

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ
& SỬ DỤNG DỊCH VỤ
LOA THANH TOÁN



I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn

1. 1	<u>Đăng ký tài khoản truy cập</u>	2
1. 2	<u>Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản Sacombank</u>	3
1. 3	<u>Tạo QR Code thanh toán</u>	5
1. 4	<u>Liên kết thiết bị Loa</u>	7
1. 5	<u>Tạo tài khoản nhân viên nhận thông báo</u>	8
1. 6	<u>Xem thống kê/báo cáo</u>	10
1. 7	<u>Hủy liên kết tài khoản ngân hàng</u>	11
1. 8	<u>Thanh toán phí duy trì dịch vụ</u>	13

II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingee Merchant for Sacombank

2. 1	<u>Đăng ký tài khoản truy cập</u>	15
2. 2	<u>Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản Sacombank</u>	16
2. 3	<u>Tạo QR Code thanh toán</u>	19
2. 4	<u>Liên kết thiết bị Loa</u>	20
2. 5	<u>Tạo tài khoản nhân viên nhận thông báo</u>	22
2. 6	<u>Xem thống kê/báo cáo</u>	23
2. 7	<u>Hủy liên kết tài khoản ngân hàng</u>	24
2. 8	<u>Thanh toán phí duy trì dịch vụ của Đối tác</u>	26

1.1 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Đăng ký tài khoản truy cập

Áp dụng cho KH chưa có tài khoản truy cập trên nền tảng Đối tác, KH vào website www.sacombank.tingee.vn

BƯỚC 1

Khi truy cập vào website, KH bấm **Đăng ký**.

Đăng nhập

Tingee - Công nghệ tài chính

Tên đăng nhập/Số điện thoại

Mật khẩu

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

BƯỚC 2

Trên màn hình **Tạo Tài khoản**, KH khai báo các thông tin cần thiết, tick chọn đồng ý với các điều kiện & điều khoản và bấm **Đăng ký**.

tingee

by HENO

Tạo tài khoản

Tingee - Công nghệ tài chính

Tên Doanh nghiệp/Hộ KD (*)

Tên Doanh nghiệp/Hộ KD

Số điện thoại (*)

Số điện thoại

Mã giới thiệu

Mã giới thiệu

Mật khẩu (*)

Mật khẩu

Mật khẩu phải có chữ thường, chữ hoa, chữ số, ký tự đặc biệt và lớn hơn 6 ký tự

Mật khẩu (Nhắc lại) (*)

Mật khẩu (Nhắc lại)

☐ Đồng ý với các điều kiện & điều khoản

Đăng ký

Bạn đã có tài khoản? **Đăng nhập**

BƯỚC 3

Hiển thị Thông báo đăng ký thành công, KH thực hiện đăng nhập với Tài khoản vừa đăng ký.

Đăng nhập

Tingee - Công nghệ tài chính

Tên đăng nhập/Số điện thoại

Mật khẩu

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản? **Đăng ký**

✓

Đăng ký tài khoản thành công!

OK

I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn

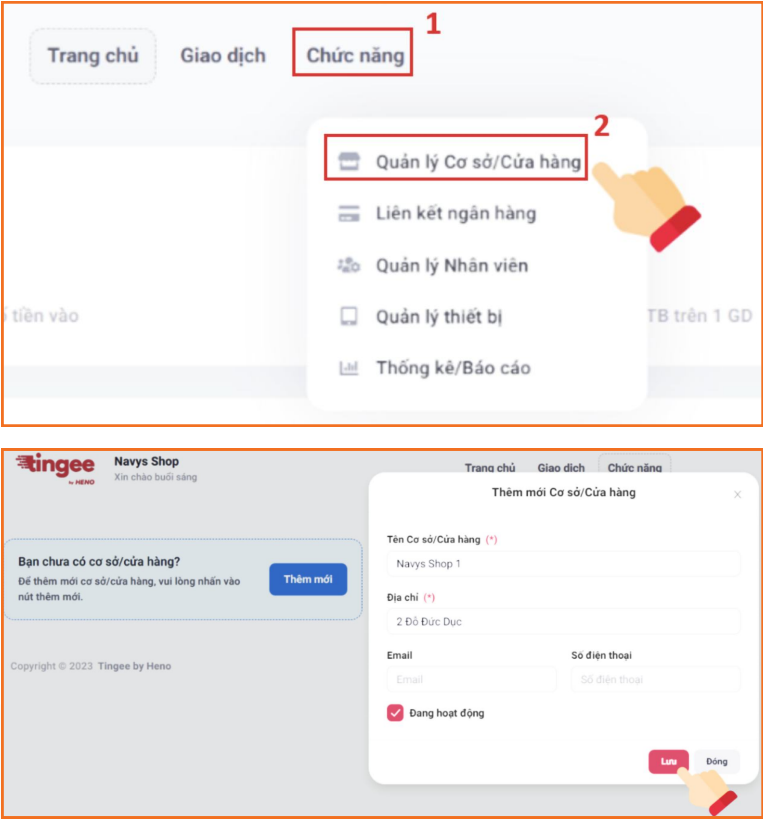
Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản ngân hàng Sacombank

A. Tạo cửa hàng

Từ menu chọn Tab **Chức năng**, chọn màn hình **Quản lý cơ sở/cửa hàng**, chọn **Thêm mới**.

- KH nhập:
- Tên cơ sở/cửa hàng và Địa chỉ (bắt buộc nhập);
 - Email và Số điện thoại (không bắt buộc nhập)

Bấm **Lưu**.

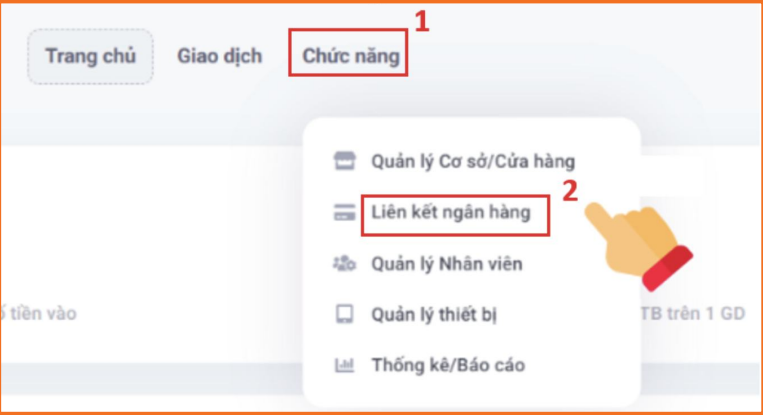


B. Liên kết tài khoản ngân hàng Sacombank

Cách 1

Trường hợp KH chưa liên kết tài khoản ngân hàng, sau khi tạo cửa hàng thành công/đăng nhập tài khoản, màn hình tự động hiển thị **"Thêm mới liên kết ngân hàng"**, KH thực hiện:

Chọn Ngân hàng liên kết: **(Sacombank) Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín**



1. 2 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản ngân hàng Sacombank

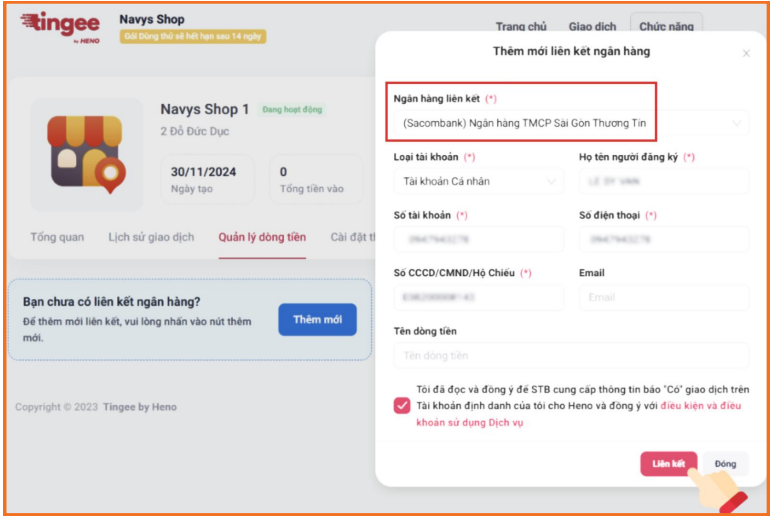
B. Liên kết tài khoản ngân hàng Sacombank

Cách 1

Nhập đầy đủ thông tin để tạo Mã định danh, gồm:

- Họ tên người đăng ký
- Số tài khoản
- Số điện thoại
- Số CCCD/CMND/Hộ chiếu
- Tên dòng tiền (nếu có)

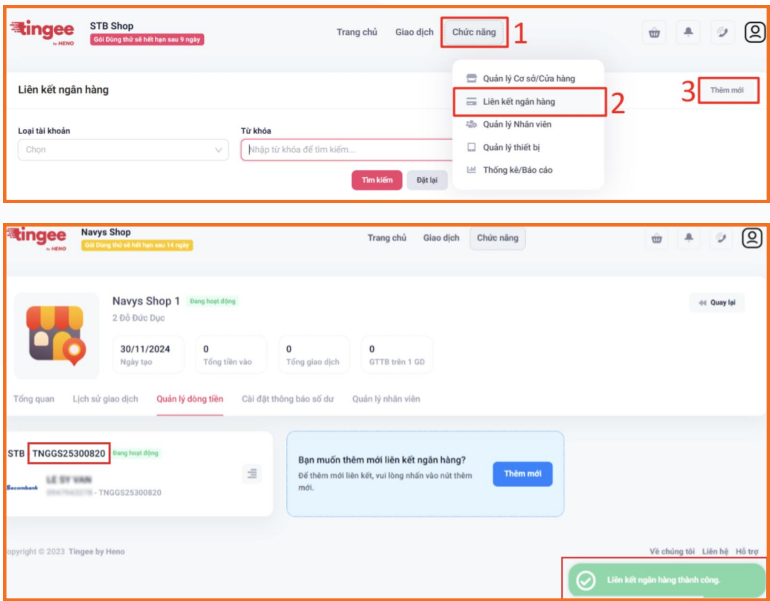
KH nhập mã xác nhận được gửi theo phương thức xác thực KH đã đăng ký với Sacombank (mCode, SMS OTP, Smart OTP,...) hoặc mã OTP gửi đến Số điện thoại di động KH đã đăng ký với Sacombank. Chọn **Liên kết**.



Cách 2

KH vào Tab **Chức năng**, chọn màn hình **Liên kết ngân hàng**, chọn **Thêm mới** và thực hiện nhập thông tin tương tự cách 1.

Sacombank sẽ tạo Mã định danh và phản hồi về nền tảng Đối tác. Màn hình trả kết quả **Liên kết ngân hàng thành công**.



I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Tạo QR Code thanh toán

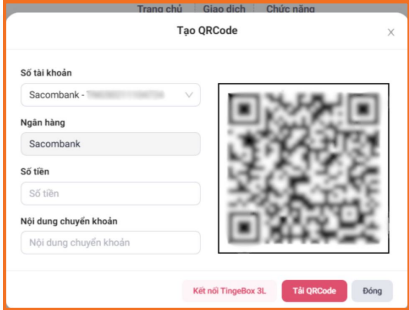
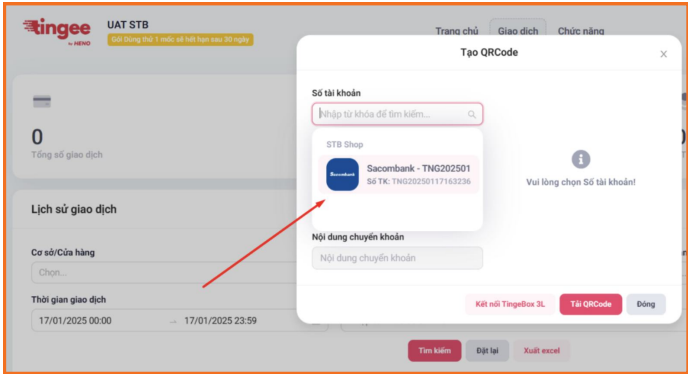
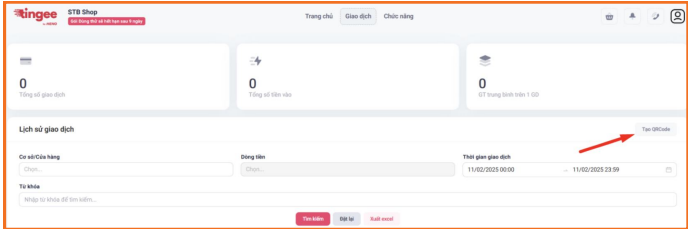
A. Tạo QR Code thanh toán

Cách 1

KH vào Tab **Giao dịch**, chọn **Tạo QR Code**

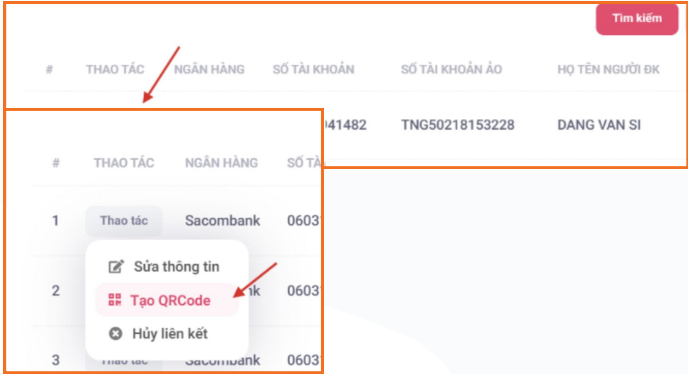
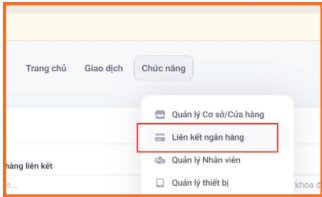
Chọn TKTT Sacombank (đã thực hiện liên kết tài khoản trước đó), KH kiểm tra và điền bổ sung thông tin (nếu cần) trên màn hình Tạo QR Code trước khi tải về mã QR:

- **QR động:** không nhập Số tiền và Nội dung chuyển khoản
- **QR tĩnh:** nhập Số tiền và Nội dung chuyển khoản



Cách 2

- KH vào Tab **Chức năng**, chọn **Liên kết Ngân hàng**
- Chọn TKTT Sacombank (đã thực hiện liên kết tài khoản trước đó), bấm **Thao tác** à **Tạo QR Code**

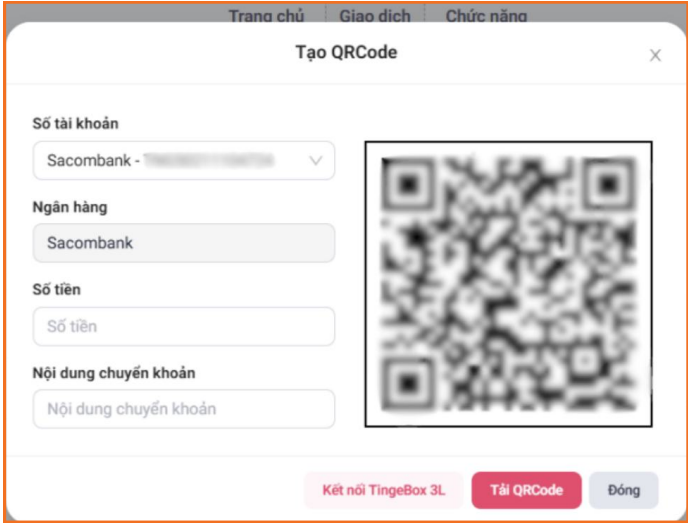


1.3 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Tạo QR Code thanh toán

B. Hướng dẫn in/tải mã QR

Đối với thiết bị kèm màn hình điện tử hiển thị mã QR (động + tĩnh) ở mặt trước: màn hình điện tử tự động hiển thị mã QR KH vừa tạo **tại chức năng Cấu hình QR tĩnh trong mục Quản lý thiết bị.**

Đối với thiết bị kèm bảng dán mã QR rời: KH bấm **Tải QR Code** và in file QR Code vừa tải, dán vào bảng dán trên thiết bị.



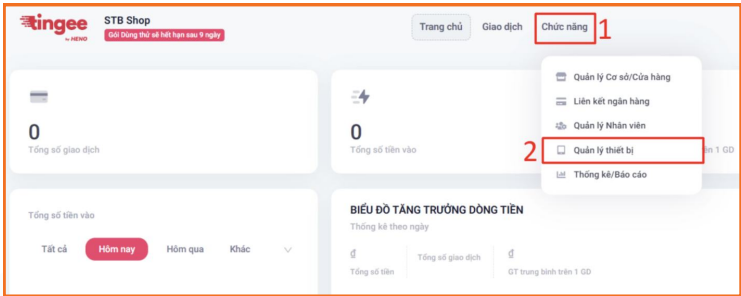
1. 4 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Liên kết thiết bị Loa

Bước 1

KH kết nối mạng (wifi/4G) cho thiết bị Loa theo Hướng dẫn sử dụng được đóng gói kèm hộp thiết bị loa.

Bước 2

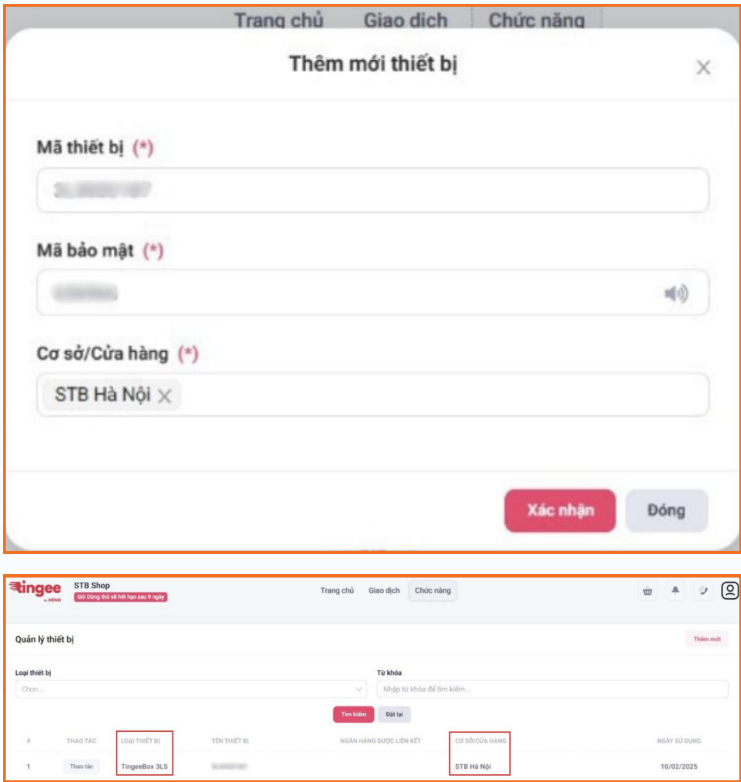
KH vào Tab Chức năng, chọn màn hình Quản lý thiết bị, chọn Thêm mới.



BƯỚC 3

Tại màn hình Thêm mới thiết bị, KH nhập đầy đủ các thông tin và bấm **Xác nhận**:

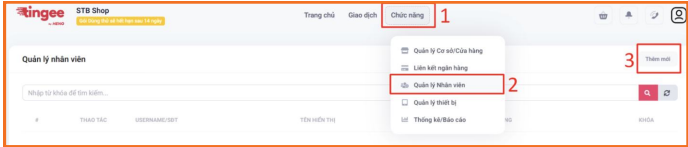
- Mã thiết bị: nhập giá trị
- Mã bảo mật: Sử dụng phát mã bảo mật từ thiết bị Loa hoặc liên hệ hotline TINGEE (0247 1088 968) để được hỗ trợ
- Cơ sở/Cửa hàng: chọn cửa hàng đã được khai báo trước đó.



1.5 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Tạo tài khoản nhân viên nhận thông báo

Bước 1

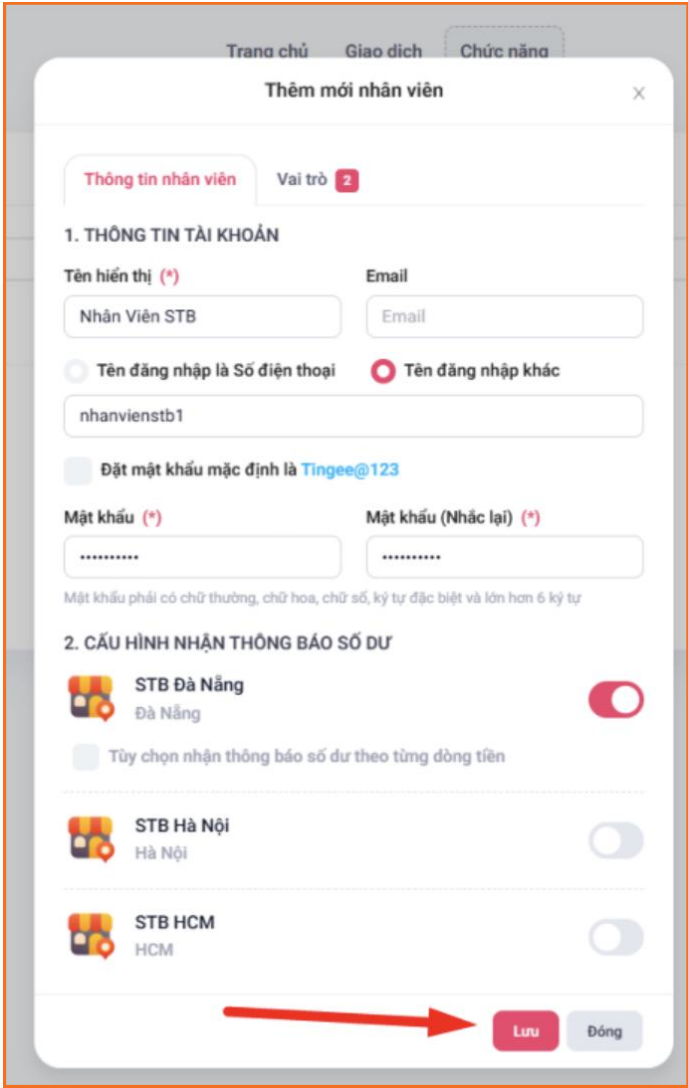
KH vào Tab **Chức năng**, chọn màn hình **Quản lý nhân viên**, chọn **Thêm mới**.



Bước 2

Tại màn hình **Thêm mới nhân viên**, KH nhập thông tin và bấm **Lưu**:

- Tên hiển thị: Tên nhân viên
- Lựa chọn Tên đăng nhập là Số điện thoại (Nếu KH có nhập lúc Tạo cơ sở/cửa hàng) hoặc Tên đăng nhập khác
- Mật khẩu và Mật khẩu nhắc lại: có thể chọn Đặt mật khẩu mặc định là Tingee@123

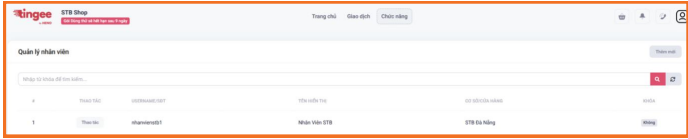


1.5 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Tạo tài khoản nhân viên nhận thông báo

BƯỚC 3

KH có thể điều chỉnh/thay đổi thông tin ở button Thao tác ngay dòng thông tin nhân viên đã được khai báo.

Nhân viên có thể tùy chọn đăng nhập tài khoản đã tạo trên Ứng dụng/Website Đối tác với thông tin đã được KH khai báo.



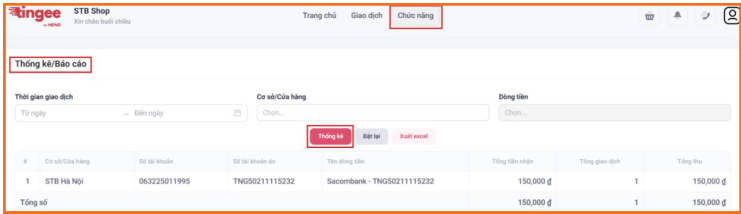
1. 6

I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Xem thống kê/báo cáo

Xem thống kê/báo cáo

KH vào Tab Chức năng, chọn màn hình Thống kê/Báo cáo.

KH có tùy chọn lọc theo thời gian, cửa hàng và dòng tiền để hiển thị báo cáo.

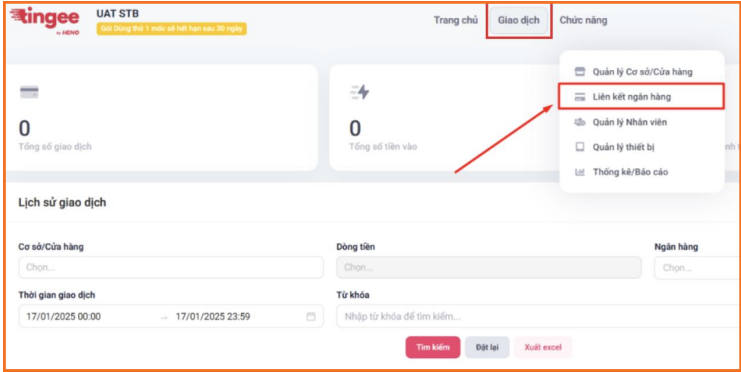


I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn

Hủy liên kết tài khoản ngân hàng

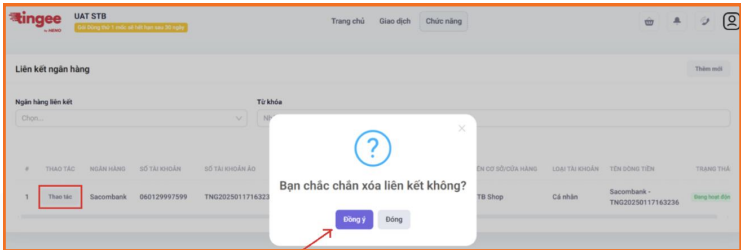
Bước 1

KH vào Tab Chức năng, chọn màn hình Liên kết ngân hàng.



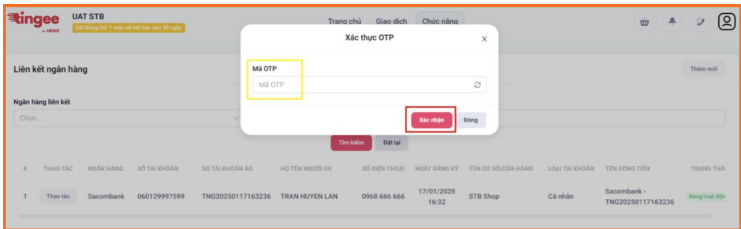
Bước 2

Ở dòng tài khoản ngân hàng muốn hủy liên kết tài khoản, KH chọn button Thao tác >> Hủy liên kết >> Đồng ý



BƯỚC 3

KH nhập mã xác nhận được gửi theo phương thức xác thực KH đã đăng ký với Sacombank (mSign, SMS OTP, Smart OTP,...) hoặc mã OTP gửi đến Số điện thoại di động KH đã đăng ký với Sacombank. Chọn Xác nhận.

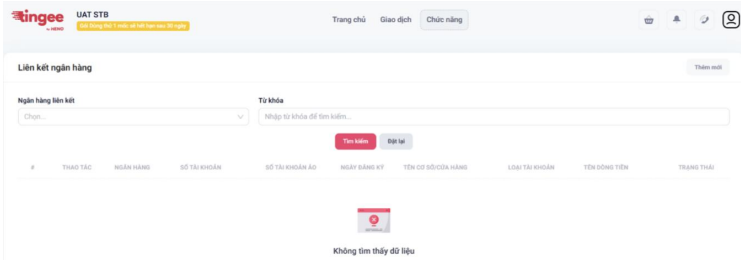


I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Hủy liên kết tài khoản ngân hàng

Bước 4

Màn hình hiển thị thông báo
Hủy thành công.

Lưu ý: Khi yêu cầu hủy liên
kết tài khoản của KH thành
công, Sacombank sẽ vô hiệu
hóa Mã định danh. KH không
thể sử dụng Mã định danh
đó cho mục đích chỉ dẫn
thanh toán cho các khoản
thanh toán hạch toán vào
TKTT của KH tại
Sacombank.



I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn

Thanh toán phí duy trì dịch vụ

Nguyên tắc:

- Đối với Gói dịch vụ có thời hạn là “Vĩnh viễn”: KH chỉ cần thanh toán phí duy trì dịch vụ định kỳ hàng năm
- Đối với các gói dịch vụ còn lại thì KH cần thanh toán số tiền tương ứng với thời gian sử dụng.

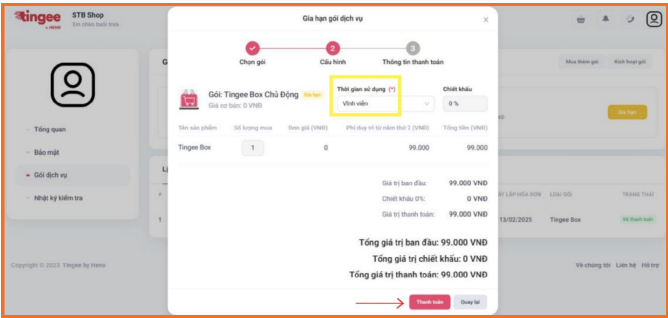
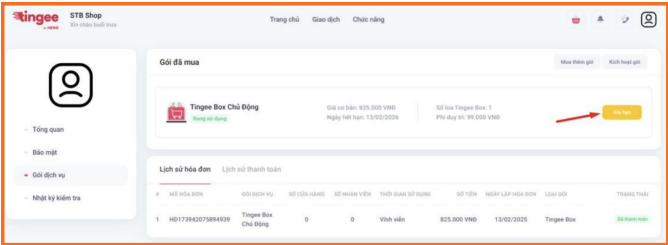
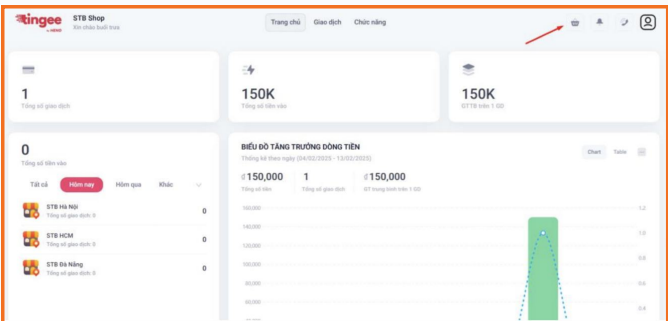
KH sử dụng dịch vụ Loa thanh toán của Sacombank được mặc định sử dụng Gói dịch vụ thời hạn “Vĩnh viễn”. Phí duy trì dịch vụ (chưa bao gồm VAT): 90.000 VND/năm, tính từ năm thứ 2 trở đi.

Thao tác:

KH vào Tab Trang chủ, chọn Quản lý gói dịch vụ (hình giỏ hàng)



Trên màn hình danh sách gói đã mua, KH chọn Gia hạn, KH kiểm tra thông tin hiển thị trên màn hình và bấm Thanh toán:



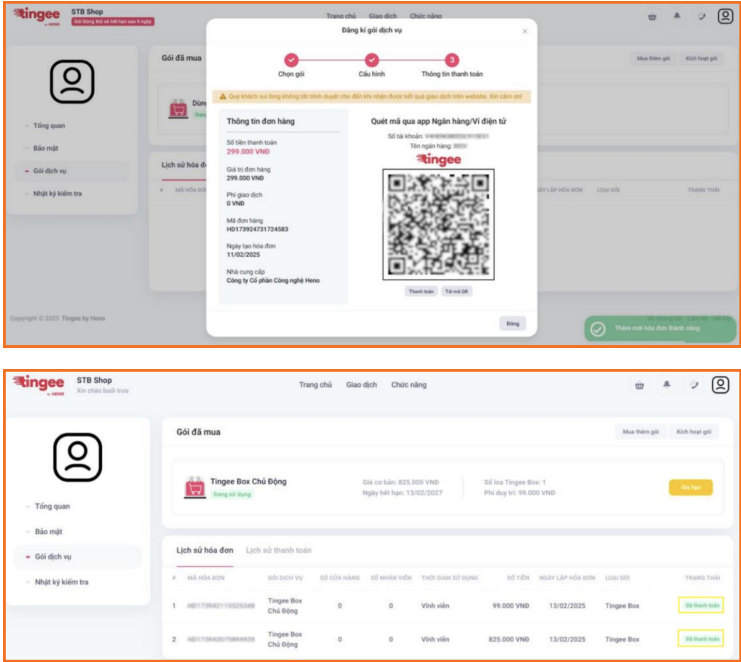
1.8 I. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên website www.sacombank.tingee.vn
Thanh toán phí duy trì dịch vụ

Thao tác:

Màn hình hiển thị mã QR thanh toán phí dịch vụ gia hạn.

Hình thức thanh toán: Quét mã QR qua ứng dụng Ngân hàng/Ví điện tử (không thanh toán bằng TK ngân hàng đã liên kết với tài khoản)

Thanh toán thành công và hóa đơn hiển thị trạng thái “Đã thanh toán”



II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinglee Merchant for Sacombank

Đăng ký tài khoản truy cập

Áp dụng cho KH chưa có tài khoản truy cập trên nền tảng Đối tác, Đơn vị hướng dẫn KH tải ứng dụng: **Tinglee Merchant for Sacombank** (tên ứng dụng khi hiển thị trên màn hình điện thoại là “Tinglee Merchant”)



Bước 1

Khi truy cập ứng dụng, KH bấm Đăng ký.

Đăng nhập

Quên mật khẩu

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Ngôn ngữ

Tiếng Việt

Tinglee Box

Hỗ trợ khách hàng

Bước 2

Trên màn hình Tạo Tài khoản, KH khai báo các thông tin cần thiết, tick chọn đồng ý với các điều kiện & điều khoản và bấm Đăng ký.

10:585G90

<

Đăng ký

Tên Doanh nghiệp/Hộ KD *

STB Shop

Số điện thoại *

0222345678

Mật khẩu *

.....

Nhập lại mật khẩu *

.....

Mã giới thiệu

☒ Đồng ý với Điều kiện & điều khoản

Đăng ký

2. 2

II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank

Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản Sacombank:

Cách 1

Trường hợp KH chưa tạo cửa hàng và chưa liên kết tài khoản ngân hàng, sau khi đăng nhập tài khoản, màn hình hiển thị “Liên kết tài khoản Sacombank”, KH thực hiện:

1. Nhập đầy đủ thông tin để tạo Mã định danh, gồm:

Thông tin đăng ký:

- Họ tên chủ tài khoản
- Số điện thoại
- Số tài khoản
- CCCD/CMND/Hộ chiếu
- Tên dòng tiền (nếu có)

Thông tin cửa hàng:

- Tên cửa hàng
- Địa chỉ cửa hàng

11:02 5G 88

< Liên kết tài khoản Sacombank

1. Thông tin đăng ký

Chọn loại tài khoản *
Tài khoản cá nhân

Họ tên chủ tài khoản *
[Blurred]

Số điện thoại *
0945724000

Số tài khoản *
09220001363

CCCD/Hộ chiếu *
000100010000

2. Thông tin cửa hàng

Tên cửa hàng *
STB Shop HN

Địa chỉ cửa hàng *
Hà Nội

Lưu ý: Tên người đăng ký viết in hoa không dấu

☒

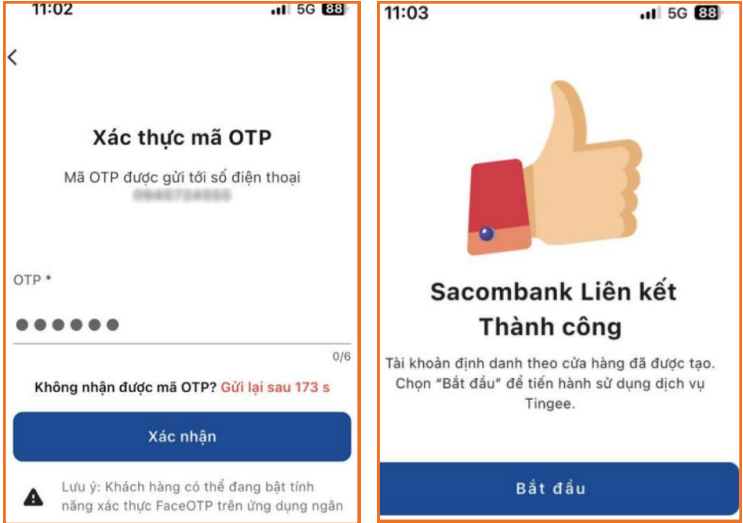
Tôi đã đọc và đồng ý để Sacombank cung cấp thông tin báo “Có” giao dịch trên Tài khoản Định danh của tôi cho Heno và đồng ý với điều kiện và điều khoản sử dụng Dịch vụ

2. 2 II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingee Merchant for Sacombank

Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản Sacombank:

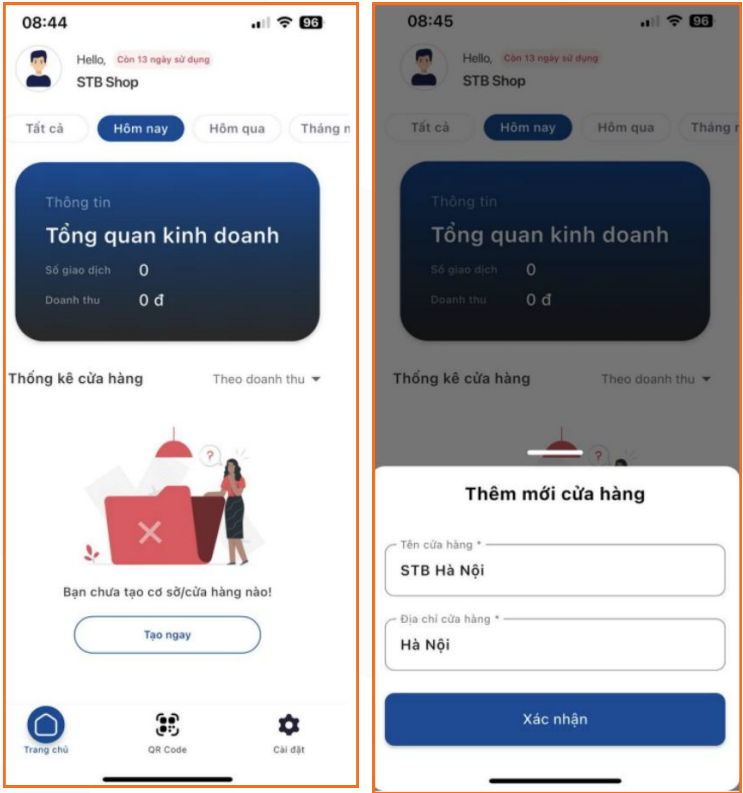
Cách 1

2. KH nhấn nhận mã OTP:
KH nhập mã xác nhận được gửi theo phương thức xác thực KH đã đăng ký với Sacombank (mCode, SMS OTP, Smart OTP,...) hoặc mã OTP gửi đến Số điện thoại di động KH đã đăng ký với Sacombank. Chọn Xác nhận.
3. Sacombank sẽ tạo Mã định danh và phản hồi về nền tảng Đối tác. Màn hình trả kết quả Liên kết ngân hàng thành công.



Cách 2

- Trường hợp KH chưa tạo cửa hàng và liên kết tài khoản ngân hàng:
- Tại Mục chức năng Trang chủ, KH chọn button Tạo ngay để thêm mới cửa hàng. KH điền Tên cửa hàng và Địa chỉ cửa hàng, bấm Xác nhận.
 - KH chọn cửa hàng vừa tạo, chọn Tab Tài khoản và chọn (+) để thêm mới liên kết tài khoản ngân hàng. KH thực hiện nhập thông tin và nhập mã OTP tương tự cách 1.

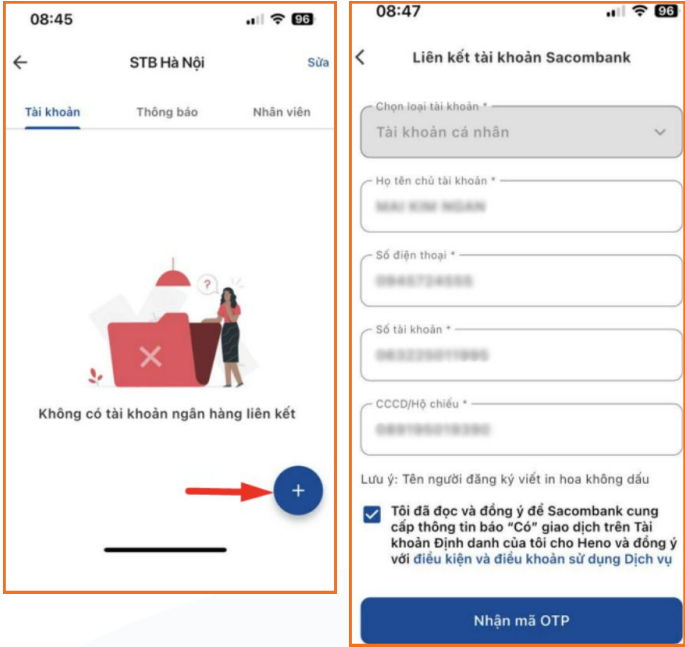


2. 2 II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank

Tạo cửa hàng và liên kết tài khoản Sacombank:

Cách 2

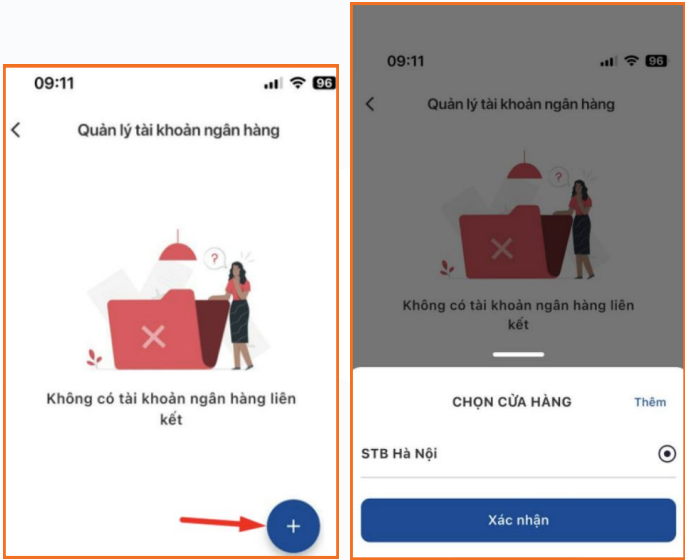
- Sacombank sẽ tạo Mã định danh và phản hồi về nền tảng Đối tác. Màn hình trả kết quả Liên kết ngân hàng thành công.



Cách 3

Trường hợp KH đã có cửa hàng nhưng chưa liên kết tài khoản:

- Tại Mục chức năng Cài đặt, KH chọn màn hình Quản lý tài khoản ngân hàng và chọn (+) để thêm mới liên kết tài khoản ngân hàng.
- KH chọn cửa hàng và bấm Xác nhận >> hiển thị màn hình Liên kết tài khoản Sacombank >> KH thực hiện nhập thông tin và nhập mã OTP tương tự cách 1.
- Sacombank sẽ tạo Mã định danh và phản hồi về nền tảng Đối tác. Màn hình trả kết quả Liên kết ngân hàng thành công.



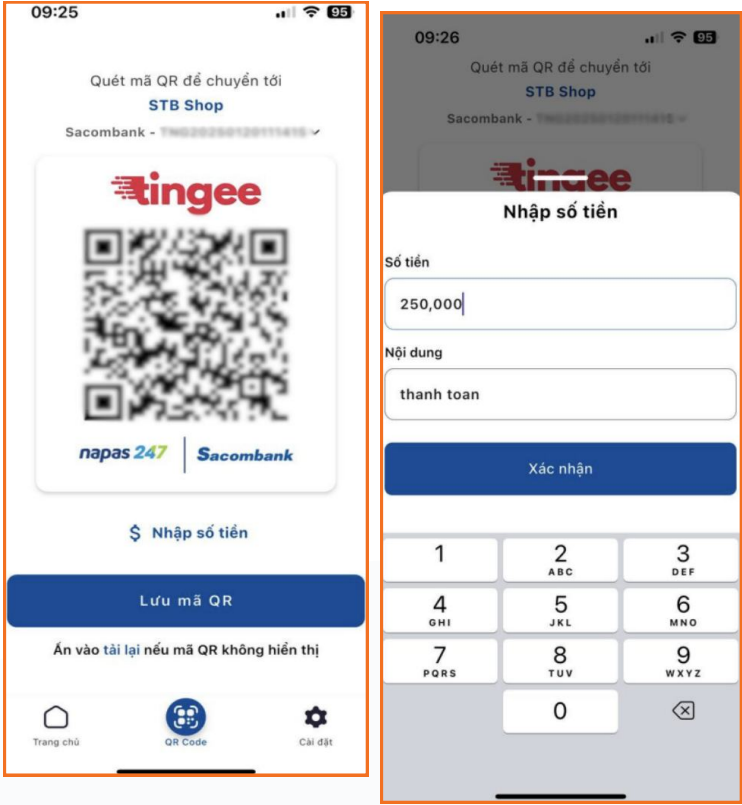
II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinglee Merchant for Sacombank

Tạo QR Code thanh toán

A. Tạo QR Code thanh toán

KH vào mục chức năng QR Code, màn hình hiển thị như hình bên. KH kiểm tra và điền bổ sung thông tin (nếu cần) trên màn hình Tạo QR Code trước khi tải về mã QR:

- **QR động:** không nhập Số tiền và Nội dung chuyển khoản
- **QR tĩnh:** nhập Số tiền và Nội dung chuyển khoản



B. Hướng dẫn in/tải mã QR

- Đối với thiết bị kèm màn hình điện tử hiển thị mã QR (động + tĩnh) ở mặt trước: màn hình điện tử tự động hiển thị mã QR KH vừa tạo **tại chức năng Cấu hình QR tĩnh trong mục Quản lý thiết bị.**
- Đối với thiết bị kèm bảng dán mã QR rời: KH bấm Tải QR Code và in file QR Code vừa tải, dán vào bảng dán trên thiết bị.

II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinglee Merchant for Sacombank

Liên kết thiết bị Loa

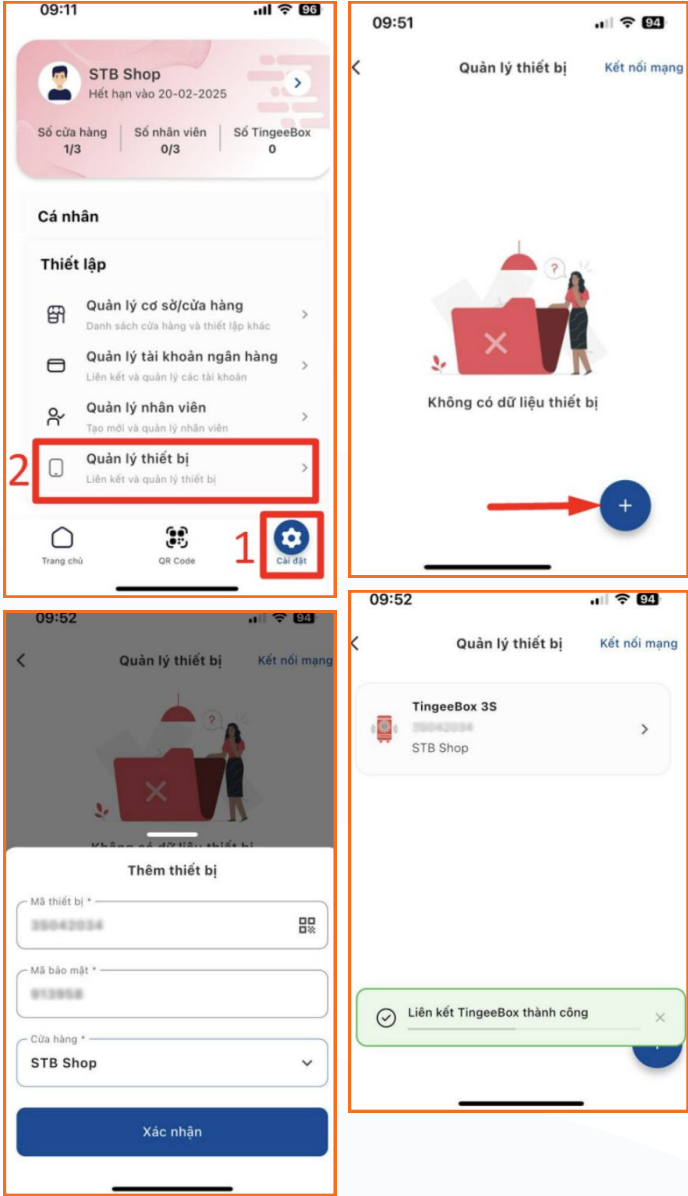
KH kết nối mạng (wifi/4G) cho thiết bị Loa theo Hướng dẫn sử dụng được đóng gói kèm hộp thiết bị loa thành công. Sau đó thực hiện:

Cách 1

Liên kết thiết bị tại mục chức năng Cài đặt, chọn màn hình Quản lý thiết bị và bấm dấu (+)

KH nhập đầy đủ các thông tin và bấm Xác nhận:

- Mã thiết bị: nhập giá trị
- Mã bảo mật: Sử dụng phát mã bảo mật từ thiết bị Loa hoặc liên hệ hotline Tinglee (0247 1088 968) để được hỗ trợ
- Cơ sở/Cửa hàng: chọn cửa hàng đã được khai báo trước đó.



II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinglee Merchant for Sacombank

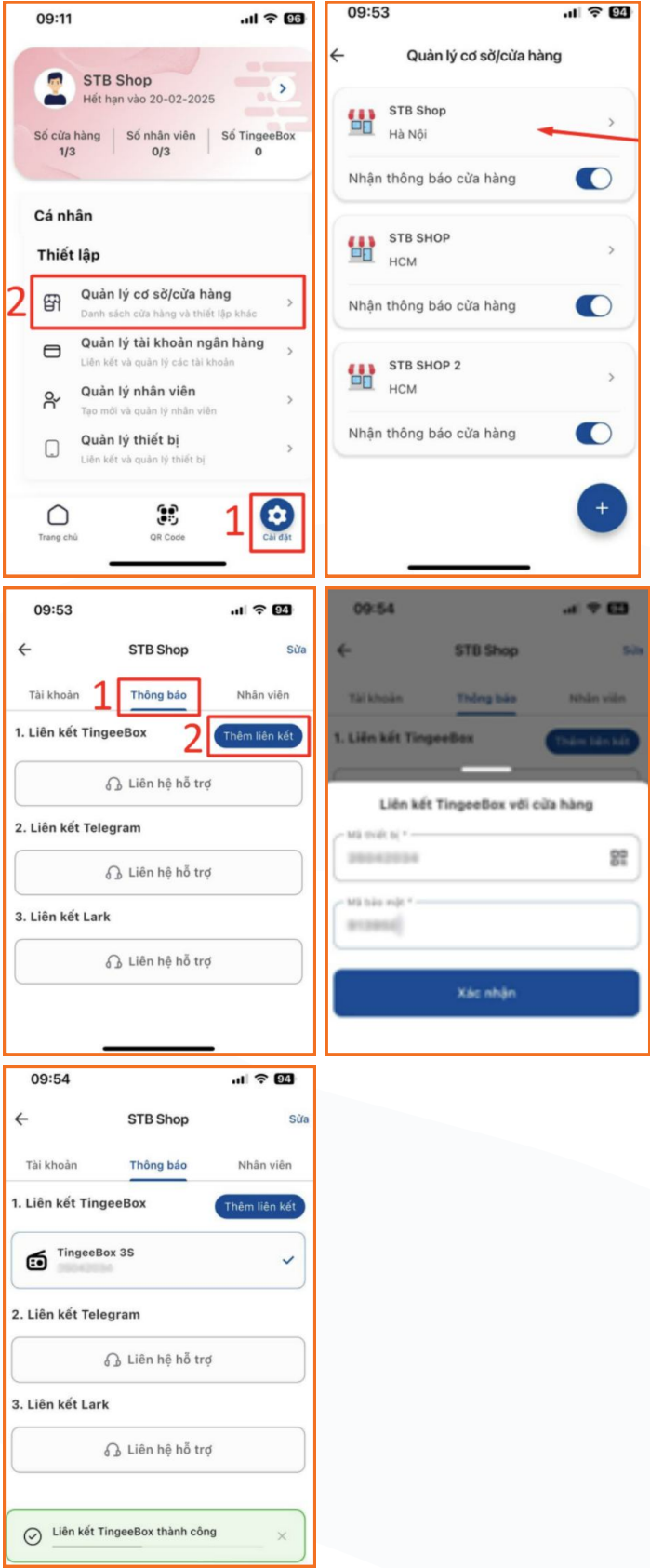
Liên kết thiết bị Loa

Cách 2

Liên kết thiết bị tại mục chức năng Cài đặt, chọn màn hình Quản lý cơ sở/cửa hàng. Chọn cửa hàng muốn thêm liên kết

Vào tab Thông báo, chọn Thêm liên kết. KH nhập đầy đủ các thông tin và bấm Xác nhận:

- Mã thiết bị: nhập giá trị
- Mã bảo mật: Sử dụng phát mã bảo mật từ thiết bị Loa hoặc liên hệ hotline Tinglee (0247 1088 968) để được hỗ trợ

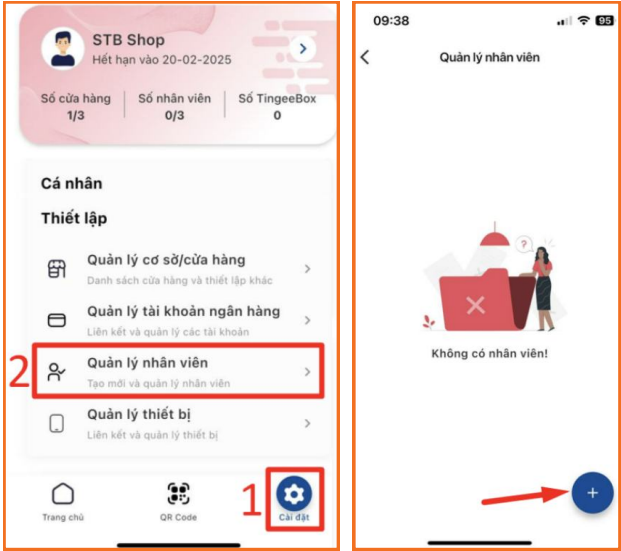


II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinge Merchant for Sacombank

Tạo tài khoản nhân viên nhận thông báo

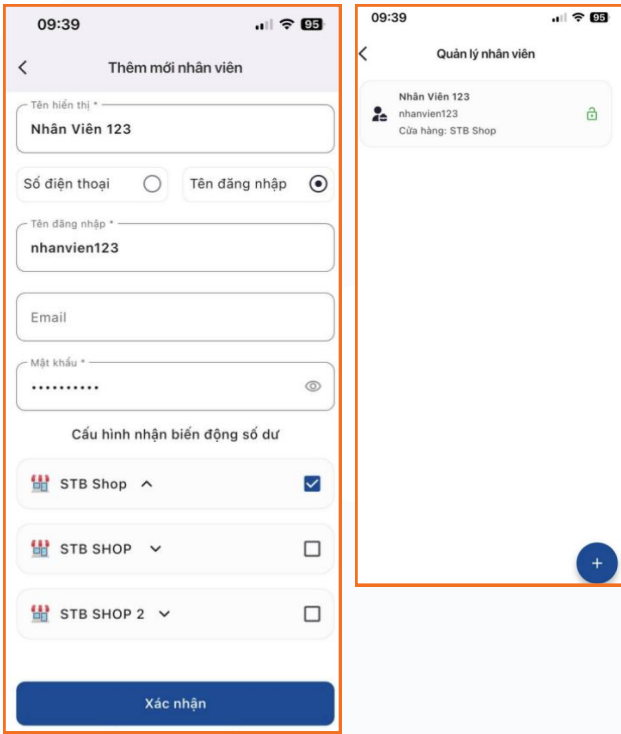
Bước 1

Tại mục chức năng Cài đặt, chọn màn hình Quản lý nhân viên và bấm dấu (+)



Bước 2

KH có thể điều chỉnh/thay đổi thông tin ở khi chọn vào mục thông tin nhân viên đã được khai báo.



Bước 3

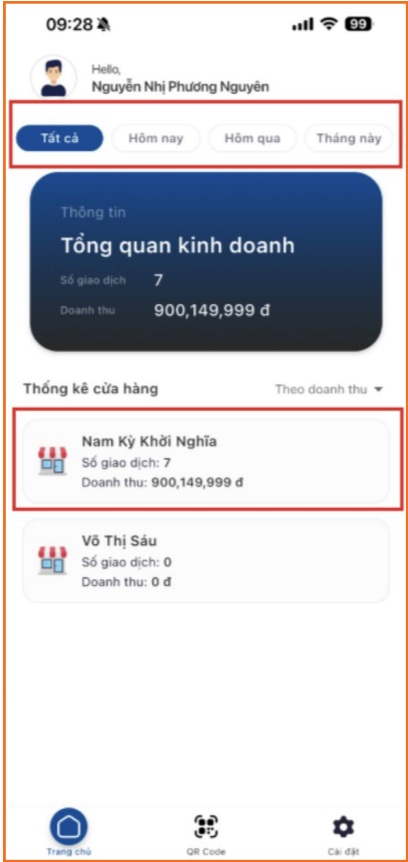
Nhân viên có thể tùy chọn đăng nhập tài khoản đã tạo trên Ứng dụng/Website Đối tác với thông tin đã được KH khai báo.

2. 6 II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank

Xem thống kê/báo cáo

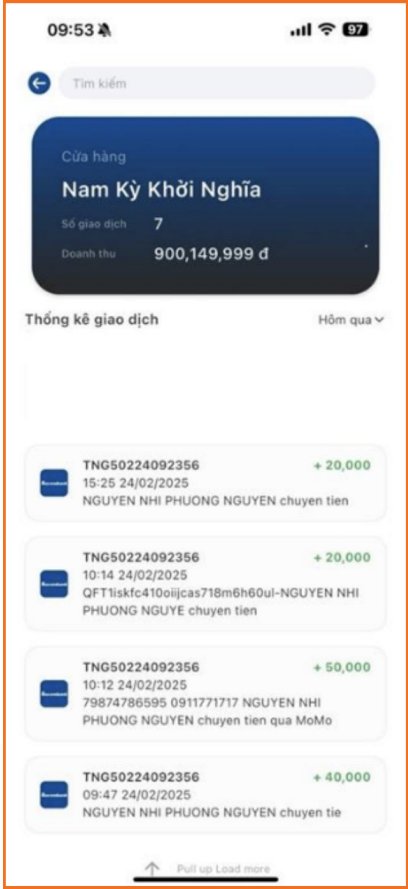
Bước 1

Tại màn hình Trang chủ biểu tượng chọn Cửa hàng và thời gian cần xem báo cáo.



Bước 2

Xem báo cáo/thống kê giao dịch tại màn hình.



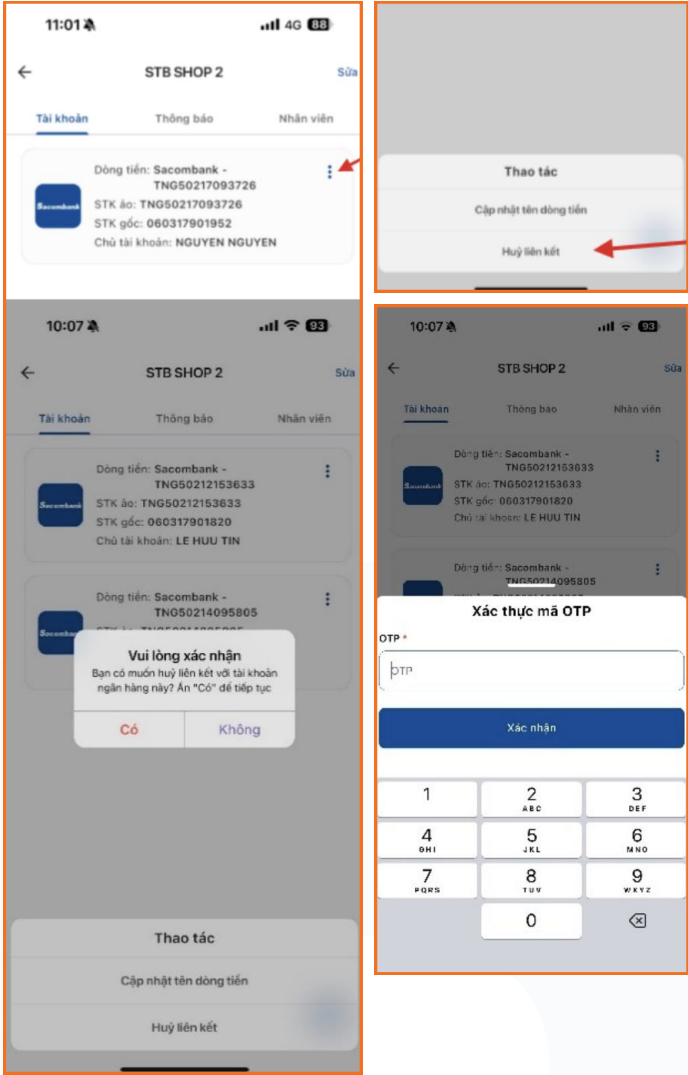
II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank

Hủy liên kết tài khoản ngân hàng

A. Tạo QR Code thanh toán

- 1. Tại mục Cài đặt, chọn Quản lý cơ sở/cửa hàng
- 2. Chọn Cửa hàng muốn hủy liên kết tài khoản
- 3. Bấm vào biểu tượng “⋮” chọn Hủy liên kết
- 4. Bấm vào xác nhận “Có” và nhập mã OTP theo PTXT hiện hữu
- 5. Màn hình xác nhận Hủy liên kết thành công

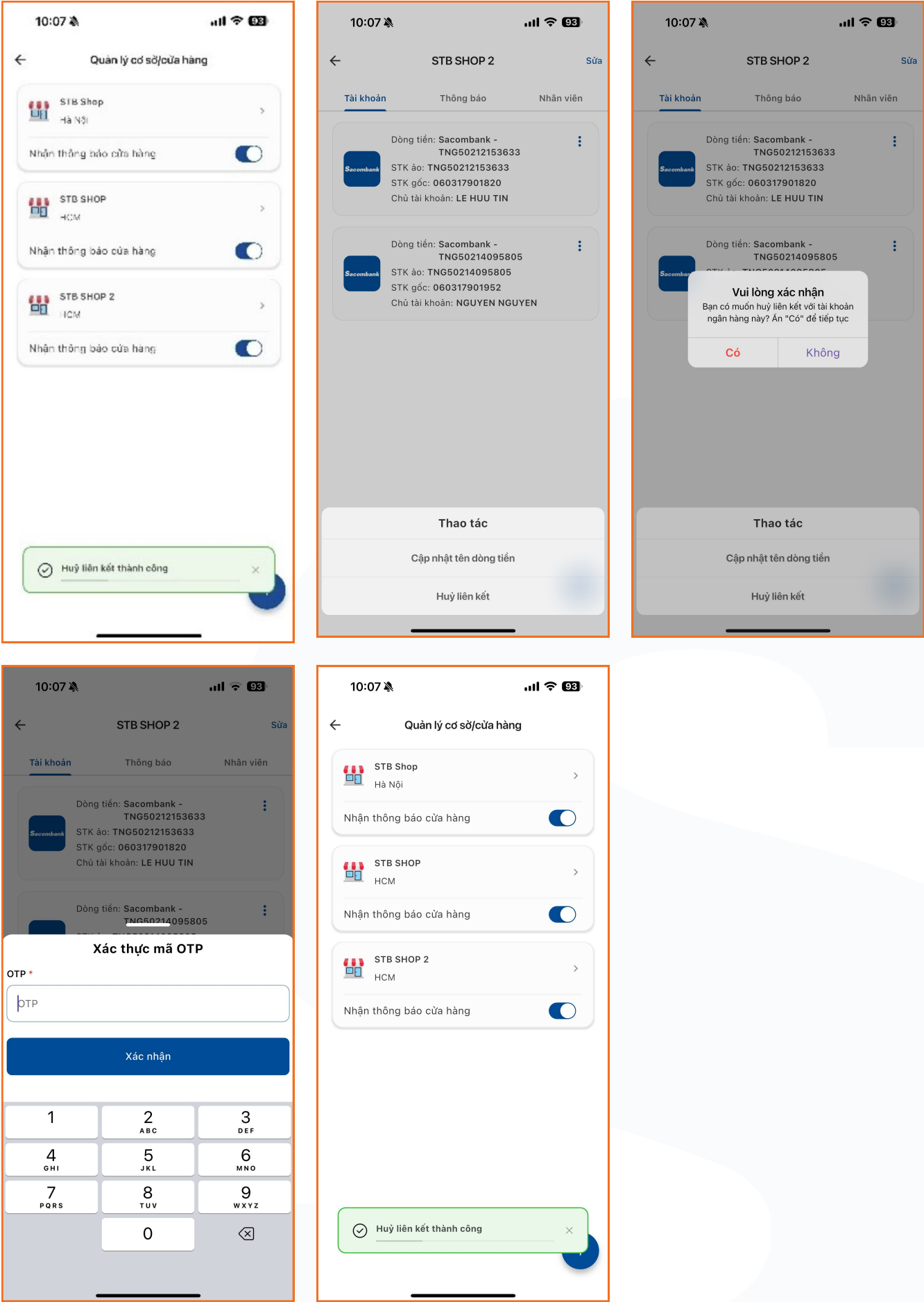
Lưu ý: Khi yêu cầu hủy liên kết tài khoản của KH thành công, Sacombank sẽ vô hiệu hóa Mã định danh. KH không thể sử dụng Mã định danh đó cho mục đích chỉ dẫn thanh toán cho các khoản thanh toán hạch toán vào TKTT của KH tại Sacombank.



2.7

II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank

Hủy liên kết tài khoản ngân hàng



II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tinglee Merchant for Sacombank

Thanh toán phí duy trì dịch vụ của Đối tác

Nguyên tắc

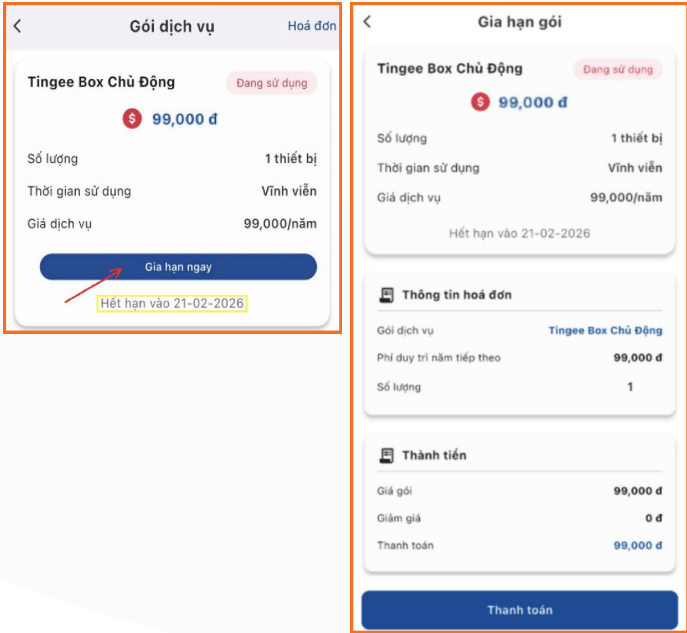
- Đối với Gói dịch vụ có thời hạn là “Vĩnh viễn”: KH chỉ cần thanh toán phí duy trì dịch vụ định kỳ hàng năm
- Đối với các gói dịch vụ còn lại thì KH cần thanh toán số tiền tương ứng với thời gian sử dụng.

KH sử dụng dịch vụ Loa thanh toán của Sacombank được mặc định sử dụng Gói dịch vụ thời hạn “Vĩnh viễn”. Phí duy trì dịch vụ (chưa bao gồm VAT): 90.000 VND/năm, tính từ năm thứ 2 trở đi



Thao tác

- Tại mục Cài đặt, chọn Gói dịch vụ hiển thị phía trên cùng màn hình
- Chọn gói dịch vụ muốn gia hạn, bấm Gia hạn ngay, KH kiểm tra thông tin hiển thị trên màn hình và bấm Thanh toán.



2. 8 II. Cài đặt và đăng ký dịch vụ trên app Tingga Merchant for Sacombank Thanh toán phí duy trì dịch vụ của Đối tác

Thao tác

- Màn hình hiển thị mã QR thanh toán phí dịch vụ gia hạn.
- Hình thức thanh toán: Quét mã QR qua ứng dụng Ngân hàng/Ví điện tử (không thanh toán bằng TK ngân hàng đã liên kết với tài khoản)
- Thanh toán thành công và hóa đơn hiển thị trạng thái “Đã thanh toán”

