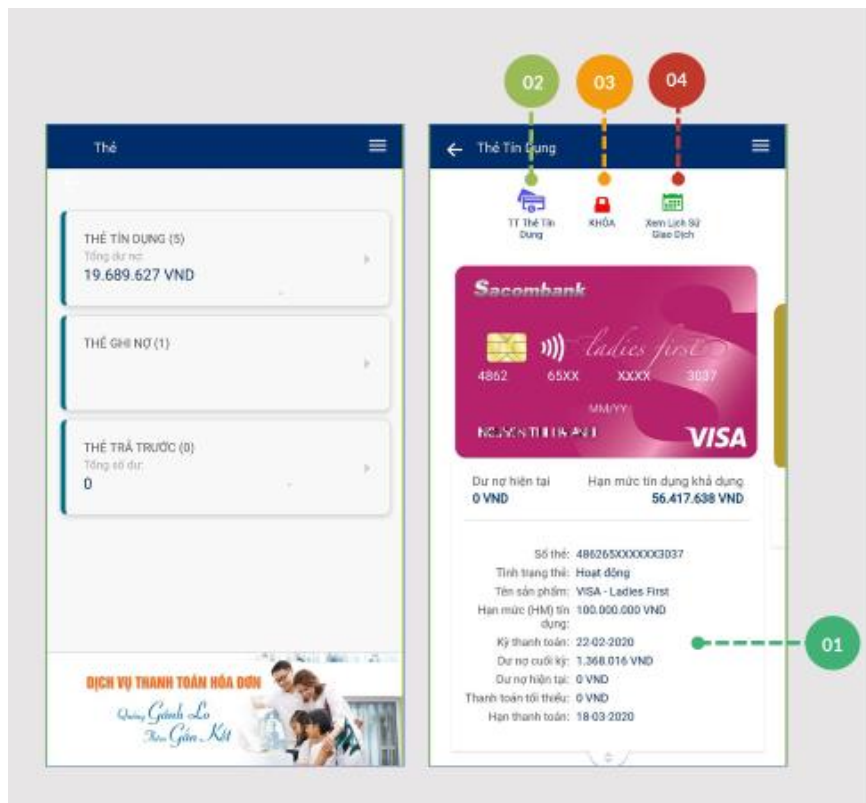


HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MOBILE BANKING

1. Dịch vụ thẻ	2
2. Thanh toán thẻ tín dụng.....	2
3. Khóa, mở khóa, kích hoạt thẻ	3
4. Mua thẻ trả trước.....	3

1. Dịch vụ thẻ



DỊCH VỤ THẺ

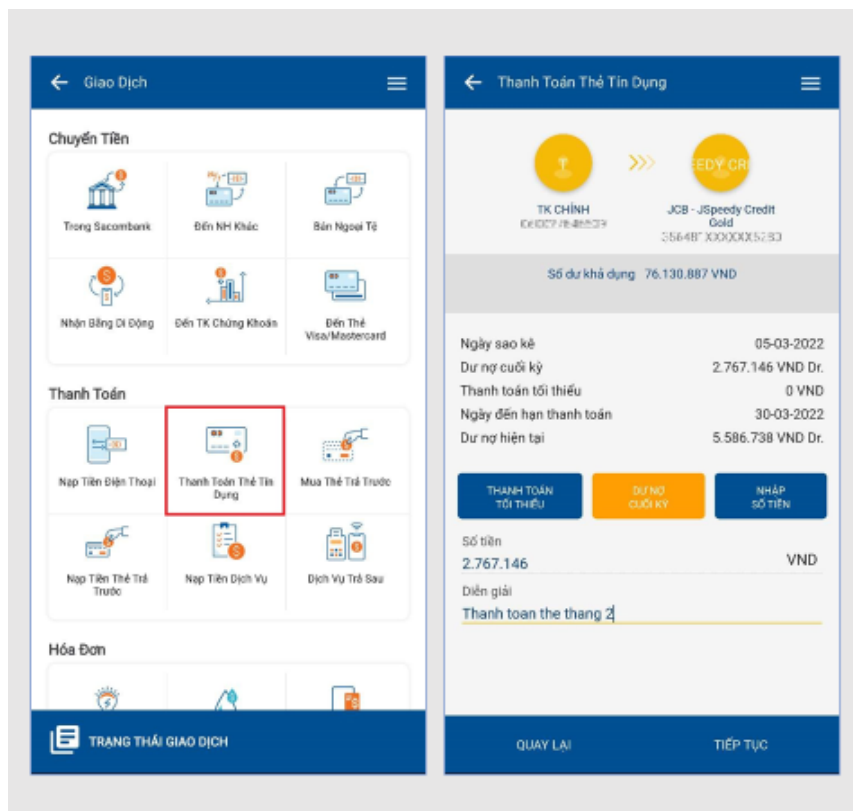
Hiển thị tổng số thẻ và tổng dư nợ/dư có hiện tại của từng loại thẻ

- Thẻ tín dụng
- Thẻ ghi nợ
- Thẻ trả trước

Chọn Menu > Thẻ > Thẻ tín dụng HOẶC Trang chủ > Thẻ tín dụng > bấm Xem chi tiết thẻ

1. Chi tiết thẻ
2. Các tiện ích giao dịch thẻ: (điều hưởng chung)
 - Thanh toán thẻ tín dụng
 - Kích hoạt/ Khóa/ Mở khóa thẻ
 - Xem lịch sử giao dịch thẻ
3. KH trượt qua lại để xem các thẻ khác, nếu có.

2. Thanh toán thẻ tín dụng



THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

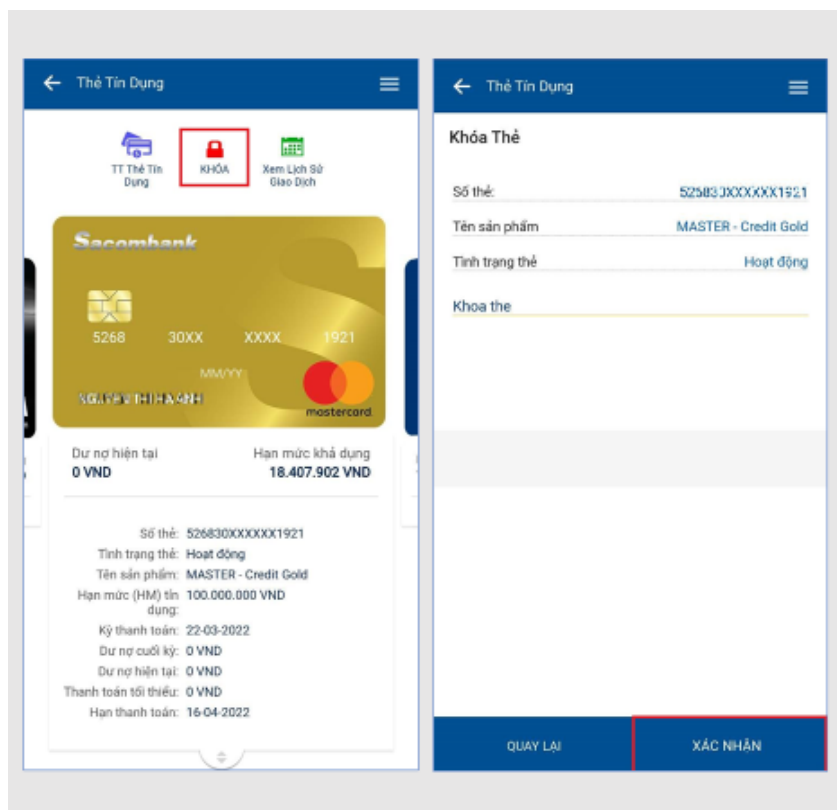
Để thanh toán thẻ tín dụng, quý khách có thể theo một số đường dẫn sau:

- Trang chủ > Thẻ tín dụng > chọn TT Thẻ tín dụng
- Menu > Thẻ > Thẻ tín dụng > TT thẻ tín dụng
- Trang chủ > Chuyển tiền và thanh toán > TT thẻ tín dụng

Tại màn hình thanh toán thẻ:

1. Chọn tài khoản giao dịch
2. Chọn/Nhập số thẻ cần thanh toán
3. Đối với thẻ tín dụng Sacombank, hệ thống sẽ hiển thị thông tin dư nợ như hình bên, khách hàng có thể lựa chọn Thanh toán tối thiểu, Thanh toán dư nợ cuối kỳ (theo thông báo giao dịch thẻ) hoặc nhập số tiền khác.

3. Khóa, mở khóa, kích hoạt thẻ



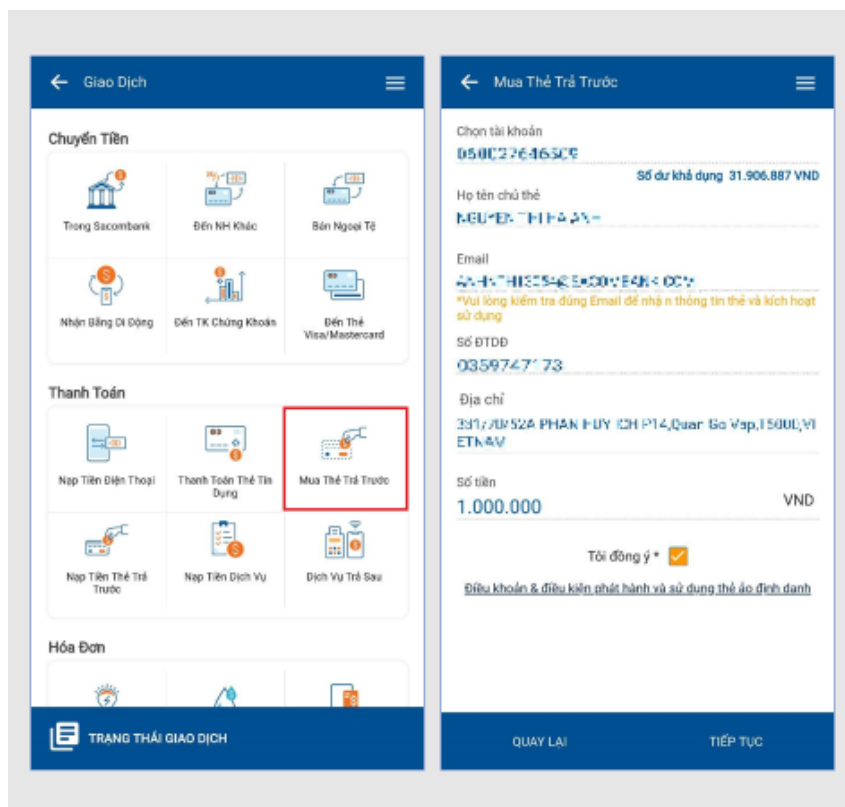
KÍCH HOẠT/KHÓA/MỞ KHÓA THẺ

Để thực hiện thay đổi trạng thái của thẻ, quý khách thực hiện theo hướng dẫn:

Chọn **Menu > Thẻ > Thẻ tín dụng HOẶC Trang chủ > Thẻ tín dụng**

1. Chọn Khóa/Mở khóa/Kích hoạt thẻ
2. Màn hình hiển thị thông tin chi tiết của thẻ, quý khách kiểm tra thông tin và bấm **XÁC NHẬN** để hoàn tất

4. Mua thẻ trả trước



MUA THẺ TRẢ TRƯỚC

Để mua thẻ trả trước (Prepaid card), quý khách thực hiện theo hướng dẫn:

Chọn **Menu > Chuyển tiền và thanh toán > Mua thẻ trả trước HOẶC Trang chủ > Chuyển tiền và thanh toán > Mua thẻ trả trước**

Tại màn hình chi tiết mở thẻ

1. Màn hình đã tự động cập nhật thông tin của quý khách vào mẫu mở thẻ
2. Quý khách kiểm tra lại các thông tin này, chọn lại tài khoản giao dịch (nếu cần) và nhập số tiền nạp vào thẻ.
3. Chọn đồng ý điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ, bấm Tiếp tục
4. Xác thực và hoàn tất yêu cầu mở thẻ