

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG các tính năng trên máy

1	CẬP NHẬT CCCD	2
2	MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN (TKTT) EKYC	5
3	NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN THANH TOÁN	9
4	RÚT TIỀN MẶT BẰNG MÃ VIETQR	14 14
	BĂNG THỂ SACOMBANK BẰNG THỂ NGÂN HÀNG KHÁC BẰNG CCCD	16 19 22
5	MỞ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN	27
6	TẤT TOÁN/RÚT TỪNG PHẦN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN	33
7	KÍCH HOẠT THỂ	
8	TẠO PIN THỂ	41
9	PHÁT HÀNH THỂ GHI NỢ	45
10	GỌI TỔNG ĐÀI VIDEO CALL	48
11	GIAO DỊCH THẢ KHÔNG TIẾP XÚC RÚT TIỀN MẶT NỘP TIỀN MẶT	50 50 <u>52</u>
12	CÂU HỎI THƯỜNG GĂP	







Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đưa CCCD vào thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD



TÍNH NĂNG CẬP NHẬT CCCD



Đưa CCCD vào thiết bị đọc mã QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD



Đưa CCCD vào khe đọc đang nháy sáng để đọc thông tin



Đọc thông tin ảnh 2 mặt CCCD thành công



Xác nhận thông tin cập nhật và đồng ý Điều khoản chung



TÍNH NĂNG CẬP NHẬT CCCD



Xác thực theo PTXT của KH



Thông báo cập nhật CMND sang CCCD thành công. KH có thể kiểm tra thông tin vừa cập nhật trên Sacombank Pay, iBanking, mBanking

Lưu ý: hướng dẫn trên chỉ hiển thị các màn hình khi KH thỏa các điều kiện cập nhật TTKH. Đối với các trường hợp thông tin cung cấp không hợp lệ, hệ thống sẽ có thông báo hướng dẫn chi tiết trên màn hình khi KH thực hiện





Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đưa CCCD vào thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD





Đưa CCCD vào thiết bị đọc mã QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD

Cung cấp thông tin				Sacomban () 1800 5858 8
		ố điện thoại di động		
	Nhập		8	
	Nhập lại			

Nhập số điện thoại di động (KH mới)



Thông báo số ĐTDĐ sẽ nhận mã xác thực (KH không có PTXT và có đăng ký SĐT tại Sacombank)



Đưa CCCD vào khe đọc đang nháy sáng để đọc thông tin



Đọc thông tin ảnh 2 mặt CCCD thành công

TÍNH NĂNG MỞ TÀI KHOẢN

Kiểm tra và bổ sung thông tin địa chỉ liên lạc, email, nghề nghiệp, mã số thuế (KH mới)



Kiểm tra và bổ sung thông tin email, mã số thuế (KH hiện hữu chuẩn)

Bước 7

Cung cấp thông tin	Mở tài khoản			Q 1800 5858 88
		Mở Tài khoả	àn số đẹp (miễn phí)	
Vui lòng chọn tả	ii khoản VND số đẹp		Đãng ký báo giao dịch tự động 🛈	
🔘 Số diện thoạ			🌔 Ứng dụng Sacombank Pay	
🔘 Số Căn cước	: công dân		SMS và Sacombank Pay	
Ngày tháng	năm sinh		Tới đã đọc và đóng ý với Hợp đồng và vi không được thực hiện khi mở và si Diểu khoản chung về bảo vệ và xử h	Điều khoản & điều kiện. Các hành ừ dụng tài khoản thanh toán và ờ đũ liệu cá nhân.
🗿 Ngân hàng t	ạo tự động		Quỹ khách cấn đạo các nội dựn trị với khi tiến	g từ các link bên trên
🔘 Số tài khoản	i tự chọn		Tiếp tụ	c
		-		

Chọn số TK tự chọn, đăng ký báo giao dịch
Xem và đồng ý Hợp đồng, ĐKĐK, ĐKC







Xác thực theo PTXT của KH hoặc OTP qua số ĐT của KH



Thông báo mở TKTT thành công. KH có thể quét QR để lưu thông tin TK và xem HĐ qua email (nếu có) hoặc trên khachhangthanthiet.sacombank.com

TÍNH NĂNG MỞ TÀI KHOẢN



KH nhấn Kết thúc, chuyển sang màn hình đánh giá chất lượng dịch vụ và kết thúc



KH nhấn Nộp tiền vào tài khoản, tiếp tục các bước nộp tiền mặt

Lưu ý: hướng dẫn trên chỉ hiển thị các màn hình khi KH thỏa các điều kiện khai báo TTKH và mở TKTT hợp lệ. Đối với các trường hợp thông tin nhập không hợp lệ, hệ thống sẽ có thông báo hướng dẫn chi tiết trên màn hình khi KH thực hiện

NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Nộp tiền mặt trên STM



KH chọn dịch vụ "NỘP TIỀN MẶT"

KH có thể chuyển đổi ngôn ngữ tại màn hình này



KH chọn giấy tờ giao dịch



KH CHỌN THỂ SACOMBANK



KH đưa thẻ vào khay đọc



KH chọn loại thẻ giao dịch (Thẻ Multi-App)



KH nhập mã PIN từ bàn phím vật lý





Chon hình thức "CĂN CƯỚC CÔNG DÂN"



Chup ảnh chân dung



Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đặt CCCD/Thẻ CC lên thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD



PTXT Token

1 1	1 1	1 1	
	5		
Nhập lại		Xóa	

PTXT Adv Token

Sacombank

Oung cấp thông tri				Sacomban @ 1800 5858
	Nhập	mã xác thực	(OTP)	
	1 1	1 1	1 1	
	Nhập lại	0	Xóa	

PTXT SMS hoặc chưa có PTXT

Sacombank ch vui lòng chọn phương thức xác thự Tiếp tục × Thoát

(áp dụng cho giao dịch bằng CCCD) PTXT mSign

Quý khách vui lá Sacombank Smart OTF (áp dụng cho giao dịch bằng CCCD)

PTXT Smart OTP



NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN @ 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa. Q.3, TP.HCM © 1800 5858 88/(+84) 28 3526 6060 ® sacombank.com.vn/ask@sacombank.com

1

NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Nộp tiền mặt trên STM





Chon tài khoản nhân tiền



Kiểm tra tên người thụ hưởng





KH đọc Quy định nộp tiền – đưa tiền vào khay



KH kiểm tra bảng kê tiền



Máy đang đếm tiền

NỘP TIỀN MẶT VÀO TÀI KHOẢN THANH TOÁN

Nộp tiền mặt trên STM



KH xác nhận giao dịch



Thông báo nộp tiền thành công: KH in biên lai



Nhận thẻ (nếu đăng nhập bằng thẻ)



Đánh giá dịch vụ



Sacombank cảm ơn



RÚT TIỀN MẶT Rút tiền mặt **bằng Mã QR**



Trên STM, chọn tính năng "Rút tiền mặt"

			Sacomba Q 1800 585
Vu	i lòng chọn hình thức giao	dịch	
VIETOR	THÈ NGÂN HÀNG	CÃN CƯỚC CÔNG DÂN	

Chọn hình thức giao dịch "Rút tiền VietQR"



Quét mã QR trên màn hình bằng Sacombank Pay hoặc apps Ngân hàng có hỗ trợ VietQR



Mở Sacombank Pay hoặc app ngân hàng có hỗ trợ VietQR và quét mã đang hiển thị trên màn hình



Chọn số tiền cần rút và mệnh giá mong muốn, nhấn "Xác nhận"



Nhập mã PIN từ bàn phím vật lí





Nhận tiền và hoàn tất giao dịch



RÚT TIỀN MẶT

Rút tiền mặt **bằng Thẻ Sacombank**





KH chọn "RÚT TIỀN MẶT"

KH có thể chuyển đổi ngôn ngữ tại màn hình này



KH chọn hình thức "THẢ NGÂN HÀNG"

Bước 2a





Khách hàng đưa thẻ SACOMBANK vào khe đọc đang nháy sáng



Trường hợp Khách hàng sử dụng thẻ tích hợp (Multi-App), chọn thêm loại thẻ cần giao dịch



KH nhập mã PIN từ bàn phím vật



RÚT TIỀN MẶT Rút tiền mặt **bằng Thẻ Sacombank**



Khách hàng chọn số tiền cần rút và Xác nhận hoặc Khách hàng có thể "Tuỳ chọn mệnh giá" để rút tiền theo mệnh giá mong muốn



Hoặc Khách hàng chọn Số khác và nhập số tiền cần rút, sau đó chọn Tiếp tục





Khách hàng nhận lại thẻ từ khe đọc đang nháy sáng Khách hàng nhận tiền từ khay tiền



Thông báo rút tiền thành công, Khách hàng chọn In biên lai hoặc Kết thúc để hoàn tất giao dịch – Thẻ Debit



Thông báo rút tiền thành công. Khách hàng chọn In biên lai hoặc Kết thúc để hoàn tất giao dịch – Thẻ Credit





RÚT TIỀN MẶT

Rút tiền mặt **bằng Thẻ Sacombank**





Khách hàng chọn Kết thúc à chuyển sang màn hình đánh giá chất lượng dịch vụ và kết thúc



RÚT TIỀN MẶT

Rút tiền mặt bằng Thẻ các ngân hàng khác

(Áp dụng Non-DCC & DCC)



KH chọn "RÚT TIỀN MẶT"

 KH có thể chuyển đổi ngôn ngữ tại màn hình này



KH chọn hình thức "THẢ NGÂN HÀNG"





KH đưa thẻ vào khe đọc



Hệ thống hiển thị tất cả các loại thẻ KH đang sở hữu > KH chọn 1 thẻ để giao dịch



KH chọn loại tài khoản để rút tiền (KH sử dụng thẻ Napas)





KH chọn loại tài khoản để rút tiền (KH sử dụng thẻ Visa/ Mastercard/**UPI**)



RÚT TIỀN MẶT

Rút tiền mặt bằng Thẻ các ngân hàng khác

(Áp dụng Non-DCC & DCC)





KH Chọn số tiền cần rút và Xác nhận > KH có thể chọn "Tra cứu số dư" > hoặc KH có thể "Tùy chọn mệnh giá" để rút tiền theo mệnh giá mong muốn.



hoặc KH chọn Số khác và nhập số tiền cần rút, sau đó chọn Tiếp tục

Bước 6



Nhập mã PIN để xác thực



Xác nhận thông tin chuyển đổi tiền tệ (Áp dụng DCC)



KH nhận lại thẻ



Nhận tiền từ khay tiền



RÚT TIỀN MẶT

Rút tiền mặt **bằng Thẻ các ngân hàng khác**

(Áp dụng Non-DCC & DCC)



Thông báo rút tiền thành công, Khách hàng chọn In biên lai hoặc Kết thúc để hoàn tất giao dịch (Non-DCC)



Thông báo rút tiền thành công, Khách hàng chọn In biên lai hoặc Kết thúc để hoàn tất giao dịch (DCC)





Đánh giá chất lượng dịch vụ



Sacombank cảm ơn



RÚT TIỀN MẶT Rút tiền mặt **bằng CCCD**



Chọn chức năng "RÚT TIỀN MẶT"

Có thể tùy chọn ngôn ngữ Tiếng Việt/ Tiếng Anh tại trang chủ



Chọn hình thức "CĂN CƯỚC CÔNG DÂN"



Chụp ảnh chân dung



Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đặt CCCD/Thẻ CC lên thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD



RÚT TIỀN MẶT Rút tiền mặt **bằng CCCD**

Bước **3.1**

Đối với thẻ Căn cước mới



Đưa mã QR trên Thẻ CC vào thiết bị đọc QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận thẻ Thẻ CC



	Chọn số t	ài khoản trước, chọn s	số tiền sau
060912347550 V	10,000,000	5,000,000	3,000,000
Số dự khả dụng:	2,000,000	1,000,000	Số khác
67,345,678 VND			
Lưu ý: Phí giao dịch theo biểu phí hiện hành		Tuỳ chọn mệnh giá	
cua sacombank			
		Vác phân	
		Naciman	

KH Chọn số tài khoản, số tiền cần rút và Xác nhận

> KH có thể "Tùy chọn mệnh giá" để rút tiền theo mệnh giá mong muốn.

NNA	ap so tien can i		
Nhập lại		Xóa	
	-		
	Tiep tục		

hoặc KH chọn Số khác và nhập số tiền cần rút, sau đó chọn Tiếp tục



PTXT Smart OTP

PTXT mSign

Sacombank





RÚT TIỀN MẶT Rút tiền mặt **bằng CCCD**

Vui lòng truy	y cập Token để l	ấy mã xác thực	
1 1	1 1	1 1	
	5		
Nhập lại		Xóa	

PTXT Token

Cung cấp thông tin	© Put tiến			Sacombani Q 1800 Secse
	Nł	nập mã xác thực (OTP)	
	1 1	1 1	1 1	
		5		
	7	8	9	
	Nhập lại			

PTXT SMS



KH nhận tiền từ khay tiền



PTXT Adv Token







Thông báo Rút tiền thành công, KH chọn In biên lai hoặc Kết thúc để hoàn tất giao dịch



Đánh giá chất lượng dịch vụ



Sacombank cảm ơn



MỞ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN

Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Căn Cước công dân



Chọn chức năng "MỞ TIẾT KIỆM"

Có thể tùy chọn ngôn ngữ Tiếng Việt/ Tiếng Anh tại trang chủ



Chọn hình thức "CĂN CƯỚC CÔNG DÂN"



Chụp ảnh chân dung



Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đặt CCCD/Thẻ CC lên thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD





Đưa mã QR trên Thẻ CC vào thiết bi đoc QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận thẻ Thẻ CC

1)	O Jority			Sacombai () 1800 5858
		Nhập	số tiền muô	n gửi
1ai knoan nguon: 060912347550			20,000,000	
Số đư khả dung:				000 VND. ọn Nộp thêm tiến một
15,000,000 VND				
		Nhập lại		Xóa
		Nôn thêm tiến	măt	Tiếp tục

Nhập số tiền tiết kiệm muốn gửi

> Chon Tiếp tục

(hoặc chọn Nộp thêm tiền mặt nếu số tiền muốn gửi lớn hơn số dư khả dụng)



Đăt tiền vào khay nhận tiền, đợi máy đếm tiền

0 m đếm hoàn tất 5,000,000 VND

Kiểm tra và xác nhân bảng kê tiền

MỞ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN

Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Căn Cước công dân



Chọn phương thức lãnh lãi, phương thức tái tục, kỳ hạn, đồng ý Điều khoản & điều kiện và điều khoản chung

Cung cấp thông tin	Mở tiết kiệm			Dacomba Q 1800 5851
		Xác nhận thôn	g tin mở tiết kiệm	
	Tiển gủ	í có kỳ hạn trực tuyến		12 tháng
		10,000,000 VND		9.1%/ năm
		0609 1234 7550		365,027 VND
		15,000,000 VND		Cuối kỷ
		5,000,000 VND		Tự động tái tục vốn và lãi
		Ouay lại	Xác nhận	
× Exit				

Kiểm tra và xác nhận thông tin mở tiết kiêm

KH XÁC THỰC THEO PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC (PTXT) ĐÃ ĐĂNG KÝ



3 2 Sacombank PAV Smart OTP cod Sacombank Smart O

PTXT mSign

Bước 6



	Vui lòn	g truy	cập Tok	en để lá	iy mã xá	ic thực	
				;	6		
		7		3	5		
	Nhậ	ıp lại)	X)a	

PTXT Token







MỞ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN

Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Căn Cước công dân



PTXT SMS hoặc chưa có PTXT



- Mở tiết kiệm thành công, in biên lai (nếu cần)

- KH có thể xem HĐ qua email (nếu có) hoặc trên khachhangthanthiet.sacombank.com



KH chọn "Kết thúc": Đánh giá dịch vụ



MỞ TIỀN GỬI CÓ KÌ HẠN

Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Thẻ

(Chỉ áp dụng cho KH đã có TKTT)



KH có thể chuyển đổi ngôn ngữ tại màn hình này



Chọn loại giấy tờ giao dịch





Đưa thẻ vào khe đoc

Bước 1B

Nhập mã pin thẻ từ bàn phím vật lý



Nhập số tiền tiết kiệm muốn gửi > Chọn Tiếp tục (hoặc chọn Nộp thêm tiền mặt nếu số tiền muốn gửi lớn hơn số dư khả dụng)

Bước **2C**

Mở TIỀN GỬI CÓ Kỳ HẠN Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Thẻ Bước 2B (Dành riêng cho KH nộp thêm tiền)



Đặt tiền vào khay nhận tiền, đợi máy đếm tiền



Kiểm tra và xác nhận bảng kê tiền

ng cấp trồng tin Mở tiết kiệm			Sacon () 180
Thông tin mở tiết kiêm			10,000,000
niong timio tiot kiện			0609 1234
Sản phẩm tiết kiệm			15,000,000
Tiển gửi có kỳ hạn trực tuyến			5,000,000
Phương thức lãnh lãi			0.19/
Cuối kỳ		suar. tiến lãi đến hạn dự kiến	365,027
Cuối kỳ		Tồi đã đọc và đồng ý với Hợp đồng và từng tiếp gửi có kỳ bao to jo tuyến và	i Điều khoản & điều kiện : Điểu khoản chung về bả
Hàng quý		xử lý dữ liệu cá nhân	roned known ending re ou
Hàng tháng		Quay lại	Tiếp tục

Chọn phương thức lãnh lãi, phương thức tái tục, kỳ hạn, đồng ý Điều khoản & điều kiện và điều khoản chung

Nổ Đết Nêm Xác thực		Sacombar () 1800 5858
Xác nhận thố	ồng tin mở tiết kiệm	
Tiển gửi có kỷ hạn trực tuyến		12 tháng
20,000,000 VND		9.1%/ năm
0609 1234 7550		365,027 VND
15,000,000 VND		Cuối kỳ
5,000,000 VND		Tự động tái tục vốn và lãi
ián OVND		
Quay lại	Xac nhạn	

Kiểm tra và xác nhận thông tin mở tiết kiệm



Nhận lại thẻ



- Mở tiết kiệm thành công, in biên lai (nếu cần)

- KH có thể xem HĐ qua email (nếu có) hoặc trên <mark>khachhangthanthiet.sacombank.com</mark>



Mở TIỀN GỬI CÓ Kỳ HẠN Mở Tiền gửi có kỳ hạn đăng nhập bằng Thẻ



KH chọn "Kết thúc": Đánh giá dịch vụ

Lưu ý: Các hướng dẫn trên chỉ hiển thị các màn hình khi KH thỏa các điều kiện khai báo TTKH, mở TGCKH hợp lệ. Đối với các trường hợp thông tin nhập không hợp lệ, hệ thống sẽ có thông báo hướng dẫn chi tiết trên màn hình khi KH thực hiện.

TẤT TOÁN/RÚT TỪNG PHẦN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Tất toán/Rút từng phần TGCKH đăng nhập bằng Căn cước công dân



Chọn chức năng "RÚT TIẾT KIỆM"

Có thể tùy chọn ngôn ngữ Tiếng Việt/ Tiếng Anh tại trang chủ



Chọn hình thức "CĂN CƯỚC CÔNG DÂN"



Chụp ảnh chân dung



Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đặt CCCD/Thẻ CC lên thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD

TẤT TOÁN/RÚT TỪNG PHẦN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Tất toán/Rút từng phần TGCKH đăng nhập bằng Căn cước công dân



Đưa mã QR trên Thẻ CC vào thiết bị đọc QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận thẻ Thẻ CC

Bước **4A**

					0.1	100 5858 8
		Danh sác	ch tiết kiệm			
PAY 060042658777		570 060	5TM 060042658777		660042658777	
0	145	(40x	6	ON	
Dã gửi 1 tháng 6 ngày	Còn lại 10 tháng 24 ngày	Dã gửi 1 tháng 6 ngày	Còn lại 10 tháng 24 ngày	Dã gửi 1 tháng 6 ngày	Còn lại 10 tháng 24 ngày	
Ngày đến hạn Số tiến gửi	09/02/2024 150,000,000 VND	Ngày đến hạn Số tiến gửi	09/02/2024 150,000,000 VND	Ngày đến hạn Số tiến gửi	09/02/2024 150,000,000 VND	

- Hiển thị Danh sách TGCKH của KH được mở từ các kênh STM/iBanking/ mBanking/Sacombank Pay
- Chọn TK TGCKH cần Tất toán/Rút từng phần

Tiến gửi có kỳ hạn trực tuyến		01/03/20
100,010,000,000 VND		01/03/202
5,000,000 VND		01/03/20
m 0600 4265 8777		0600 4265 87
12 tháng		
		Cuối k
	Phương thức tải tục	Không tái tự

Thông tin chi tiết TGCKH > Chọn Tất toán/Rút từng phần theo nhu cầu



Tất toán: kiểm tra và xác nhận thông tin tất toán



Rút từng phần: Nhập số tiền cần rút > kiểm tra và xác nhận thông tin Rút từng phần



TẤT TOÁN/RÚT TỪNG PHẦN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Tất toán/Rút từng phần TGCKH đăng nhập bằng Căn cước công dân



Xác thực giao dịch theo PTXT đã đăng ký hoặc gửi OTP qua số ĐTDĐ của KH

Bước 6

O pacia thána tin	2 Dút tiết kiếm	3 Vác thu th	Linke tit		G 1800 5858
		Tất toán t	hành công!		
		ABCD12344		10,000 VND	
		0600 1234 5678		0 VND	
		09/01/2023		0 VND	
				0600 1234 5678	
		0,1 %/ năm			
		Tổng số	í tiến nhận		
		10,010,	000 VND		
	Nhằm bảo vệ i	mỗi trường, Quý Khách vui lòn	g cân nhắc trước khi chọn 🛛 🖨 🛛	N BIÊN LAI	
		Kết thúc	Rút tiển mặt		

- Tất toán thành công (tiền chuyển vào TKTT)
 In biên lai (nếu cần)
- Origination of the state of the state
 Origination of the state of the state
 Secondance

 Origination of the state of the
- Rút từng phần thành công (tiền chuyển vào TKTT)
 - In biên lai (nếu cần)

Ghi chú: nút RÚT TIỀN MẶT chỉ hiển thị khi phương thức đăng nhập của KH thỏa điều kiện được Rút tiền mặt theo quy định hiện hành



Trường hợp chọn "Kết thúc": Đánh giá dịch vụ

	Chọn số t	ài khoản trước, chọn s	số tiển sau
Nguon rut: 060912347550 ~	20,000,000	10,000,000	5,000,000
Số dư khả dụng:	2,000,000	1,000,000	Số khác
67,345,678 VND			
Lưu ý: Phi giao dịch theo biểu phí hiện hành của Sacombank		Tuỳ chọn mệnh giá	
		Xác nhân	

Trường hợp chọn "Rút tiền mặt": Tiếp tục các bước Rút tiền mặt theo quy trình hiện hành





Tất toán/ Rút từng phần TGCKH đăng nhập bằng Thẻ



Chọn chức năng RÚT TIẾT KIỆM

KH có thể chuyển đổi ngôn ngữ tại màn hình này



Chọn loại giấy tờ giao dịch



Đưa thẻ vào khe đọc



Nhập mã pin thẻ từ bàn phím vật lý



- Hiển thị Danh sách TGCKH của KH được mở từ các kênh STM/iBanking/ mBanking/Sacombank Pay
- Chọn TK TGCKH cần Tất toán/Rút từng phần



Thông tin chi tiết TGCKH > Chọn Tất toán/Rút từng phần theo nhu cầu



Bước 3



Tất toán/ Rút từng phần TGCKH đăng nhập bằng Thẻ



Tất toán: kiểm tra và xác nhận thông tin tất toán



Rút từng phần: Nhập số tiền cần rút > kiểm tra và xác nhận thông tin Rút từng phần

Cung cấp thông tin	Rút tiết kiệm	Xác thực	Holin tất		() 1800 5858 8
		Tất toán ti	nành công!		
	Māgiao dịch	ABCD12344	Số tiến lãi	10,000 VND	
		0600 1234 5678		0 VND	
		09/01/2023		0 VND	
	Số ngày hưởng lãi			0600 1234 5678	
		Tổng số	tiến nhận		
		10,010,0	000 VND		
			cân nhắc trước khi chọn 👌 I	N BIÊN LAI	

- Tất toán thành công (tiền chuyển vào TKTT)
- In biên lai (nếu cần)

	Giao dịch t	hành công!		
Mā giao dịch	ABCD12344	Số tiến rút	10,000,000 VND	
	0600 1234 5678		10,000 VND	
	09/01/2023		0 VND	
			0 VND	
			0600 1234 5678	
	Tống số 10,010,0	tiến nhận DOO VND		

- Rút từng phần thành công (tiền chuyển vào TKTT)
- In biên lai (nếu cần)

Ghi chú: nút RÚT TIỀN MẶT chỉ hiển thị khi KH đăng nhập bằng thẻ thanh toán có gắn với TKTT là TK thụ hưởng của TGCKH vừa tất toán



Trường hợp chọn "Nhận thẻ và kết thúc": nhận lại thẻ và Đánh giá dịch vụ

		Chọn số tiền cần rút	
517406xxxxx5322	10,000,000	5,000,000	3,000,000
Số đư khả dụng:	2,000,000	1,000,000	Số khác
Lưu yi. Phi giao dịch theo biểu phi hiện hành của Sacombank		Tuỳ chọn mệnh giá	
		Xác nhận	

Trường hợp chọn "Rút tiền mặt": Tiếp tục các bước Rút tiền mặt theo quy trình hiện hành

Lưu ý: Các hướng dẫn trên chỉ hiển thị các màn hình khi KH thỏa các điều kiện khai báo, tất toán/rút từng phần TGCKH hợp lệ. Đối với các trường hợp thông tin nhập không hợp lệ, hệ thống sẽ có thông báo hướng dẫn chi tiết trên màn hình khi KH thực hiện.



Cho thẻ vào khe đọc theo hướng dẫn



Trường hợp thẻ chưa kích hoạt: Vui lòng chọn:

- Tạo PIN & kích hoạt hoặc
- Chỉ kích hoạt



Trường hợp thẻ đã kích hoạt và bị khóa bởi KH hoặc sai PIN: chọn Mở khóa thẻ



38

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN SÀI GÒN THƯƠNG TÍN



KÍCH HOẠT THỂ



Nếu KH chọn Tạo PIN & kích hoạt: Nhập mã PIN 2 lần



KH duyệt giao dịch bằng PTXT mConnected trên ứng dụng mSign.





KH nhập mã xác thực mCode từ ứng dụng mSign.



KH xác thực bằng OTP SMS: KH nhập mã xác thực gửi qua SMS điện thoại di động



KH xác thực bằng Smart OTP: KH kiểm tra và duyệt giao dịch qua Sacombank Pay



KÍCH HOẠT THỂ



KH xác thực bằng Smart OTP Code: Chọn và nhập Smart OTP code



Trường hợp tạo Pin và kích hoạt thẻ



Trường hợp mở khóa thẻ



Trường hợp chỉ kích hoạt thẻ







Cho thẻ vào khe đọc theo hướng dẫn



Chọn loại Thẻ cần giao dịch bằng giọng nói hoặc chạm vào màn hình



Thẻ chưa được kích hoạt - chọn Xác nhận để kích hoạt thẻ



Thẻ đã được kích hoạt và đang tạm khóa – chọn mở khóa và tạo PIN





Xác thực - Nhập mã PIN 2 lần



Bước **5.2**



KH duyệt giao dịch bằng PTXT mConnected trên ứng dụng mSign. KH nhập mã xác thực mCode từ ứng dụng mSign.



KH xác thực bằng OTP SMS: KH nhập mã xác thực gửi qua SMS điện thoại di động



KH xác thực bằng Smart OTP: KH kiểm tra và duyệt giao dịch qua Sacombank Pay







TẠO PIN THỂ



KH xác thực bằng Smart OTP Code: Chọn và nhập Smart OTP code

Bư	ớc 6.1					
	1) Cung clip thông tin	2) Lựa chọn giao dịch	3 Xác thực			Sacombank () 1800 5858 88
			Mở khoá thẻ v Số thẻ	à tạo mã PIN thành cô 9704 03xx xxxx 123	ing!	
				Hoàn tất		

Trường hợp mở khóa thẻ và tạo PIN thành công



Trường hợp Thẻ chưa kích hoạt và tạo PIN thành công



Trường hợp thẻ đã được kích hoạt





Hoàn tất - Nhận lại thẻ







Điều chỉnh khung hình phù hợp



Đưa CCCD vào thiết bị đọc chip



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD







Đưa CCCD vào thiết bị đọc mã QR



Đọc thông tin thành công, KH nhận lại CCCD



Màn hình hiển thị các loại thẻ khách hàng thỏa điều kiện phát hành.



Kiểm tra thông tin.



Đồng ý với Hợp đồng, Điều khoản và điều kiện và xác nhận



(



Xác thực bằng phương thức hiện hữu.

1 Cung cấp thông tin	2 3 Mở thế ATM Xác thực	4 Hoàn tất	Sacom () 1800	bank 5858 81
		Sacombank	9704 03XX	
		4 🐹 »))	XXXX	
	Chúc mừng Quý khách đã mở thể thành công	Thể thành toán Plus Hộ Và Tên Chủ Thế Số Trị	apas 2	
		Số thẻ: 9704 03xx xx:	xx 8457	
		c năng KİCH HOẠT THỂ tại màn hìn khachhangthanthiet.sacomban	h trang chủ k.com	
	Nhằm bảo vệ môi trường, Quý Khách vu	lòng cân nhắc trước khi chọn 🛛 🖨 🛽	N BIÊN LAI	

Khách hàng nhận thẻ.

TÍNH NĂNG HỖ TRỢ QUA VIDEO CALL



Chọn chức năng "Hỗ TRỢ QUA VIDEO CALL"



Đồng ý với Điều khoản về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân



Khách hàng (KH) nhập số điện thoại đang sử dụng Lưu ý: số điện thoại đủ 10 chữ số và bắt đầu bằng 03, 05, 07, 08, 09



Chờ kết nối đến chuyên viên tư vấn (CVTV)



Kết nối đến CVTV thành công



KH có thể chọn "Về trang chủ" để giao dịch trong khi chờ kết nối hoặc khi kết nối thành công



10 TÍNH NĂNG HỖ TRỢ QUA VIDEO CALL



CVTV gửi yêu cầu khi cần KH chia sẻ màn hình STM để hướng dẫn thao tác

KH xác nhận đồng ý



KH thực hiện giao dịch như bình thường

STM sẽ có viền cam trong khi chia sẻ màn hình với CVTV



KH muốn kết thúc chia sẻ màn hình: chọn nút



KH muốn kết thúc cuộc gọi: chọn nút





Seconda Vui lông chọn hình thức giao dịch Viết TOR THỂ NGÂN HẢNG THỂ KHÔNG TIẾP XÚC X That

Trên STM, chọn tính năng "Rút tiền mặt"

Chọn "Thẻ không tiếp xúc"



Chạm thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ vào đầu đọc NFC trên STM



Nhập số tiền cần rút hoặc tra cứu số dư

Nhập mã PIN







Nhận tiền từ khay

Hoàn tất



Trên STM, chọn tính năng "Nộp tiền mặt"

Bước 1.2				
	Vui lõ THĖ SACOMBANK	ng chọn hình thức gia Cân cước công pận	ao dịch THể KHÔng Tếp Xức	Sacombank © 1800 5858 88
× Thoát	-	Dungiling right.		

Chọn "Thẻ không tiếp xúc"



Chạm thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ vào đầu đọc NFC trên STM



Trường hợp Khách hàng sử dụng thẻ tích hợp, chọn loại thẻ mong muốn nộp tiền







Nhập mã PIN

Chọn tài khoản muốn nộp tiền



Bỏ tiền vào khay, chọn "Đếm tiền"



Hệ thống kiểm đếm số tiền đã nộp, tùy chọn "Nộp thêm" hoặc "Xác nhận"



Xác nhận thông tin người thụ hưởng



Hoàn tất giao dịch

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

1. TÍNH NĂNG CẬP NHẬT CCCD

Sau khi hoàn tất cập nhật trên STM, các thông tin có thay đổi sẽ được cập nhật theo quy trình hiện hành gồm: Số CCCD, ngày cấp, nơi cấp, ngày hết hạn, địa chỉ thường trú và hình ảnh 2 mặt CCCD	
2. KH có thể cập nhật điều chỉnh các thông tin như ngày tháng năm sinh, Họ tên, địa chỉ, nghề nghiệp, ngày cấp CMND/CCCD trên máy STM không? Chưa áp dụng. Trường hợp KH có nhu cầu điều chỉnh thêm những thông tin này, KH đến Sacombank gần nhất để được hỗ trợ	Seconbank
 KH chưa có PTXT có được Cập nhật CCCD không? Không. Chỉ áp dụng cho KH có PTXT 	
 KH đang đăng ký giấy tờ là CCCD không chip thì có được cập nhật sang CCCD có chip trên máy STM không? Chưa áp dụng 	
 KH đang đăng ký giấy tờ là Passport, KH có được cập nhật sang CCCD có chip không? Chưa áp dụng 	12000
 Máy STM có áp dụng cập nhật từ CMND sang CCCD không chip không? Không áp dụng 	
7. Khi cập nhật CCCD nhưng thông tin điều chỉnh trên màn hình không đúng với thông tin trên CCCD thì KH phải làm gì? Trường hợp thông tin điều chỉnh không đúng với thông tin trên CCCD, KH liên hệ Sacombank gần nhất để được hỗ trợ, cập nhật	
 KH đã cập nhật CCCD chip trên máy STM, khi KH đến quầy có cần ký lại BM cập nhật TTKH không? Không cần, KH giao dịch bình thường 	



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

2. TÍNH NĂNG MỞ TKTT EKYC

9.	KH sử dụng loại giấy tờ gì thì được mở TKTT trên máy STM? CCCD có chip
10.	Quy định độ tuổi khi mở TKTT eKYC trên máy STM là bao nhiêu? KH từ đủ 18 đến 70 tuổi
11.	KH đã có TKTT tại Sacombank thì có được mở thêm TKTT trên máy STM không? Được nếu KH thỏa điều kiện về số lượng TKTT (Tối đa 3 TK/KH đã định danh tại quầy, tối đa 1TK/KH chưa định danh tại quầy)
12.	KH sử dụng CMND thì có được mở TKTT trên máy STM không? Không được
13.	KH có được mở TKTT ngoại tệ tên máy STM không? Không được
14.	Khi mở TKTT eKYC qua máy STM có quy định số dư mở và duy trì không? Không quy định
15.	KH có thể chọn số TKTT theo định dạng nào khi mở tại máy STM SĐT (10 ký tự), ngày tháng năm sinh (8 ký tự), Số CCCD (11 ký tự và bỏ ký tự 0 đầu tiên theo quy định), STK tự chọn (theo quy định), Ngân hàng tự tạo (12 ký tự)
16.	Hạn mức giao dịch trên TKTT eKYC mở qua máy STM Hạn mức ghi Nợ tối đa là 20 triệu đồng/lần/ngày, 100 triệu đồng/tháng
17.	KH phải làm sao để có thể giao dịch trên TKTT eKYC mở trên STM với hạn mức cao hơn? KH đến Sacombank gần nhất để định danh tại quầy và nâng hạn mức giao dịch theo quy định
18.	KH có thể đóng TKTT tại máy STM không? Không, KH đóng TKTT tại quầy giao dịch theo quy định hiện hành
19.	KH có thể nộp tiền mặt vào TKTT máy STM bằng những phương thức nào? CCCD gắn chip hoặc thẻ do Sacombank phát hành có gắn chip



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

3. TÍNH NĂNG NỘP TIỀN MẶT VÀO TKTT

20.	Loại tiền KH có thể nộp vào TKTT máy STM? VND
21.	Các mệnh giá tiền KH có thể nộp vào TKTT máy STM? 50.000, 100.000, 200.000 và 500.000
22.	Số tờ tối đa khi nộp tiền vào TKTT máy STM? 200 tờ/lần
23.	Máy STM có phân biệt tiền rách, tiền giả do KH nộp không? Có, Tiền rách/Tiền giả/Tiền gấp gốc do KH nộp vào sẽ bị trả ra
24.	KH có thể nộp tiền mặt vào TKTT máy STM cho TKTT thụ hưởng nào? TKTT của chính KH và/hoặc TKTT của KHCN/KHTC khác tại Sacombank
25.	Khi nộp tiền thành công mà tài khoản không có tiền thì phải làm sao? KH kiểm tra lại tài khoản, liên hệ CN/PGD gần nhất hoặc TT.DVKH qua tổng đài 1800 5858 88 xử lý theo Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại giao dịch nạp – rút tiền kênh STM
26.	KH có mất phí khi nộp tiền mặt vào TKTT máy STM không? Miễn phí cho đến khi có thông báo khác của Ban TGĐ được ban hành trong từng thời kỳ

4. TÍNH NĂNG RÚT TIỀN MẶT

- 27. Chức năng rút tiền mặt tại máy STM hiện áp dụng cho phân loại KH nào? KHCN đã có thẻ gắn chip bao gồm: thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, thẻ tích hợp tại Sacombank đã định danh thông tin KH (đối với rút tiền bằng thẻ); KHCN đã có MKH chuẩn và có TKTT hợp lệ (đối với rút tiền bằng CCCD)
- 28. KH có thể rút tiền mặt tại máy STM bằng những phương thức nào? Thẻ do Sacombank phát hành có gắn chip (thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng, thẻ tích hợp

tại Sacombank đã định danh thông tin KH), CCCD gắn chip

2 K	C ÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP THI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM
29.	Các mệnh giá tiền KH có thể rút tại máy STM? 50.000, 100.000, 200.000 và 500.000
30.	Hạn mức rút tiền bằng thẻ tại máy STM? Theo hạn mức rút tiền bằng thẻ tại ATM
31.	Hạn mức rút tiền bằng CCCD tại máy STM? TKTT eKYC: 20.000.000 VND/giao dịch/ngày; 100.000.000 VND/tháng TKTT thông thường: 50.000.000 VND/giao dịch, 500.000.000 VND/ngày đối với PTXT nâng cao (mSign, Smart OTP, Token, Adv Token); 20.000.000 VND/giao dịch, 500.000.000 VND/ngày đối với PTXT SMS OTP hoặc chưa đăng ký PTXT- lưu ý trường hợp này chỉ áp dụng cho CCCD có chip
32.	KH rút tiền bằng thẻ tại máy STM sử dụng PTXT nào? Theo mã PIN đã đăng ký với Ngân hàng
33.	KH rút tiền bằng CCCD tại máy STM sử dụng PTXT nào? KH đã đăng ký PTXT: thực hiện theo PTXT KH đã đăng ký
34.	Phí rút tiền bằng thẻ tại máy STM? Theo biểu phí do Sacombank ban hành trong từng thời kỳ
35.	Phí rút tiền bằng CCCD tại máy STM? Theo Biểu phí sản phẩm dịch vụ cá nhân do Tổng giám đốc/Người được phân quyền ban hành trong từng thời kỳ
36.	Trường hợp KH giao dịch tại máy STM nhưng không chi tiền/Tài khoản không nhận được tiền thì yêu cầu khiếu nại qua các kênh nào? CN/PGD gần nhất hoặc TT.DVKH
37.	Thời gian xử lý khiếu nại trong bao lâu? Tối đa 5 ngày làm việc
38.	Khi KH rút tiền thành công, tài khoản đã trừ tiền, máy đếm tiền nhưng không chi tiền thì phải làm sao? KH kiểm tra lại tài khoản, liên hệ CN/PGD gần nhất hoặc TT.DVKH qua tổng đài 1800 5858 88 xử lý theo Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại giao dịch nạp – rút tiền kênh STM



CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

5. TÍNH NĂNG MỞ TIẾT KIỆM

39.	KH bao nhiêu tuổi thì có thể mở tiết kiệm trên máy STM? KH đủ 15 tuổi & đã có TKTT tại Sacombank
40.	KH người nước ngoài có được gửi tiết kiệm trên STM không? Không
41.	KH có thể gửi tiết kiệm ngoại tệ trên STM không? Không
42.	KH sử dụng thẻ phụ có được đăng nhập mở tiết kiệm không? Không
43.	Sản phẩm và loại hình tiết kiệm nào được mở trên STM? Sản phẩm Tiền gửi có kỳ hạn dành cho KH cá nhân, loại hình lãnh lãi cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý
44.	KH có thể mở tiết kiệm tích góp siêu linh hoạt trên máy STM không? Hiện STM chưa triển khai sản phẩm này
45.	KH có thể sử dụng giấy tờ gì để mở tiết kiệm trên máy STM? KH có thể sử dụng Thẻ chip/CCCD gắp chip để mở tiết kiệm trên STM
46.	KH sử dụng Passport có thể mở tiết kiệm trên STM không? Không
47.	KH đang đăng ký giấy tờ tùy thân tại ngân hàng là CMND thì có được mở tiết kiệm không? Không được. STM sẽ hướng dẫn KH về trang chủ Cập nhật CCCD trước khi mở tiết kiệm
48.	KH chưa có TKTT tại Sacombank thì có mở tiết kiệm trên STM được không? Không được. STM sẽ hướng dẫn KH về trang chủ MỞ TÀI KHOẢN trước khi mở tiết kiệm
49.	KH muốn gửi tiết kiệm nhiều hơn số dư khả dụng trong TKTT có được không? Được. STM sẽ điều hướng KH nộp thêm tiền để mở tiết kiệm mà không cần thoát về trang chủ để nộp tiền mặt
50.	KH Doanh nghiệp có được mở TKTT trên STM không? Chưa áp dụng

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

	6. TÍNH NĂNG TẤT TOÁN/RÚT TỪNG PHẦN TIẾT KIỆM
51.	Tính năng RÚT TIẾT KIỆM có những chức năng nào? Tất toán và Rút từng phần TGCKH trực tuyến
52.	Sản phẩm tiết kiệm nào được áp dụng tính năng Rút tiết kiệm trên máy STM? Tiền gửi CKH trực tuyến
53.	Chức năng tất toán áp dụng cho loại hình tiền gửi nào? TGCKH trực tuyến lãnh lãi cuối kỳ, hàng tháng, hàng quý
54.	Chức năng rút từng phần áp dụng cho loại hình tiền gửi nào? TGCKH trực tuyến lãnh lãi cuối kỳ
55.	Tiền gửi CKH mở trên kênh STM có thể được tất toán/rút từng phần trên Sacombank Pay/iBanking/mBanking không và ngược lại? Được. Theo quy định của từng kênh giao dịch
56.	Khách hàng có thể sử dụng giấy tờ gì để rút tiết kiệm trên máy STM? KH có thể sử dụng Thẻ chip/ CCCD gắn chip để rút tiết kiệm trên STM
57.	KH sử dụng Passport có thể rút tiết kiệm trên STM không? Không
58.	Sau khi tất toán/rút từng phần tiết kiệm, KH có thể rút tiền mặt được không? Được. Sau khi tất toán/rút từng phần tiết kiệm thành công, KH có thể chọn Rút tiền mặt nếu có nhu cầu mà không cần thoát về trang chủ (theo quy định của từng loại Tài khoản và hình thức đăng nhập)

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

KHI KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG MÁY STM

7. TÍNH NĂNG QR CASH TRÊN STM

59. Rút tiền mã QR bằng nguồn thẻ ngân hàng khác được không?

Không áp dụng cho thẻ ngân hàng khác. Chỉ áp dụng cho loại thẻ ghi nợ / thẻ tín dụng / tài khoản Sacombank Pay do Sacombank phát hành

60. Tại sao khách hàng không rút tiền bằng mã QR tại STM được?

Các nguyên nhân có thể xảy ra như sau:

- Hệ thống máy STM đang được bảo trì, hỏng, hoặc nâng cấp hệ thống.
- Rút tiền quá hạn mức ngân hàng cho phép, nhỏ hơn số dư thực tế trong tài khoản.
- Điện thoại thông minh không kết nối Internet ổn định, giao dịch chập chờn,
- •••

61. Rút tiền bằng mã QR an toàn không?

Rút tiền bằng mã QR là một trong những tính năng thông minh, giúp khách hàng hạn chế tối đa những rủi ro tiềm ẩn khi chẳng may bị kẻ gian lợi dụng đánh cắp thông tin, quay trộm mã PIN nhằm chiếm đoạt tài sản. Ngoài ra, trong các trường hợp thẻ ATM bị gãy, trầy xước không thể nhận diện, phương thức rút tiền này vẫn có thể thực hiện mà không cần dùng thẻ.

8. KHÁC LIÊN QUAN MÁY STM

- 62. Trường hợp KH bị nuốt thẻ tại STM thì xử lý như thế nào? KH liên hệ CN/PGD gần nhất
- 63. Trường hợp CCCD bị giữ tại máy STM thì xử lý như thế nào? KH liên hệ CN/PGD gần nhất
- 64. Trường hợp KH chưa lấy tiền hoặc lấy tiền chưa hết mà hộc tiền đóng lại do quá thời gian tiền bị giữ, KH phải làm sao?

KH liên hệ CN/PGD gần nhất hoặc TT.DVKH qua tổng đài 1800 5858 88 xử lý theo Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại giao dịch nạp – rút tiền kênh STM.

trơ nhanh nhất).

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GĂP KHI KHÁCH HÀNG SỬ DUNG MÁY STM 9. PHÁT HÀNH THỂ ATM TRÊN MÁY STM 65. Điều kiên để khách hàng mở thẻ ATM trên máy STM là gì? Khách hàng đã có tài khoản thanh toán hợp lê tại Sacombank và không sở hữu đồng thời 02 loại thẻ là thẻ thanh toán nôi đia và thẻ thanh toán quốc tế. 66. Sau khi thao tác thành công, thời gian nhân thẻ là bao lâu? Thời gian cá thể hóa và in thẻ kéo dài từ 3-10 phút. 67. Sau khi phát hành thẻ, thẻ có sử dụng được ngay không? Có. Thẻ sau khi phát hành và kích hoat có thể sử dung được ngay. 68. Khách hàng có thể phát hành được bao nhiêu thẻ trên máy STM? Trường hợp chưa từng sở hữu thẻ nào: Khách hàng có thể phát hành tối đa 02 loai thẻ trên máy STM là 01 thẻ quốc tế (Visa/Mastercard) và 01 thẻ nôi đia (Napas); Trường hợp đang sở hữu thẻ quốc tế: Khách hàng chỉ có thể phát hành thêm 01 thẻ nôi đia (Napas); Trường hợp đang sở hữu thẻ nôi địa: Khách hàng chỉ có thể phát hành thêm 01 thẻ quốc tế (Visa/Mastercard). 69. Sau 32 giây nếu KH không nhận thẻ máy sẽ thu hồi lại thẻ KH phải làm gì? KH liên hê CN/PGD Sacombank để kiểm tra và hỗ trơ nhân lai thẻ nuốt (Nếu KH đang giao dịch trên máy STM đang đặt tại CN, KH nên liên hệ với CN để được hỗ