

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP APPLE PAY

Câu 1: Apple Pay là gì?

Apple Pay là phương thức thanh toán dễ dàng, an toàn và riêng tư mà không cần dùng thẻ vật lý hay tiền mặt. Khách hàng có thể thanh toán trực tuyến, ngay trên ứng dụng hoặc tại các cửa hàng, điểm chấp nhận thanh toán. Đơn giản mọi thanh toán hằng ngày với Apple Pay.

Câu 2: Loại thẻ Sacombank nào có thể sử dụng để thêm vào Apple Pay?

Tất cả thẻ thanh toán, thẻ tín dụng Sacombank Visa/Mastercard/NAPAS ngoại trừ thẻ doanh nghiệp.

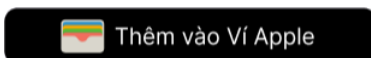
Câu 3: Các thiết bị Apple nào hỗ trợ Apple Pay?

Khách hàng chỉ cần có iPhone 6 trở lên sử dụng iOS 12.5.2 trở lên. Apple Pay khả dụng trên Apple Watch Series 4 trở lên sử dụng watchOS 9 trở lên. Apple Watch phải được ghép đôi với iPhone 8 trở lên. Một số tính năng có thể thay đổi.

Để biết danh sách các thiết bị Apple tương thích, truy cập: support.apple.com/km207105

Câu 4: Cách kiểm tra thẻ đã được thêm/chưa thêm vào Ví Apple trên Sacombank Pay?

Tại tính năng Quản lý thẻ và tài khoản trên ứng dụng Sacombank Pay, chọn thẻ cần kiểm tra → phía cuối màn hình hiển thị nút:



Khách hàng sử dụng iPhone và Apple Watch đã đồng bộ tài khoản Apple ID nhưng chỉ thêm thẻ thành công trên 1 thiết bị hoặc chưa thêm thẻ trên cả 2 thiết bị.



: KH đã hoàn tất cho tất cả thiết bị.

Câu 5: Khách hàng có thể thêm tối đa bao nhiêu thẻ vào Ví Apple trên 01 thiết bị iPhone?

Trước phiên bản iPhone 8: 8 thẻ/thiết bị.

Phiên bản iPhone 8: 12 thẻ/thiết bị.

Từ phiên bản iPhone X trở đi: 16 thẻ/thiết bị.

Câu 6: Thẻ của Khách hàng có thể thêm vào Ví Apple trên nhiều thiết bị không?

Được. Tối đa: 9 thiết bị.

Câu 7: Sử dụng Apple Pay có phát sinh phí không?

Không có khoản phí nào phát sinh cho việc sử dụng Apple Pay.

Câu 8: Khách hàng có thể sử dụng Apple Pay ở đâu?

Khách hàng có thể thanh toán với Apple Pay thông qua thẻ Sacombank Visa/Mastercard/NAPAS tại bất kỳ điểm chấp nhận thanh toán có biểu tượng không tiếp xúc bằng iPhone hoặc Apple Watch. Khách hàng cũng có thể thanh toán với Apple Pay trên các ứng dụng và website có biểu tượng Apple Pay hoặc contactless

Câu 9: Apple Pay có an toàn không?

Apple Pay an toàn cho người dùng. Bảo mật và riêng tư là ưu tiên hàng đầu của Apple Pay. Khi khách hàng sử dụng thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ trên Apple Pay, số thẻ thực tế không được lưu trữ trên thiết bị cũng như trên máy chủ của Apple. Thay vào đó, một Số Tài Khoản Thiết Bị (Device Account Number) duy nhất sẽ được gán, mã hóa và lưu trữ an toàn, thông tin thanh toán được lưu trữ an toàn trên các thiết bị điện tử.

Câu 10: Khách hàng cần làm gì khi bị mất thiết bị

- Cách 1: Khách hàng đăng nhập vào icloud.com/find bằng Apple ID mà Khách hàng sử dụng để đăng nhập vào thiết bị của mình hoặc sử dụng ứng dụng “Find My” trên các thiết bị Apple khác để xác định vị trí của thiết bị bị mất.
- Cách 2: Liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng (1800 58 58 88) để được tư vấn và hỗ trợ.