có)



Đọc thông tin trên chip (NFC) và chụp mặt sau CCCD chip/thẻ CC



Thực hiện hành động khuôn mặt theo hướng dẫn



Đồng ý Điều kiện điều khoản và xác thực SMS OTP

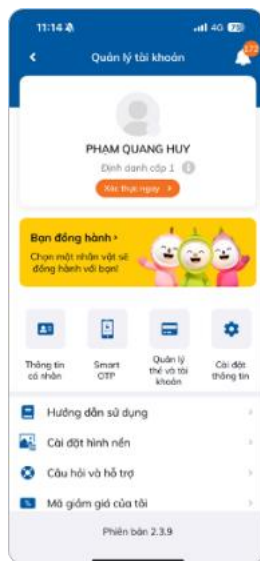
## 2.3 Điều hướng Mở TKTT hoặc Liên kết Thẻ/TK

KH chưa có TKTT: Mở tài khoản thanh toán theo hướng dẫn

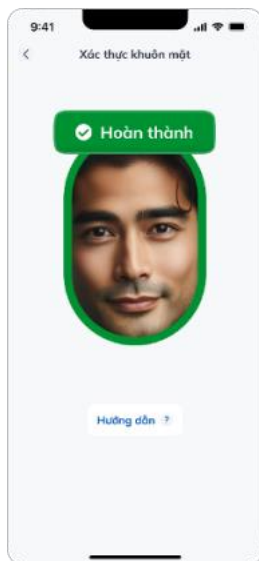
KH có Thẻ/TK: Liên kết Thẻ/TK theo hướng dẫn

### 3. NÂNG CẤP ĐỊNH DANH

#### 3.1 KH định danh cấp 1



Tại màn hình Quản lý tài khoản,  
chọn Xác thực ngay

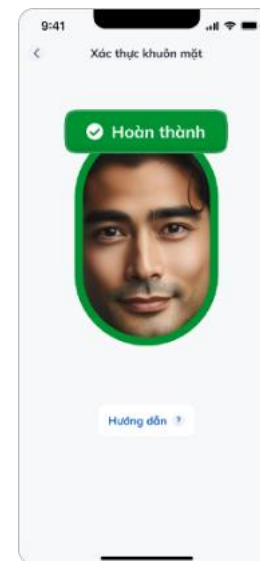


Thực hiện định danh trực  
tuyến theo hướng dẫn

#### 3.2 KH chưa định danh



Sau khi đăng nhập thành công, hệ  
thống sẽ hiển thị thông báo đề nghị  
KH định danh để tiếp tục sử dụng  
dịch vụ



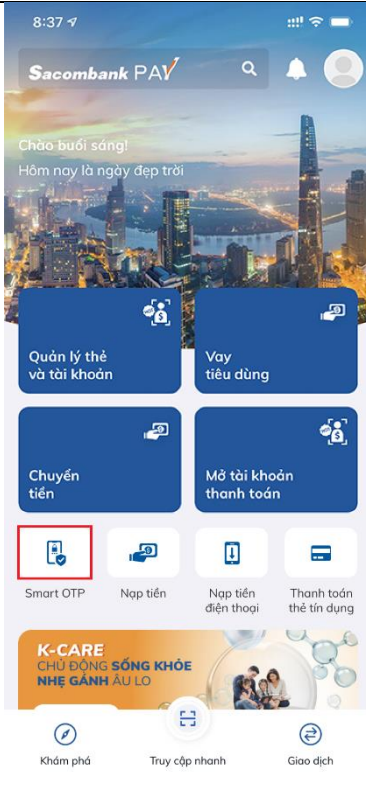

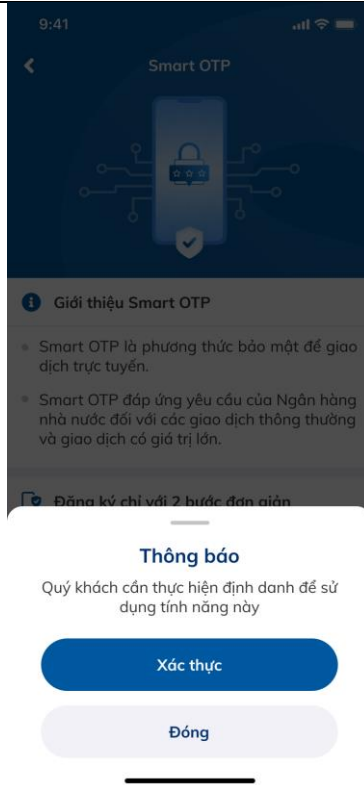
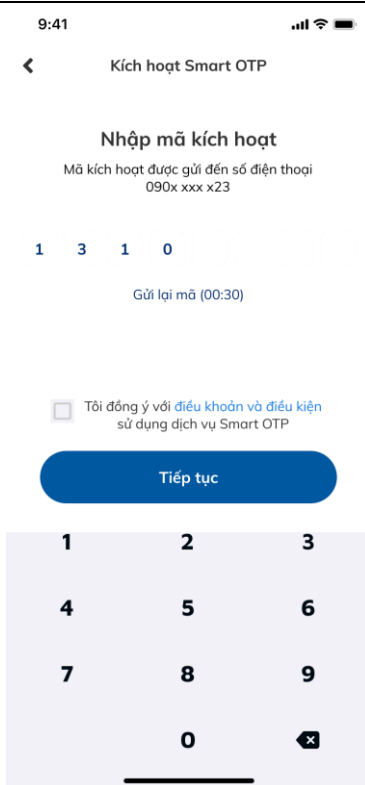
Thực hiện định danh trực tuyến  
theo hướng dẫn

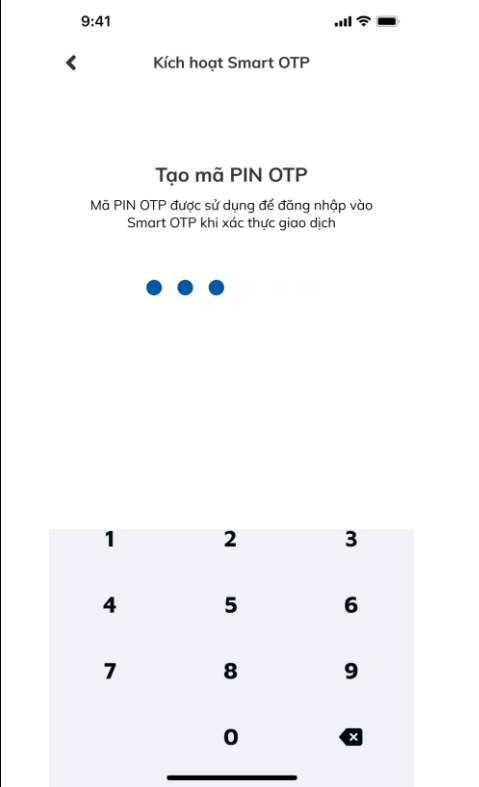
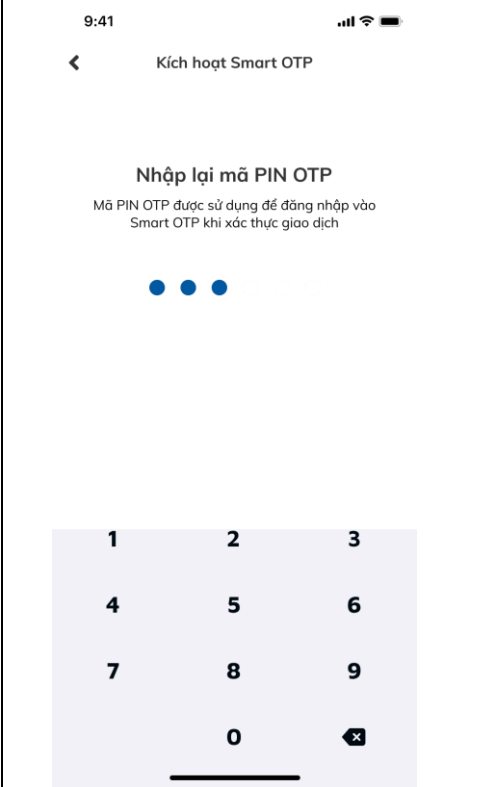
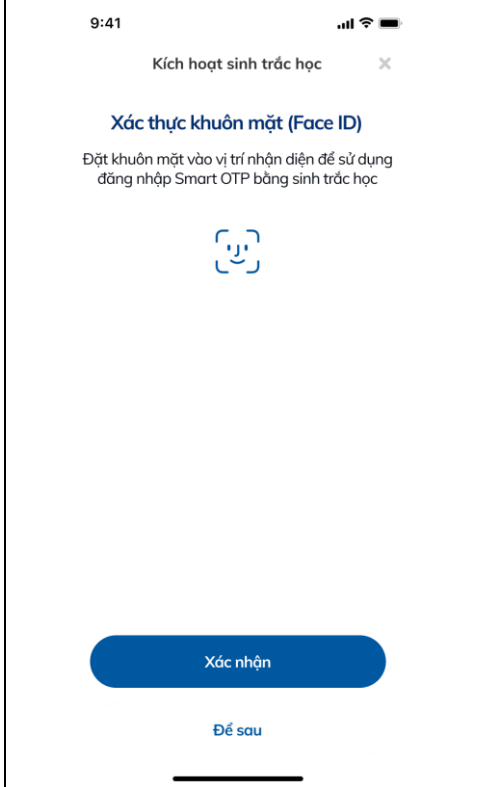

### 4. CÁC CHỨC NĂNG CHÍNH

- Màn hình trang chủ:
  - Quản lý thẻ và tài khoản: bật/tắt liên kết, xem thông tin các thẻ, tài khoản Sacombank đã liên kết (tùy chỉnh mặc định, kích hoạt/khóa/mở khóa, tạo/đổi mã PIN, số dư, lịch sử, sao kê, thông tin thẻ) và thẻ ngân hàng khác đã liên kết
  - Lưu ý: áp dụng cho thẻ thanh toán, tín dụng cá nhân và doanh nghiệp
  - Vay tiêu dùng: đăng ký và quản lý, thanh toán, tắt toán khoản vay


- Chuyển tiền: chuyển đến số điện thoại, số thẻ, số tài khoản
- Mở tài khoản thanh toán: mở tài khoản thanh toán số đẹp
- Các chương trình khuyến mãi mới
- Màn hình chi tiêu: tất cả chức năng giao dịch, thanh toán, mua sắm, dịch vụ ngân hàng, gửi quà, khác
- Màn hình khám phá: tìm kiếm Chi nhánh, phòng giao dịch, ATM và các chương trình khuyến mãi
- Màn hình quản lý tài khoản: xem thông tin cá nhân, quản lý thẻ/tài khoản, liên kết thẻ và tài khoản, cài đặt thông tin (cập nhật mật khẩu, bật/tắt đăng nhập sinh trắc học),...

## 5. KÍCH HOẠT PTXT SMART OTP

			
<p><b>Bước 1: Đăng nhập Sacombank Pay, chọn chức năng Smart OTP</b></p>	<p><b>Bước 2: Chọn Kích hoạt ngay</b></p>	<p><b>Lưu ý:</b> Khách hàng cần định danh trước khi kích hoạt sử dụng Smart OTP</p>	<p><b>Bước 3: Nhập mã kích hoạt (8 số) được gửi đến số điện thoại đăng ký Sacombank Pay và chọn Đồng ý Điều</b></p>

			khoản và điều kiện sử dụng Smart OTP.
			
Bước 4: Tạo mã PIN OTP (dùng để đăng nhập Smart OTP)	Bước 5: Nhập lại mã PIN OTP	Bước 6: Đăng ký sinh trắc học để đăng nhập Smart OTP (Vân tay hoặc Face ID tùy thiết bị)	Màn hình thông báo kích hoạt thành công

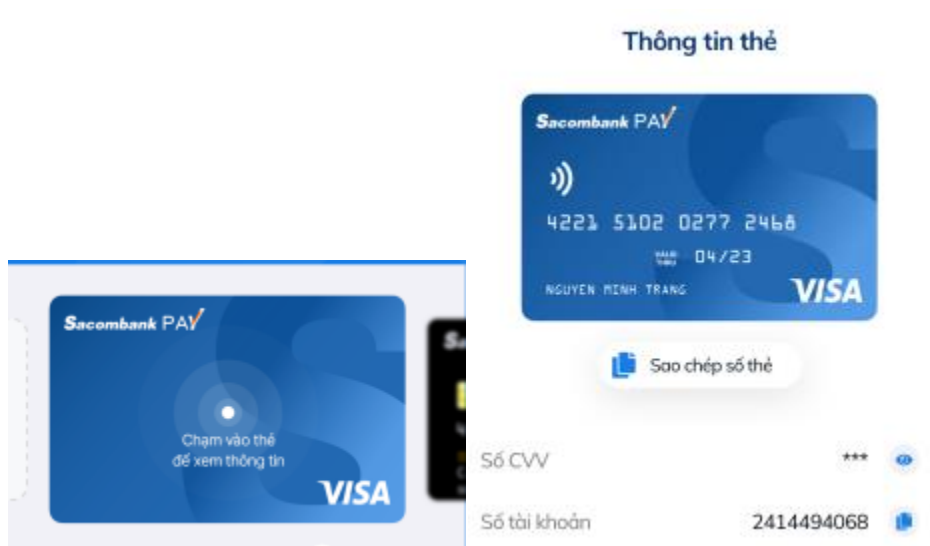
6. XEM THÔNG TIN THẺ SACOMBANK PAY/ THẺ PHÁT HÀNH NHANH

- 

Chọn để truy cập quản lý tài khoản
- Chọn “Quản lý thẻ và tài khoản”
- Chọn thẻ Sacombank Pay/ thẻ phát hành nhanh

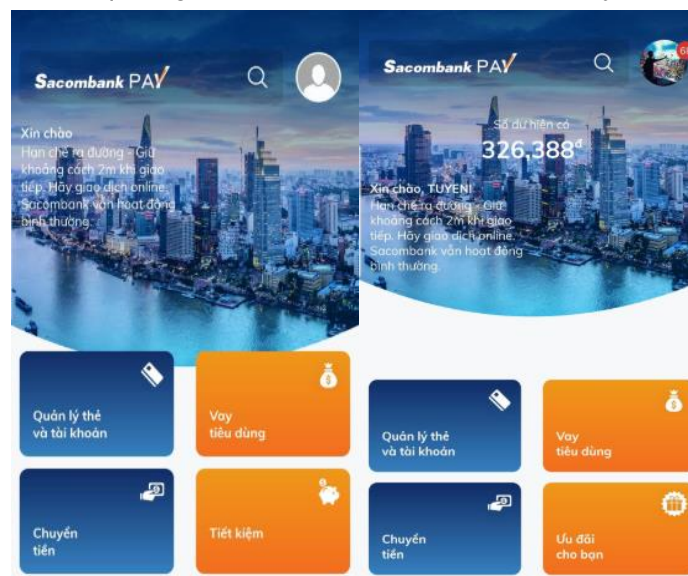
Chạm vào hình thẻ


Xác thực mật khẩu thành công sẽ hiển thị thông tin thẻ. Để xem CVV bấm vào icon



## 7. XEM SỐ DƯ TÀI KHOẢN SACOMBANK PAY

Cách 1: Từ màn hình trang chủ, vuốt từ trên xuống sẽ hiển thị thông tin số dư tài khoản Sacombank Pay

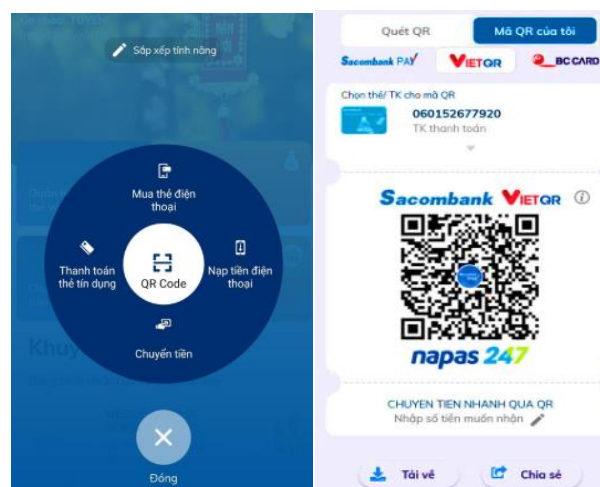


Cách 2: Vào quản lý tài khoản chọn “Quản lý thẻ và tài khoản” sau đó chọn thẻ Sacombank Pay và chọn icon  tại trường số dư/HM khả dụng để xem số dư



## 8. CHỨC NĂNG TRUY CẬP NHANH

Tại chức năng này, KH chọn “QR Code” để thực hiện giao dịch thanh toán QR, rút tiền QR, chuyển tiền QR và xem mã QR cá nhân



## 9. HÌNH THỨC XÁC THỰC GIAO DỊCH

Tất cả giao dịch chuyển tiền, nạp tiền, rút tiền, thanh toán: yêu cầu xác thực qua các phương thức xác thực đang hoạt động.

## 10. HẠN MỨC GIAO DỊCH

STT	Giao dịch	SMS/mSign/Smart OTP	Khuôn mặt + SMS/mCode	Khuôn mặt + Smart OTP/mConnected
1	• Nạp tiền	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 2 tỷ đồng/GD</li> <li>Tối đa 5 tỷ đồng/ngày hoặc theo hạn mức KH đăng ký</li> </ul>	Không áp dụng	Không áp dụng
	• Rút tiền từ TK Sacombank Pay về TK/thẻ đã liên kết	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 100 triệu đồng/GD</li> <li>Tối đa 100 triệu đồng/tháng</li> </ul>	Không áp dụng	Không áp dụng
2	• Chuyển tiền	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 10 triệu đồng/GD</li> <li>Tối đa 20 triệu đồng/ngày</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 500 triệu đồng/GD</li> <li>Tối đa 1.5 tỷ đồng/ngày</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 2 tỷ đồng/GD</li> <li>Tối đa 5 tỷ đồng/ngày hoặc theo hạn mức KH đăng ký</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thanh toán hàng hóa, dịch vụ, mua sắm</li> <li>Thanh toán thẻ tín dụng</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 100 triệu đồng/GD</li> <li>Tối đa 100 triệu đồng/ngày</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tối đa 1.5 tỷ đồng/GD</li> <li>Tối đa 1.5 tỷ đồng/ngày</li> </ul>	

### Ghi chú:

- Tổng hạn mức/ngày của 3 nhóm trên không vượt hạn mức/ngày KH đã đăng ký.
- Hạn mức tháng đối với nguồn tiền TK sacombank Pay là 100 triệu đồng/tháng (tính từ ngày đầu tiên đến ngày cuối cùng của tháng thực tế).
- Trạng thái giao dịch được tính vào Tổng hạn mức ngày/tháng: thành công, đang xử lý.
- Không hiển thị nguồn tiền thẻ ghi nợ đối với giao dịch chuyển tiền.
- Hạn mức trên áp dụng đối với Khách hàng từ 15 tuổi trở lên.
- Hạn mức áp dụng với giao dịch đặc thù:

STT	Giao dịch	Hạn mức
1	Chuyển tiền nhanh Napas 247	Tối thiểu 2,000 đồng/GD Tối đa 499,999,999 đồng/GD
2	Chuyển tiền đến thẻ Visa/Mastercard	Tối thiểu 20,000 đồng/GD Tối đa 30 triệu đồng/GD
3	Nạp tiền (nguồn từ thẻ NH khác)	Tối đa 5 triệu đồng/GD Tối đa 10 triệu đồng/ngày

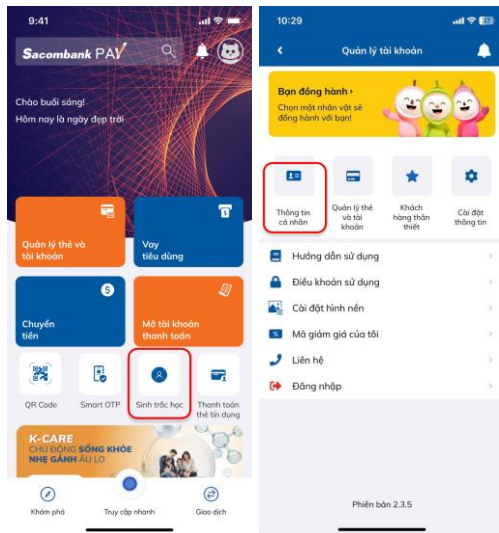


## 11. CẬP NHẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

### 11.1 - Cập nhật TTKH bằng CCCD/Căn cước chip

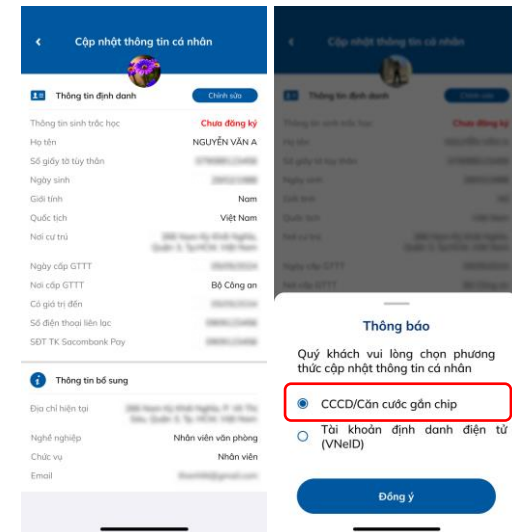
#### Bước 1:

- Chọn icon **STH** tại trang chủ hoặc **Thông tin cá nhân** tại trang Quản lý tài khoản



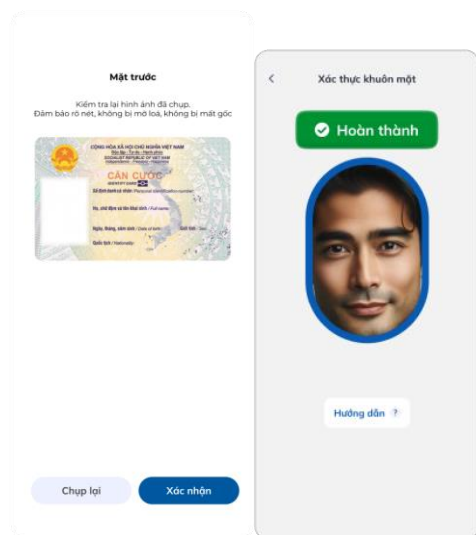
#### Bước 2:

- Chọn **chỉnh sửa** thông tin định danh
- Lựa chọn cập nhật thông tin cá nhân bằng **CCCD/Căn cước gắn chip** và bấm **Đồng ý** để tiếp tục



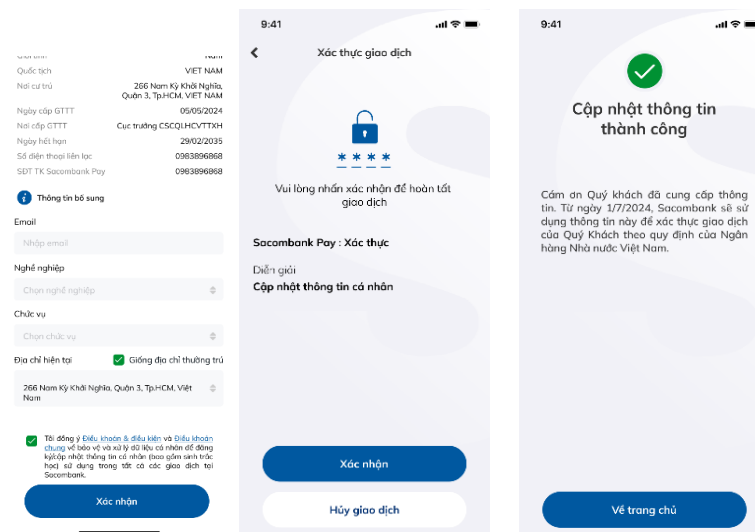
**Bước 3:**

- Chụp mặt trước CCCD/CC chip, quét QR (nếu có) và chụp mặt sau CCCD/CC chip
- Thực hiện định danh trực tuyến



**Bước 4:**

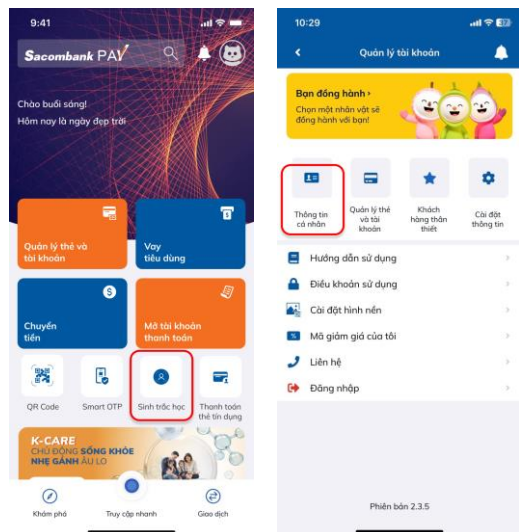
- Đồng ý ĐKĐK và bấm xác nhận để xác thực
- Hệ thống báo cập nhật thành công



## 11.2 - Cập nhật TTKH bằng tài khoản định danh trực tuyến (VNeID)

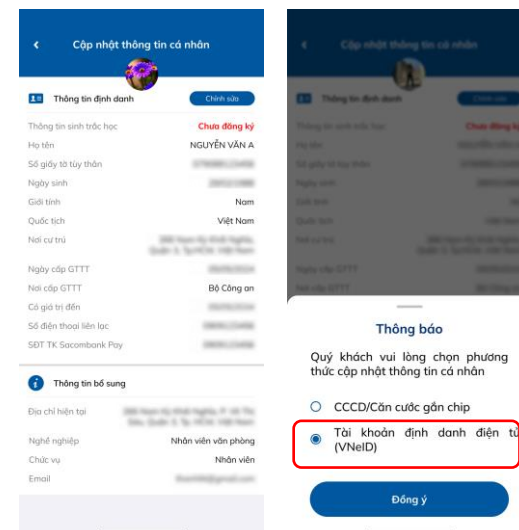
### Bước 1:

- Chọn icon **STH** tại trang chủ hoặc **Thông tin cá nhân** tại trang Quản lý tài khoản



### Bước 2:

- Chọn **chỉnh sửa** thông tin định danh
- Lựa chọn cập nhật thông tin cá nhân bằng **Tài khoản định danh điện tử (VneID)** và bấm **Đồng ý** để tiếp tục



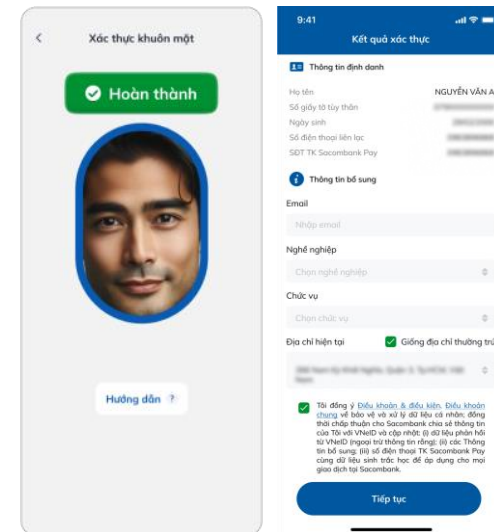
## Bước 3:

- Chụp mặt trước CCCD/CC chip và quét QR



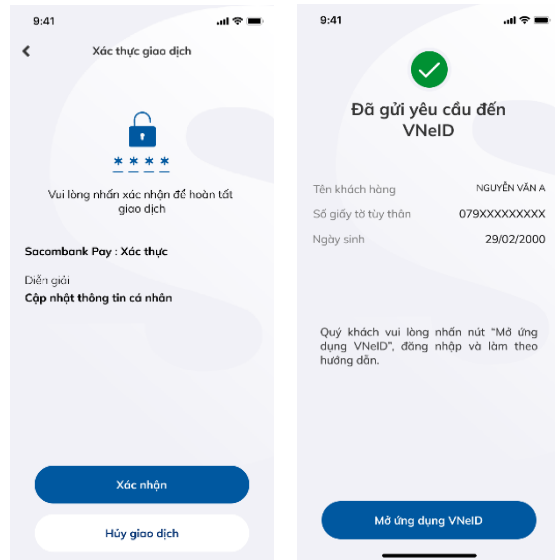
## Bước 4:

- Xác thực dữ liệu khuôn mặt và cập nhật thông tin theo yêu cầu
- Đồng ý ĐKDK và bấm Tiếp tục



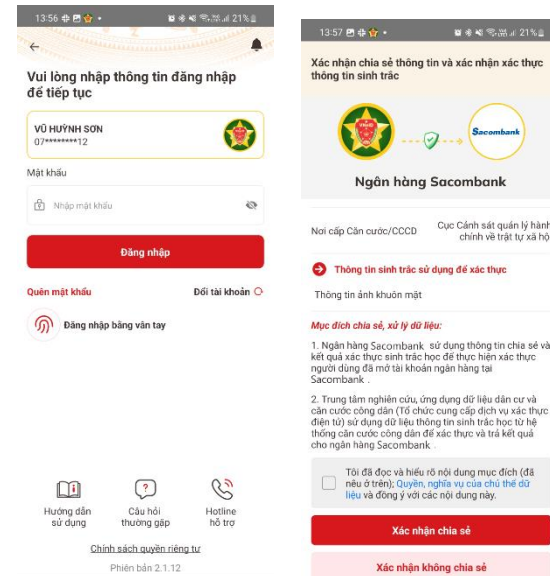
## Bước 5:

- Xác thực thành công, hệ thống sẽ gửi yêu cầu đến VNeID



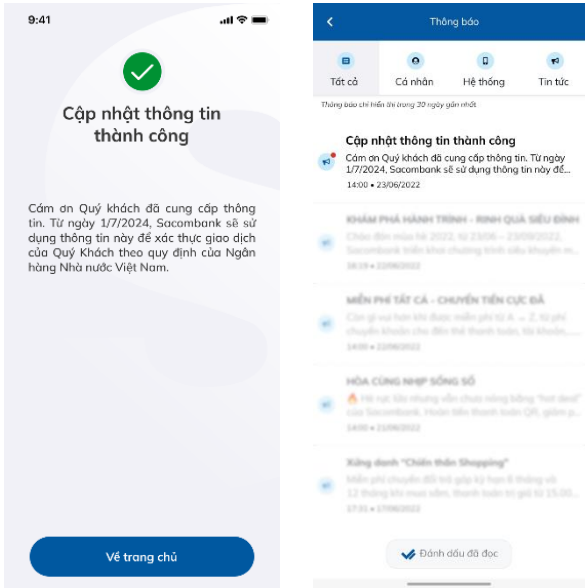
## Bước 6:

- Đăng nhập VNeID, đồng ý ĐKĐK và xác nhận chia sẻ



Bước 7:

- Sacombank Pay thông báo đã cập nhật thông tin thành công



## II HƯỚNG DẪN CHỨC NĂNG

### 1. NẠP TIỀN

- Chọn chức năng nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay
- Chọn nguồn tiền đã liên kết và nhập số tiền

- Chọn Thêm nguồn tiền nếu muốn liên kết thêm nguồn tiền mới vào tài khoản Sacombank Pay

- Hoặc chọn phương thức khác để nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay

- Giao diện nạp tiền từ nguồn liên kết
- Nhập số tiền và nhấn Nạp tiền

- Hiện thị thông báo nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay thành công

**Nạp tiền bằng thẻ ngân hàng khác/Liên kết thẻ ngân hàng khác:** chỉ áp dụng thẻ thanh toán/thẻ trả trước định danh ngân hàng khác có hỗ trợ giao dịch trực tuyến.

Liên kết thẻ ngân hàng khác đối với thẻ quốc tế sẽ bị thu 1.000đ phí xác thực thông tin thẻ; thẻ nội địa sẽ bị thu 10.000đ phí xác thực thông tin thẻ. Sau đó, hệ thống sẽ hoàn trả lại thẻ của KH liên kết, thời gian hoàn trả theo quy định của tổ chức phát hành.

## 2. CHUYỂN TIỀN

### a. ĐẾN SỐ ĐIỆN THOẠI

Chọn chức năng chuyển tiền đến số điện thoại (TK Sacombank Pay)

Chọn số điện thoại, số tiền cần chuyển và nhập diễn giải

Ứng dụng hiển thị tên chủ tài khoản Sacombank Pay hợp lệ

Nhấn Tiếp theo để thực hiện giao dịch chuyển tiền

Xem thông tin xác thực giao dịch

Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

Nhập mã xác thực cho giao dịch

Hiện thị thông báo chuyển tiền đến số điện thoại (TK Sacombank Pay) thành công

➔ Nếu số điện thoại chưa đăng ký ứng dụng hoặc tài khoản Sacombank Pay nhận vô danh chưa xác thực thì người nhận sẽ nhận thông báo, nhưng để nhận được tiền cần phải thực hiện định danh xác thực trong vòng 03 ngày kể từ ngày chuyển. Nếu không sẽ hoàn trả lại cho người chuyển

### b. ĐẾN SỐ TÀI KHOẢN

Chọn chức năng chuyển tiền đến số tài khoản

Chọn Ngân hàng, số tài khoản nhận, nhập số tiền cần chuyển và diễn giải

Ứng dụng hiển thị tên chủ tài khoản hợp lệ

Nhấn Tiếp theo để thực hiện giao dịch chuyển tiền

Xem thông tin xác thực giao dịch

Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

Nhập mã xác thực cho giao dịch

Hiện thị thông báo chuyển tiền đến số tài khoản thành công



### c. ĐẾN SỐ THẺ

- Chọn chức năng chuyển tiền, chọn chuyển tiền đến số thẻ
- Chọn nguồn tiền cần chuyển

- Nhập số thẻ, hoặc chọn thông tin thẻ từ danh bạ đã lưu
- Nhập số tiền, diễn giải và nhấn Tiếp theo

- Xem thông tin xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để thực hiện chuyển tiền

- Nhập mã xác thực cho giao dịch

- Hiện thị thông báo chuyển tiền thành công

### d. CHUYỂN TIỀN QR

#### - Chuyển đến QR Sacombank Pay

- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR của tài khoản cần chuyển tiền

- Ứng dụng nhận dạng và hiển thị thông tin người nhận
- Nhập thông tin chuyển tiền và nhấn Tiếp theo

- Nhập mã xác thực cho giao dịch

- Hiện thị thông báo giao dịch chuyển tiền thành công

#### - Chuyển đến VIETQR: hệ thống tự chuyển đến màn hình chuyển tiền đến số tài khoản và điền thông tin ngân hàng và STK nhận



### 3. NẠP TIỀN ĐIỆN THOẠI

- Chọn chức năng nạp tiền điện thoại
- Chọn nguồn tiền cần nạp

- Nhập số điện thoại, hoặc chọn số từ danh bạ
- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá nạp và nhấn Tiếp theo

- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để tiếp tục xác nhận thanh toán

- Nhập mã xác thực giao dịch

- Hiện thị thông báo nạp tiền điện thoại thành công

### 4. MUA MÃ ĐIỆN THOẠI

- Chọn chức năng mua mã thẻ cào
- Chọn nguồn tiền cần mua thẻ

- Chọn nhà mạng, chọn mệnh giá của thẻ cào
- Nhấn Tiếp theo để xác nhận mua

- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Tiếp theo để xác thực giao dịch

- Hiện thị thông báo mua mã thẻ thành công

- Xem lịch sử các lần mua mã thẻ cào

## 5. RÚT TIỀN VỀ TÀI KHOẢN/THẺ CỦA TÔI

- Giao diện khi chọn chức năng rút tiền từ tài khoản Sacombank Pay
- Chọn thẻ/ TK nhận tiền, nhập số tiền cần rút, sau đó nhấn Rút tiền

- Chọn thẻ/ TK nhận tiền

- Xem xác nhận giao dịch, nhấn Xác nhận để đồng ý rút tiền

- Nhập mã xác thực cho giao dịch rút tiền

- Hiện thị thông báo giao dịch rút tiền thành công

## 6. RÚT TIỀN QR

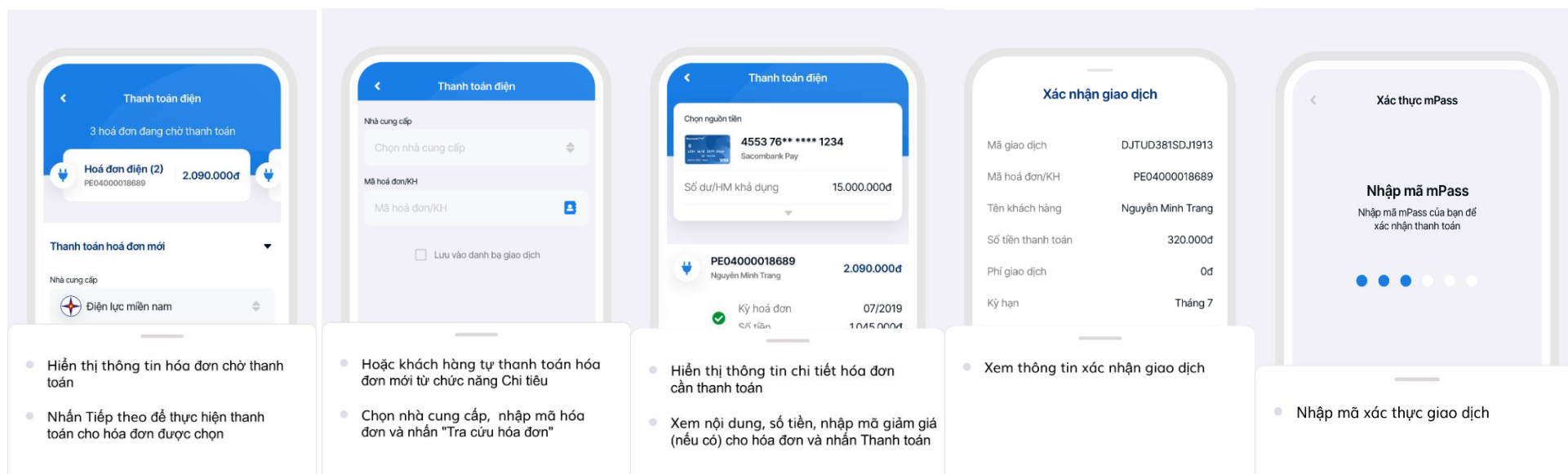
- Tại ATM Sacombank chọn phím 9 → Chọn chức năng “Rút tiền QR” để hiển thị mã QR trên màn hình ATM

- Vào chức năng "Truy cập nhanh", chọn QR Code
- Sử dụng chức năng quét QR để scan mã QR hiển thị trên máy ATM

- Chọn nguồn tiền cần rút trên máy ATM và nhấn Tiếp theo

- Hiện thị thông báo đủ điều kiện thực hiện rút tiền trên máy ATM
- Nhấn Đồng ý và thực hiện tiếp thao tác rút tiền trên máy ATM

## 7. THANH TOÁN HÓA ĐƠN



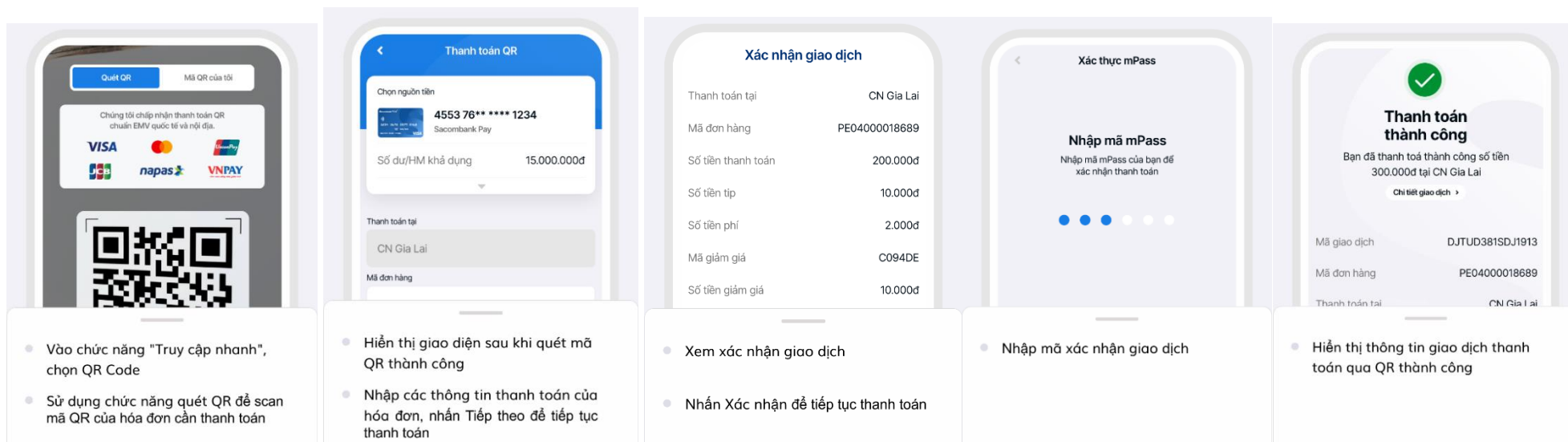
## 8. THANH TOÁN QR

Áp dụng thanh toán QR chuẩn quốc tế Visa, Mastercard, UPI, JCB

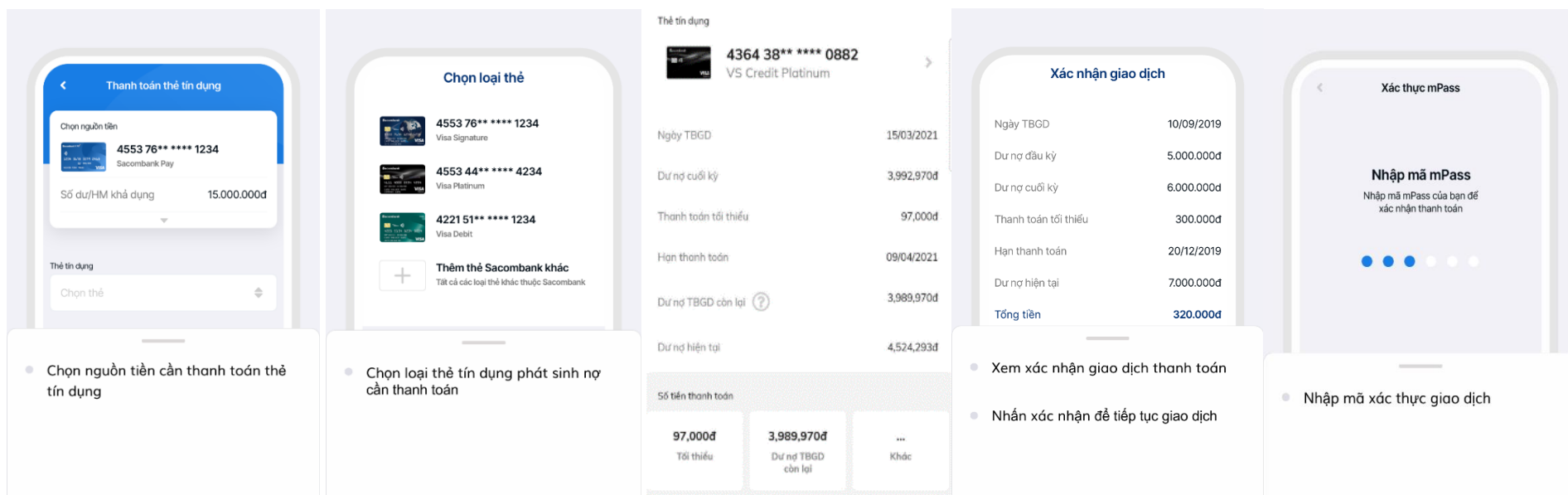
Áp dụng thanh toán QR chuẩn nội địa Napas, chuẩn Sacombank

Áp dụng thanh toán QR chuẩn VietQR tại Thái Lan với nguồn thẻ nội địa Napas

Áp dụng thanh toán QR VNPAY với nguồn tiền thẻ thanh toán, thẻ Napas và TK Sacombank Pay (Không áp dụng nhập mã giảm giá CTKM của VNPAY)



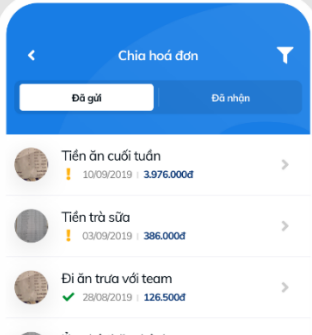
## 9. THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG



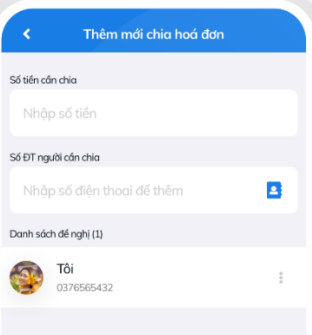
Lưu ý: Trường dư nợ TBGD còn lại sẽ được cập nhật qua giờ chạy batch theo đúng số tiền khách hàng còn nợ trong kỳ sao kê.



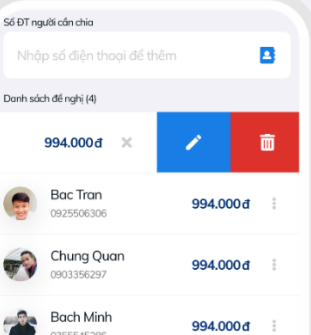
## 10. CHIA HÓA ĐƠN



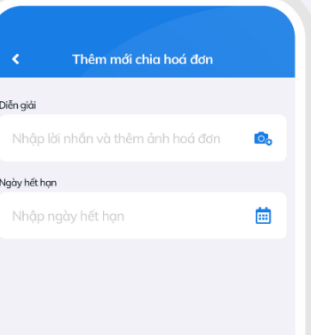
- Hiện thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng chia hóa đơn
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị chia hóa đơn



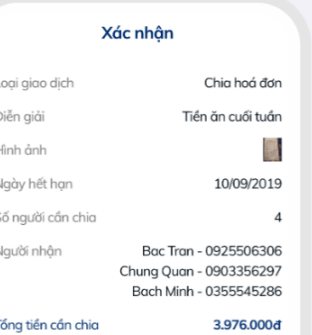
- Giao diện thêm mới đề nghị chia hóa đơn
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia



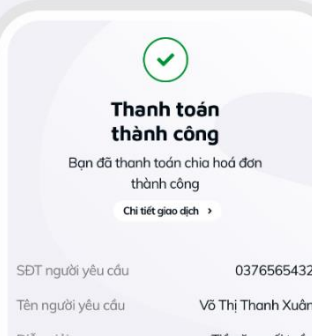
- Giao diện sau khi chọn xong danh sách các TK cần chia hóa đơn
- Nhấn icon ngoài cùng bên phải để hiệu chỉnh lại số tiền cần chia




- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị



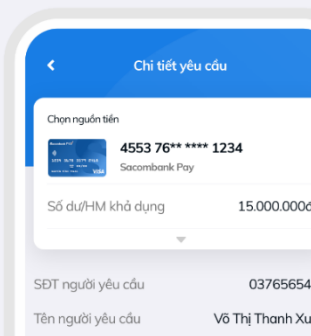
- Xem xác nhận đề nghị chia hóa đơn



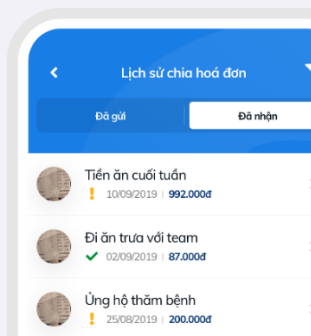
- Hiện thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị chia hóa đơn



- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị



- Xem chi tiết đề nghị chia hóa đơn
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị chia trên hóa đơn



- Xem danh sách các đề nghị chia hóa đơn do người khác gửi cho mình

## 11. NHẮC CHUYỂN TIỀN

- Hiện thị danh sách các đề nghị khi chọn chức năng nhắc chuyển tiền
- Chọn xem danh sách đã gửi hoặc đã nhận từ người khác
- Nhấn Thêm mới để tạo mới đề nghị nhắc chuyển tiền

- Giao diện thêm mới đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhập số tiền cần chia, sau đó chọn tài khoản cần chia

- Nhập diễn giải và ngày hết hạn của đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Gửi đề nghị để xem xác nhận và xác thực đề nghị

- Xem xác nhận đề nghị nhắc chuyển tiền

- Nhập mã xác thực giao dịch

- Hiện thị thông báo tạo đề nghị nhắc chuyển tiền thành công

- Xem danh sách các đề nghị nhắc chuyển tiền do người khác gửi cho mình

- Xem chi tiết đề nghị nhắc chuyển tiền
- Nhấn Thanh toán nếu đồng ý với số tiền đề nghị

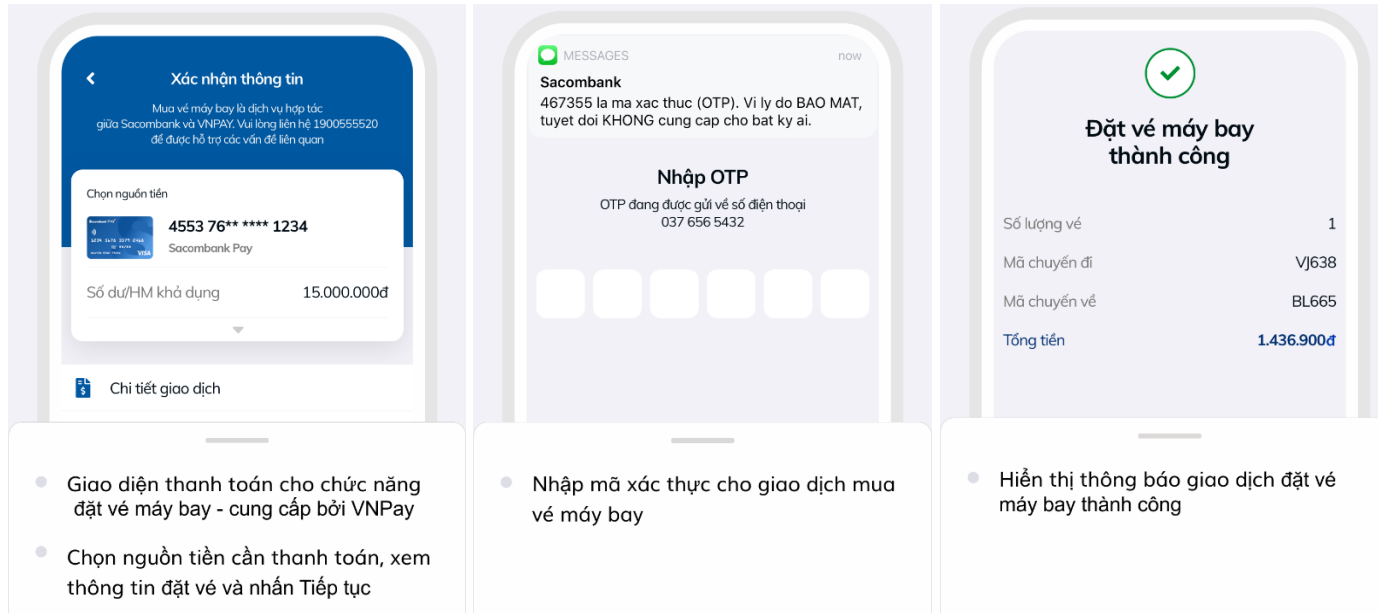
- Xem xác nhận giao dịch
- Nhấn xác nhận để hoàn tất thanh toán theo đề nghị

- Hiện thị thông báo thanh toán thành công cho đề nghị nhắc chuyển tiền



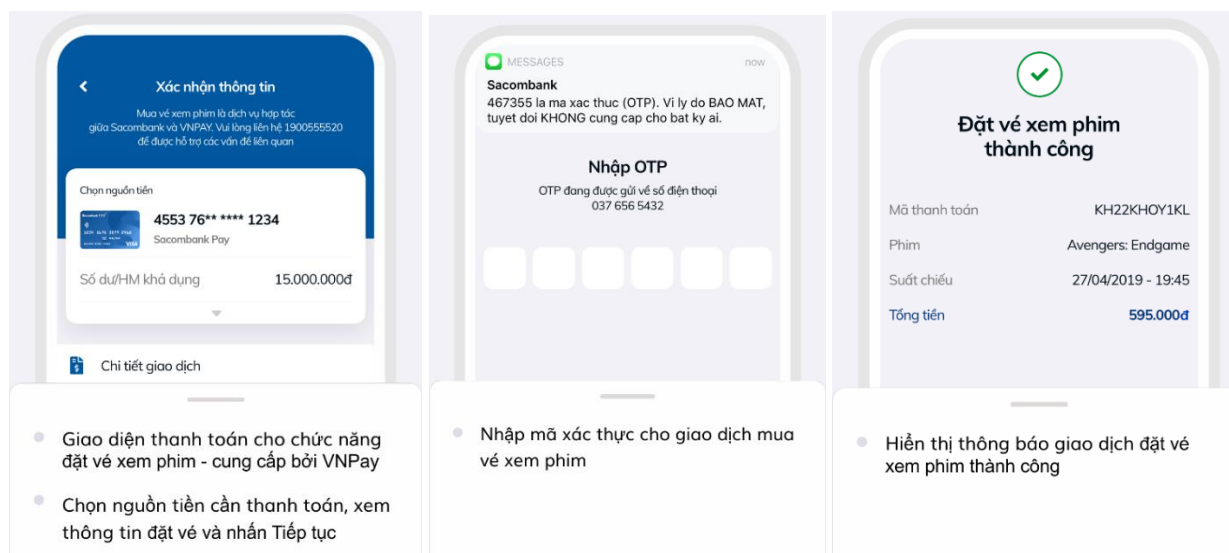
## 12. MUA VÉ MÁY BAY

Chọn chuyến bay và điền thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán



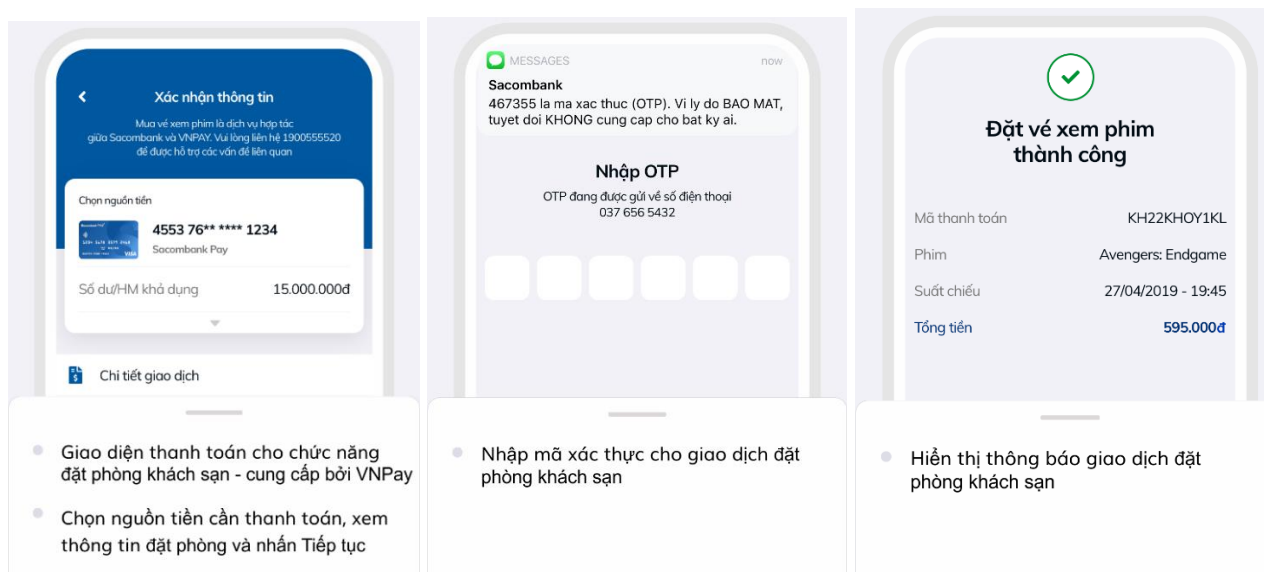
## 13. MUA VÉ XEM PHIM

Chọn phim và chọn ghế ngồi. Điền thông tin khách hàng nhận thông tin vé. Sau đó tiến hành thanh toán



## 14. ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN

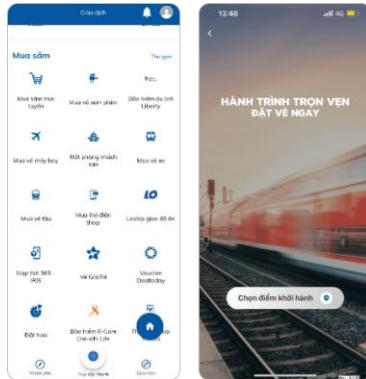
Tìm kiếm theo địa chỉ và đặt thông tin phòng theo nhu cầu, nhập thông tin hành khách, sau đó tiến hành thanh toán



## 15. ĐẶT VÉ XE/ VÉ TÀU

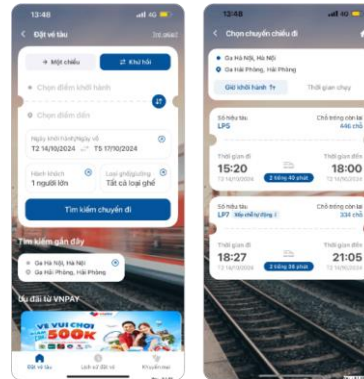
### Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, chọn Mua vé tàu
- Bấm chọn điểm khởi hành để đặt vé



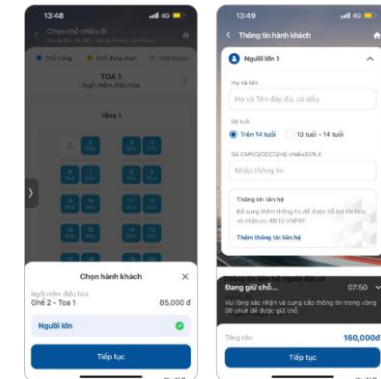
### Bước 2:

- Nhập thông tin chuyến đi và bấm tìm kiếm
- Chọn chuyến phù hợp



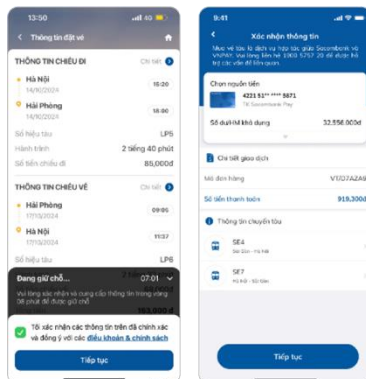
### Bước 3:

- Chọn chỗ ngồi, hệ thống sẽ hiển thị số tiền vé tương ứng, bấm tiếp tục để được giữ chỗ
- Nhập thông tin hành khách



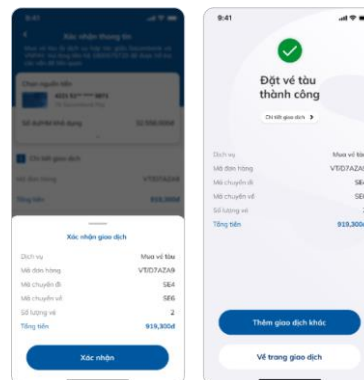
### Bước 4:

- Kiểm tra thông tin đặt vé và đồng ý ĐKĐK
- Trở về màn hình Sacombank Pay để thực hiện thanh toán

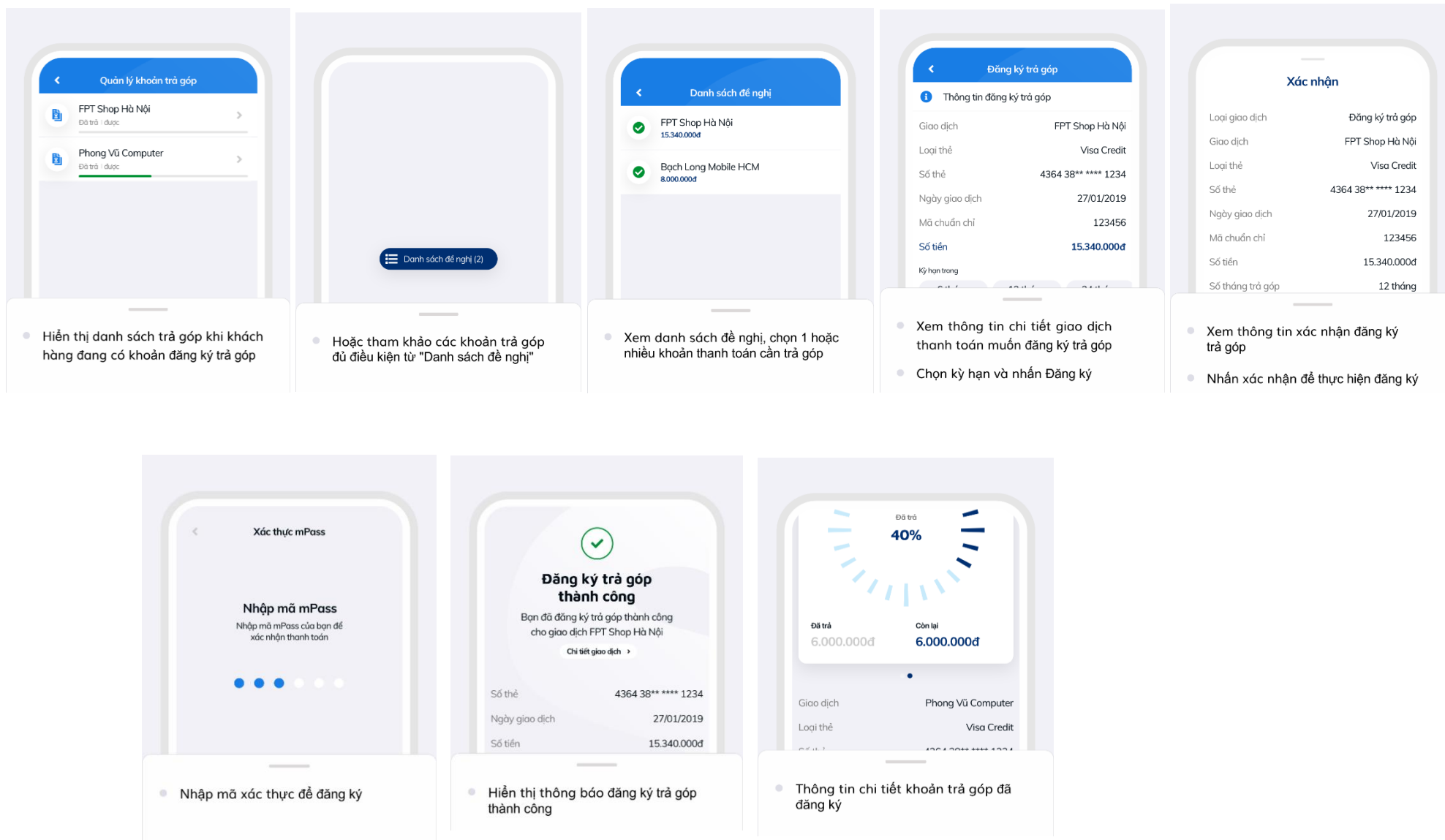


### Bước 5:

- Xác thực và hoàn tất giao dịch

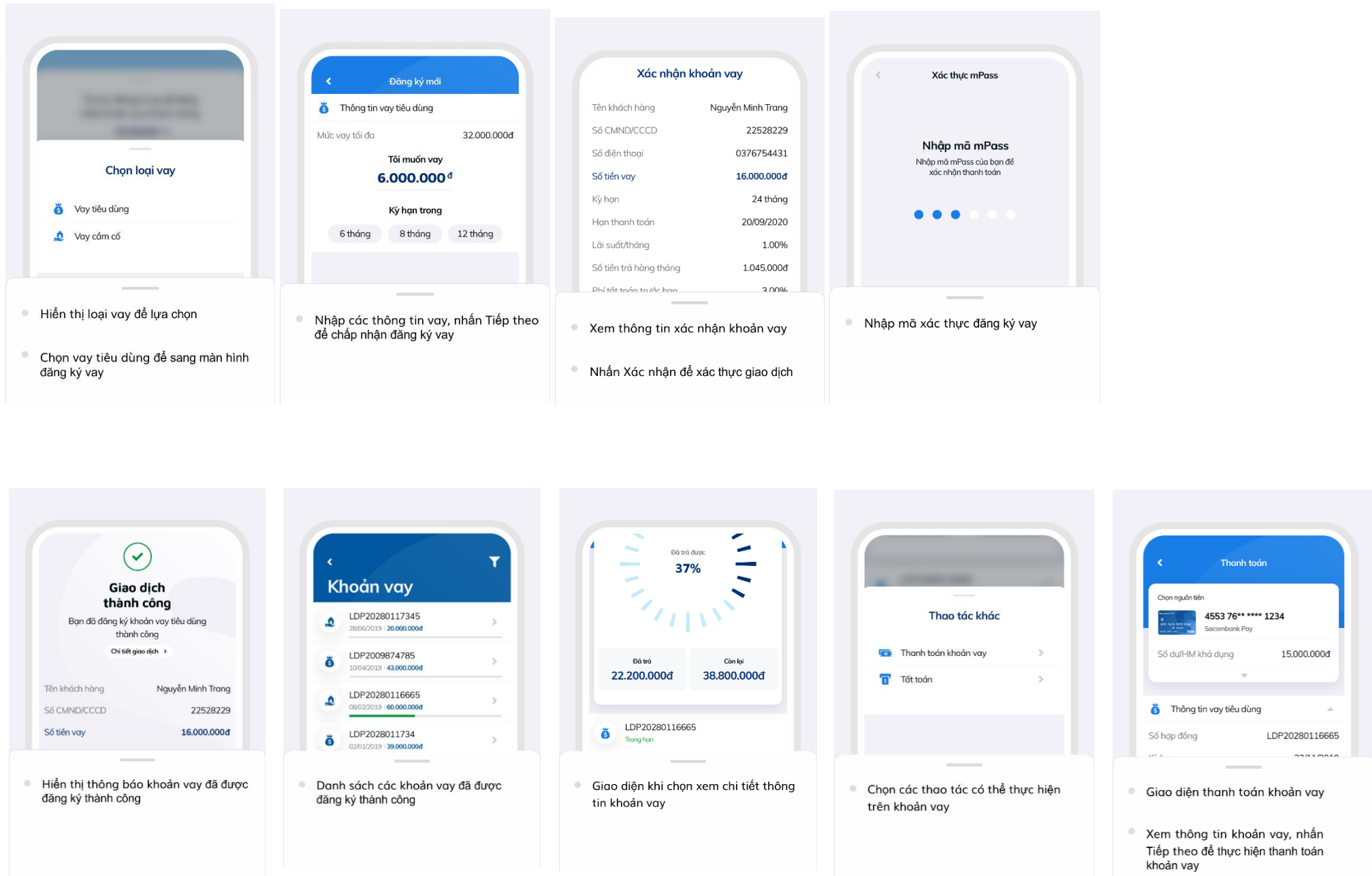


## 16. TRẢ GÓP



*Lưu ý: đối với giao dịch tại đơn vị không có liên kết mới thông báo và hiển thị trong danh sách đề nghị trả góp*

## 17. VAY TIÊU DÙNG



## 18. TRAO YÊU THƯƠNG

- Chọn tài khoản cần trao yêu thương từ danh bạ
- Hoặc nhập trực tiếp số điện thoại và thêm vào danh sách
- Nhấn Tiếp theo để chọn thiệp trao yêu thương

- Chọn chủ đề của thiệp, nhập lời nhắn
- Nhấn Xem trước để xem trước nội dung của thiệp
- Nhấn Xác nhận để thực hiện trao quà yêu thương

- Xem trước nội dung của thiệp trao yêu thương

- Xem thông tin xác nhận giao dịch trao yêu thương
- Nhấn Xác nhận để thực hiện giao dịch

## 19. THẺ THÀNH VIÊN

- Hệ thống hiển thị chức năng quét thẻ
- Đưa thẻ thành viên cần thêm để hệ thống quét nhận dạng thông tin
- Nếu không muốn quét thẻ tự động, cuộn màn hình lên trên để cập nhật thủ công thông tin thẻ

- Thông tin thẻ hiển thị sau khi quét tự động
- Chạm vào icon máy ảnh để chụp hình thẻ thành công

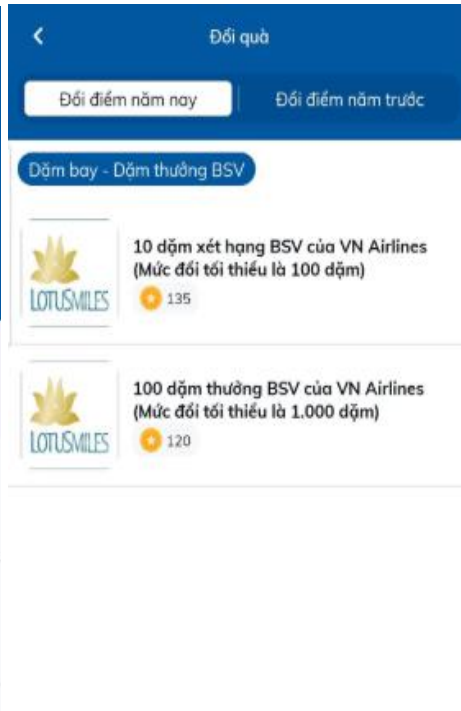
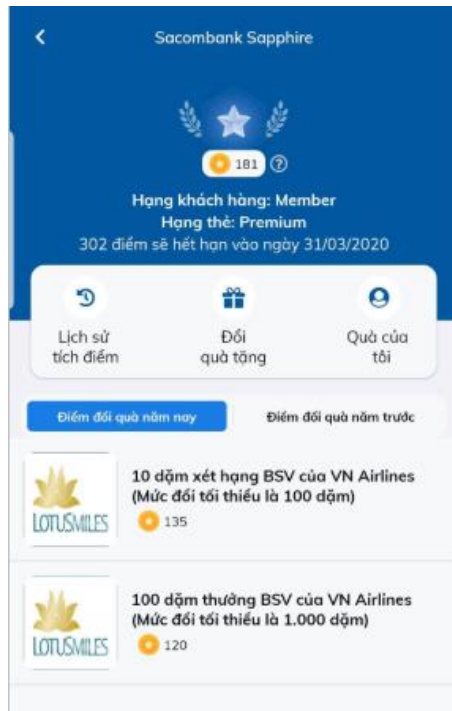
- Để sử dụng thẻ, từ màn hình danh sách thẻ, chọn xem thông tin thẻ
- Nhấn Sử dụng thẻ

- Hiển thị barcode của thẻ thành viên để chủ thẻ sử dụng



## 20. ĐỔI QUÀ KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT SACOMBANK SAPPHIRE

Chọn chức năng “Khách hàng thân thiết” tại Khám phá hoặc mục “Dịch vụ ngân hàng” của Giao dịch



Xem thông tin điểm KHTT tích lũy

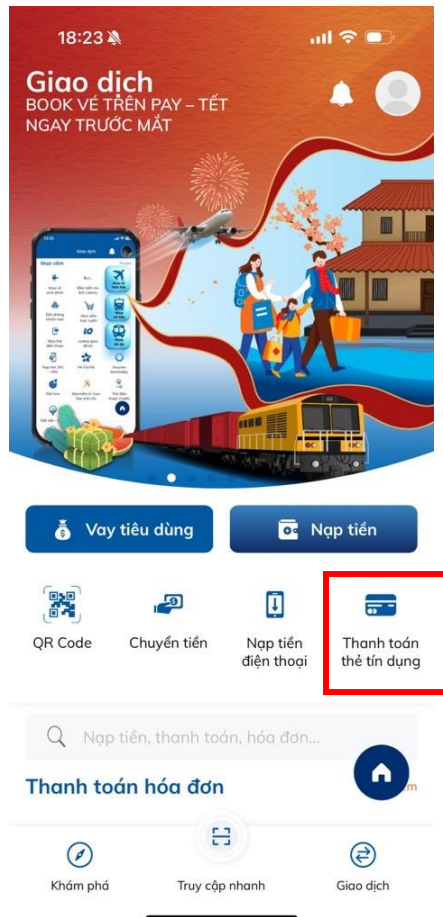
- Chọn chức năng “Đổi quà tặng”, sẽ hiển thị loại quà đủ điểm để đổi
- Chọn loại quà muốn đổi
- Lưu ý đổi điểm năm trước chỉ có hạn đến tháng 3 hàng năm

- Nhập thông tin theo yêu cầu của từng loại quà tặng
- Chọn số lượng quà muốn đổi
- Xác nhận đổi điểm

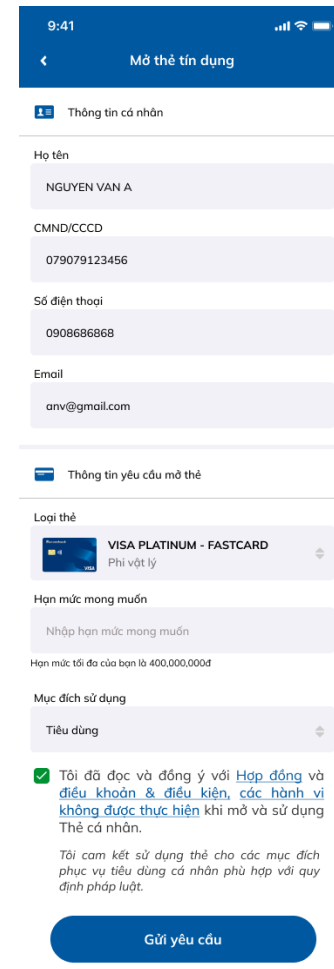
Xem thông tin các quà tặng đã đổi

## 21. MỞ THẺ TÍN DỤNG

Hướng dẫn mở thẻ:



**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng Sacombak Pay và chọn chức năng “Mở thẻ tín dụng” trong mục Giao dịch.

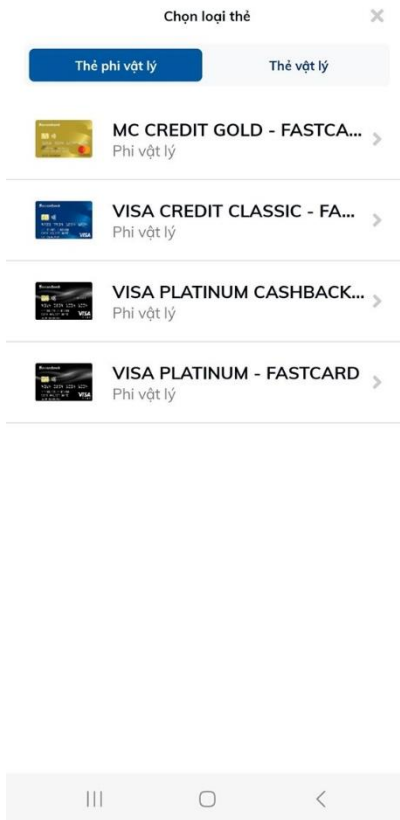


**Bước 2:** Chọn loại thẻ cần mở



**a. Mở thẻ tín dụng phi vật lý (phát hành nhanh):**

- Các loại thẻ bao gồm: **Mastercard Gold / Visa Classic / Visa Platinum / Visa Platinum Cashback** (áp dụng cho khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng tại Sacombank).



**Thông tin cá nhân**

Họ tên: TRAN DUC PHAT

CMND/CCCD/Hộ chiếu: 079094030890

Số điện thoại: 0938756385

Email: phat\_2711@yahoo.com

---

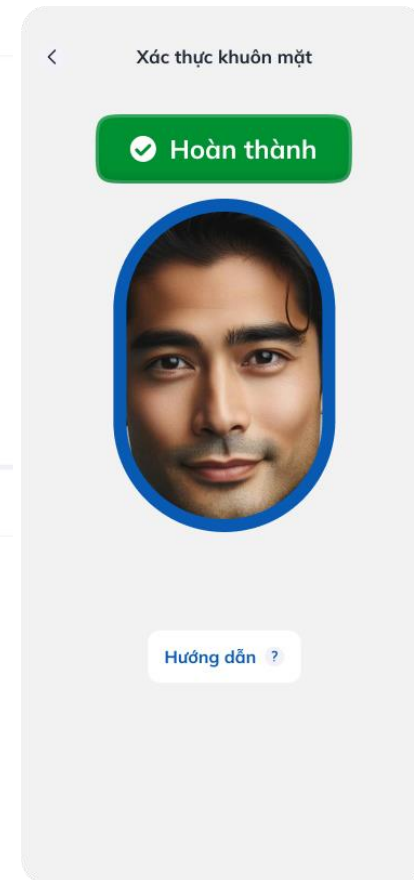
**Thông tin yêu cầu mở thẻ**

Loại thẻ: VISA PLATINUM - FASTCARD  
Phi vật lý

Hạn mức mong muốn: 88,000,000đ

Hạn mức tối đa của bạn là 88,000,000đ

☒ Đồng ý với điều khoản mở thẻ

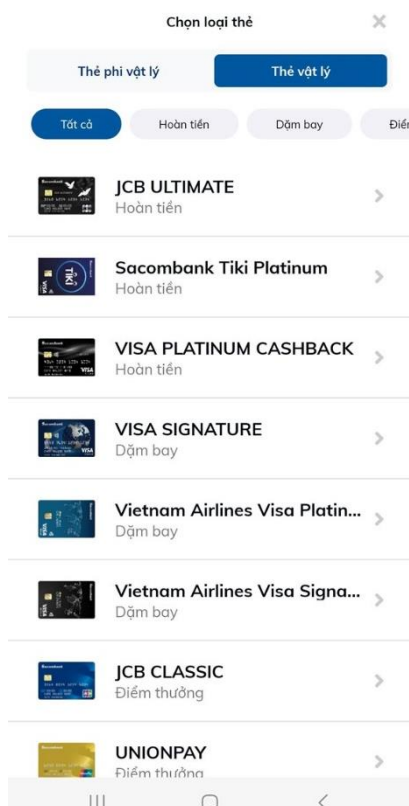


**Bước 3:** Chọn loại thẻ phi vật lý

**Bước 4:** Nhập thông tin hạn mức thẻ mong muốn, đồng ý T&C và xác thực STH và PTXT hiện hữu yêu cầu mở thẻ.

## b. Mở thẻ tín dụng vật lý:

*Đối với các khách hàng không thỏa điều kiện phát hành thẻ phi vật lý*



### Bước 3: Chọn loại thẻ vật lý

Họ tên

TRAN DUC PHAT

CMND/CCCD/Hộ chiếu

079094030890

Số điện thoại

0938756385

Email

phat\_2711@yahoo.com

Thông tin yêu cầu mở thẻ

Loại thẻ

VISA PLATINUM CASHBACK  
Hoàn tiền

Hạn mức mong muốn

88,000,000đ

Hạn mức tối đa của bạn là 88,000,000đ

Địa chỉ nhận thẻ

CHI NHANH TRUNG TAM

☒ Đồng ý với điều khoản mở thẻ

### Bước 4: Thực hiện tuân thủ theo các bước:

(1): Nhập hạn mức mong muốn

(2): Chọn địa chỉ nhận thẻ

(3): Đồng ý T&C và xác thực yêu cầu mở thẻ

## 22. BẢO HIỂM DU LỊCH LIBERTY

**Điểm đến**

Đông Nam Á (ASEAN)

**Loại hợp đồng**

Cá nhân

**Thông tin chuyến đi**

NGÀY ĐI \*

Ngày đi

Ngày đi không quá 90 ngày so với ngày hiện tại

NGÀY VỀ \*

Ngày về

Ngày về không quá 186 ngày so với ngày đi

**CHỌN GÓI BẢO HIỂM**

Classic  
168,000 VND

Executive  
332,000 VND

Premier  
336,000 VND

**Tại nạn cá nhân**  
TẠI NẠN CÁ NHÂN  
Người lớn 1,000,000,000 VND

**Chi phí y tế**

**Vận chuyển Y tế**

**Trách nhiệm pháp lý**

**Những sự cố ngoài ý muốn**

**Thông tin chủ hợp đồng**

SỐ HỘ CHIẾU \*

Số hộ chiếu

QUỐC TỊCH \*

VietNam

HỌ VÀ TÊN \*

Họ và tên

GIỚI TÍNH \*

NAM NỮ

NGÀY SINH \*

Ngày sinh

ĐIỆN THOẠI DI ĐỘNG \*

Số điện thoại

**Bảo hiểm du lịch Liberty**

Mua bảo hiểm Liberty là dịch vụ hợp tác giữa Sacombank và Công ty Bảo hiểm Liberty. Vui lòng liên hệ 1800 399 998 để được hỗ trợ các vấn đề liên quan.

Chọn nguồn tiền

4127 25\*\* \*\*\*\* 7708  
TK Sacombank Pay

Số dư/HM khả dụng 381,888đ

**Chi tiết giao dịch**

Mô đơn hàng EW7C50F0EAD

Tổng tiền 168,000đ

**Thông tin sản phẩm**

Ngày đi 25/04/2020

Ngày về 30/04/2020

Tổng số người đi 1

Điểm đến Đông Nam Á (ASEAN)

Dịch vụ Bảo hiểm du lịch Liberty

Tiếp theo

Chọn điểm đến, loại hình hợp đồng  
Và thời gian chuyến đi

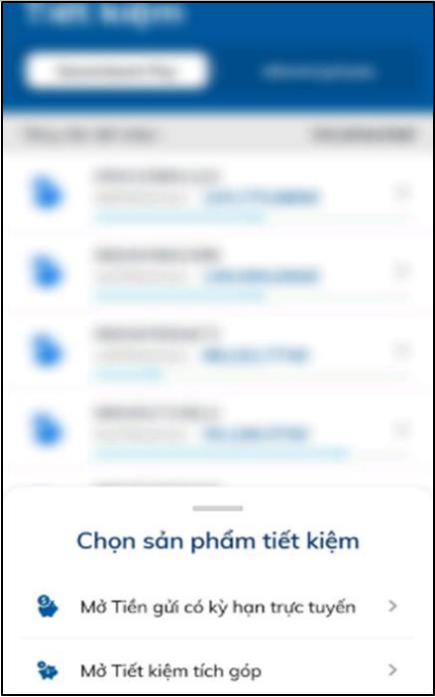

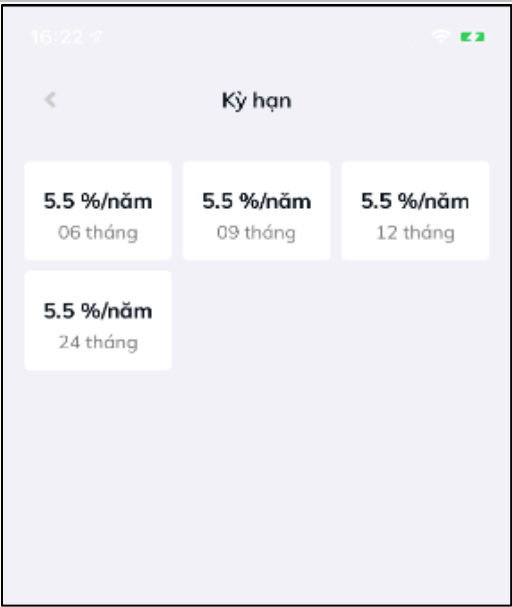
Chọn gói bảo hiểm  
phù hợp nhu cầu

Nhập thông tin chủ hợp đồng  
Và xác nhận thông tin

Chọn nguồn tiền và thanh toán  
Khi thành công, Liberty sẽ gửi thông tin  
hợp đồng đến địa chỉ email KH đăng ký

23. TIẾT KIỆM

- a. Mở Tiết kiệm tích góp/ Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến:
- Chức năng này không hỗ trợ Khách hàng (KH) vô danh, KH định danh bằng cách liên kết với Tài khoản thanh toán (TKTT) của Sacombank.

		
	<div><p><b>Thông báo</b></p><p>Quý khách đã bật đăng ký trích chuyển tự động. Vui lòng thiết lập chuyển tiền tự động từ tài khoản thanh toán trước khi tiếp tục mở tài khoản tiết kiệm tích tài.</p><p><b>Thiết lập trích chuyển</b></p><p>Tiếp tục và bỏ qua trích chuyển</p></div>	

Thiết lập tiền trích chuyển

TKTT trích chuyển

060005507831

TK thanh toán

Tần suất

Hàng tháng

Hàng tuần

Sau n ngày

Ngày trích chuyển

Thứ 2

Số tiền trích chuyển

100,000đ

Hiệu lực

Thêm mới

### Bước 1:

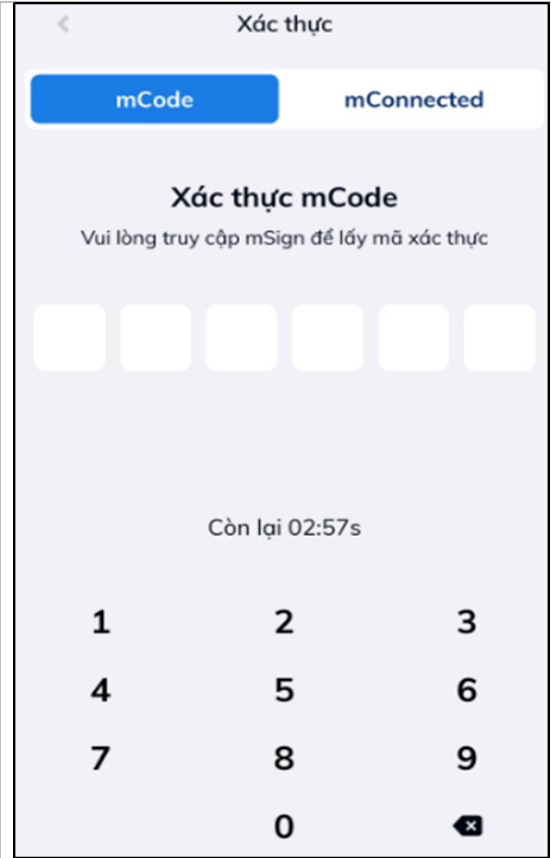

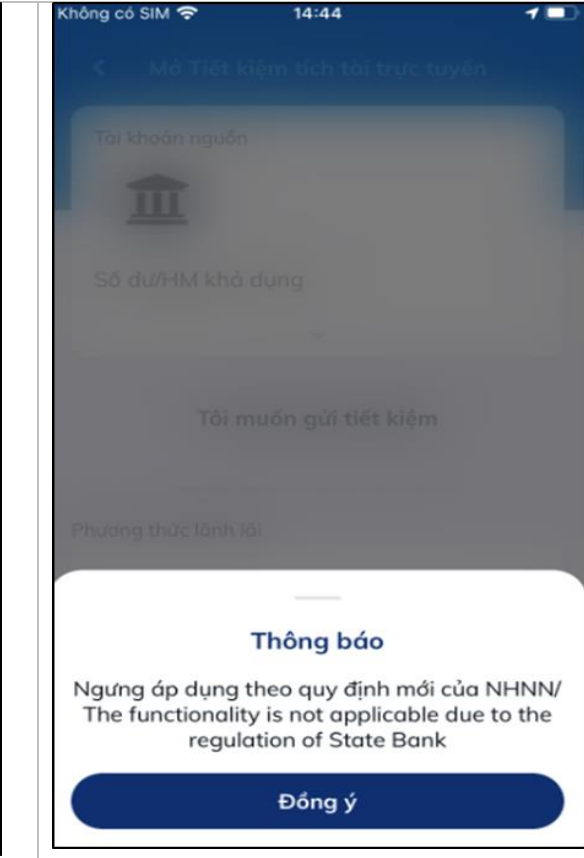
- Chọn chức năng “Tiết kiệm”
- Chọn Mở Tiết kiệm Tích góp/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến.

### Bước 2:

- Chọn nguồn tiền từ TKTT đã liên kết
- Nhập số tiền muốn gửi tiết kiệm với quy định:
  - Tối thiểu: 1.000.000 VND, tối đa: không giới hạn số tiền
  - Mức gửi tối thiểu các lần tiếp theo: 1.000 VND, tối đa: không giới hạn số tiền (đối với Tiết kiệm Tích góp)
- Phương thức lãnh lãi:
  - Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến: cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý
  - Tiết kiệm tích góp: cuối kỳ
- Phương thức tái tục:
  - **Tiết kiệm có kỳ hạn trực tuyến:**
    - ✓ Tự động tái tục vốn & lãi


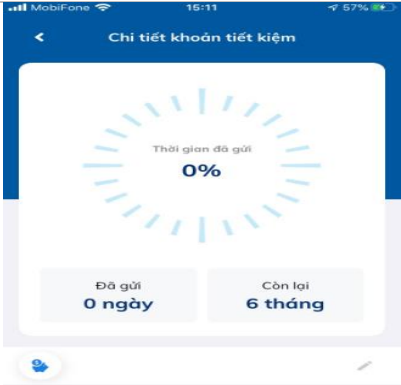
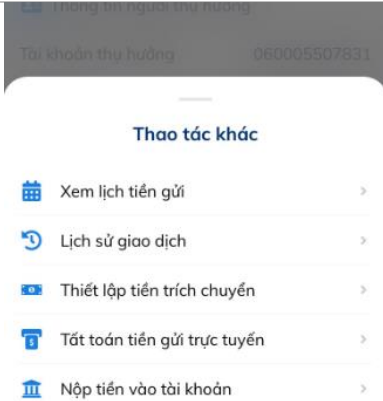
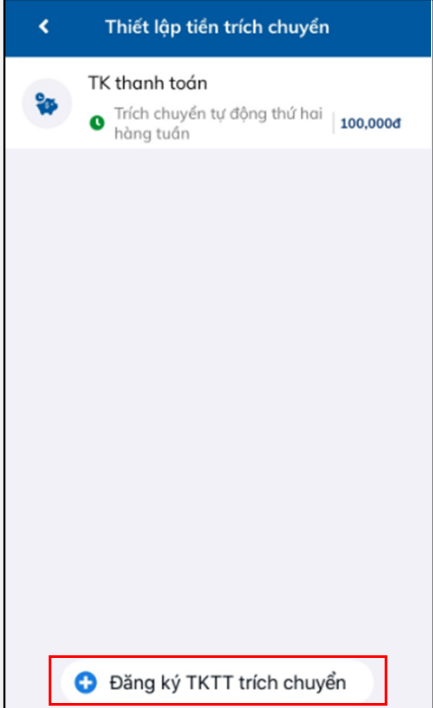
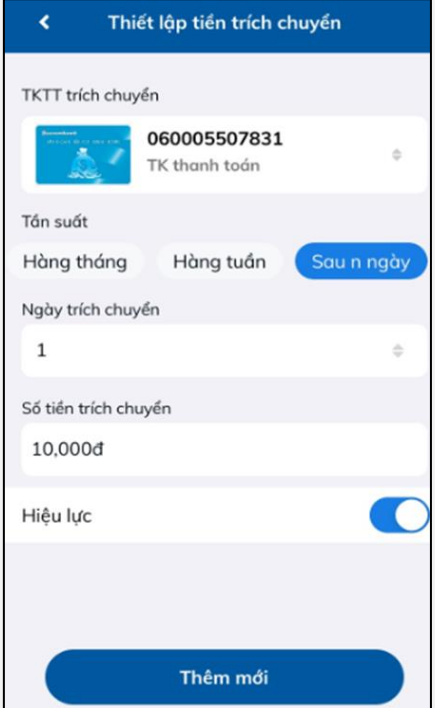
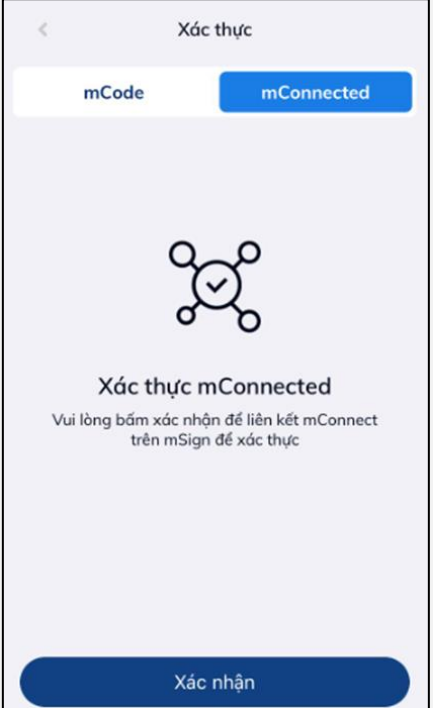
- Trường hợp KH có nhu cầu trích chuyển tự động:
  - Chọn bật “Trích chuyển tự động”
  - Chọn “Đăng ký TKTT trích chuyển”
  - Chọn TKTT trích chuyển, tần suất, ngày trích chuyển, số tiền và bật hiệu lực.
- Nếu KH bật “Trích chuyển tự động” mà không chọn “Đăng ký TKTT trích chuyển” sẽ hiển thị Thông báo “Quý khách đã bật đăng ký trích chuyển tự động. Vui lòng thiết lập trích chuyển tự động từ TKTT trước khi tiếp tục mở Tiết kiệm Tích góp”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Không tái tục</li> <li>✓ Tự động tái tục vốn</li> <li>• <b>Tiết kiệm tích góp:</b></li> <li>✓ Tự động tái tục vốn &amp; lãi</li> <li>✓ Tự động tái tục vốn</li> <li>- Chọn kỳ hạn sẽ hiển thị các kỳ hạn hiện có và lãi suất tương ứng</li> <li>- Nhập tên gợi nhớ (nếu có)</li> <li>- Lãi đến hạn dự kiến: hệ thống sẽ tự động hiển thị (đối với TKCKH).</li> <li>- Trường hợp KH không có nhu cầu trích chuyển tự động: không chọn bật “Trích chuyển tự động”</li> <li>- Quý khách có thể xem lại và tải Hợp đồng tại <a href="https://khachhangthanhtiet.sacombank.com">https://khachhangthanhtiet.sacombank.com</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhấp chọn “Tôi đã đọc và đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng của Sacombank”</li> </ul>

		
<p><b>Bước 3:</b> Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p><b>Bước 4:</b> Hiện thị thông báo “Mở mới Tiết kiệm tích góp thành công”</p>	<p>Hiện thị Thông báo khi người nước ngoài gửi Tiết kiệm.</p>

**b. Thiết lập tiền trích chuyển/Nộp tiền vào tài khoản Tiết kiệm Tích Góp:**

- **Thiết lập tiền trích chuyển**
  - Cách 1: Ngay khi mở Tiết kiệm Tích Góp: thực hiện thiết lập trích chuyển tương tự Mục 1
  - Cách 2: Sau khi mở Tiết kiệm Tích Góp:

		
		
<p>Chọn “Thiết lập trích chuyển tiền” nhấn nút “Đăng ký TKTT trích chuyển”</p>	<p>Nhập thông tin “Thiết lập trích chuyển”</p>	<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>



- Nộp thêm tiền vào tài khoản tích góp:

Nộp tiền vào tài khoản

Chọn nguồn tiền

618818

TK thanh toán

Số dư/HM khả dụng

4,915,218đ

Số tài khoản nhận

060289289189

Số tiền nộp

100,000đ

Diễn giải

NOP TIEN VAO TIET KIEM TICH GOP

Tiếp tục

14:26

Xác thực giao dịch

Vui lòng nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch

Sacombank Pay: Xác thực

Diễn giải:

Chuyển tiền vào tài khoản tích góp trên Sacombank Pay

Xác nhận

Hủy giao dịch

Nộp tiền vào tài khoản thành công

Chi tiết giao dịch

Mã giao dịch

286535774

Số dư tiền gửi

220,000đ

Chi tiết giao dịch

Giao dịch thành công

Chuyển tiền tới:

060289289189

-100,000đ

14:26:23 26/09/2022

Mã giao dịch:

286535774

Loại giao dịch:

Nộp tiền vào TK tích góp

Số TK chuyển:

618818

Số TK nhận:

060289289189

Ngân hàng nhận:

Sacombank

Số tiền (đ):

100,000

Phí GD (đ):

0

Tổng số tiền (đ):

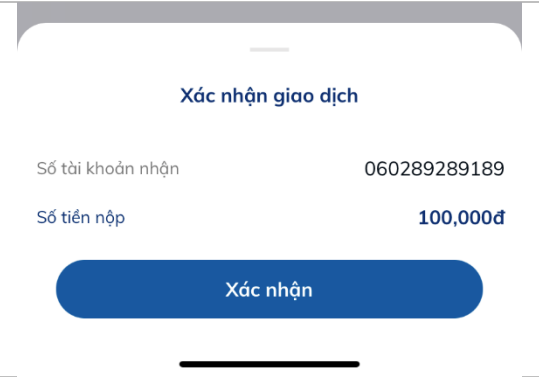
100,000

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM

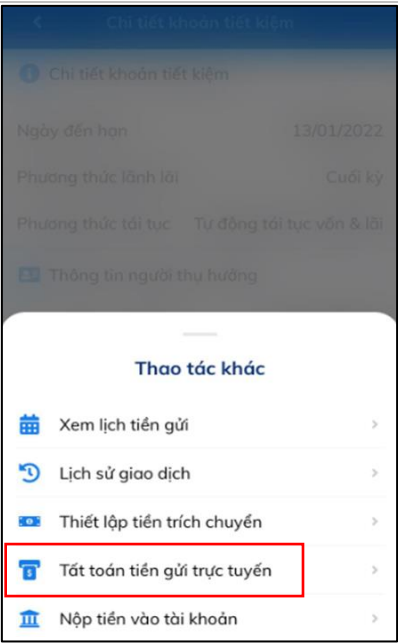


1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060

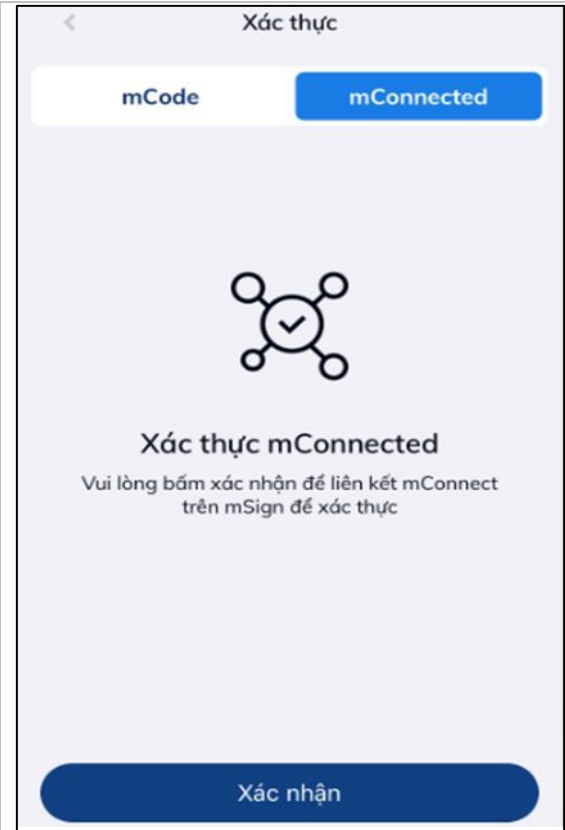
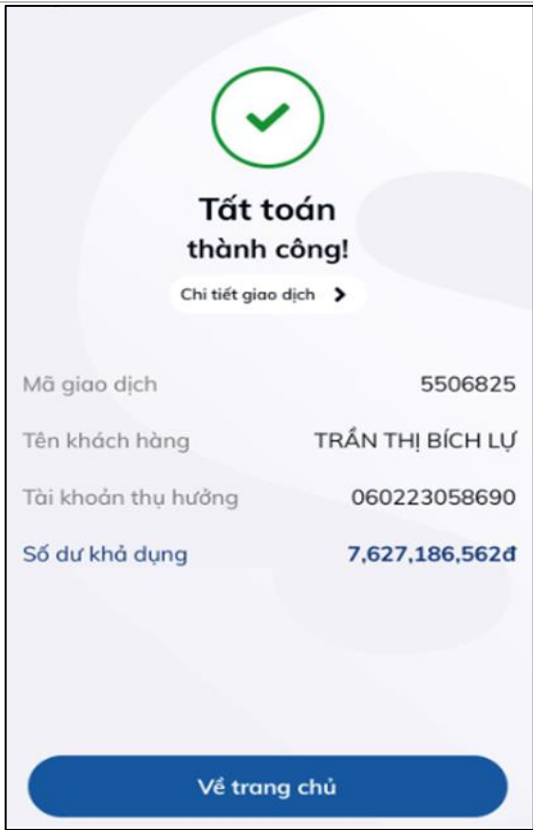

sacombank.com.vn/ask@sacombank.com

		
<p>Chọn “Nộp tiền vào tài khoản” và xác nhận giao dịch</p> <p><u>Lưu ý:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư không phong tỏa.</li> <li>- Trường hợp: Nộp tiền vào Tiết kiệm tích tài tại thời điểm nhỏ hơn 30 ngày hệ thống hiển thị Thông báo “Không thể chuyển tiền vào tài khoản tích tài trước khi đáo hạn 30 ngày”</li> </ul>	<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p>Hiển thị thông báo “Nộp tiền thành công” và xem chi tiết giao dịch</p>

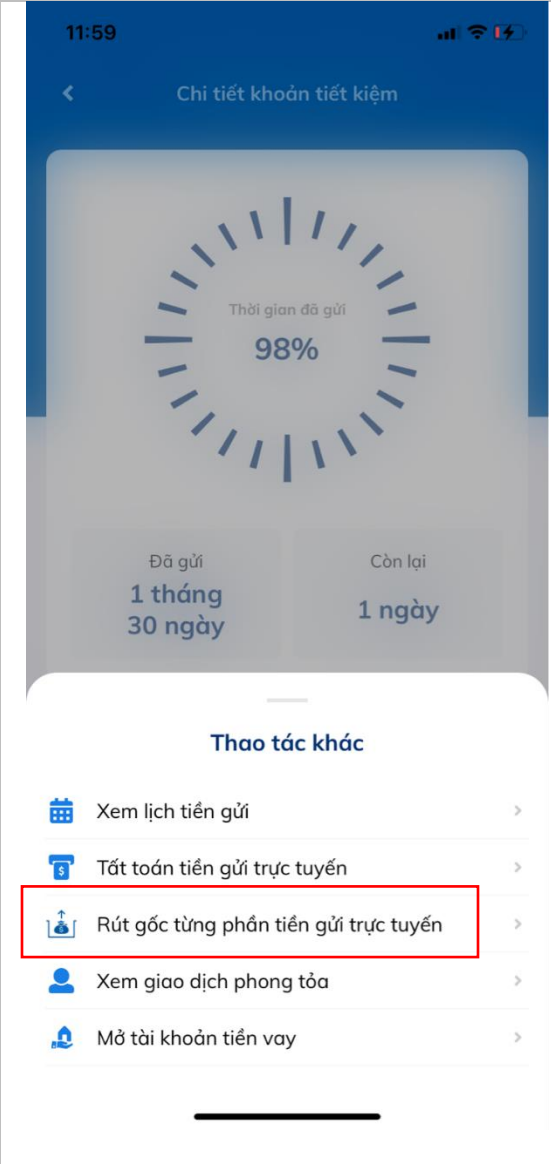
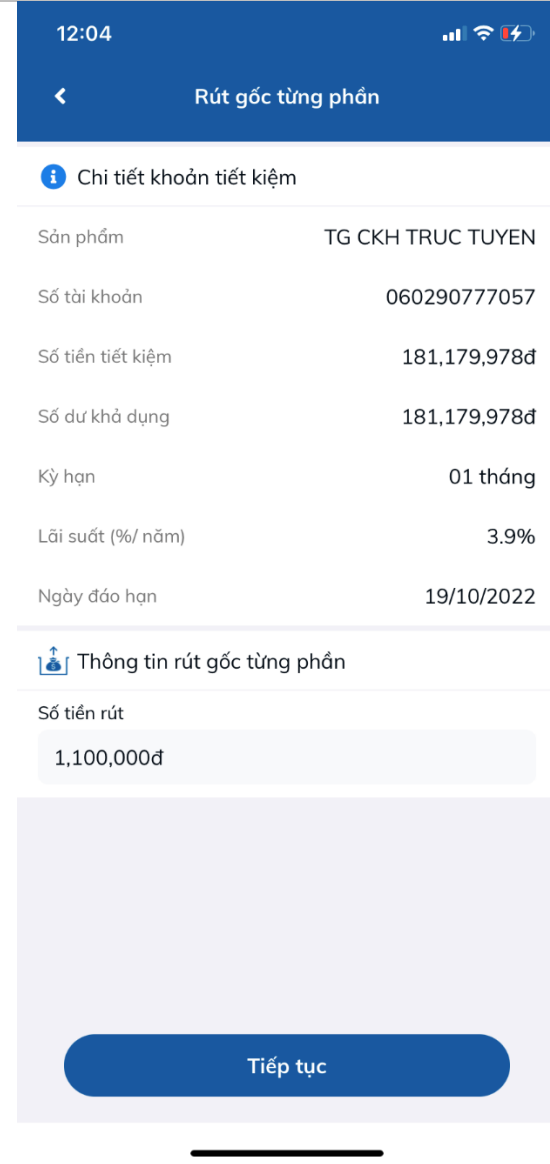
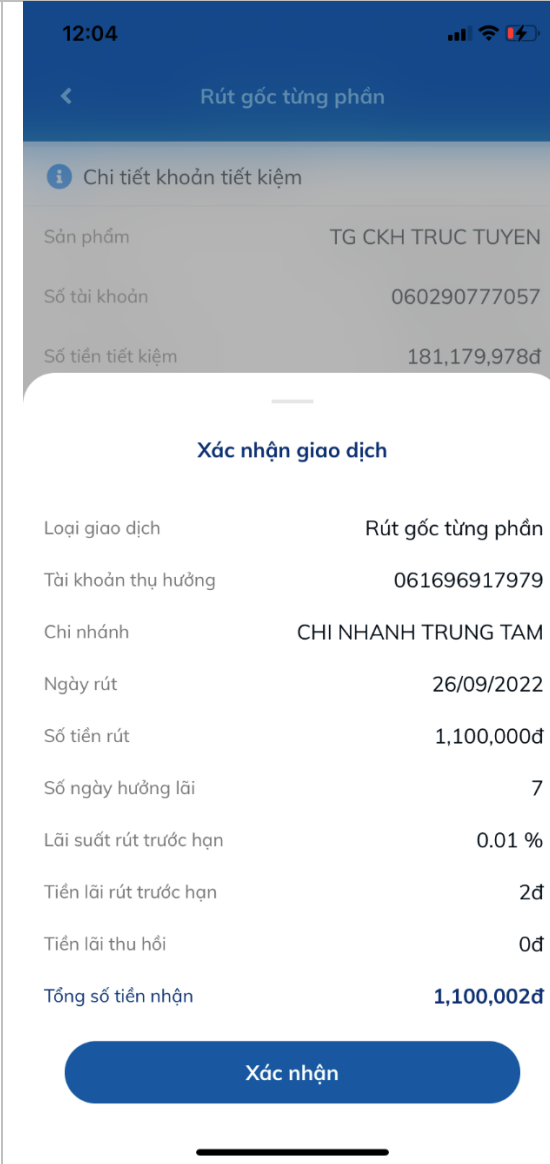
**c. Tất toán Tiết kiệm Tích góp/Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:**




- Giao diện truy vấn tài khoản tiết kiệm mặc định hiển thị các tài khoản tiết kiệm mở trên kênh Sacombank Pay và các kênh khác (eBanking/Tại quầy).

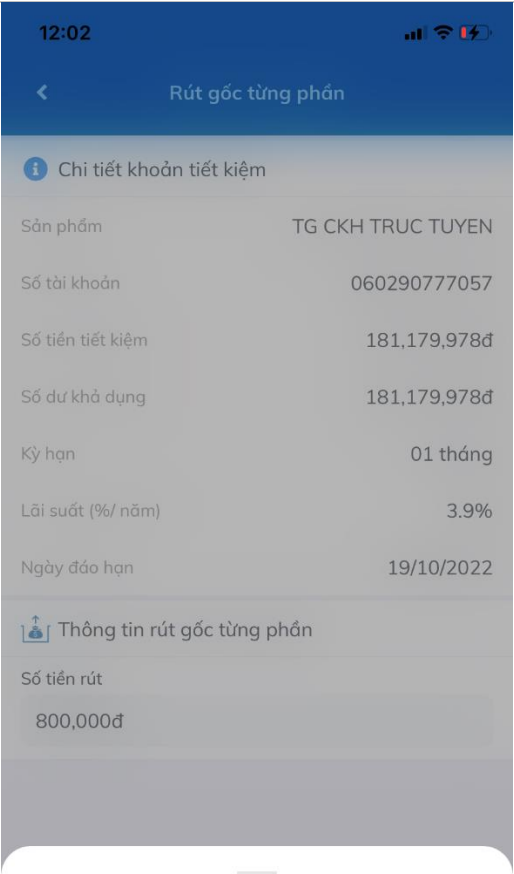
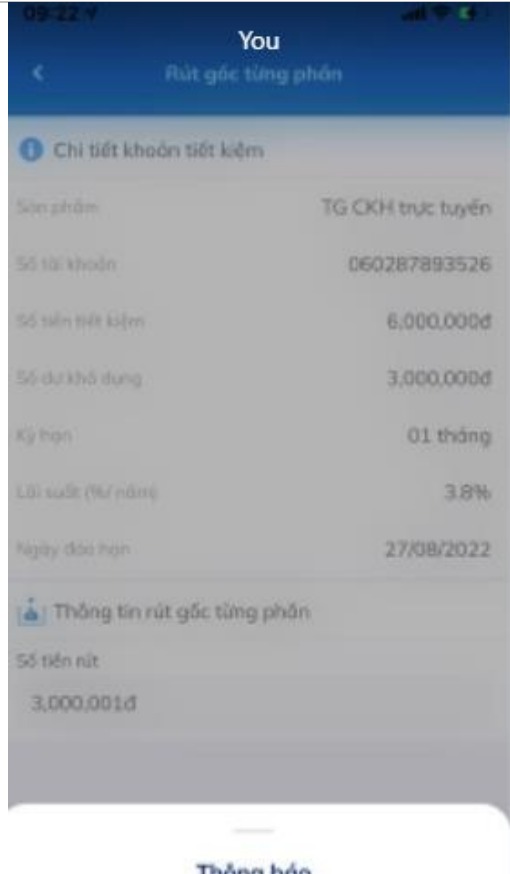
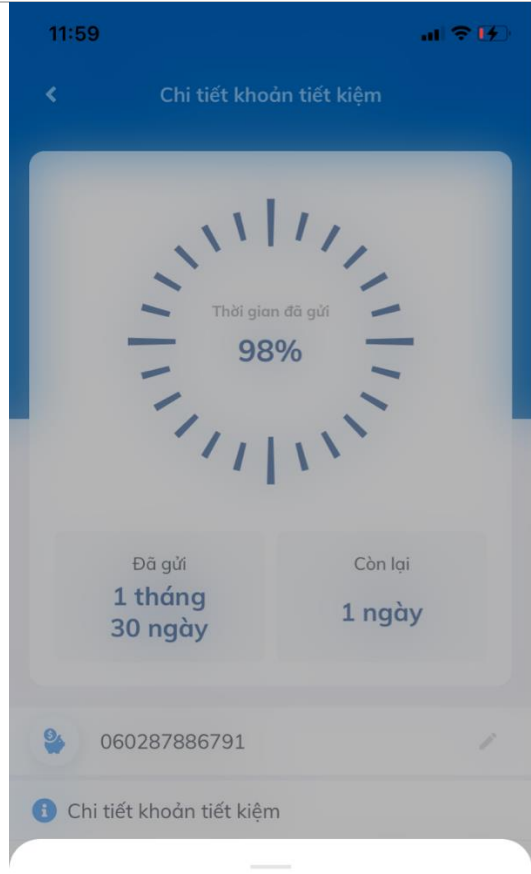
		
<p>Chọn “Tắt toán tiền gửi trực tuyến”</p>	<p>Màn hình hiển thị chi tiết khoản tiết kiệm cần tắt toán</p>	<p>Màn hình hiển thị Xác nhận giao dịch cần tắt toán</p>

		
<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p>Hiển thị thông báo “Tất toán thành công” và xem chi tiết giao dịch.</p>	<p>Chọn xem “Chi tiết giao dịch” tài khoản đã tất toán.</p>

d. Rút gốc từng phần đối với Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến:

 <p>11:59</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Thời gian đã gửi 98%</p> <p>Đã gửi 1 tháng 30 ngày</p> <p>Còn lại 1 ngày</p> <p>Thao tác khác</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Xem lịch tiền gửi</li> <li>Tất toán tiền gửi trực tuyến</li> <li><b>Rút gốc từng phần tiền gửi trực tuyến</b></li> <li>Xem giao dịch phong tỏa</li> <li>Mở tài khoản tiền vay</li> </ul>	 <p>12:04</p> <p>Rút gốc từng phần</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Sản phẩm: TG CKH TRUC TUYEN</p> <p>Số tài khoản: 060290777057</p> <p>Số tiền tiết kiệm: 181,179,978đ</p> <p>Số dư khả dụng: 181,179,978đ</p> <p>Kỳ hạn: 01 tháng</p> <p>Lãi suất (%/năm): 3.9%</p> <p>Ngày đáo hạn: 19/10/2022</p> <p>Thông tin rút gốc từng phần</p> <p>Số tiền rút: 1,100,000đ</p> <p>Tiếp tục</p>	 <p>12:04</p> <p>Rút gốc từng phần</p> <p>Chi tiết khoản tiết kiệm</p> <p>Sản phẩm: TG CKH TRUC TUYEN</p> <p>Số tài khoản: 060290777057</p> <p>Số tiền tiết kiệm: 181,179,978đ</p> <p>Xác nhận giao dịch</p> <p>Loại giao dịch: Rút gốc từng phần</p> <p>Tài khoản thụ hưởng: 061696917979</p> <p>Chi nhánh: CHI NHANH TRUNG TAM</p> <p>Ngày rút: 26/09/2022</p> <p>Số tiền rút: 1,100,000đ</p> <p>Số ngày hưởng lãi: 7</p> <p>Lãi suất rút trước hạn: 0.01 %</p> <p>Tiền lãi rút trước hạn: 2đ</p> <p>Tiền lãi thu hồi: 0đ</p> <p>Tổng số tiền nhận: 1,100,002đ</p> <p>Xác nhận</p>
<p>Chọn “Rút gốc từng phần tiền gửi trực tuyến”</p>	<p>Hiển thị màn hình “Rút gốc từng phần”</p>	<p>Hiển thị màn hình “Xác nhận giao dịch”</p>

<div> <div>12:04</div> <div>Xác thực giao dịch</div> <div>  <p>Vui lòng nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch</p> </div> <div>Sacombank Pay: Xác thực</div> <div>             Diễn giải:              Rút gốc từng phần           </div> <div> <div>Xác nhận</div> <div>Hủy giao dịch</div> </div> </div>	<div> <div>12:04</div> <div>  <p>Giao dịch rút vốn thành công</p> <p>Chi tiết giao dịch &gt;</p> </div> <div> <div>Mã giao dịch286447652</div> <div>Loại giao dịchRút gốc từng phần</div> <div>Tài khoản thụ hưởng061696917979</div> <div>Chi nhánhCHI NHANH TRUNG TAM</div> <div>Ngày rút26/09/2022</div> <div>Tổng số tiền nhận1,100,002đ</div> </div> <div> <div>Về chi tiết khoản tiết kiệm</div> <div>Xem lịch sử khoản tiết kiệm</div> </div> </div>	<div> <div>12:04</div> <div>Chi tiết giao dịch</div> <div>  <p>Giao dịch thành công</p> <p>+1,100,002đ</p> </div> <div> <div>Mã giao dịch286447652</div> <div>Loại giao dịchRút gốc một phần sổ tiết kiệm trên Sacombank Pay</div> <div>Tài khoản thụ hưởng061696917979</div> <div>Chi nhánhCHI NHANH TRUNG TAM</div> <div>Ngày rút12:04:36 26/09/2022</div> <div>Số tiền rút1,100,000đ</div> <div>Số ngày hưởng lãi7</div> <div>Lãi suất rút trước hạn0.01 %</div> <div>Tiền lãi rút trước hạn (đ)2</div> <div>Tiền lãi thu hồi (đ)0</div> <div>Tổng số tiền nhận (đ)1,100,002</div> </div> </div>
<p>Nhập mã xác thực OTP theo hình thức đăng ký tại ngân hàng</p>	<p>Hiện thị “Giao dịch rút vốn thành công”</p>	<p>Chọn xem “Chi tiết giao dịch” tài khoản đã rút vốn thành công.</p>

 <p><b>Thông báo</b> Số tiền rút gốc tối thiểu là 1,000,000đ</p> <p><b>Đóng</b></p>	 <p><b>Thông báo</b> Số tiền rút không được vượt quá số dư khả dụng của sổ tiết kiệm.</p> <p><b>Đóng</b></p>	 <p><b>Thông báo</b> Số tiết kiệm đang bị phong tỏa, không thể thực hiện giao dịch</p> <p><b>Đóng</b></p>
<p><b>“Số tiền rút gốc tối thiểu 1.000.000đ”</b></p>	<p><b>“Số tiền rút không được vượt quá số dư khả dụng của sổ tiết kiệm”</b></p>	<p><b>“Số tiết kiệm đang bị phong tỏa, không thể thực hiện giao dịch”</b></p>





**Tiết Kiệm**

Sacombank Pay eBanking/Tại quầy

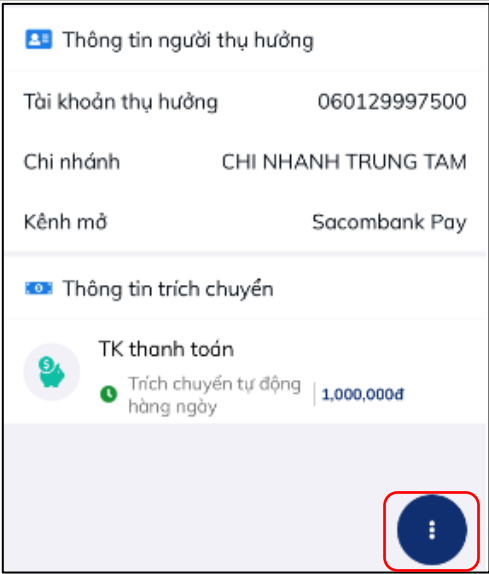

Tổng tiền tiết kiệm: 1,660,541,782đ

Icon	Account Number	Date	Balance	Action
	020079735524	11/07/2020	10,000,000đ	>
	020079735648	07/02/2020	100,000,000đ	>
	020079734986	09/01/2021	6,300,000đ	>
	020079734994	09/10/2020	300,000đ	>
	020079735001	09/07/2020	39,910,000đ	>
	020079735036	09/10/2020	77,000,000đ	>

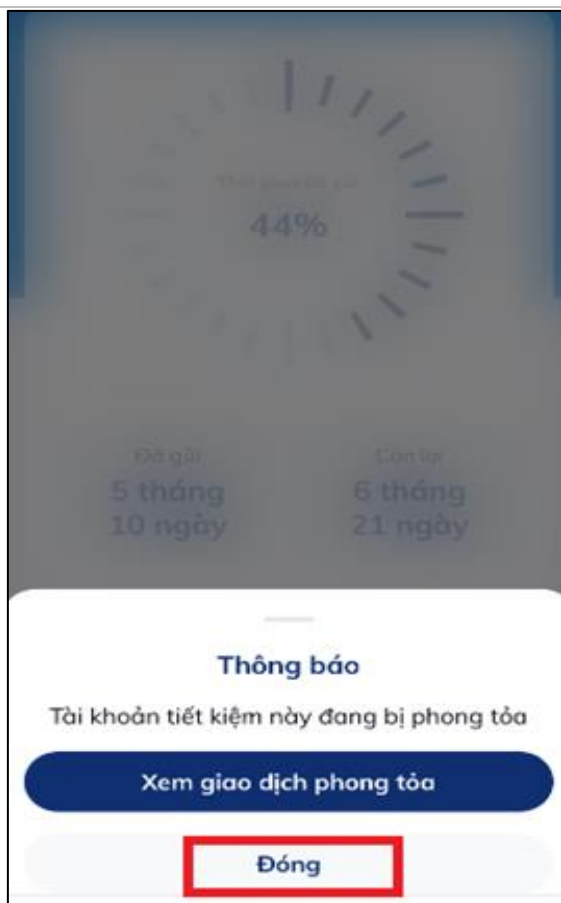
**Thêm mới**



Chi tiết khoản tiết kiệm	
Sản phẩm	Tiết kiệm Tích tài trực tuyến
Số tài khoản	060223143620
Số tiền tiết kiệm	<b>88,000,000đ</b>
Kỳ hạn	12 tháng
Lãi suất	5.5 (%/năm)
Ngày mở	31/12/2019
Ngày hiệu lực	31/12/2019
Ngày đến hạn	31/12/2020
Phương thức lãnh lãi	Cuối kỳ
Phương thức tái tục	Tự động tái tục vốn & lãi

		
<p>Màn hình hiển thị danh sách các khoản tiết kiệm, chia làm 2 Tab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tab Sacombank Pay: hiển thị tất cả các tài khoản tiết kiệm mở trên Sacombank Pay</li> <li>- Tab eBanking/Tại quầy: hiển thị tất cả các tài khoản Tiết kiệm mở tại các kênh IB/MB/Tại quầy.</li> </ul> <p><u>Lưu ý:</u> Tài khoản phong tỏa sẽ có cảnh báo, hiển thị số dư không phong tỏa.</p>	<p>Chọn vào khoản tiết kiệm để xem thông tin chi tiết khoản tiết kiệm</p>	<p>Chọn dấu  để thực hiện thao tác xem</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Xem lịch tiền gửi</li> <li>2. Lịch sử giao dịch</li> <li>3. Thiết lập tiền trích chuyển</li> <li>4. Tất toán tiền gửi trực tuyến</li> <li>5. Xem giao dịch phong tỏa</li> <li>6. Nộp tiền vào tài khoản</li> </ol> <p><u>Lưu ý:</u> Xem giao dịch phong tỏa sẽ hiển thị khi Tài khoản tiết kiệm đó đang phong tỏa</p>

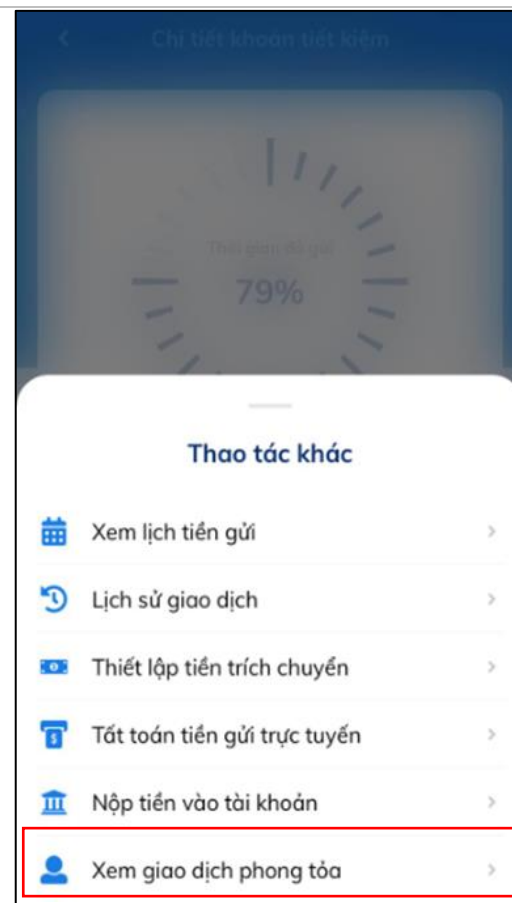
<p>Chọn Xem lịch tiền gửi</p>	<p>Chọn xem Lịch sử giao dịch (lọc và tìm kiếm “Từ ngày đến ngày” hiển thị thời gian muốn xem Lịch sử giao dịch)</p>	<p>Chọn tài khoản phong tỏa có icon  để “Xem giao dịch phong tỏa”</p>




Khi nhấp vào tài khoản phong tỏa để xem thì hiển thị Thông báo “Tài khoản tiết kiệm này đang bị phong tỏa”

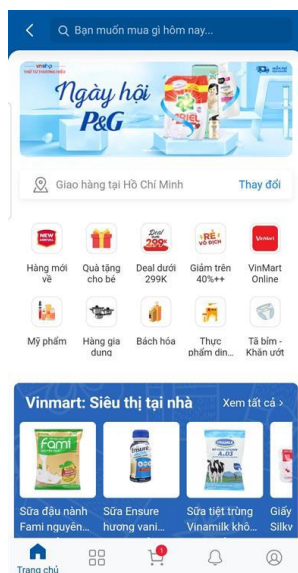


Chọn “Xem giao dịch phong tỏa” hiển thị như trên

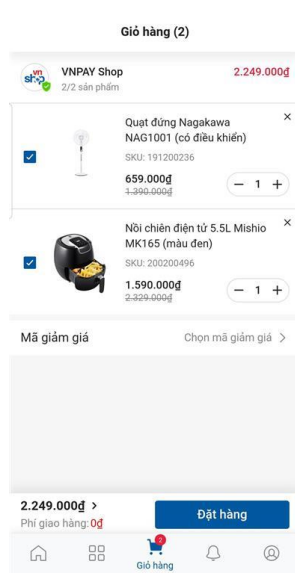


Hình thức khác để xem tài khoản phong tỏa tại giao diện “Tiết kiệm” là chọn vào  hiển thị Thao tác khác chọn “Xem giao dịch phong tỏa”

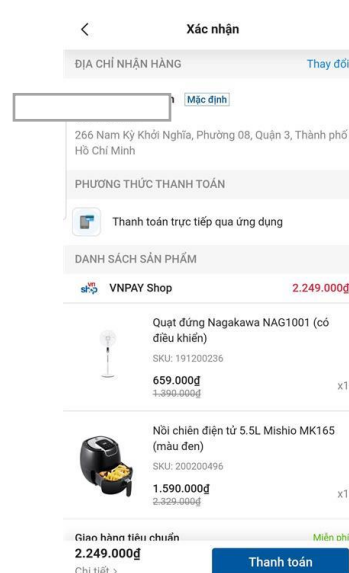
## 24. MUA SẴM TRỰC TUYẾN



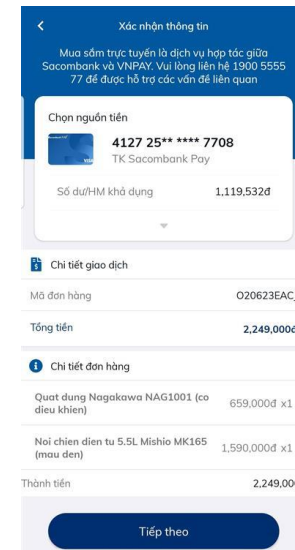
Tìm sản phẩm mong muốn mua



Chọn sản phẩm mong muốn mua cho vào giỏ hàng

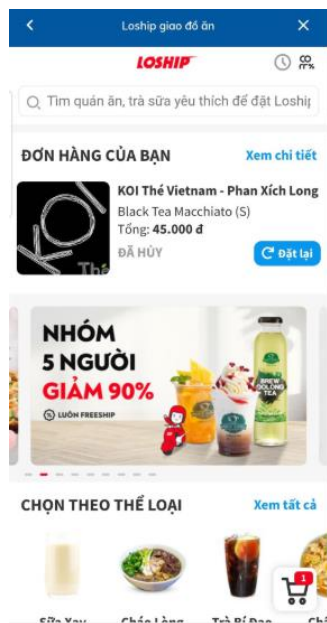


Chọn địa chỉ nhận hàng. Kiểm tra lại thông tin sản phẩm số tiền thanh toán



Chọn nguồn tiền thanh toán và xác thực giao dịch

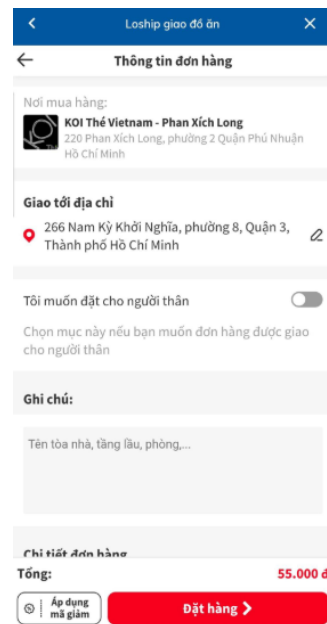
## 25. LOSHIP GIAO ĐỒ ĂN



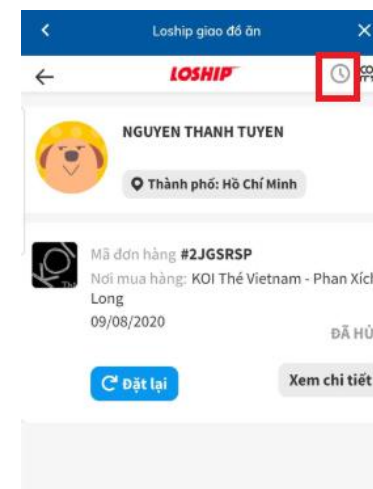
Chọn cửa hàng và đồ ăn



Chọn địa chỉ nhận hàng



Kiểm tra lại thông tin và  
thông tin người nhận

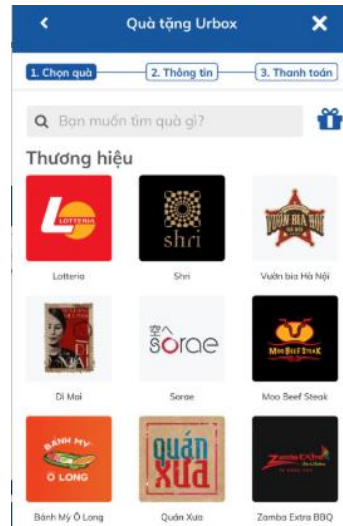


Xem lại lịch sử đặt hàng

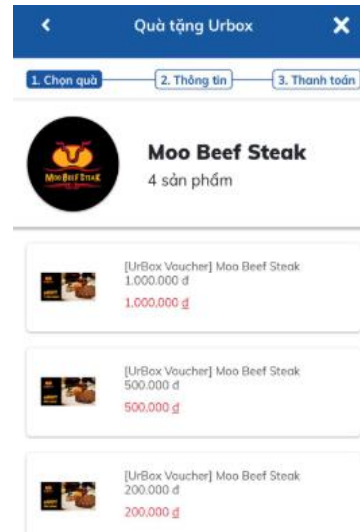
## 26. QUÀ TẶNG ĐIỆN TỬ URBOX



Chọn danh mục quà tặng mong muốn



Chọn thương hiệu quà tặng

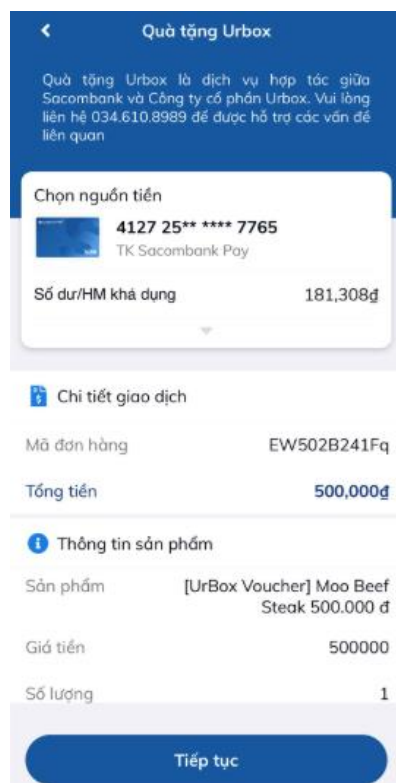


Chọn loại voucher

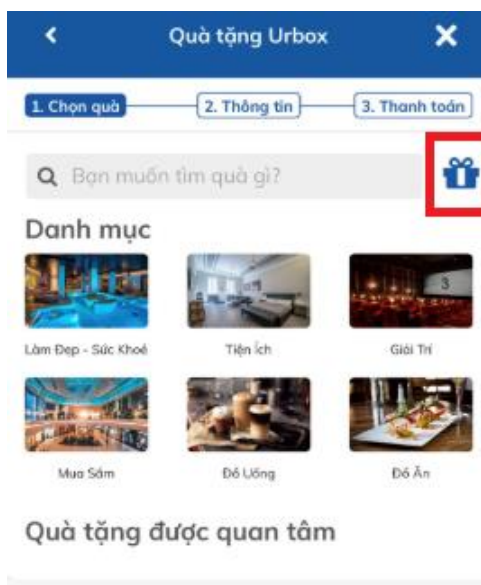


Chọn số lượng voucher





Chọn nguồn tiền và xác nhận thanh toán



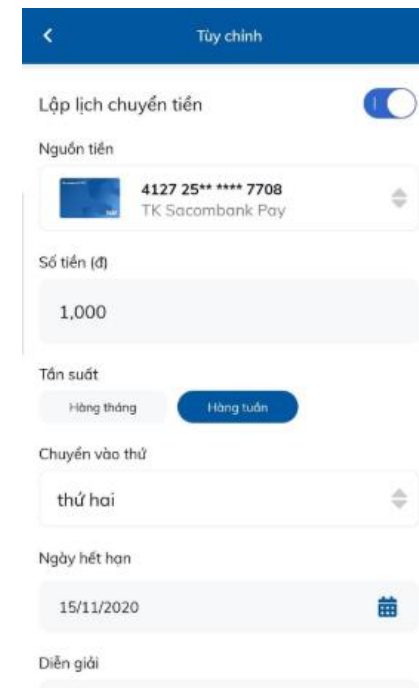
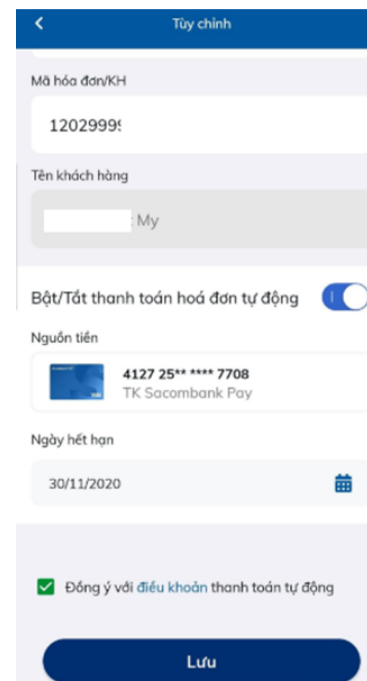
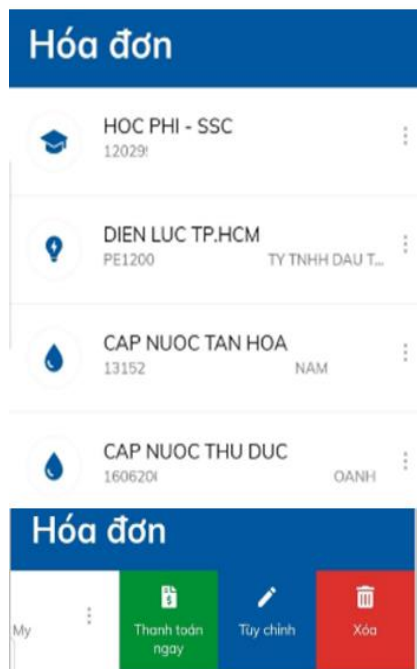
Xem lại quà tặng đã mua



Hiển thị danh sách quà đã mua



## 27. DANH BẠ NGƯỜI THỤ HƯỞNG/LẬP LỊCH THANH TOÁN



Chọn Danh bạ người thụ hưởng/Lập lịch thanh toán và chọn mục mong muốn thực hiện

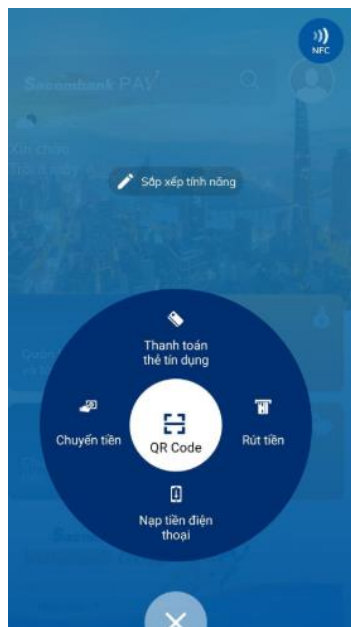
Tại đây cũng hiển thị danh bạ thụ hưởng đã từng lưu

Tạo mới hoặc điều chỉnh các thông tin hóa đơn/người thụ hưởng đã lưu

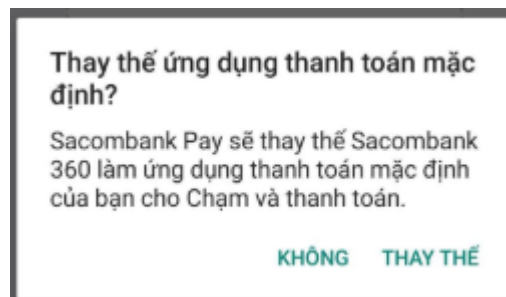
Bật thanh toán tự động, nguồn tiền, ngày hết hạn ủy thác.  
Đối với lập lịch chuyển tiền nhập số tiền và tần suất

## 28. THANH TOÁN NFC

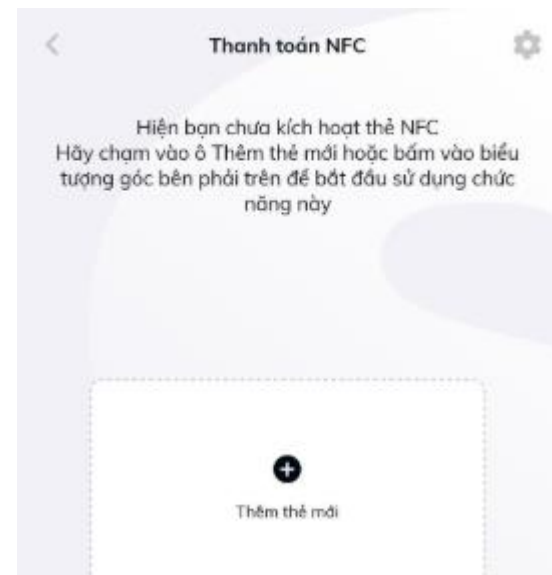
Chỉ áp dụng với điện thoại hệ điều hành Android và có hỗ trợ tính năng NFC



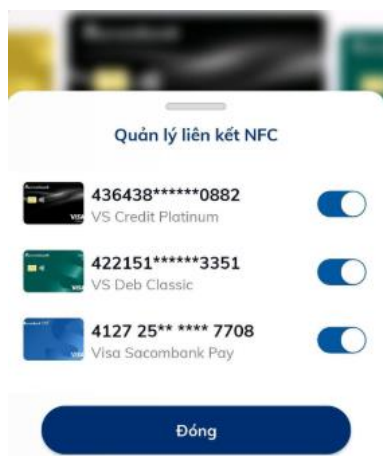
Chọn Truy cập nhanh → Chọn NFC



Đối với lần đầu vào chức năng, phải chọn thay thế mặc định bật chức năng NFC chạm và thanh toán trong cấu hình điện thoại



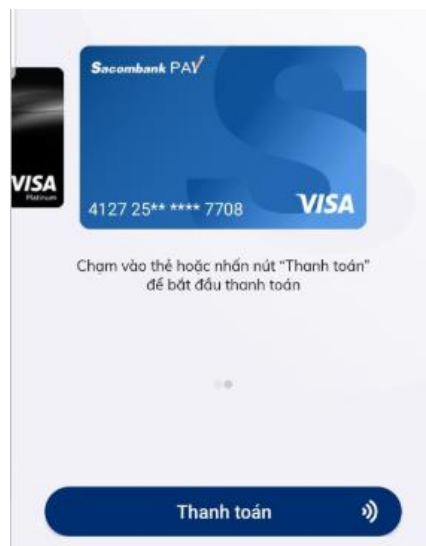
Chọn thêm thẻ hoặc icon cài đặt để bật thêm thẻ thanh toán NFC



Áp dụng cho TK Sacombank Pay và thẻ tín dụng, thanh toán Visa **đang hoạt động** đã liên kết vào ứng dụng

Chỉ bật liên kết 1 thẻ/lần

Khi bật/hủy liên kết xác thực qua mật khẩu

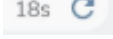


Chọn thẻ muốn dùng thanh toán

Chạm vào hình thẻ hoặc nhấn “Thanh toán” để tiến hành thanh toán



Hiện thị màn hình thanh toán, chạm điện thoại trên máy POS có hỗ trợ thanh toán contactless và thực hiện X để đóng giao dịch sau khi hoàn tất

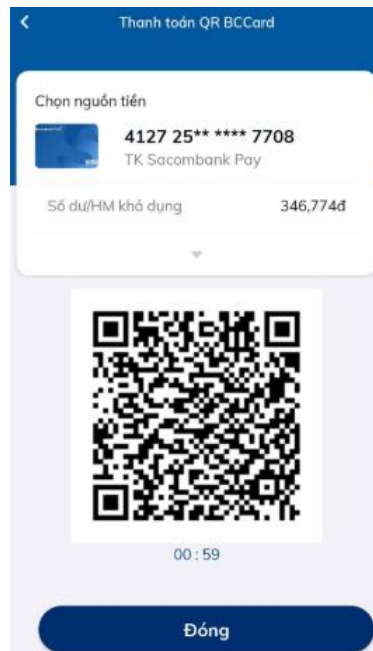
Hoặc nhấn  để thực hiện tăng thời gian giao dịch



Trong trường hợp điện thoại có hỗ trợ NFC nhưng không thực hiện được tính năng thì vào phần cài đặt điện thoại tìm hạng mục NFC → Bật NFC → chọn Chạm và thanh toán → Chọn mặc định Sacombank Pay

## 29. THANH TOÁN QR BC CARD

- Chọn chức năng “Thanh toán QR BCCard”



### Sacombank Pay: Thông báo Thanh toán thương mại điện tử

Quý khách đã thực hiện thanh toán thương mại điện tử số tiền tạm giữ 17,000 VND, mã giao dịch 38975111 lúc 19:13:04 19/11/2020. Số dư khả dụng: 7,043,424 VND

Xem chi tiết

Đóng

Chỉ áp dụng thanh toán từ nguồn TK Sacombank Pay

Click “Lấy mã QR” để tạo mã QR giao dịch

Trên ứng dụng hiển thị mã QR

KH đưa mã QR cho nhân viên tại đơn vị BC Card tại

Hàn Quốc có hỗ trợ thanh toán QR

Mỗi mã QR có hiệu lực trong vòng 1 phút.

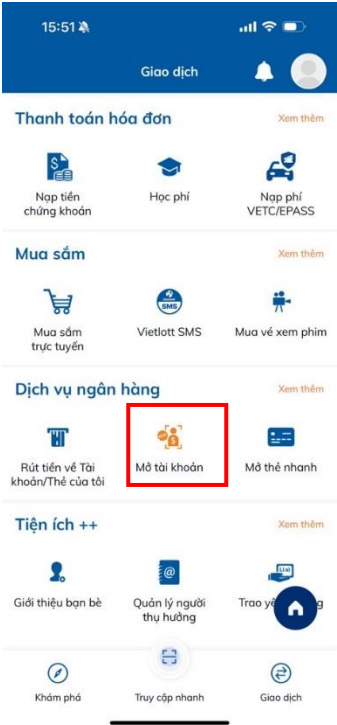
Khi thực hiện thanh toán thành công phía ĐVCNT, KH sẽ nhận thông báo giao dịch thành công

30. MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN:

A. Mở Tài khoản thanh toán (TKTT):

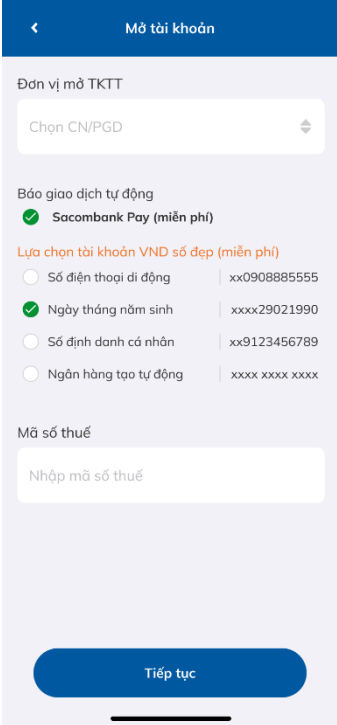
**Bước 1:**

- Chọn **Mở tài khoản** tại Trang chủ hoặc trang Giao dịch



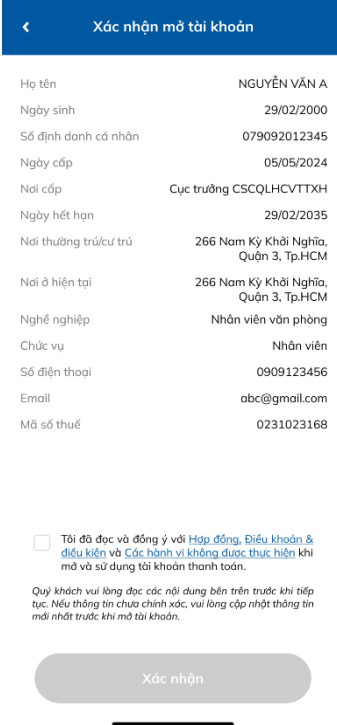
**Bước 2:**

- Chọn CN/PGD muốn mở TKTT và lựa chọn tài khoản VND số đẹp (miễn phí)



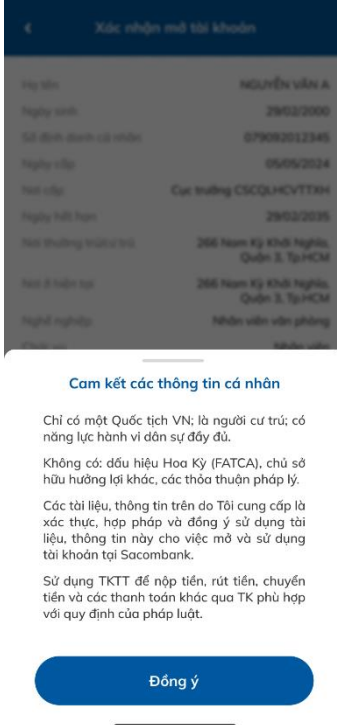
**Bước 3:**



- Kiểm tra thông tin cá nhân
- Xem Hợp đồng, Điều khoản điều kiện & Các hành vi không được thực hiện khi mở và sử dụng TKTT và đồng ý

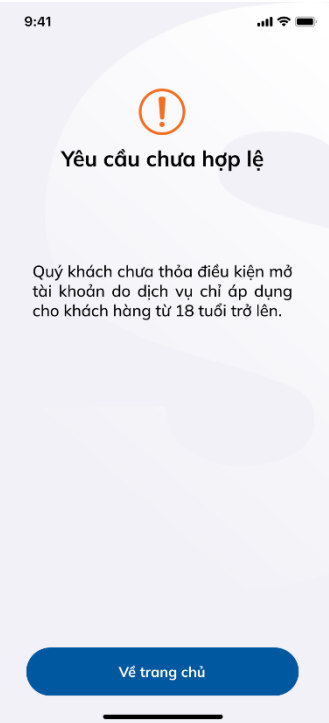
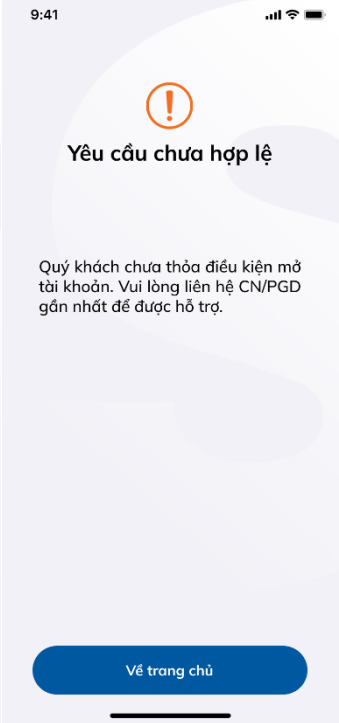
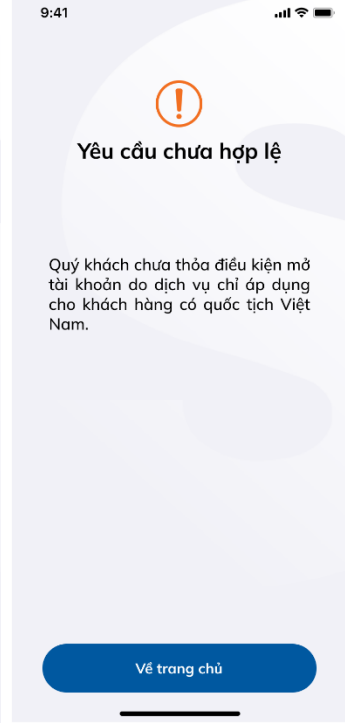
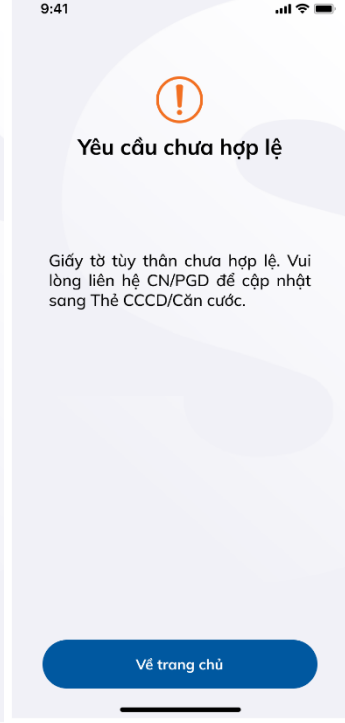
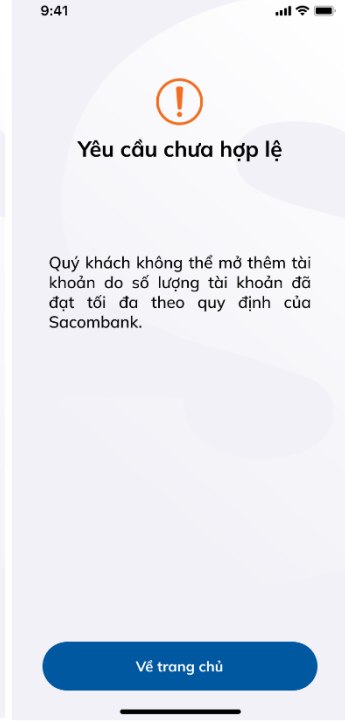


**Bước 4:**

- Đồng ý bản Cam kết các thông tin cá nhân để tiếp tục



<p><b>Bước 5:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Xác thực sinh trắc học</li></ul> <div><div>Xác thực khuôn mặt</div><div><div>✓ Hoàn thành</div><div></div><div>Hướng dẫn ?</div></div></div>	<p><b>Bước 6:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Xác thực bằng PTXT hiện hữu của KH (SMS OTP/mSign/Smart OT)</li></ul> <div><div>9:41</div><div>Xác thực giao dịch</div><div><div> ****</div><div>Vui lòng nhấn xác nhận để hoàn tất giao dịch</div><div>Sacombank Pay: Mở tài khoản</div><div>Xác nhận</div><div>Hủy giao dịch</div></div></div>	<p><b>Bước 7:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Màn hình báo mở tài khoản thành công</li></ul> <div><div>9:41</div><div><div>✓</div><div>Mở tài khoản thành công</div><div><div>Số tài khoản010119906868</div><div>Tên tài khoảnNguyễn Văn A</div><div>CN/PGDChi nhánh Trung tâm</div><div>Ngày hiệu lực06/09/2024</div></div><div>Mở thẻ thanh toán</div><div>Về trang chủ</div></div></div>	
---	---	---	--

KH không thỏa điều kiện mở TKTT hệ thống sẽ báo lỗi như sau:				
 <p>9:41</p> <p>Yêu cầu chưa hợp lệ</p> <p>Quý khách chưa thỏa điều kiện mở tài khoản do dịch vụ chỉ áp dụng cho khách hàng từ 18 tuổi trở lên.</p> <p>Về trang chủ</p>	 <p>9:41</p> <p>Yêu cầu chưa hợp lệ</p> <p>Quý khách chưa thỏa điều kiện mở tài khoản. Vui lòng liên hệ CN/PGD gần nhất để được hỗ trợ.</p> <p>Về trang chủ</p>	 <p>9:41</p> <p>Yêu cầu chưa hợp lệ</p> <p>Quý khách chưa thỏa điều kiện mở tài khoản do dịch vụ chỉ áp dụng cho khách hàng có quốc tịch Việt Nam.</p> <p>Về trang chủ</p>	 <p>9:41</p> <p>Yêu cầu chưa hợp lệ</p> <p>Giấy tờ tùy thân chưa hợp lệ. Vui lòng liên hệ CN/PGD để cập nhật sang Thẻ CCCD/Căn cước.</p> <p>Về trang chủ</p>	 <p>9:41</p> <p>Yêu cầu chưa hợp lệ</p> <p>Quý khách không thể mở thêm tài khoản do số lượng tài khoản đã đạt tối đa theo quy định của Sacombank.</p> <p>Về trang chủ</p>
KH dưới 18 tuổi	KH thuộc AML/Blacklist	KH có quốc tịch khác Việt Nam	Loại GTTT khác CCCD chip/thẻ CC	KH đã có đủ số lượng TKTT theo quy định

## B. Chức năng gửi email thông báo số tài khoản và gửi hợp đồng mở sử dụng TKTT trên Sacombank Pay

Sau khi KH hoàn tất mở TKTT tại Mục 1, hệ thống sẽ tự động gửi email cho KH như sau:

### [SACOMBANK] THÔNG BÁO MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN ☆

Hộp thư đến



Sacombank 11 thg 12

tới tôi ▾



Kính gửi Quý khách hàng: **TRAN THI BICH LU,**

Tài khoản thanh toán của Khách hàng đã được mở, thông tin tài khoản như sau:

Tên tài khoản: **TRAN THI BICH LU,**

Số tài khoản: **062385589999**

Loại tiền: **VND**

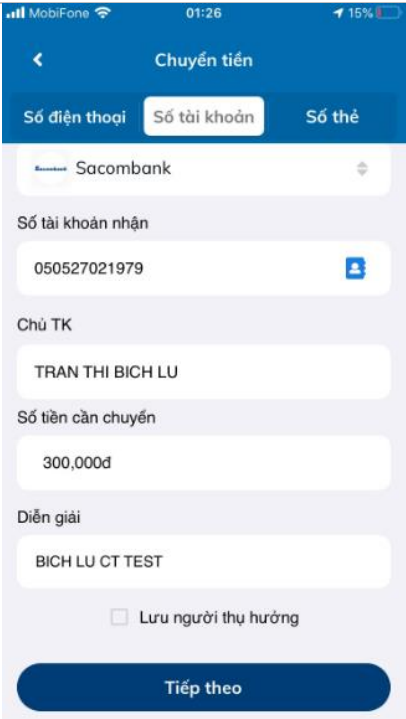
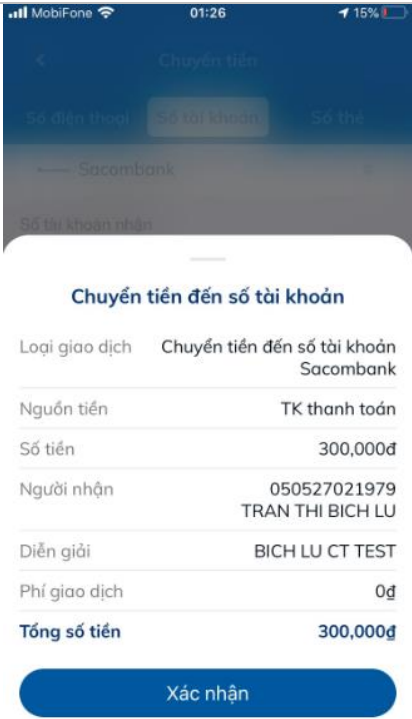

Chi nhánh/PGD quản lý: **CHI NHANH TAN BINH**


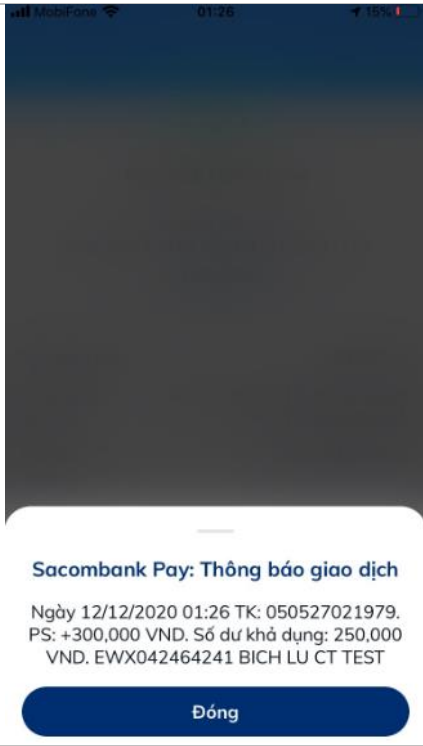
2020 © Bản quyền thuộc về Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank).

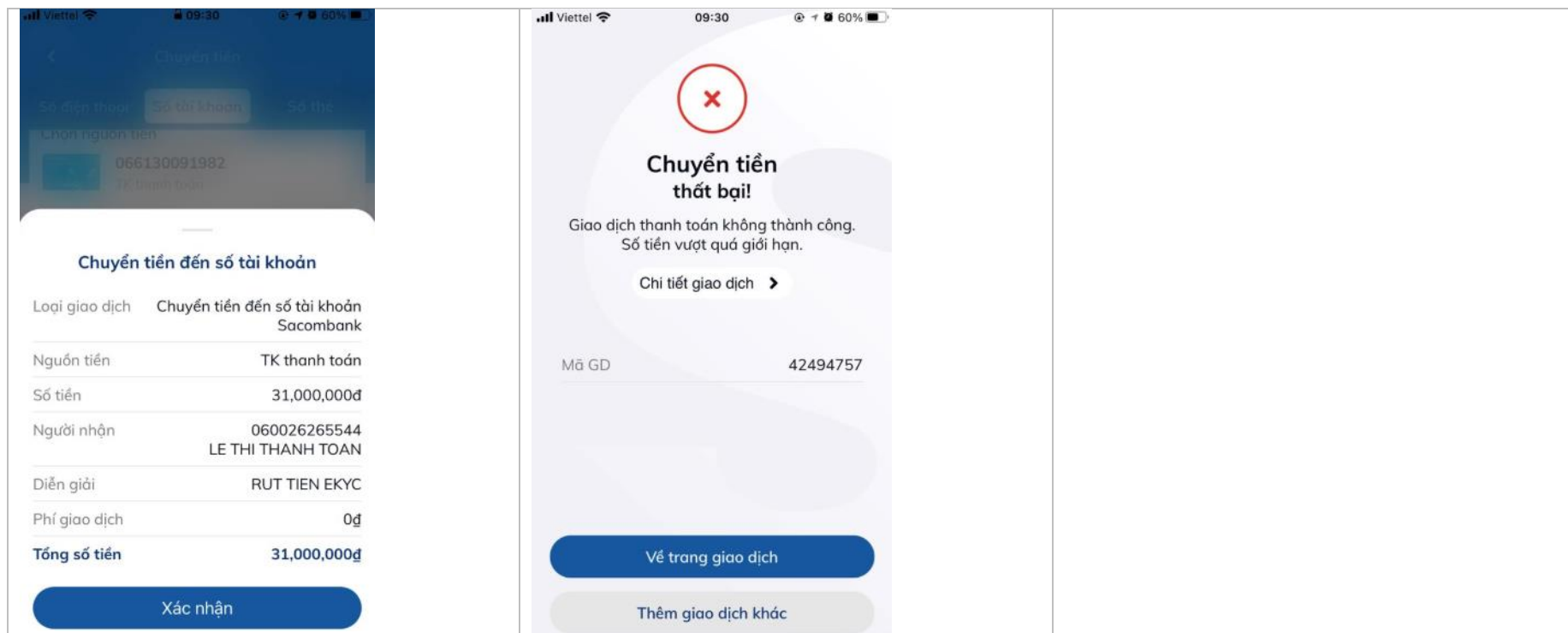
Khách hàng xem nội dung chi tiết theo file đính kèm và Điều khoản điều kiện theo đường link trong file.



**C. Chuyển tiền TKTT mở Sacombank Pay**

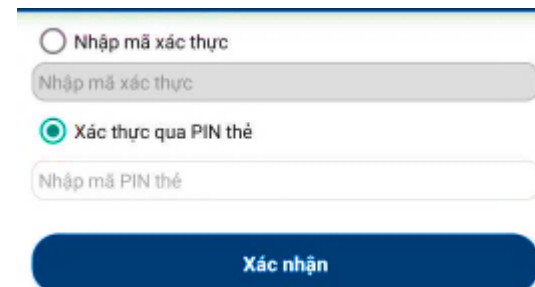
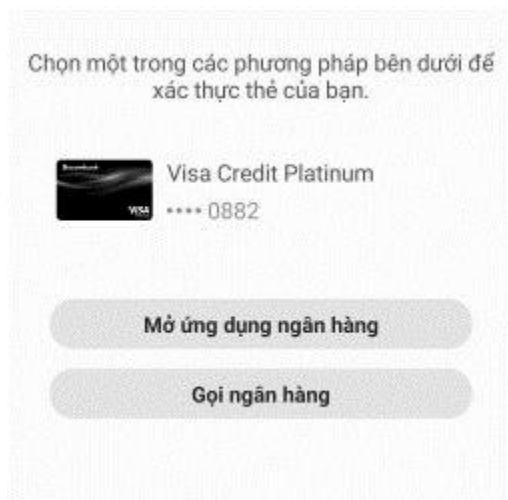
		
<p>Chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình xác nhận lại thông tin chuyển tiền từ TKTT mở trên Sacombank Pay đến TKTT</p>	<p>Hiển thị màn hình chuyển tiền thành công</p>

		<p>Sacombank 12/12/2020 00:58 TK: 066025799024 PS: -10,000 VND Số dư khả dụng: 5,050,000 VND EWD042463454 MNGHI NAP TIEN VAO VI</p>
<p>Màn hình chi tiết giao dịch thành công</p>	<p>Trường hợp KH chỉ chọn Sacombank Pay nên chỉ Push Notify không có SMS</p>	<p>Trường hợp KH chọn SMS và Sacombank Pay nên có SMS</p>



### 31. XÁC THỰC LIÊN KẾT THẺ TRÊN SAMSUNG PAY

- Sau khi KH thực hiện nhập thông tin thẻ Visa, Mastercard trên ứng dụng Samsung Pay, KH có thể chọn hình thức xác thực qua ngân hàng để kích hoạt thẻ liên kết.
- Nếu KH chưa có tải ứng dụng Sacombank Pay trên điện thoại sẽ chuyển đến CH Play để KH tải ứng dụng, Sacombank Pay chỉ là màn hình giao thức dùng để xác thực trên Samsung Pay, không yêu cầu KH phải đăng nhập

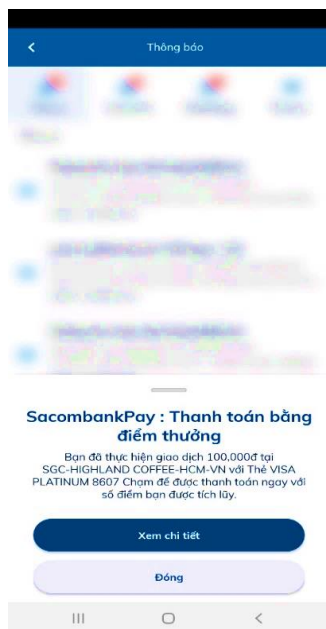


- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng

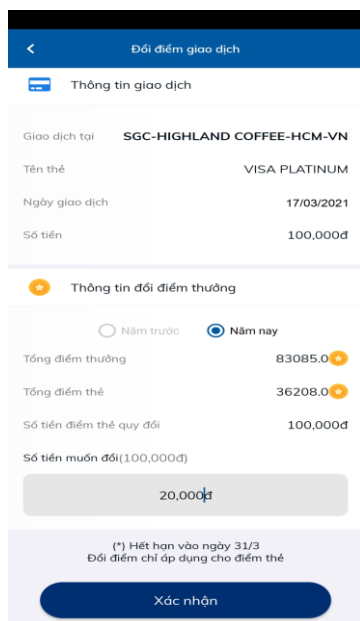
- Chọn xác thực qua mở ứng dụng ngân hàng
- Xác thực qua OTP (mSign, Token, SMS) hoặc mã PIN thẻ

### 32. THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỜNG

- Chỉ áp dụng với nguồn điểm Thẻ tích lũy
- Giao dịch thỏa điều kiện sẽ gửi thông báo đến KH, và chỉ hiển thị trong chuông thông báo của KH
- Tiền sẽ hoàn vào chính thẻ KH đã giao dịch



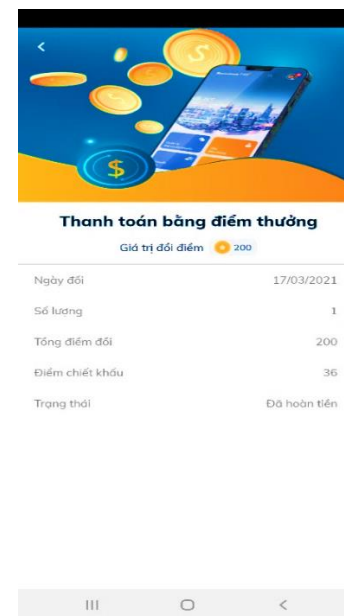
Nhận thông báo giao dịch  
thỏa điều kiện đổi điểm  
thưởng



Kiểm tra và nhập số tiền  
muốn đổi



Xác thực và thông báo đổi  
thành công



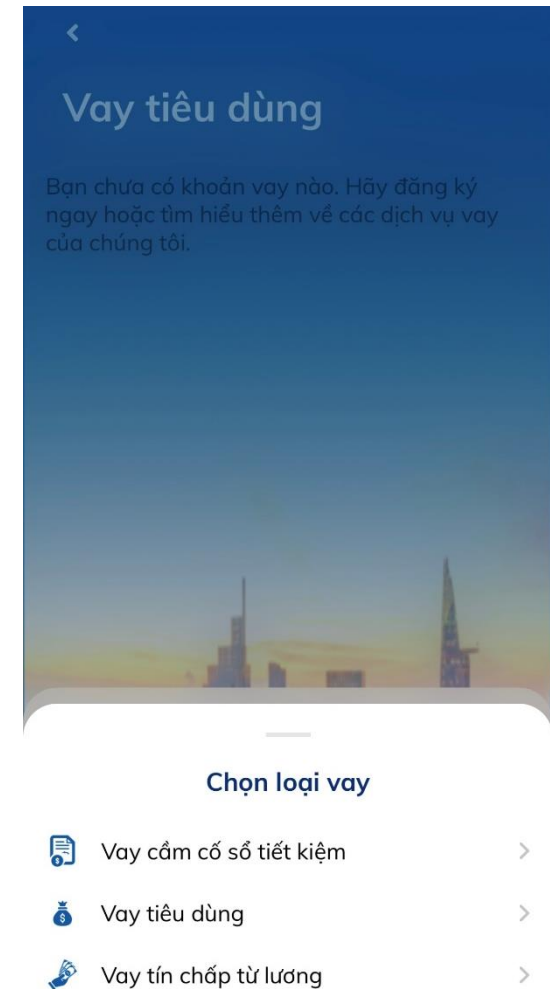
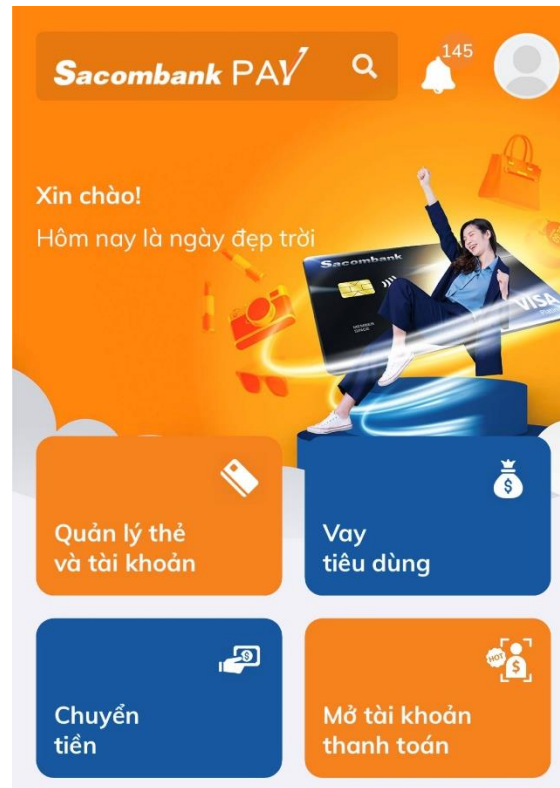
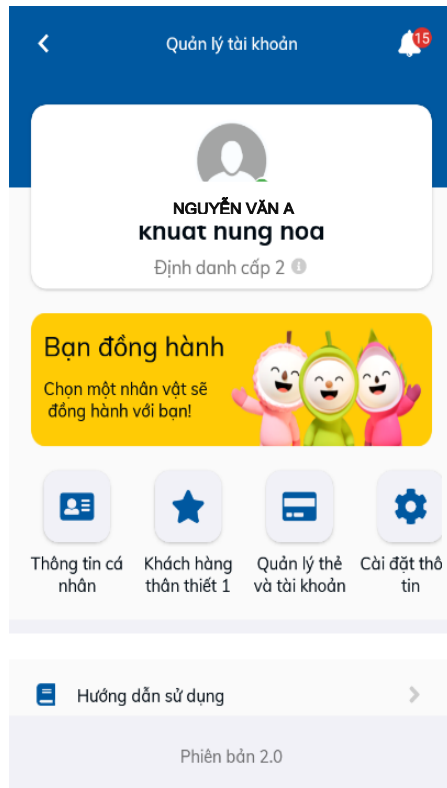
Xem lại lịch sử đã đổi thành công  
trong “Khách hàng thân thiết” ->  
“Quà của tôi”

### 33. VAY CẦM CỐ SỔ TIẾT KIỆM TRÊN SACOMBANK PAY

#### I. THAO TÁC MỞ MỜI KHOẢN VAY

##### Lưu ý:

- Kênh Sacombank Pay có thể thực hiện vay cầm cố với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay, kênh eBanking, kênh Quầy.
- Kênh eBanking chỉ thực hiện vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh eBanking và kênh Quầy (khi có thể hiện nhận biết trên sổ “**Đa dạng kỳ hạn bao cho khoản vay online**”), không vay cầm cố được đối với các sổ tiết kiệm mở qua kênh Sacombank Pay.



**Bước 1: Đăng nhập hệ thống** (Tên đăng nhập, mật khẩu, mã xác nhận)

**Bước 2:** Tại trang chủ chọn **Vay tiêu dùng**

**Bước 3:** Chọn loại vay: **Vay cầm cố sổ tiết kiệm**

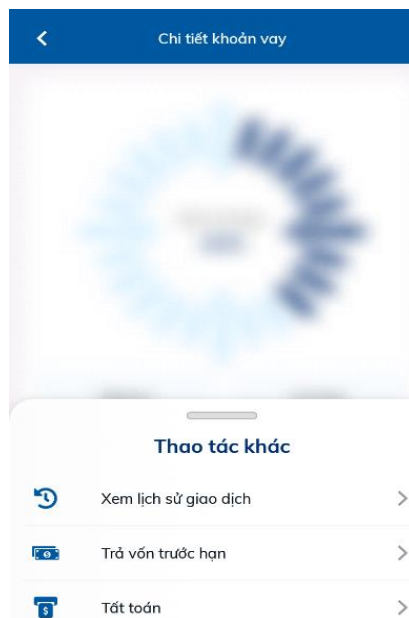
Xác nhận giao dịch	
Tài khoản thụ hưởng	060091255564
Tài sản cầm cố	MUA AB
Tên gọi nhớ	MUA AB
Ngày vay	22/03/2021
Ngày đáo hạn	26/02/2022
Lãi suất (%/ năm)	8.7%
Tổng nhu cầu vốn	20,000,000đ
<b>Số tiền vay</b>	<b>10,000,000đ</b>
Mục đích vay	Tiêu dùng
Nguồn trả nợ	Từ số tiết kiệm
Xác nhận	

## II. THAO TÁC TRẢ VỐN TRƯỚC HẠN KHOẢN VAY



**Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:**

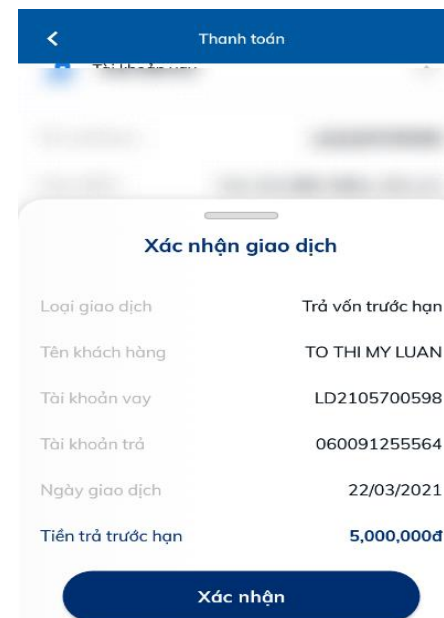
Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần giảm vốn để vào chi tiết khoản vay



**Bước 2: Chọn tính năng trả vốn:**

Chọn menu ba chấm – trả vốn trước hạn khoản vay

Sau khi thực hiện trả vốn trước hạn thành công, dư nợ của khoản vay lập tức giảm xuống.



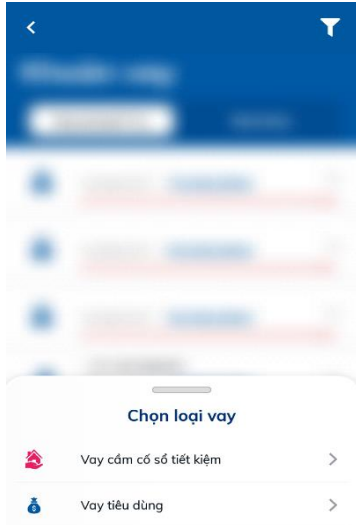
**Bước 3: Thực hiện trả vốn cho khoản vay**

Nhập số tiền cần trả vốn trước hạn cho khoản vay và xác nhận giao dịch.



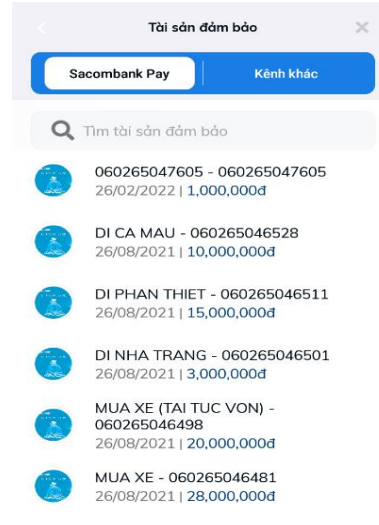
### III. VAY THÊM TRÊN CÙNG MỘT TÀI SẢN ĐẢM BẢO

Chức năng “**Vay thêm**” cho phép người dùng được vay nhiều lần trên cùng 1 TSBĐ nếu các lần vay trước chưa vay hết “số tiền vay tối đa” mà hệ thống cho phép.



**Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:**

Chọn vay vốn - Mở khoản vay – Chọn Vay cầm cố sổ tiết kiệm



**Bước 2: Chọn TSBĐ đang thế chấp cho khoản vay hiện tại nhưng có thể vay thêm**

**Lưu ý:** đối với các TSBĐ có thể vay thêm, hệ thống sẽ thể hiện với số tiền có thể vay còn lại.



**Bước 3: Đồng ý điều khoản và điều kiện vay cầm cố**

**Xác nhận giao dịch**

Tài khoản thụ hưởng	060091255564
Tài sản cầm cố	MUA AB
Tên gọi nhỏ	MUA AB
Ngày vay	22/03/2021
Ngày đáo hạn	26/02/2022
Lãi suất (%/ năm)	8.7%
Tổng nhu cầu vốn	7,000,000đ
<b>Số tiền vay</b>	<b>7,000,000đ</b>
Mục đích vay	Sửa chữa nhà
Nguồn trả nợ	Từ số tiết kiệm

**Xác nhận**

**Chi tiết khoản vay**

Đã trả được  
**0%**

Đã trả  
**0đ**

Còn lại  
**17,000,000đ**

LD2105700683  
Trong hạn

**Bước 4:** Nhập thông tin đăng ký khoản vay và xác thực vay thêm tương tự như khoản vay trước

**Bước 5:** Số tiền của khoản vay được điều chỉnh tăng lên và hiển thị cùng khoản vay ban đầu, không tách thành 2 khoản vay riêng biệt.

#### IV. TẮT TOÁN KHOẢN VAY

Khách hàng có thể chủ động tắt toán khoản vay trước hạn hoặc vào ngày đến hạn bằng cách vào chi tiết khoản vay, chọn tính năng “**tắt toán**”. Hệ thống sẽ tắt toán cho khoản vay và giải chấp TSBĐ khi tài khoản thanh toán chỉ định có đủ số dư và thực hiện thành công.

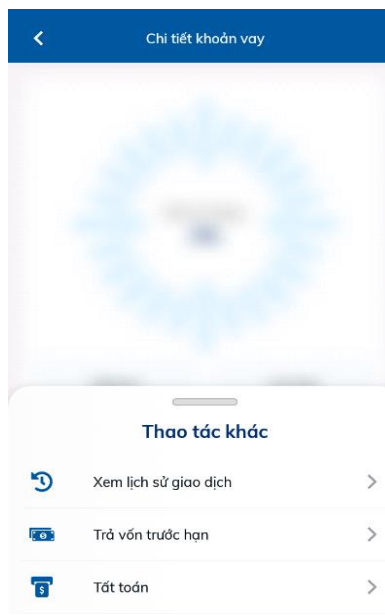
##### Lưu ý:

- Vào ngày đến hạn, nếu KH không chủ động tắt toán khoản vay, hệ thống sẽ tự động quét tài khoản thanh toán để trả nợ khoản vay thì số tiết kiệm sẽ không được gỡ phong tỏa. Khi đó, KH cần đến quầy giao dịch để yêu cầu thực hiện gỡ phong tỏa cho số tiết kiệm.
- Đối với các **số tiết kiệm** mở qua **kênh Sacombank Pay và Quầy** làm tài sản đảm bảo cho các khoản vay cầm cố, khi thực hiện **tắt toán** khoản vay cầm cố trên **kênh eBanking** thì giao dịch tắt toán vẫn thực hiện được, tuy nhiên số tiết kiệm sẽ **không** được gỡ phong tỏa tự động, thay vào đó KH cần đến Quầy để thực hiện yêu cầu gỡ phong tỏa số tiết kiệm.



**Bước 1: Chọn đường dẫn thực hiện yêu cầu:**

Vay vốn – Chọn kênh của khoản vay – Chọn khoản vay cần tắt toán để vào chi tiết khoản vay



**Bước 2: Chọn tính năng “Tắt toán”:**

Chọn menu ba chấm – tắt toán khoản vay

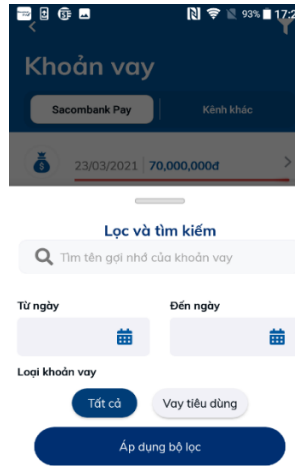
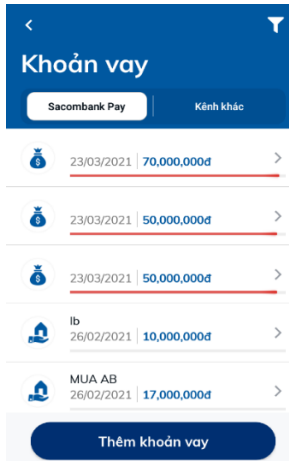
Tất toán	
Số tài khoản	LD2035600440
Sản phẩm	Vay bảo đảm bằng tiền gửi
Ngày đến hạn	08/03/2021
Dư nợ	130,000,000đ
<b>Thông tin tất toán</b>	
Số tiền gốc	130,000,000đ
Số tiền gốc quá hạn	0đ
Lãi quá hạn	0đ
Tổng tiền lãi	2,193,973đ
Phí phát sinh	0đ

**Tiếp theo**

**Bước 3: Thực hiện tắt toán khoản vay**

Màn hình hiển thị thông tin tất toán của khoản vay, các khoản lãi, phí phát sinh và tổng tiền phải thanh toán... để tắt toán khoản vay. Chọn tiếp theo và xác nhận tắt toán khoản vay.

## V. QUẢN LÝ KHOẢN VAY



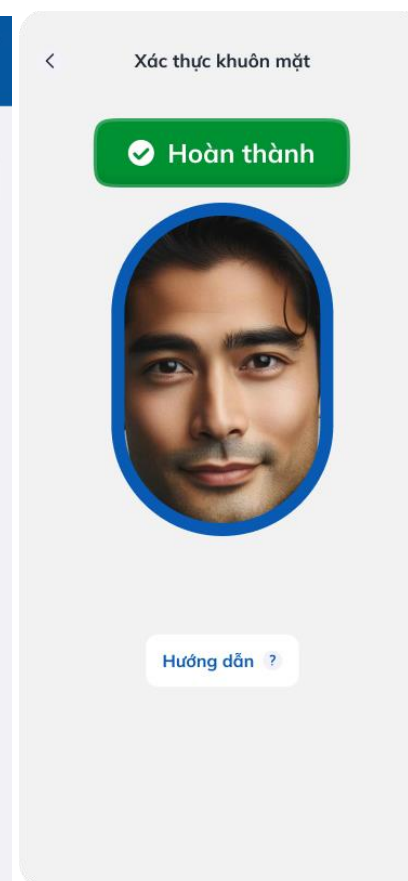
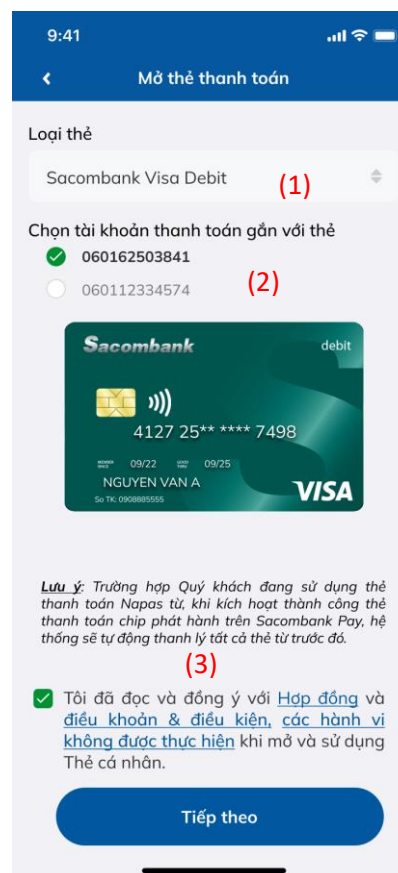
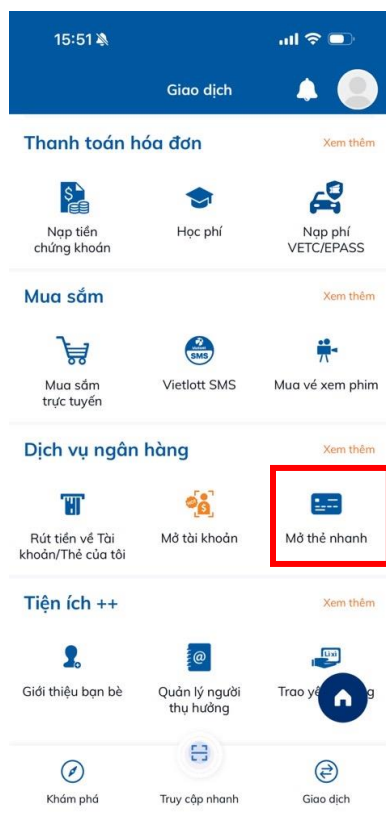
Khách hàng có thể theo dõi được các khoản vay từ nhiều kênh khác nhau (Sacombank Pay, Quỳ, IB/MB).



Khách hàng có thể xem chi tiết lãi suất, thời gian vay, số tiền vay...trong màn hình chi tiết khoản vay.

Trong màn hình chi tiết khoản vay, Khách hàng có thể theo dõi tiến độ đã thanh toán khoản vay, dư nợ còn lại.

### 34. MỞ THẺ THANH TOÁN



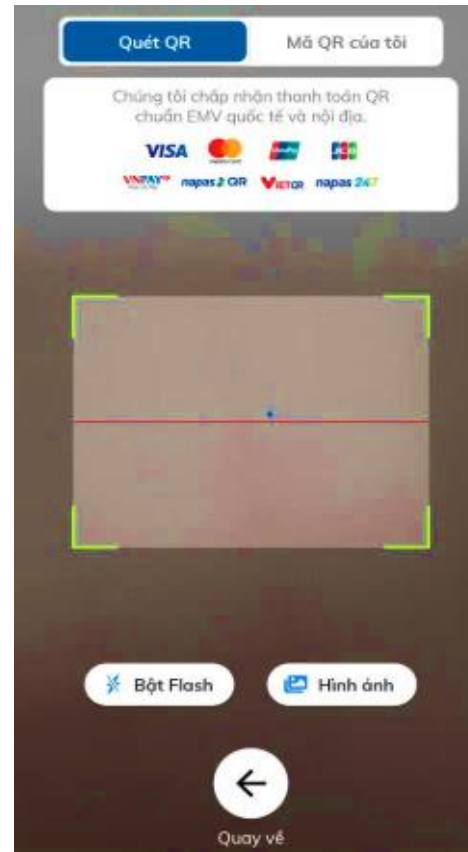
**Bước 1:** Đăng nhập ứng dụng Sacombank Pay và chọn chức năng “Mở thẻ nhanh” trong mục Giao dịch hoặc chọn Mở thẻ thanh toán sau khi thực hiện mở Tài khoản thanh toán thành công

**Bước 2:** Thực hiện tuần tự theo hướng dẫn như hình trên:

- (1): Chọn loại thẻ cần mở
- (2): Chọn TKTT gắn với thẻ
- (3): Đồng ý hợp đồng và T&C; xác thực yêu cầu mở thẻ

(\*)KH có thể xem lại và tải Hợp đồng tại <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>

## 35. CHUYỂN TIỀN NHANH NAPAS 247 QUA MÃ QR



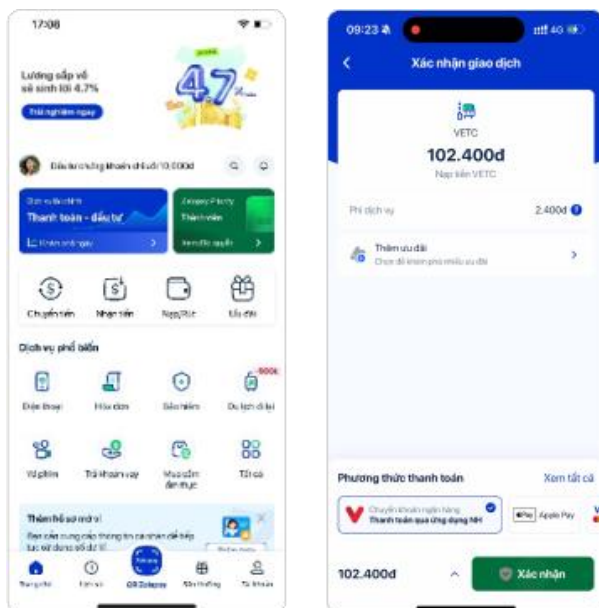
Tại truy cập nhanh – Mã QR của tôi  
Sẽ phân chia QR của Sacombank Pay, VietQR, BCCard  
QR của VietQR chỉ áp dụng nguồn Tài khoản thanh toán  
Cho phép người dùng tạo mã QR gắn với số tiền tự nhập

KH thực hiện chức năng Quét mã QR tại truy cập nhanh hoặc  
Chuyển tiền – Số tài khoản Napas247  
Sẽ nhận diện VietQR và sẽ tự động điền thông tin người thụ hưởng  
Và thực hiện tiếp tục để hoàn tất giao dịch

## 36. THANH TOÁN TRÊN ZALOPAY

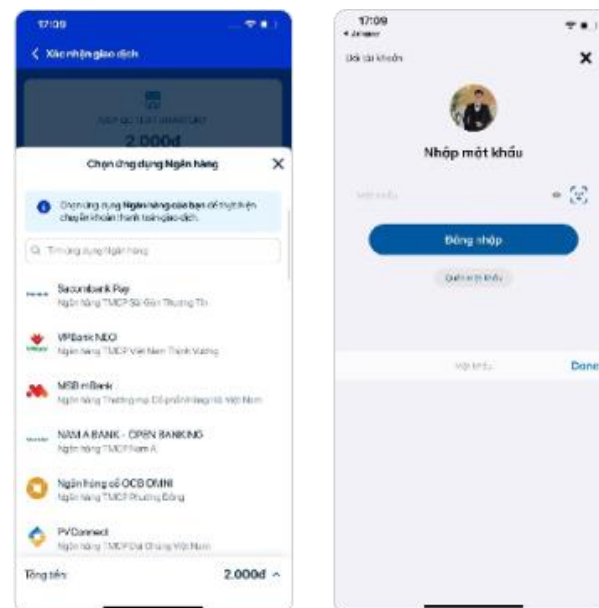
### Bước 1:

Đăng nhập Zalopay, chọn QR Zalopay hoặc thanh toán theo hình thức chuyển khoản ngân hàng

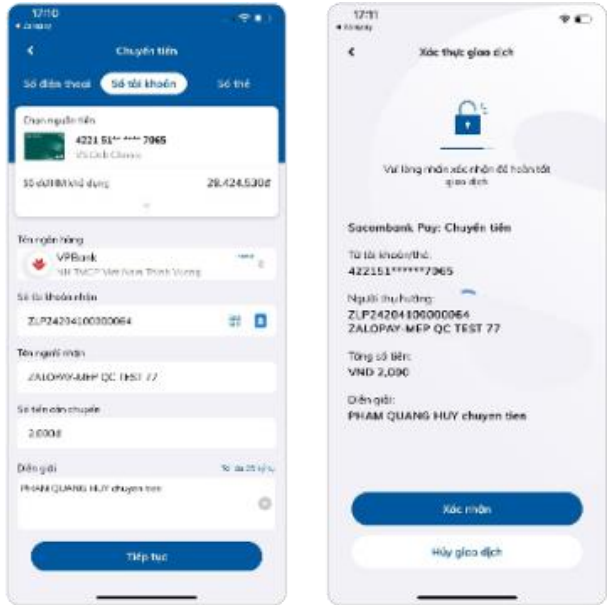


### Bước 2:

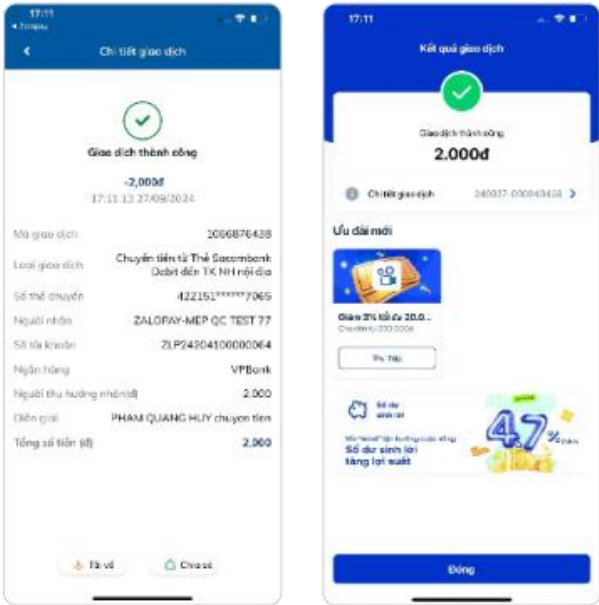
Chọn Sacombank Pay, hệ thống sẽ tự động điều hướng qua Sacombank Pay



## Kiểm tra thông tin và xác thực giao dịch



Hoàn tất giao dịch, thông báo thành công ở cả 2 ứng dụng

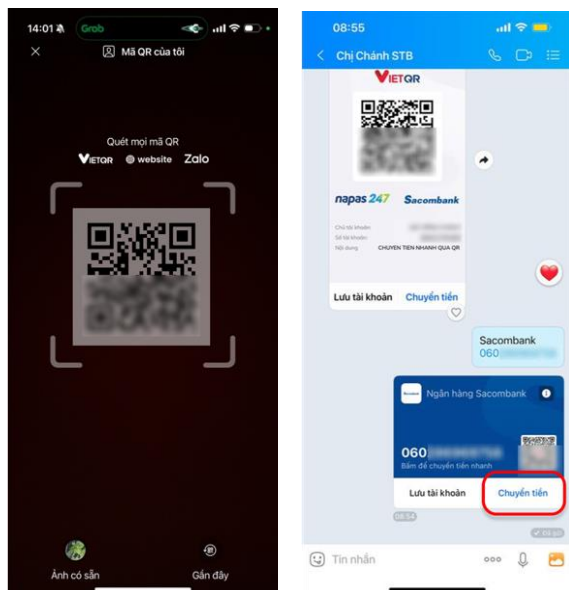




## 37. CHUYỂN TIỀN TRÊN ZALO

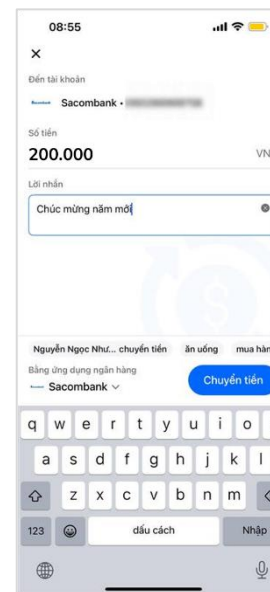
### Bước 1:

Quét mã QR chuẩn VietQR hoặc bấm vào “Chuyển tiền” tại cửa sổ chat.

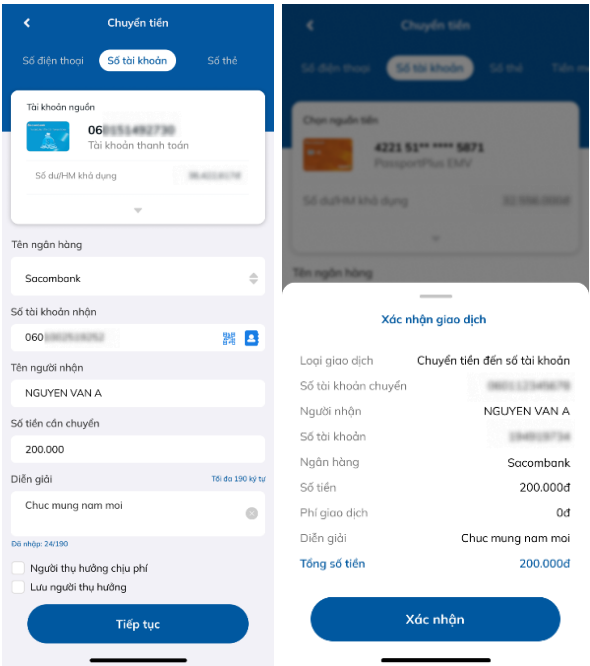


### Bước 2:

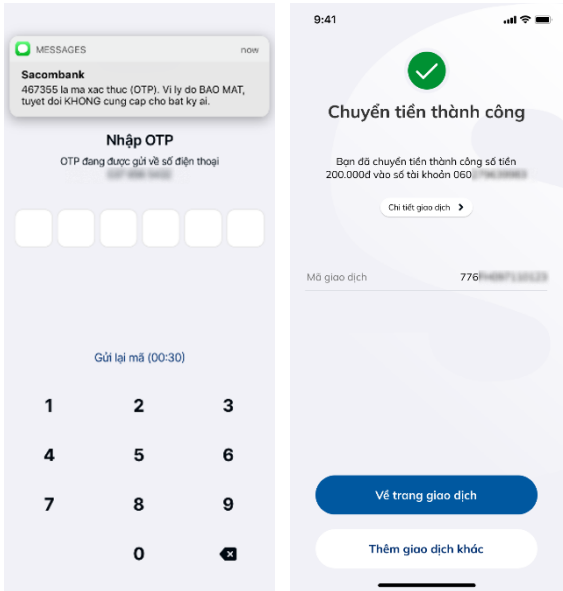
Nhập số tiền, lời nhắn và chọn Sacombank để chuyển tiền.



**Bước 3:**  
Đăng nhập Sacombank Pay và chọn nguồn tiền giao dịch.



**Bước 4:**  
Kiểm tra thông tin và xác nhận giao dịch.

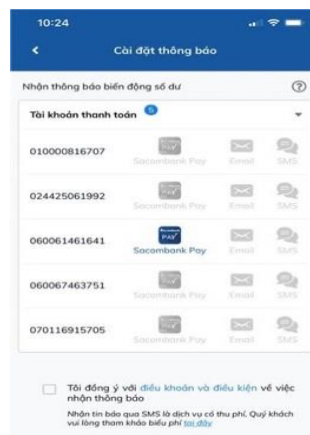


38. CÀI ĐẶT THÔNG BÁO

Áp dụng đối với Tài khoản thanh toán



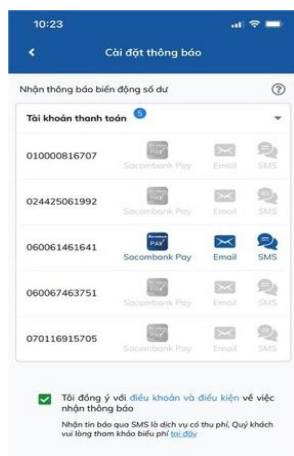
Chọn cài đặt thông tin → Chọn “Cài đặt thông báo”



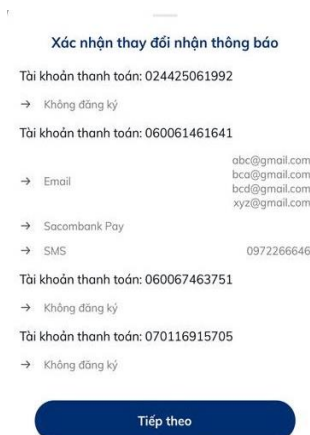
Sẽ hiển thị các tài khoản và các ứng dụng để khách hàng chọn hình thức nhận thông báo



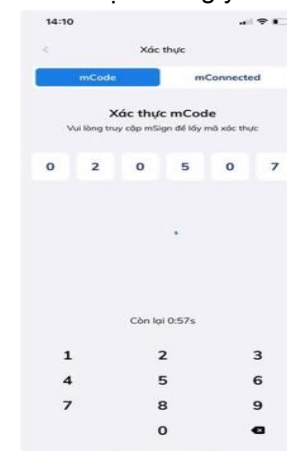
Chọn ứng dụng nhận thông báo và nhập thông tin SĐT/Email đối với trường SMS/Email, đối với trường Sacombank Pay chỉ cần chọn vào biểu tượng → Chọn “Đồng ý”.



Chọn vào dấu tick Đồng ý với điều khoản và điều kiện về nhận thông báo → Chọn “Tiếp tục”.



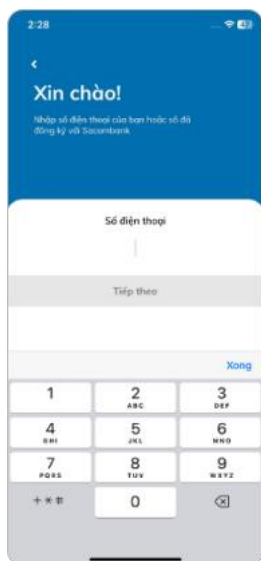
Xác nhận lại việc đăng ký/thay đổi (nếu có) → Chọn “Tiếp tục”.



Xác thực và hoàn tất

## 39. QUÊN MẬT KHẨU/ĐỔI THIẾT BỊ

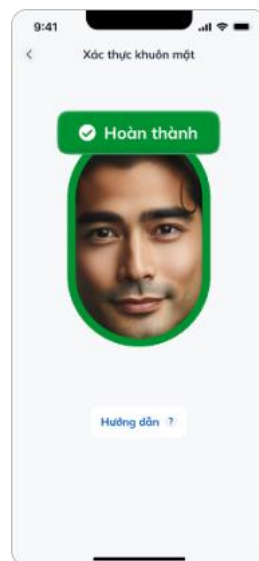
### 1. Trường hợp KH đã có sinh trắc học



Nhập SĐT đăng ký  
Sacombank Pay



Nhập thông tin cá nhân  
đã đăng ký với Ngân hàng

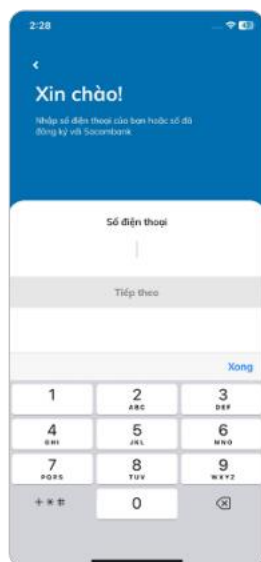


Quét khuôn mặt và thực hiện  
hành động theo  
hướng dẫn



Nhập xác thực  
SMS OTP

## 2. Trường hợp KH chưa có sinh trắc học



Nhập SĐT đăng ký  
Sacombank Pay



Nhập thông tin cá nhân  
+ xác thực SMS OTP



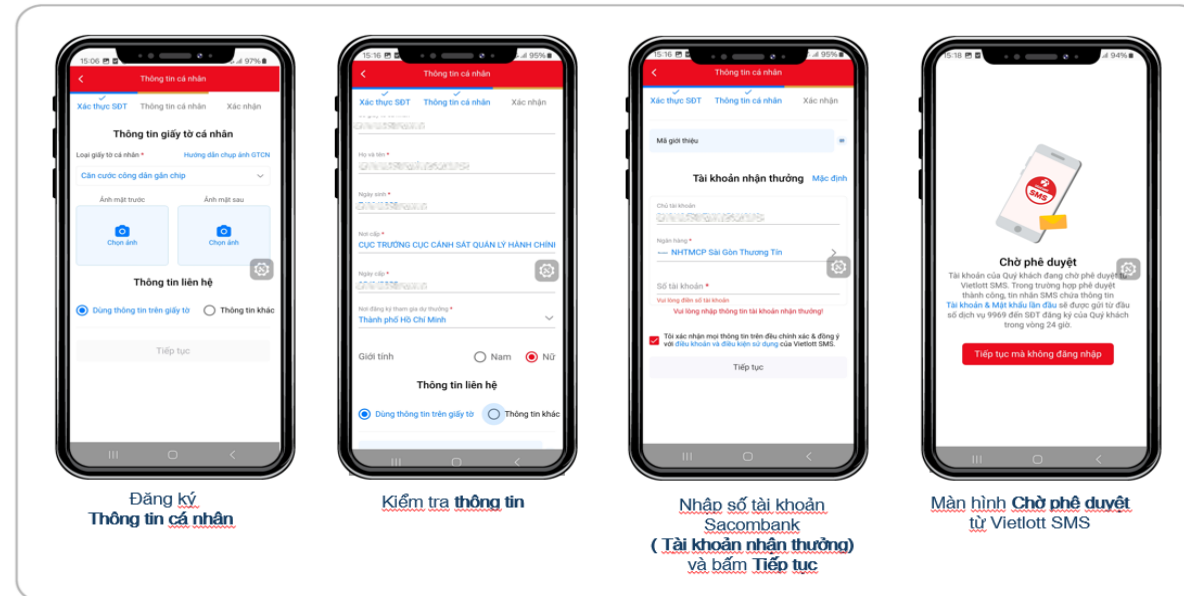
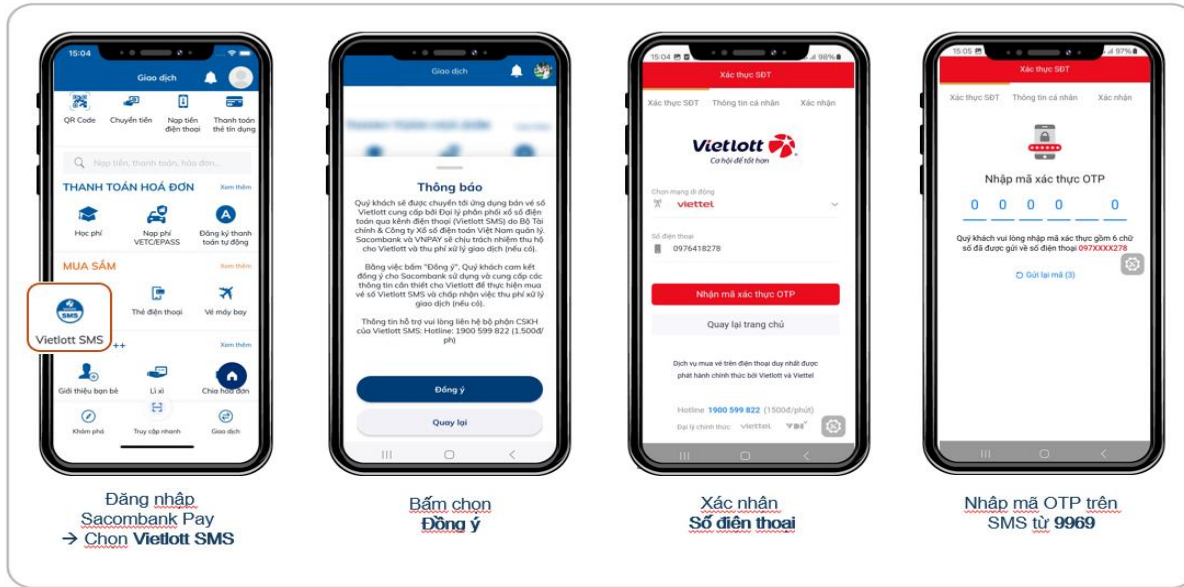
KH đã định danh:  
Đăng ký STH  
(bắt buộc)

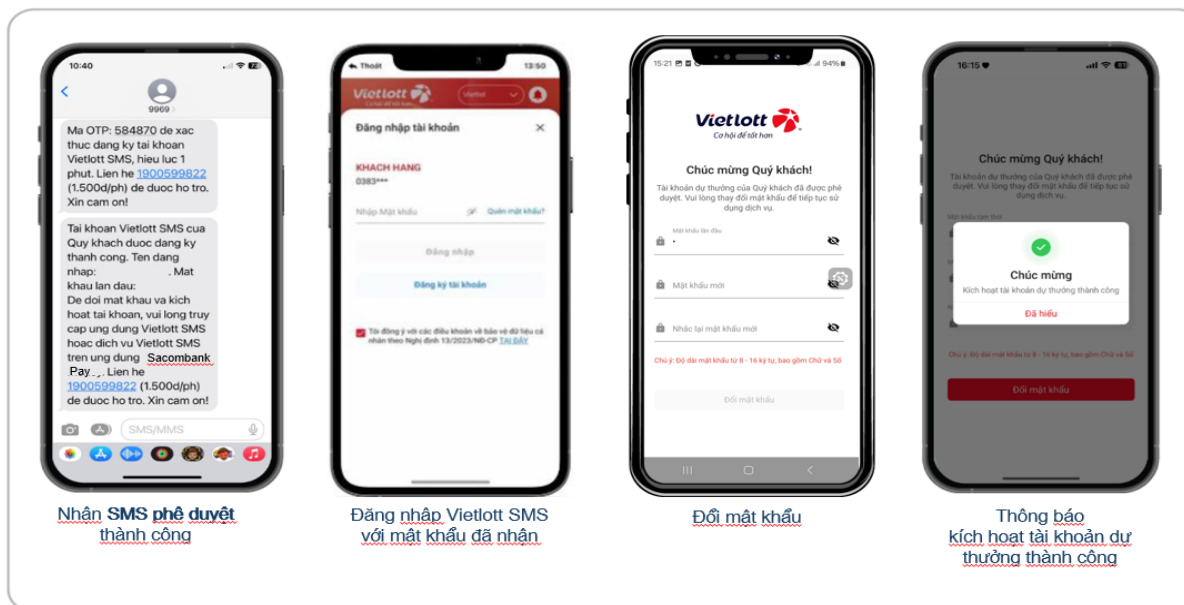


KH chưa định danh:  
Định danh trực tuyến  
(bắt buộc)

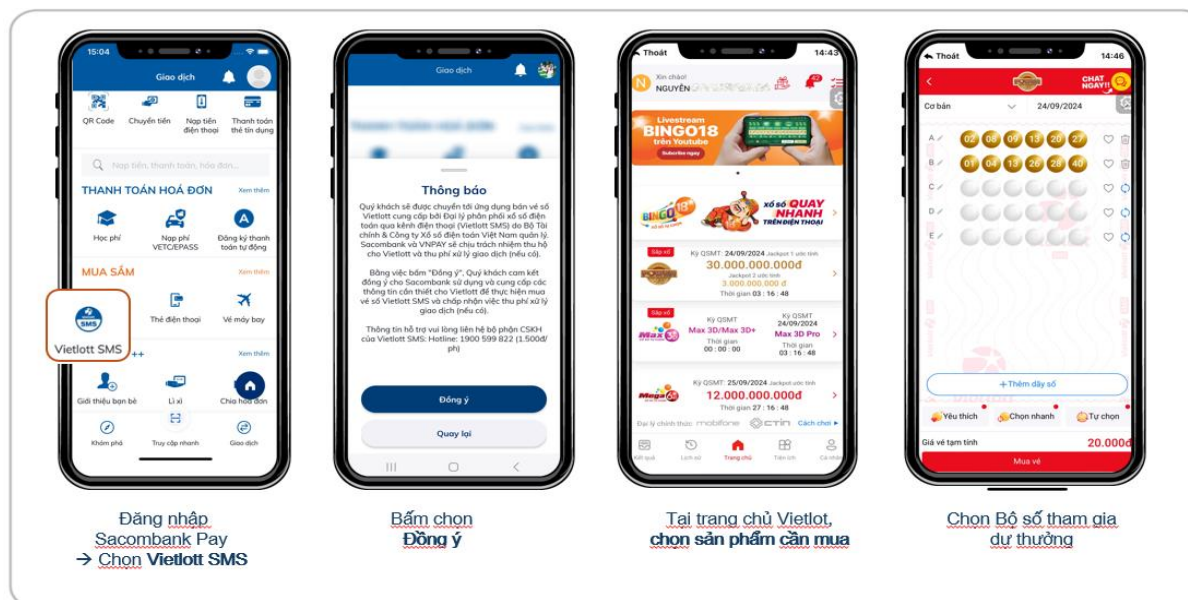
## 40. MUA VÉ SỐ VIETLOTT SMS

### 1. Quy trình đăng ký tài khoản dự thưởng: (đối với khách hàng chưa đăng ký tài khoản dự thưởng với Vietlott SMS):

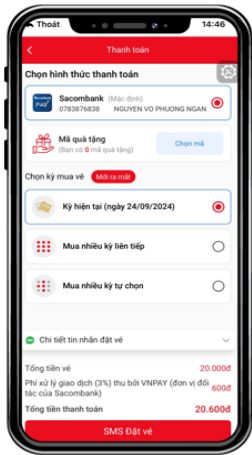




## 2. Quy trình mua vé Vietlott SMS (đối với khách hàng đã đăng ký tài khoản dự thưởng):







Chọn hình thức thanh toán

Sacombank (biểu đồ)

Mã quà tặng

Chọn kỳ mua vé

Kỳ hiện tại (ngày 24/09/2024)

Mua nhiều kỳ liên tiếp

Mua nhiều kỳ tự chọn

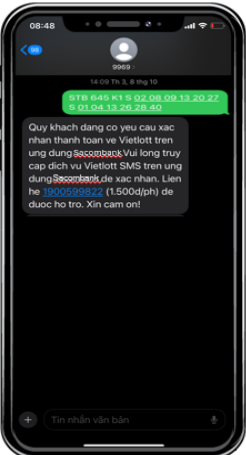
Chỉ tiết tin nhận đặt vé

Tổng tiền vé 20.000đ

Phi xử lý giao dịch (3%) thu bởi VNPay (đơn vị đối tác của Sacombank) 600đ

Tổng tiền thanh toán 20.600đ

SMS Đặt vé



9969


14/09 Th 3, 8 hng 10

918 645 K1 9 02 00 00 13 20 22

8 01 04 13 26 28 80

Quý khách đang có yêu cầu xác nhận thanh toán về Vietlott trên ứng dụng Sacombank Vui lòng truy cập dịch vụ Vietlott SMS trên ứng dụng Sacombank để xác nhận. Liên hệ 1900 998 22 (1.500đ/ph) để được hỗ trợ. Xin cảm ơn!

Tin nhắn văn bản



Xác nhận thanh toán

Giải hạn tham gia dự thưởng của Quý khách là 1.000.000đ/năm/phần may

Vui lòng chọn và gửi xác nhận thanh toán (Nếu Quý khách đã gửi SMS, sẽ sẽ sớm xuất hiện ở đây)

MEGA 4/45

Đã chọn 1/16

14/09 24/09/2024

20.000đ

14/09 13 20 22 00 13 20 27 9 01 04

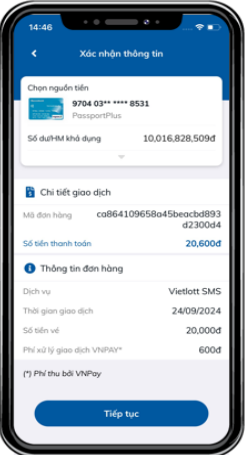
Chưa bao gồm phí xử lý giao dịch

NGUYEN VO PHUONG NGAN 0783876838 02/09/24

Tổng tiền thanh toán 1 vé 20.000đ

Xóa vé

Xác Nhận Thanh Toán



Xác nhận thông tin

Chọn nguồn tiền

9704 03\*\*\* 8531

PassportPlus

Số dư/HM khả dụng 10.016.828.509đ

Chi tiết giao dịch

Mã đơn hàng ca864109658045beacbd893 d2300d4

Số tiền thanh toán 20.600đ

Thông tin đơn hàng

Dịch vụ Vietlott SMS

Thời gian giao dịch 24/09/2024

Số tiền về 20.000đ

Phi xử lý giao dịch VNPay\*\* 600đ

(\*) Phí thu bởi VNPay


Tiếp tục

Chọn hình thức thanh toán Qua Sacombank Pay và kỳ mua vé → Nhấn SMS Đặt vé

Gửi SMS đặt vé đến 9969 & nhận thông báo yêu cầu xác nhận đặt vé

Điều hướng quay trở lại màn thanh toán trên App để thực hiện bước **Xác nhận thanh toán**

Kiểm tra thông tin giao dịch thanh toán → **Bấm Tiếp tục**



Xác nhận thông tin

Chọn nguồn tiền

9704 03\*\*\* 8531

PassportPlus

Số dư/HM khả dụng 10.016.828.509đ

Chi tiết giao dịch

Mã đơn hàng ca864109658045beacbd893 d2300d4

Số tiền thanh toán 20.600đ

Xác nhận giao dịch


Dịch vụ Vietlott SMS

Mã đơn hàng ca864109658045beacbd893 d2300d4

Thời gian giao dịch 24/09/2024

Tổng tiền 20.600đ

Xác nhận



Vietlott SMS

Chi tiết giao dịch

Dịch vụ Vietlott SMS


Mã đơn hàng ca864109658045beacbd893 d2300d4

Thời gian giao dịch 24/09/2024

Tổng tiền 20.600đ

Thêm giao dịch khác

Về trang giao dịch



9969

14/09 Th 3, 8 hng 10

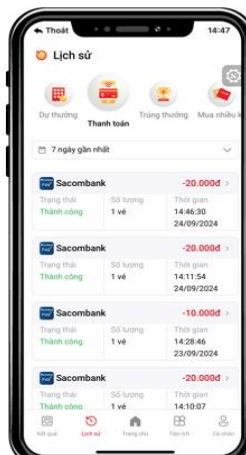
918 645 K1 9 02 00 00 13 20 22

8 01 04 13 26 28 80

Quý khách đang có yêu cầu xác nhận thanh toán về Vietlott trên ứng dụng Sacombank Vui lòng truy cập dịch vụ Vietlott SMS trên ứng dụng Sacombank để xác nhận. Liên hệ 1900 998 22 (1.500đ/ph) để được hỗ trợ. Xin cảm ơn!

(V) VNP SP 655, BSDT 9-17-28-29-40-41, GTDT 30000, ký QSMT: 0001097, ngày PH: 08/10/2024 14:09, ngày MT: 08/10/2024, Mã vé: C04E338080320178TOLDQVJT 5FX70VEW, TKDT: 078 do Vietlott phát hành đã được Quý khách mua thành công. Truy cập dịch vụ Vietlott SMS trên ứng dụng Sacombank để kiểm tra. Liên hệ 1900 998 22 (1.500đ/ph) để được hỗ trợ. Chúc Quý khách may mắn!

Tin nhắn văn bản



Lịch sử

Dự thưởng

Thành toán

7 ngày gần nhất

Trạng thái	Số lượng	Thời gian
Thành công	1 vé	14/09/2024
Thành công	1 vé	24/09/2024
Thành công	1 vé	14/11/24
Thành công	1 vé	24/09/2024
Thành công	1 vé	14/10/27

Một số khác

Liên hệ

Trung tâm

Trang chủ

Quản lý

Xác nhận Giao dịch đặt vé theo PTXT đã đăng ký với Sacombank

Kết quả giao dịch

Nhận thông báo SMS phát hành về thành công

Tra cứu lịch sử thanh toán

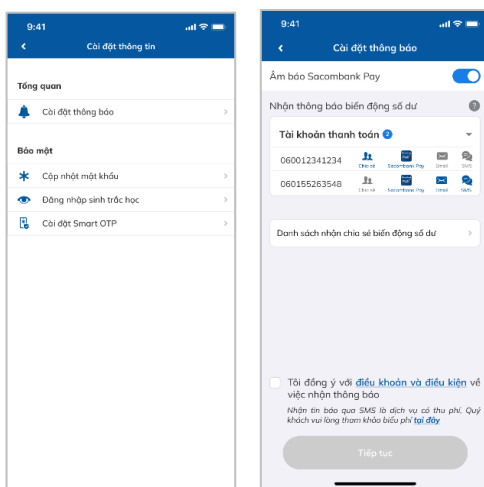


## 41. CHIA SẺ BÁO CÁO

### Người gửi

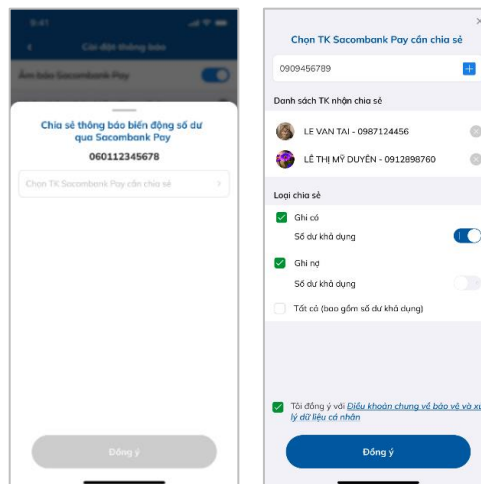
#### Bước 1:

- Tại trang Quản lý tài khoản, chọn **Cài đặt thông tin >> Cài đặt thông báo**
- Chọn **TKTT cần chia sẻ** và đồng ý ĐKĐK



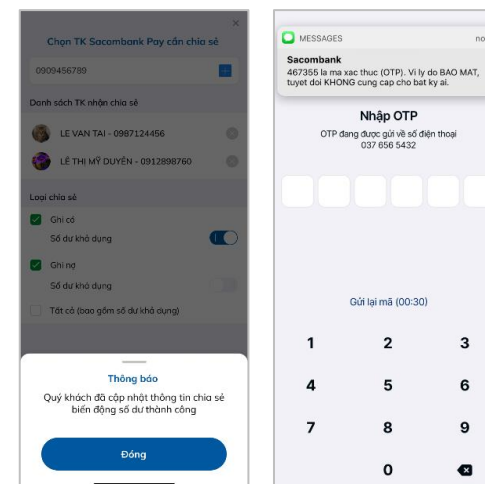
#### Bước 2:

- TK Sacombank Pay** cần chia sẻ: tùy chọn từ danh bạ hoặc nhập trực tiếp
- Chọn chia sẻ **Ghi có** hoặc **Ghi nợ** hoặc **Tất cả** (bao gồm số dư khả dụng) và đồng ý ĐKĐK



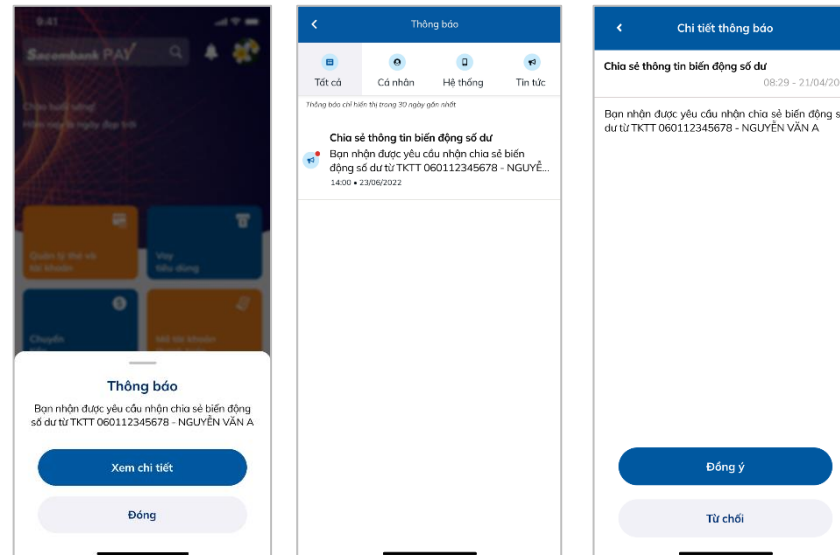
#### Bước 3:

- Xác thực và hoàn tất giao dịch
- Màn hình báo đã cập nhật thông tin chia sẻ biến động số dư thành công



## Người nhận

- Màn hình người nhận khi nhận được yêu cầu chia sẻ biến động số dư
- Bấm để xem chi tiết, chọn Đồng ý hoặc Từ chối yêu cầu từ người gửi



## 42. NẠP TIỀN CHỨNG KHOÁN SSI

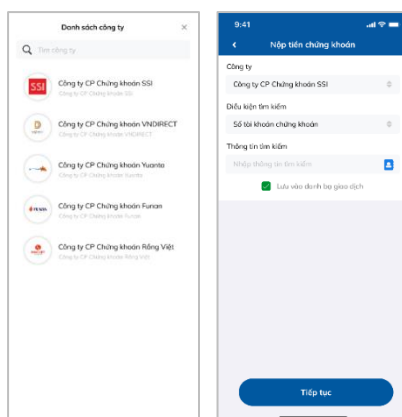
### Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, mục **Thanh toán hóa đơn**, chọn **Nạp tiền chứng khoán**



### Bước 2:

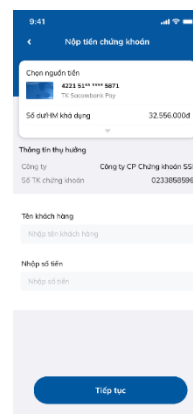
- Chọn Công ty CP Chứng khoán SSI, mục **Thông tin tìm kiếm** nhập Số tài khoản chứng khoán và bấm **Tiếp tục**



Tùy theo nhu cầu của KH, có thể nhấn chọn **Lưu vào danh bạ giao dịch** để lưu lại thông tin Số tài khoản chứng khoán

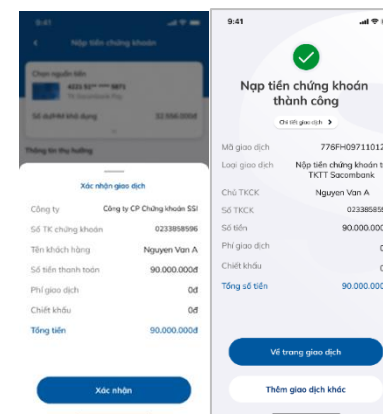
### Bước 3:

- Hệ thống hiển thị thông tin tài khoản chứng khoán.
- Nhập tên nhà đầu tư và số tiền. Lưu ý: tên khách hàng dưới 70 ký tự.



### Bước 4:

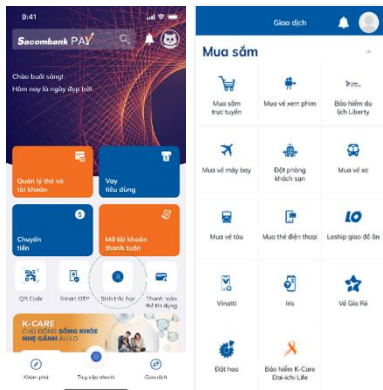
- Xác thực và hoàn tất giao dịch



## 43. MUA BẢO HIỂM K-CARE

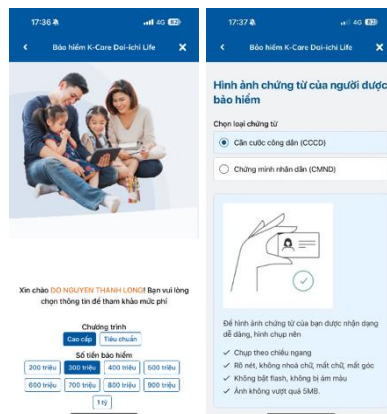
### Bước 1:

- Đăng nhập Sacombank Pay
- Chọn **K-Care Dai-ichi Life** tại mục **"Mua Sắm"**



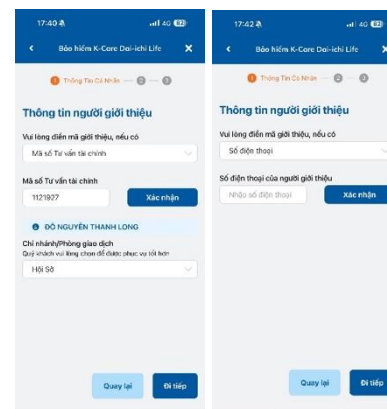
### Bước 2:

- KH linh hoạt chọn 9 gói bảo hiểm từ 200 triệu đến 1 tỷ đồng
- KH chụp ảnh, upload giấy tờ tùy thân để hoàn tất hồ sơ



### Bước 3: KH điền thông tin

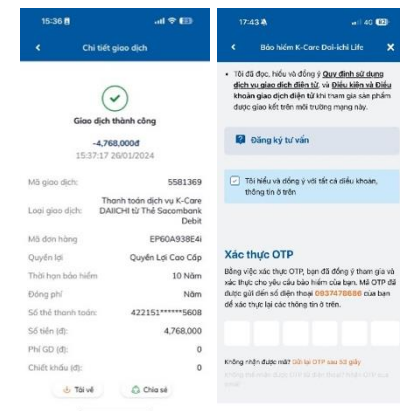
- Hình thức giới thiệu **"Mã số Tư vấn Tài chính"**: Ghi nhận CN/PGD nơi TVTC phụ trách tư vấn bảo hiểm vào thời điểm KH chọn hình thức giới thiệu.



Hình thức giới thiệu **"Không có Người giới thiệu"** hoặc **"Số điện thoại"**: Ghi nhận CN/PGD KH lựa chọn.

### Bước 4:

- Xác nhận thông tin KH đăng ký tham gia HĐBH qua OTP.
- Sau đó, KH sẽ thực hiện thanh toán qua Sacombank Pay.



#### 44. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN TÀI CHÍNH

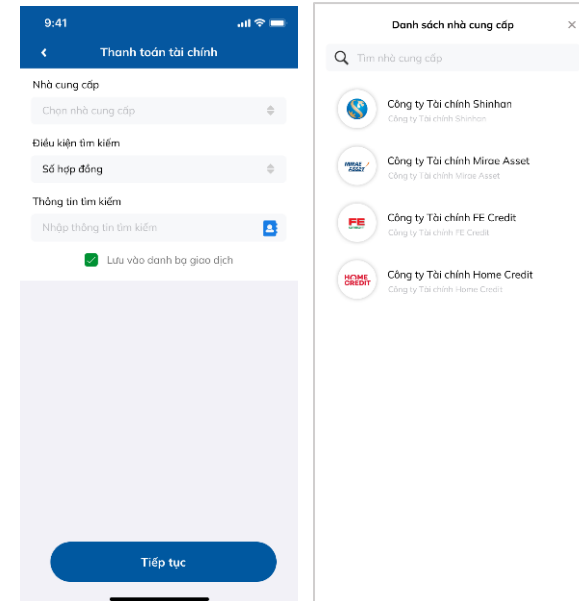
##### Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, mục Thanh toán hóa đơn, chọn **Hóa đơn tài chính**



##### Bước 2:

- Chọn **Công ty Tài chính Shinhan**, bấm **Tiếp tục**



## Bước 3:

- Tùy chọn 1 hoặc nhiều hợp đồng, 1 hoặc nhiều kỳ thanh toán và bấm Tiếp tục

**Thanh toán tài chính**

Chọn nguồn tiền: 4221 51\*\* \*\*\*\* 5871 (Passport Plus)

Số dư/HM khả dụng: 1.200.000đ

**Thông tin thụ hưởng**

Nhà cung cấp	Công ty tài chính Shinhan
Tên KH	Hoàng Công Ng Vũ
<input type="radio"/> Hợp đồng	
<input checked="" type="radio"/> 202206007/100	Kỳ T5/2022 1.200.000đ
<input type="radio"/> 202206007/100	Kỳ T6/2022 724.600đ
<input checked="" type="radio"/> 202206007/100	Kỳ T7/2022 1.200.000đ
<input type="radio"/> 201900600701	Kỳ T5/2022 1.745.600đ

Số tiền: 2.400.000đ

☒ Tự động thanh toán cho các kỳ sau

**Tiếp tục**

## Bước 4:

- Xác nhận và hoàn tất giao dịch

**Nhập OTP**

OTP đang được gửi về số điện thoại: 091 111 1111

Gửi lại mã (00:30)

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 X

**Vé trang giao dịch**

## 45. THANH TOÁN HOÁ ĐƠN BẢO HIỂM

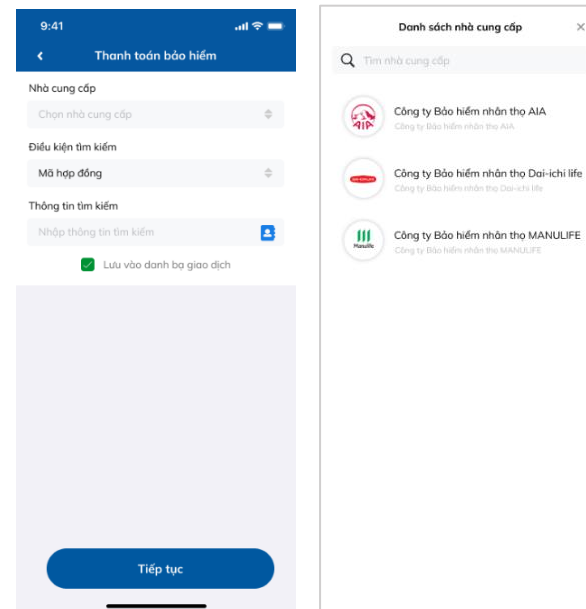
### Bước 1:

- Tại trang Giao dịch, mục Thanh toán hóa đơn, chọn **Bảo hiểm**



### Bước 2:

- Chọn **Công ty Bảo hiểm nhân thọ AIA**, bấm **Tiếp tục**



### Bước 3:

- Tùy chọn 1 hoặc nhiều hợp đồng, 1 hoặc nhiều kỳ thanh toán
- Chọn thanh toán tự động cho các kỳ sau (nếu muốn) và bấm Tiếp tục

**Thanh toán bảo hiểm**

Chọn nguồn tiền: 4221 51\*\* \*\*\*\* 5871 (Passport Plus)

Số dư/HM khả dụng: 10.000.000đ

**Thông tin thụ hưởng**

Nhà cung cấp: Công ty Bảo hiểm nhân thọ AIA

Bên mua bảo hiểm: Hoàng Công Ng Vũ

Số yêu cầu bảo hiểm: EA00263096

☐ Chọn tất cả

☒ Phí bảo hiểm đến hạn: 1.200.000đ

☐ Phí bảo hiểm đến hạn: 724.600đ

☒ Phí bảo hiểm đến hạn: 1.200.000đ

Số tiền: 2.400.000đ

☒ Tự động thanh toán cho các kỳ sau

Bằng việc nhấn nút "Tiếp tục" bên dưới tại màn hình này, tôi đồng ý rằng Sacombank có thể cung cấp thông tin cá nhân trên cho đối tác bảo hiểm nhằm kiểm tra thông tin PCRT theo quy định của pháp luật.

**Tiếp tục**

**Xác nhận giao dịch**

Nguồn tiền: Passport plus 4221 51\*\* \*\*\*\* 5871

Loại giao dịch: Thanh toán bảo hiểm

Nhà cung cấp: Công ty Bảo hiểm nhân thọ AIA

Mã tham chiếu: EA00263096

Bên mua bảo hiểm: Hoàng Công Ng Vũ

Số tiền thanh toán: 2.400.000đ

Phí giao dịch: 0đ

Chiết khấu: 0đ

**Tổng tiền: 2.400.000đ**

**Tiếp theo**

### Bước 4:

- Xác thực và hoàn tất giao dịch

**MESSAGES** now

**Sacombank**

467355 là mã xác thực (OTP). Vì lý do BẢO MẬT, tuyệt đối KHÔNG cung cấp cho bất kỳ ai.

**Nhập OTP**

OTP đang được gửi về số điện thoại: 091 123 456 789

Gửi lại mã (00:30)

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 ✖

**Giao dịch thành công**

Chỉ tiết giao dịch >

Mã giao dịch: 776FH097110123

Nhà cung cấp: Công ty Bảo hiểm nhân thọ AIA

Mã tham chiếu: EA00263096

Số tiền: 2.400.000đ

**Vé trang giao dịch**

**Thêm giao dịch khác**