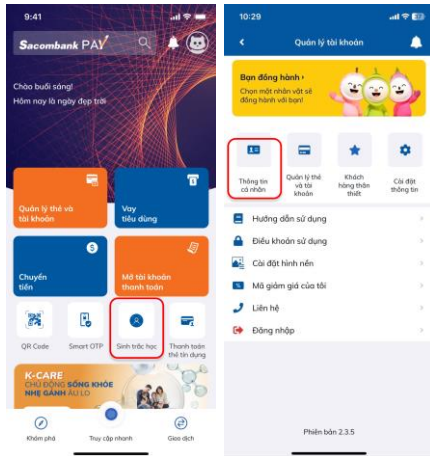


## HƯỚNG DẪN CẬP NHẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

### I. Cập nhật TTKH bằng CCCD/Căn cước chip

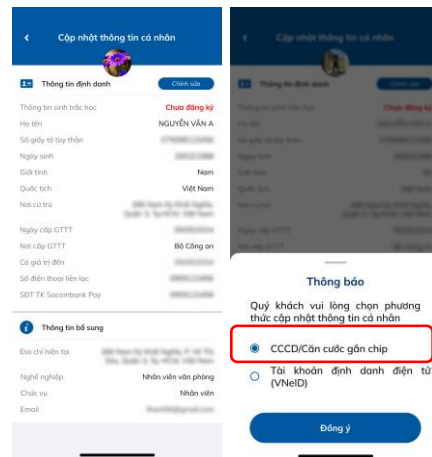
#### Bước 1:

- Chọn icon STH hoặc Thông tin cá nhân tại trang Quản lý tài khoản



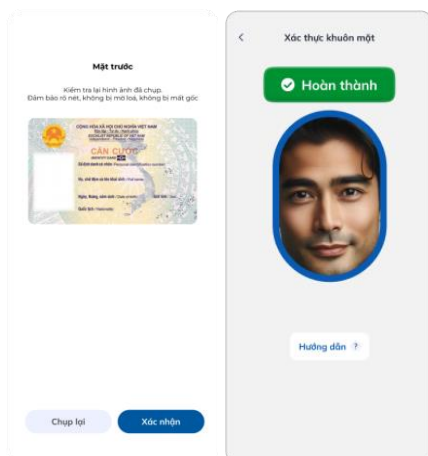
#### Bước 2:

- Chọn chỉnh sửa thông tin định danh
- Lựa chọn cập nhật thông tin cá nhân bằng CCCD/Căn cước gắn chip và bấm Đồng ý để tiếp tục



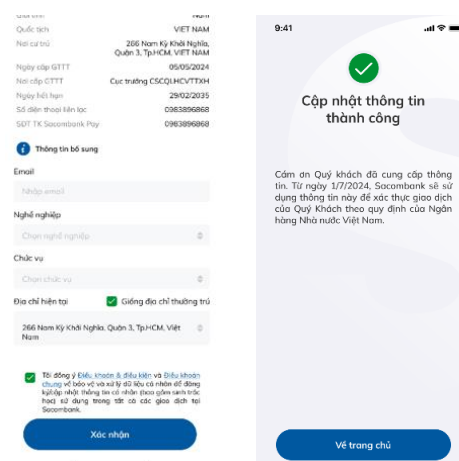
#### Bước 3:

- Chụp mặt trước CCCD/CC chip, quét QR (nếu có) và chụp mặt sau CCCD/CC chip
- Thực hiện định danh trực tuyến



#### Bước 4:

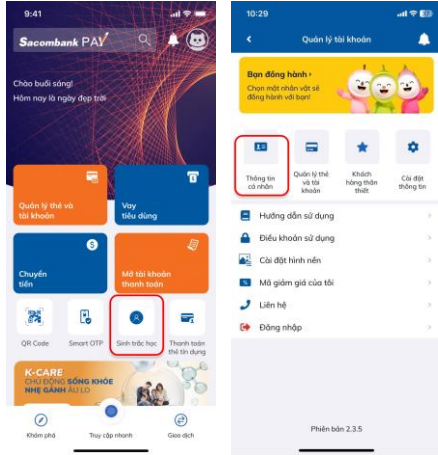
- Đồng ý ĐKĐK và bấm xác nhận để xác thực
- Hệ thống báo cập nhật thành công



## II. Cập nhật TTKH bằng tài khoản định danh trực tuyến (VNelD)

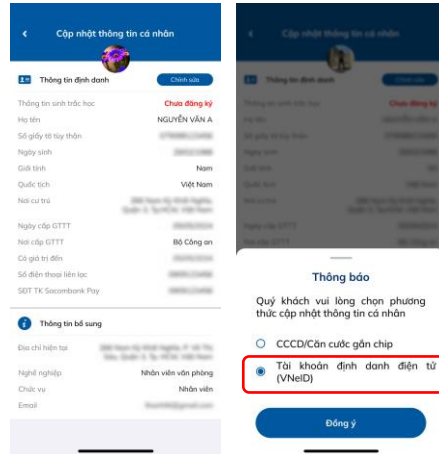
### Bước 1:

- Chọn icon **STH** tại trang chủ hoặc **Thông tin cá nhân** tại trang **Quản lý tài khoản**



### Bước 2:

- Chọn **chỉnh sửa** thông tin định danh
- Lựa chọn **cập nhật** thông tin cá nhân bằng **Tài khoản định danh điện tử (VNelD)** và **bấm Đồng ý** để tiếp tục



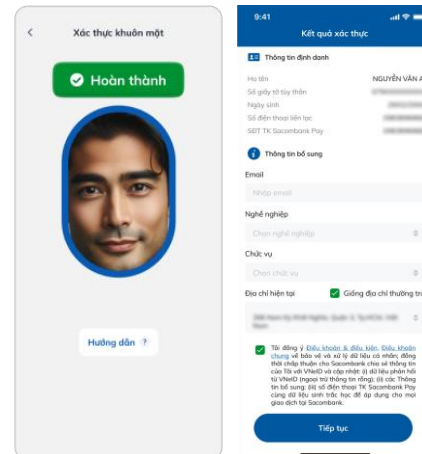
### Bước 3:

- **Chụp** mặt trước **CCCD/CC chip** và **quét QR**



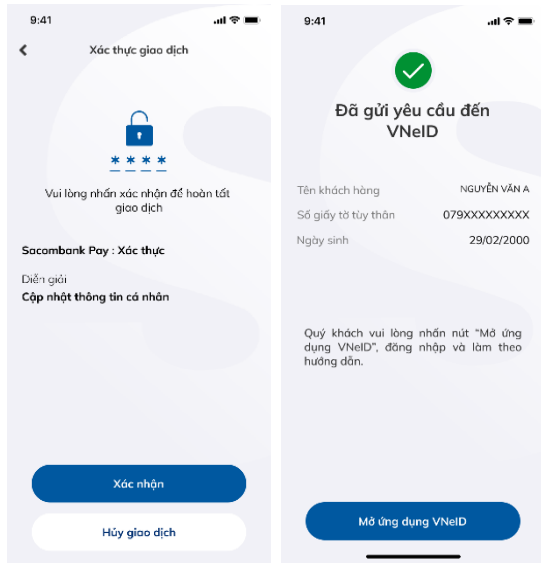
### Bước 4:

- **Xác thực** dữ liệu khuôn mặt và **cập nhật** thông tin theo yêu cầu
- **Đồng ý ĐKĐK** và **bấm Tiếp tục**



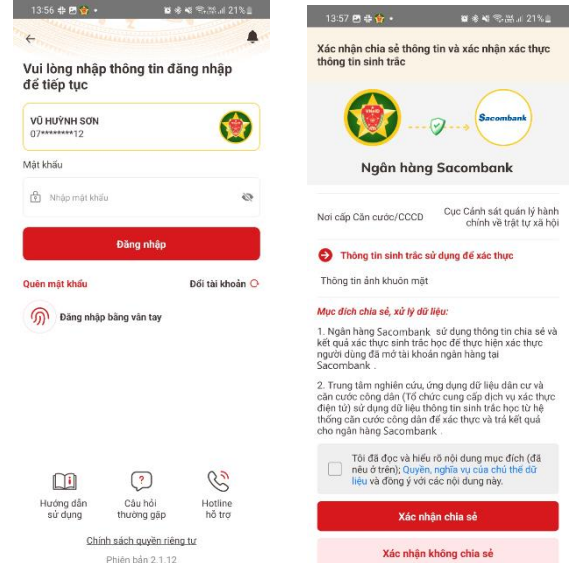
### Bước 5:

- Xác thực thành công, hệ thống sẽ gửi yêu cầu đến VNeID



### Bước 6:

- Đăng nhập VNeID, đồng ý ĐKĐK và xác nhận chia sẻ



### Bước 7:

- Sacombank Pay thông báo đã cập nhật thông tin thành công

