

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG THẺ SACOMBANK TRÊN VÍ APPLE

Có hiệu lực từ: 08/08/2023

Nội dung của các Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng cho Chủ Thẻ khi đăng ký và sử dụng Thẻ Sacombank trên Ví Apple. Bằng việc xác nhận “Đồng ý” hoặc “Agree” trên màn hình thêm Thẻ, Chủ Thẻ thừa nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

Điều 1. Giải thích từ ngữ:

- 1.1. “Sacombank”: là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- 1.2. “Sacombank Pay”: là ứng dụng do Sacombank phát triển, được cài đặt và sử dụng trên thiết bị di động (bao gồm điện thoại di động thông minh và thiết bị di động thông minh) có kết nối Internet cho phép Người dùng tìm kiếm và cập nhật kịp thời các ưu đãi từ Sacombank, thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ, chuyển tiền, rút tiền mặt tại ATM Sacombank và sử dụng các dịch vụ khác do Sacombank cung cấp theo từng thời kỳ.
- 1.3. “Apple”: là Tập đoàn công nghệ đa quốc gia của Mỹ, chuyên thiết kế, phát triển và cung cấp thiết bị điện tử tiêu dùng, phần mềm máy tính và các dịch vụ trực tuyến.
- 1.4. “Thẻ”: là Thẻ do Sacombank phát hành, đáp ứng các điều kiện và được Chủ Thẻ đăng ký và sử dụng trên Ví Apple.
- 1.5. “Chủ Thẻ”: là cá nhân được Sacombank cung cấp Thẻ để sử dụng.
- 1.6. “Apple Pay”: là hình thức thanh toán không dây dành riêng cho Người dùng sử dụng những thiết bị của Apple. Tính năng này cho phép Chủ Thẻ thêm Thẻ Sacombank vào Ví Apple trên iPhone, Apple Watch và các thiết bị khác của Apple từng thời kỳ để thực hiện thanh toán.
- 1.7. “Ứng dụng Ví Apple” hay “Ví Apple”: là ứng dụng được phát triển và cung cấp bởi Apple, cho phép Chủ Thẻ tải ứng dụng tại App Store vào Thiết Bị Di Động do Apple sản xuất. Từ đó, Chủ Thẻ có thể thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các Đơn vị chấp nhận Thẻ/website/ứng dụng có hỗ trợ thanh toán Apple Pay.
- 1.8. “Thiết Bị Di Động”: là những thiết bị thông minh do Apple sản xuất sử dụng hệ điều hành iOS và có cài đặt Ví Apple (bao gồm nhưng không giới hạn điện thoại iPhone, đồng hồ Apple Watch, máy tính bảng iPad, máy tính Mac). Trường hợp thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT trực tiếp, Thiết Bị Di Động phải tích hợp công nghệ kết nối không dây trong phạm vi tầm gần (NFC).

- 1.9. “Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ” hay “ĐVCNT”: là tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ theo Hợp đồng thanh toán thẻ đã ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT).
- 1.10. “Mật khẩu mPass”: là mật khẩu đăng nhập vào tài khoản Sacombank Pay của Chủ Thẻ khi đăng ký sử dụng ứng dụng Sacombank Pay, bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu mPass, khuôn mặt, vân tay, chữ số.
- 1.11. “Mật khẩu dùng 1 lần” hay “OTP”: là mật khẩu có giá trị sử dụng một lần và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, được sử dụng như một yếu tố thứ 2 để xác thực người dùng và được Sacombank cung cấp cho Chủ Thẻ bằng các phương thức phù hợp với từng giao dịch, dịch vụ mà Chủ Thẻ thực hiện (như tin nhắn SMS được gửi đến số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Sacombank, ứng dụng xác thực mSign/Smart OTP của Sacombank,...). Chủ Thẻ đồng ý rằng việc sử dụng biện pháp xác thực OTP có giá trị tương đương như chữ kí tay của Chủ Thẻ trên văn bản gốc.
- 1.12. “Mật Khẩu Cá Nhân”: là mật khẩu được Chủ Thẻ cài đặt để đăng nhập/sử dụng Thiết Bị Di Động, ứng dụng Apple Wallet hoặc ứng dụng Sacombank Pay, bao gồm nhưng không giới hạn mật khẩu mPass, khuôn mặt, vân tay, chữ số...
- 1.13. “Hạn Mức Sử Dụng Thẻ”: là hạn mức thanh toán, hạn mức chuyển khoản, hạn mức rút tiền mặt và các hạn mức giao dịch khác trong việc sử dụng Thẻ.

Điều 2. Điều kiện sử dụng Ví Apple

- 2.1. Để sử dụng Ví Apple cho mục đích thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ thông qua Apple Pay, Chủ Thẻ phải sử dụng Thiết Bị Di Động có yếu tố bảo mật hợp lệ tại các ĐVCNT chấp nhận giao dịch qua hình thức thanh toán Apple Pay. Đối với các ĐVCNT trực tiếp, ĐVCNT chấp nhận công nghệ kết nối không dây trong phạm vi tầm gần (NFC).
- 2.2. Để thực hiện giao dịch Thẻ, Chủ Thẻ phải thêm Thẻ vào Ví Apple bằng cách trực tiếp trên ứng dụng Apple Wallet hoặc thông qua ứng dụng Sacombank Pay. Sacombank có quyền quyết định các loại Thẻ được phép đăng ký, thêm thẻ và sử dụng trên Ví Apple và sẽ cập nhật, bổ sung theo từng thời kỳ. Chủ Thẻ được quyền lựa chọn bất kỳ Thẻ Sacombank nào của Chủ Thẻ đủ điều kiện để thêm vào Ví Apple. Đồng thời, Apple và/hoặc Sacombank được quyền tự động cập nhật thông tin đối với Thẻ sau khi Thẻ được thay thế/gia hạn.
- 2.3. Khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào Ví Apple, Apple và Sacombank sẽ thực hiện đánh giá và sử dụng các biện pháp xác thực phù hợp sử dụng các thông tin Chủ Thẻ đã đăng ký với Sacombank trước đó. Tuy nhiên, Apple có toàn quyền quyết định và Sacombank được miễn trừ trách nhiệm liên quan đến việc Apple không thực hiện biện pháp xác thực khi thêm Thẻ vào Ví Apple.

- 2.4. Nếu 01 Thẻ được thêm vào Ví Apple trên nhiều hơn 01 Thiết Bị Di Động, bằng việc thực hiện các biện pháp xác thực Chủ Thẻ theo quy định của Sacombank, Chủ Thẻ thừa nhận rằng việc thêm Thẻ được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép và Chủ Thẻ chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện qua hình thức thanh toán Apple Pay bởi Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép đó. Ngoài ra, các Điều Khoản và Điều Kiện này mặc định áp dụng với người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép.
- 2.5. Trong trường hợp cần thiết, khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào Ví Apple, Sacombank và/hoặc Apple được quyền áp dụng các biện pháp xác thực bổ sung nhằm đảm bảo tính chính xác, an toàn, bảo mật và hạn chế rủi ro phát sinh. Apple có toàn quyền quyết định khi yêu cầu xác thực và không cho phép Chủ Thẻ thêm trên Ví Apple.

Điều 3. Quản lý Thẻ, Thiết Bị Di Động và Ví Apple

- 3.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, Chủ Thẻ phải bảo quản Thiết Bị Di Động, bảo mật và không để lộ Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ khác, OTP, các phương thức xác thực giao dịch khác.
- 3.2. Trường hợp mất Thiết Bị Di Động, nghi ngờ lộ thông tin hoặc Thiết Bị Di Động/thông tin bị sử dụng bởi người khác không phải Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho Sacombank. Việc khóa Thẻ thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank. Sau khi khóa Thẻ, Chủ Thẻ không thể sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch Thẻ.
- 3.3. Phương thức xác thực trên Ví Apple được thực hiện bằng công nghệ đang có trên Thiết Bị Di Động của Chủ Thẻ. Do đó, Chủ Thẻ thừa nhận rằng Sacombank không kiểm soát về công nghệ, tính sẵn sàng, sự khả dụng, tính năng, phương thức xác thực, tính an toàn và đồng bộ trên Thiết Bị Di Động của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện qua hình thức thanh toán Apple Pay và được xác thực bằng Mật Khẩu Cá Nhân hoặc phương thức xác thực khác do Chủ Thẻ lựa chọn.
- 3.4. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm đối với mọi thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc liên quan đến:
 - a. Việc Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép người khác sử dụng Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ví Apple/Sacombank Pay hoặc tiếp cận các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ví Apple/Sacombank Pay bao gồm nhưng không giới hạn Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ khác, OTP, các phương thức xác thực giao dịch khác.
 - b. Việc Chủ Thẻ làm mất Thiết Bị Di Động, làm mất hoặc để lộ các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ví Apple/Sacombank Pay.

- c. Các lỗi từ phía Apple, và/hoặc bên khác tham gia vào quá trình đăng ký sử dụng Thẻ trên Ví Apple.
- d. Chủ Thẻ không thông báo kịp thời cho Sacombank khi có sự thay đổi thông tin so với các thông tin đã đăng ký với Sacombank.
- e. Thiết Bị Di Động của Chủ Thẻ bị lỗi hoặc hư hỏng.
- f. Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ví Apple do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.
- g. Bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.

Điều 4. Hạn Mức Sử Dụng Thẻ và Phí

- 4.1. Trừ trường hợp Apple quy định khác, hạn mức sử dụng Thẻ được áp dụng như hạn mức Chủ Thẻ đăng ký và/hoặc theo thông báo của Sacombank trong từng thời kỳ.
- 4.2. Trường hợp Apple thu phí khi Chủ Thẻ đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ví Apple, việc thu phí thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank.

Điều 5. Cung cấp thông tin

- 5.1. Chủ Thẻ đồng ý rằng Sacombank được quyền gửi thông báo giao dịch đến Thiết Bị Di Động được sử dụng để thực hiện giao dịch và có thể không phải là thiết bị di động có số điện thoại đăng ký với Sacombank.
- 5.2. Việc đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ví Apple sẽ yêu cầu cung cấp một số thông tin nhất định cho các bên liên quan trong giao dịch. Do đó, Chủ Thẻ thừa nhận rằng các thông tin này do Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép cung cấp, đồng thời, việc sử dụng và tiết lộ các thông tin này được điều chỉnh theo chính sách bảo mật của các bên liên quan trong giao dịch.

Điều 6. Tạm ngưng/Chấm dứt sử dụng

- 6.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, Sacombank có thể chấm dứt việc sử dụng Thẻ trên Ví Apple. Sacombank có quyền điều chỉnh hay tạm ngưng các loại giao dịch bằng Thẻ qua hình thức thanh toán Apple Pay trên Ví Apple hoặc thay đổi tính tương thích cho việc thêm Thẻ với Ví Apple, cũng như thay đổi quy trình xác thực Thẻ.
- 6.2. Sacombank có quyền tạm dừng hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ Sacombank trên Ví Apple của người dùng mà không cần có thông báo trước nếu phát hiện giao dịch giả mạo/gian lận được thực hiện, hoặc Ví Apple bị sử dụng trái mục đích, hoặc trong trường hợp được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định của pháp luật.

- 6.3. Chủ Thẻ có thể yêu cầu tạm ngưng, chấm dứt sử dụng Thẻ trên Ví Apple bằng hình thức hủy liên kết Thẻ trên Ví Apple.

Điều 7. Luật điều chỉnh và Cơ quan giải quyết tranh chấp

Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh không thể giải quyết được bằng thương lượng sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

Điều 8. Quy định khác

- 8.1. Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung các Điều Khoản và Điều Kiện này. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi việc sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Việc sửa đổi, bổ sung này chỉ có hiệu lực khi Sacombank tiến hành thông báo cho Chủ Thẻ ít nhất 07 ngày trước khi có hiệu lực.
- 8.2. Ngoài các Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ và người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép phải tuân thủ các Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ tương ứng của Sacombank.