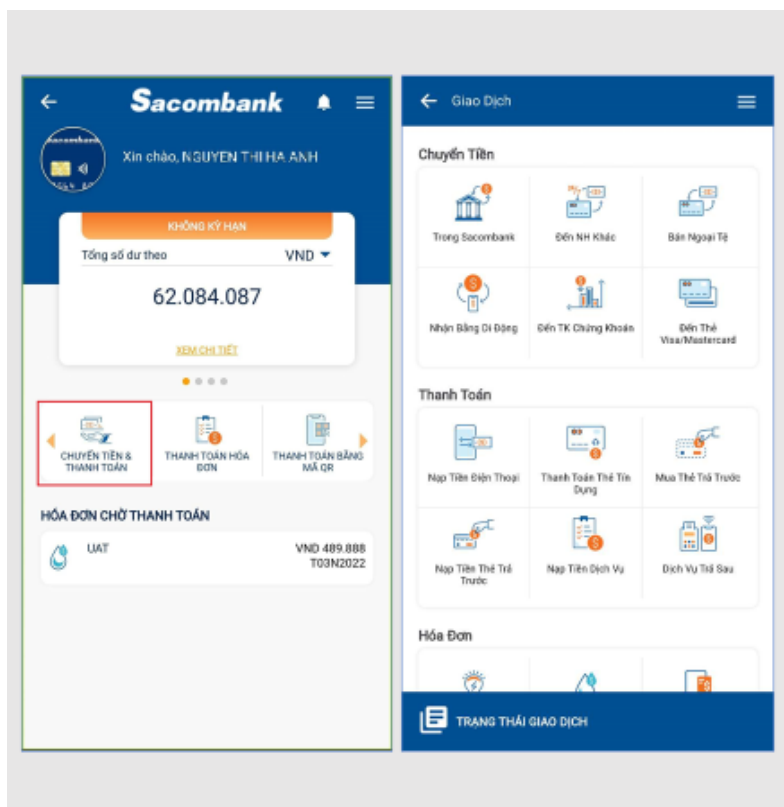


## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE BANKING

1. Các chức năng chuyển tiền .....	2
2. Đến tài khoản Sacombank.....	2
3. Đến tài khoản/thẻ Ngân hàng khác.....	3
4. Đến thẻ Visa/ MasterCard được phát hành tại Việt Nam.....	3
5. Chuyển tiền – Nhận bằng di động .....	4

## 1. Các chức năng chuyển tiền



### CHUYỂN TIỀN

Tại Trang chủ > Chọn Chuyển tiền và Thanh toán hoặc mở thanh Menu > Chọn Chuyển tiền và Thanh toán

Danh sách chi tiết chức năng Chuyển tiền:

- Trong Sacombank: Chuyển nhận bằng Tài khoản /CMND/CCCD/HC trong hệ thống Sacombank
- Đến NH khác : Chuyển nhận nhanh bằng số tài khoản/ thẻ tại các NH khác có tham gia hệ thống thanh toán Napas hoặc Chuyển nhận thông thường bằng số Tài khoản/Thẻ/CMND/CCCD/HC tại các NH khác.
- Nhận bằng Di động: Chuyển nhận bằng tiền mặt rút ATM Sacombank
- Đến TK chứng khoán: Nộp tiền vào TKCK tại một số công ty.
- Đến thẻ Visa/Mastercard: Chuyển nhận bằng thẻ Visa, Mastercard do NH khác phát hành (trên lãnh thổ Việt Nam) nhận bằng số Token thẻ Visa/Mastercard.

## 2. Đến tài khoản Sacombank

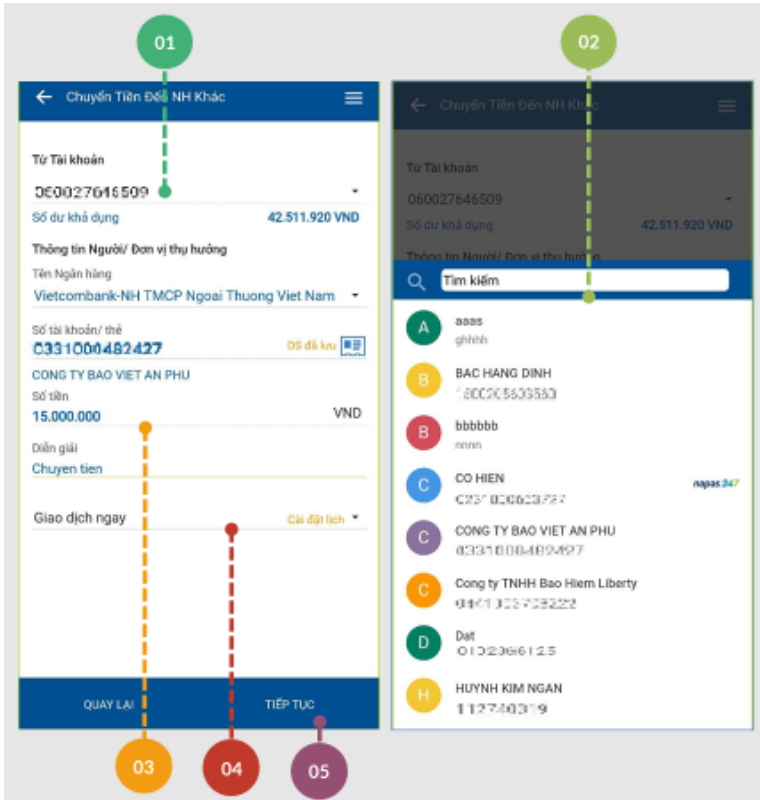


### CHUYỂN TIỀN TRONG SACOMBANK

Để thực hiện giao dịch chuyển tiền, quý khách thực hiện theo các bước bên dưới:

1. Chọn hình thức thụ hưởng: Chuyển cho người thụ hưởng mới, người thụ hưởng đã lưu hoặc chuyển cho chính mình.
2. Chọn tài khoản/thẻ để thực hiện giao dịch
3. Chọn/Nhập thông tin người thụ hưởng
4. Nhập số tiền và diễn giải
5. Ngày giao dịch: Giao dịch ngay hoặc ứng dụng hỗ trợ thực hiện giao dịch theo lịch định (Giao dịch tương lai) hoặc giao dịch định kỳ (Hàng tháng, hàng quý, hàng năm)
6. Chọn Tiếp tục để đến màn hình xác thực và hoàn tất giao dịch. Chọn Hủy để bỏ qua giao dịch, trở về màn hình Chuyển khoản và Thanh toán.

### 3. Đến tài khoản/thẻ Ngân hàng khác

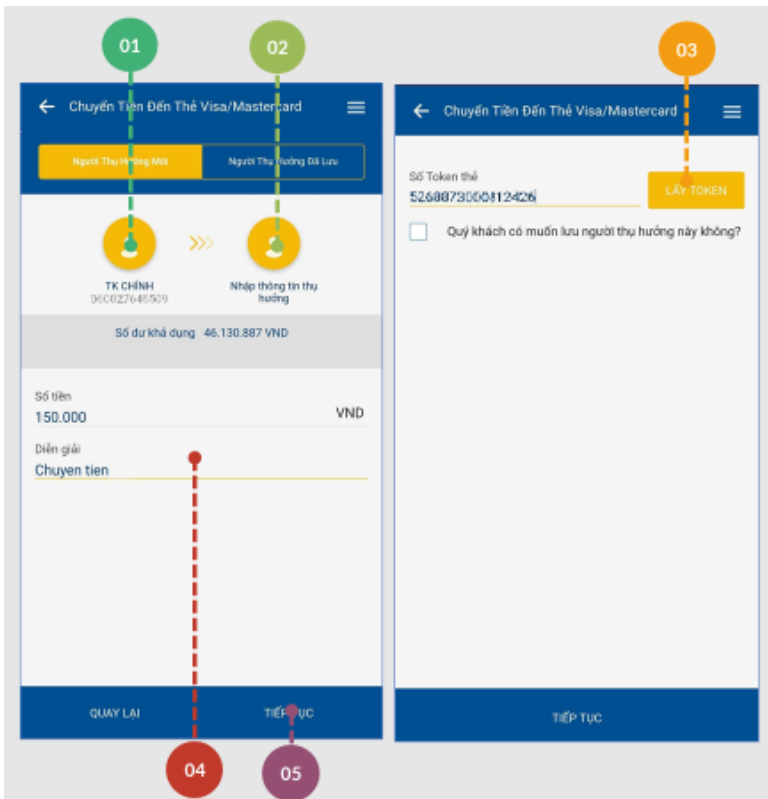


### CHUYỂN TIỀN ĐẾN TÀI KHOẢN/THẺ NGÂN HÀNG KHÁC

Để thực hiện giao dịch chuyển tiền, quý khách thực hiện theo các bước bên dưới:

1. Chọn tài khoản/thẻ để thực hiện giao dịch
2. Chọn/Nhập thông tin người thụ hưởng. Có thể lấy thông tin này trong danh sách đã lưu. Lưu ý: Hệ thống sẽ ưu tiên hỗ trợ khách hàng thực hiện giao dịch theo Phương thức nhanh (Napas 247). Trong trường hợp ngân hàng thụ hưởng chưa hỗ trợ chuyển khoản nhanh, giao dịch sẽ tự động chuyển về chuyển khoản thông thường.
3. Nhập số tiền và diễn giải
4. Ngày giao dịch: Giao dịch ngay hoặc ứng dụng hỗ trợ thực hiện giao dịch theo lịch định (Giao dịch tương lai) hoặc giao dịch định kỳ (Hàng tháng, hàng quý, hàng năm)
5. Chọn Tiếp tục để đến màn hình xác thực và hoàn tất giao dịch. Chọn Hủy để bỏ qua giao dịch, trở về màn hình Chuyển khoản và Thanh toán.

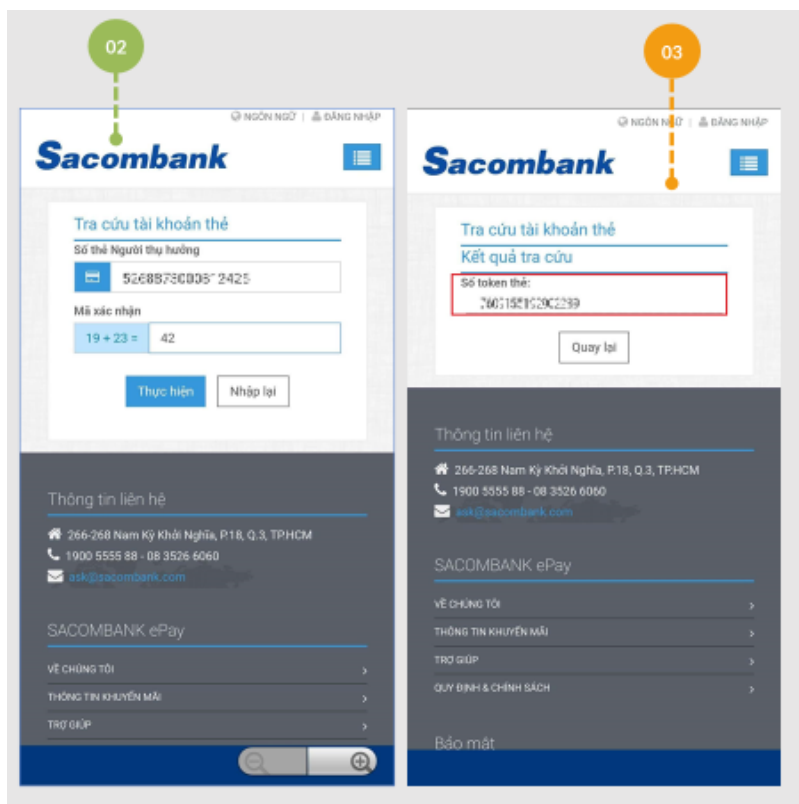
### 4. Đến thẻ Visa/ MasterCard được phát hành tại Việt Nam



### CHUYỂN TIỀN ĐẾN THẺ VISA/ MASTERCARD

Để thực hiện giao dịch chuyển tiền, quý khách thực hiện theo các bước bên dưới:

1. Chọn tài khoản/thẻ để thực hiện giao dịch
2. Chọn/Nhập thông tin người thụ hưởng
3. Màn hình nhập thông tin thụ hưởng: Đối với giao dịch chuyển đến Visa/Master card, người chuyển cần lấy thông tin số Token thẻ (Vui lòng xem hướng dẫn chi tiết cách lấy ở bên dưới)
4. Nhập số tiền và diễn giải
5. Chọn Tiếp tục để đến màn hình xác thực và hoàn tất giao dịch. Chọn Hủy để bỏ qua giao dịch, trở về màn hình Chuyển khoản và Thanh toán.



## CHUYỂN TIỀN ĐẾN THẺ VISA/ MASTERCARD

Để lấy số Token của thẻ, quý khách thực hiện theo hướng dẫn bên dưới

1. Tại màn hình nhập thông tin thụ hưởng, chọn **LẤY TOKEN**
2. Ứng dụng chuyển đến màn hình tra cứu. Nhập số thẻ và mã xác nhận. Bấm thực hiện
3. Màn hình hiển thị kết quả tra cứu, khách hàng lấy số token thẻ này và nhập vào phần thông tin thụ hưởng ban đầu

## 5. Chuyển tiền – Nhận bằng di động



## CHUYỂN TIỀN NHẬN BẰNG DI ĐỘNG

Để thực hiện giao dịch chuyển tiền, quý khách thực hiện theo các bước bên dưới:

1. Chọn tài khoản/thẻ để thực hiện giao dịch
2. Chọn/Nhập số điện thoại nhận tiền. Có thể lấy số này từ trong Danh bạ
3. Nhập số tiền và diễn giải
4. Chọn Tiếp tục để đến màn hình xác thực và hoàn tất giao dịch. Chọn Hủy để bỏ qua giao dịch, trở về màn hình Chuyển khoản và Thanh toán.
5. Tại màn hình kết quả giao dịch. Quý khách vui lòng cung cấp Mã rút tiền cho người nhận.