

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN BẰNG ĐIỂM THƯỜNG SACOMBANK PAY

### 1. Thanh toán bằng điểm thường trên Sacombank Pay:


Điểm thường để thanh toán cho các giao dịch phát sinh tại các điểm chấp nhận thanh toán bằng thẻ tín dụng Sacombank là điểm thường thuộc Chương trình Sacombank Sapphire (Chính sách Khách hàng thân thiết (KHTT)). Với mỗi chi tiêu qua thẻ, Chủ Thẻ sẽ được tích lũy điểm thường. Khi số điểm thường tích lũy đủ để thanh toán cho giao dịch phát sinh bằng thẻ tín dụng theo tỉ lệ quy đổi, Chủ Thẻ sẽ nhận được thông báo trên Sacombank Pay để xác nhận về việc quy đổi. Nếu Chủ Thẻ xác nhận, số tiền thanh toán sẽ được hoàn vào thẻ tín dụng.




### 2. Phương thức thanh toán bằng điểm thường:

- Khi giao dịch được Khách hàng thanh toán bằng thẻ tín dụng hoàn tất, hệ thống sẽ xét điểm thường (thẻ) tích lũy còn giá trị sử dụng của Khách hàng (tính đến thời điểm thực hiện giao dịch) và thông báo trên màn hình Sacombank Pay để Khách hàng nhập số tiền yêu cầu thanh toán bằng điểm thường, số tiền được yêu cầu sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng đang giao dịch của Khách hàng từ 5 -10 phút sau khi hoàn tất phương thức xác thực.
- Khách hàng chỉ có thể thực hiện yêu cầu tại thời điểm nhận thông báo hoặc tại chuông thông báo của ứng dụng Sacombank Pay.
- Hệ thống sẽ chỉ thực hiện gửi thông báo đến Khách hàng từ 7 giờ 00 phút đến 21 giờ 00 phút hàng ngày.

### 3. Các loại thẻ tín dụng áp dụng và hình thức quy đổi điểm thường tích lũy (thẻ):

- **Loại thẻ áp dụng:** tất cả thẻ tín dụng được tham gia chương trình Sacombank Sapphire (Không áp dụng thẻ Visa Platinum Cashback, JCB Ultimate, Visa Signature, Visa Sacombank Platinum Tiki, và các thẻ liên kết khác hoặc các thẻ được quy định theo từng thời kì)
- **Các loại hình giao dịch:** áp dụng các giao dịch thanh toán.

Hạng mục		Tính năng thanh toán bằng điểm thường
	Nguồn điểm	Điểm thẻ được tích lũy mục điểm KHTT (Điểm còn thời hạn sử dụng: năm trước và năm nay)
	Kênh thực hiện	Sacombank Pay

Hạng mục		Tính năng thanh toán bằng điểm thưởng
	Giá trị quy đổi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 điểm = 85 VND</li> <li>- Tối thiểu: 100.000 VND</li> <li>- Tối đa: số tiền Khách hàng đã giao dịch</li> <li>- Đổi theo bội số của 10.000 VND</li> </ul>
	Mức chiết khấu <i>(theo từng thẻ giao dịch)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Classic: 0%</li> <li>- Gold: 5%</li> <li>- Platinum trở lên: 15%</li> </ul>
	Hình thức quy đổi điểm thưởng tích lũy (thẻ) về số tiền	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Số tiền yêu cầu thanh toán bằng điểm thưởng sẽ được ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng Khách hàng đã thực hiện giao dịch từ 5-10 phút sau khi Khách hàng hoàn thành phương thức xác thực.</li> <li>- Số tiền giao dịch thanh toán của thẻ tín dụng quy đổi về điểm thưởng tích lũy (thẻ) theo cơ chế làm tròn thành 1 đơn vị.</li> </ul>

#### 4. Điều kiện thanh toán bằng điểm thưởng:

- Khách hàng được đổi điểm thưởng tích lũy (thẻ) khi nhận thông báo trên Sacombank Pay đối với giao dịch vừa thực hiện.
- Hệ thống sẽ gửi thông báo trên Sacombank Pay khi điểm thưởng tích lũy (thẻ) hiện có của Khách hàng lớn hơn hoặc bằng với giá trị Khách hàng vừa giao dịch bằng thẻ tín dụng *(bằng hình thức quy đổi điểm về số tiền tương ứng)* và đối với các Giao dịch thanh toán đủ điều kiện.
- Giao dịch thanh toán đủ điều kiện là giao dịch thỏa những điều kiện sau:
  - Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua Internet và trực tiếp tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
  - Loại trừ các giao dịch sau: giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), MCC 5411 (siêu thị) các giao dịch

thanh toán liên quan đến Facebook, quảng cáo, Itunes và các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: Giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Agoda). Các giao dịch được loại trừ này có thể được bổ sung, thay thế theo quy định nội bộ của Sacombank và quy định pháp luật theo từng thời kỳ.

- Áp dụng đối với Chủ Thẻ chính.
- Áp dụng đối với các giao dịch thanh toán trong nước.

## 5. Quy định thu hồi số tiền đã quy đổi:

- Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền đã được yêu cầu thanh toán bằng điểm thưởng (được hoàn) của Chủ Thẻ hoặc hủy số tiền hoàn đã quy đổi và không cộng lại số điểm thưởng (thẻ) tương ứng, tùy theo quyết định của Sacombank, mà không cần báo trước cho Chủ Thẻ khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi Chủ Thẻ;
  - Chủ Thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ Thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
  - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với Chủ Thẻ;
  - Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank hoặc quy định pháp luật trong từng thời kỳ.
- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: Giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho Chủ Thẻ và các nội dung khác liên quan đến tính năng này.

## 6. Nội dung khác:

- Nếu Khách hàng hủy giao dịch mà Khách hàng đã thực hiện yêu cầu thanh toán bằng điểm thưởng tích lũy, yêu cầu này không ảnh hưởng đến số tiền hoàn đã ghi có vào tài khoản thẻ của Khách hàng và số điểm thưởng đã được quy đổi sẽ không được hoàn lại.
- Chủ Thẻ nhận được ưu đãi hoàn tiền có nghĩa vụ nộp thuế thu nhập cá nhân (nếu có) theo quy định pháp luật.

- Trong trường hợp có tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều Khoản và Điều Kiện này mà không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam giải quyết theo luật pháp Việt Nam.
- Trường hợp Khách hàng đổi điểm thành công mà hệ thống chưa thực hiện hoàn tiền vào thẻ tín dụng của Khách hàng, hệ thống sẽ cập nhật trong 2 ngày làm việc.
- Hệ thống sẽ không gửi lại thông báo trong các trường hợp hệ thống gián đoạn, khách hàng có thể đổi điểm tại ứng dụng Sacombank Pay chức năng "**Khách hàng thân thiết**" hoặc Website <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com>