

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG THẺ SACOMBANK TRÊN VÍ GARMIN

Có hiệu lực từ: 01/04/2024

Nội dung của Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng cho Chủ Thẻ khi đăng ký và sử dụng Thẻ Sacombank trên Ví Garmin. Bằng việc xác nhận “Đồng ý” hoặc “Agree” trên màn hình thêm Thẻ, Chủ Thẻ thừa nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

Điều 1. Giải thích từ ngữ:

- 1.1. “Sacombank”: là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- 1.2. “Garmin”: là công ty công nghệ đa quốc gia của Mỹ, chuyên cung cấp các dòng sản phẩm thiết bị đeo tay thông minh và ứng dụng liên kết vào Điện thoại di động nhằm phục vụ các nhu cầu thanh toán của người dùng.
- 1.3. “Thẻ”: là Thẻ do Sacombank phát hành, được Chủ Thẻ đăng ký và sử dụng trên Ví Garmin.
- 1.4. “Chủ Thẻ”: là cá nhân được Sacombank cung cấp Thẻ để sử dụng.
- 1.5. “Điện thoại di động”: là những thiết bị di động thông minh sử dụng hệ điều hành iOS/Android và được cài đặt ứng dụng Garmin Connect Mobile.
- 1.6. “Đồng Hồ Garmin”: là đồng hồ thông minh do Garmin sản xuất, có thể đồng bộ các thông tin trong Garmin Connect Mobile. Để thanh toán tiền hàng hóa, dịch vụ tại các ĐVCNT trực tiếp, đồng hồ Garmin phải tích hợp công nghệ kết nối không dây trong phạm vi tầm gần (NFC).
- 1.7. “Garmin Connect Mobile”: là ứng dụng cài đặt trên điện thoại di động, được phát triển và cung cấp bởi Garmin, hỗ trợ Chủ Thẻ thêm Thẻ Sacombank vào Ví Garmin
- 1.8. “Garmin Pay”: là hình thức thanh toán dành riêng cho người dùng sử dụng đồng hồ Garmin.
- 1.9. “Tài khoản Garmin”: là tài khoản do người dùng khởi tạo trên Garmin Connect Mobile nhằm mục đích sử dụng các dịch vụ/tính năng do Garmin cung cấp và lưu trữ thông tin của người dùng trên ứng dụng.
- 1.10. “Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ” hay “ĐVCNT”: là tổ chức, cá nhân chấp nhận thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng Thẻ theo Hợp đồng thanh toán thẻ đã ký kết với Tổ chức thanh toán thẻ (TCTTT), chấp nhận thanh toán qua hình thức thanh toán Ví Garmin và có sử dụng công nghệ kết nối không dây trong phạm vi tầm gần (NFC).
- 1.11. “Mật khẩu dùng 1 lần” hay “OTP”: là mã khóa bí mật có giá trị sử dụng một lần, được tạo ngẫu nhiên bởi hệ thống và có hiệu lực trong một khoảng thời gian nhất định, dùng để xác thực giao dịch do chính Chủ Thẻ thực hiện. Sacombank cung cấp OTP cho Chủ Thẻ bằng các phương thức phù hợp với từng giao dịch (như tin nhắn SMS qua số điện thoại mà Chủ

Thẻ đã đăng ký với Sacombank, ứng dụng xác thực của Sacombank hoặc phương thức khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ). Chủ Thẻ đồng ý rằng việc sử dụng biện pháp xác thực OTP có giá trị tương đương với việc xác nhận của Chủ Thẻ trên văn bản gốc.

- 1.12. “Mật Khẩu Cá Nhân”: là mật khẩu được Chủ Thẻ cài đặt để đăng nhập/sử dụng điện thoại di động, đồng hồ Garmin, Garmin Connect Mobile và/hoặc Ví Garmin bao gồm nhưng không giới hạn chữ số, khuôn mặt, vân tay.
- 1.13. “Hạn Mức Sử Dụng Thẻ”: là hạn mức thanh toán, hạn mức chuyển khoản, hạn mức rút tiền mặt và các hạn mức giao dịch khác trong việc sử dụng Thẻ.

Điều 2. Điều kiện sử dụng Ví Garmin

- 2.1. Để sử dụng Garmin Connect Mobile trên điện thoại di động, người dùng phải khởi tạo tài khoản Garmin. Việc khởi tạo và sử dụng Tài khoản Garmin được thực hiện theo thỏa thuận giữa Garmin và người dùng trong từng thời kỳ.
- 2.2. Mỗi tài Khoản Garmin được phép kết nối 1 điện thoại di động với 1 hoặc nhiều đồng hồ Garmin.
- 2.3. Để sử dụng hình thức thanh toán Ví Garmin, Chủ Thẻ phải thêm Thẻ vào Ví Garmin bằng cách nhập thông tin thẻ trực tiếp vào Ví Garmin trong Garmin Connect Mobile trên điện thoại di động, đồng thời kết nối Garmin Connect Mobile với đồng hồ Garmin.
- 2.4. Sacombank có quyền quyết định các loại Thẻ được phép đăng ký, sử dụng trên Ví Garmin và sẽ cập nhật, bổ sung theo từng thời kỳ. Chủ Thẻ được quyền lựa chọn bất kỳ Thẻ Sacombank nào của Chủ Thẻ đủ điều kiện để thêm vào Ví Garmin.
- 2.5. Khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào Ví Garmin, Sacombank được quyền đánh giá và sử dụng các biện pháp xác thực phù hợp sử dụng các thông tin Chủ Thẻ đã đăng ký với Sacombank trước đó.
- 2.6. Trong trường hợp cần thiết, khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào Ví Garmin, Sacombank và/hoặc Garmin được quyền áp dụng các biện pháp xác thực bổ sung nhằm đảm bảo tính chính xác, an toàn, bảo mật và hạn chế rủi ro phát sinh. Sacombank và/hoặc Garmin có toàn quyền quyết định trong việc thực hiện các biện pháp xác thực và chấp nhận/từ chối cho phép Chủ Thẻ thêm thẻ vào Ví Garmin.
- 2.7. Chủ Thẻ đồng ý rằng trường hợp phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ, Garmin và/hoặc Sacombank được quyền cập nhật thông tin Thẻ mới tại Ví Garmin đã liên kết/đăng ký thông tin Thẻ cũ trước thời điểm Sacombank phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ.

- 2.8. Bằng việc thực hiện các biện pháp xác thực Chủ Thẻ theo quy định của Garmin và/hoặc Sacombank trong từng thời kỳ, Chủ Thẻ thừa nhận rằng việc thêm Thẻ vào Ví Garmin được thực hiện bởi **chính Chủ Thẻ** hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép và Chủ Thẻ chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện qua hình thức thanh toán Ví Garmin bởi Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép. Ngoài ra, Điều Khoản và Điều Kiện này mặc định áp dụng với người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép.

Điều 3. Quản lý Thẻ, điện thoại di động, Ví Garmin và đồng hồ Garmin

- 3.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, Chủ Thẻ phải bảo quản điện thoại di động và đồng hồ Garmin, bảo mật và không để lộ các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/ điện thoại di động/Ví Garmin/đồng hồ Garmin (bao gồm nhưng không giới hạn Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ, OTP, các phương thức xác thực giao dịch khác).
- 3.2. Trường hợp mất điện thoại di động/đồng hồ Garmin, mất/lộ thông tin/ngghi ngờ lộ thông tin hoặc trong trường hợp điện thoại di động/đồng hồ Garmin/thông tin bị sử dụng bởi người khác không phải Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải thực hiện ngay các biện pháp theo quy định/hướng dẫn của Garmin. Đồng thời, Chủ Thẻ phải thông báo ngay cho Sacombank khóa Thẻ thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm trong trường hợp không/chậm trễ thực hiện hoặc thực hiện không đúng/không đầy đủ các biện pháp theo quy định/hướng dẫn của Garmin và/hoặc Sacombank.
- 3.3. Phương thức xác thực trên Ví Garmin và/hoặc đồng hồ Garmin được thực hiện theo quy định của Garmin và bằng công nghệ đang có trên điện thoại di động/đồng hồ Garmin của Chủ Thẻ. Do đó, Chủ Thẻ thừa nhận rằng Sacombank không kiểm soát về công nghệ, tính sẵn sàng, sự khả dụng, tính năng, phương thức xác thực, tính an toàn và đồng bộ trên điện thoại di động và đồng hồ Garmin của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm với các giao dịch được thực hiện qua hình thức thanh toán Ví Garmin và được xác thực bằng Mật Khẩu Cá Nhân hoặc phương thức xác thực khác do Garmin quy định và/hoặc Chủ Thẻ lựa chọn.
- 3.4. Chủ Thẻ phải chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc liên quan đến:
- a. Việc Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép người khác sử dụng Thẻ/điện thoại di động/Ví Garmin/đồng hồ Garmin hoặc tiếp cận các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/điện thoại di động/Ví Garmin/đồng hồ Garmin bao gồm nhưng không giới hạn Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ khác, OTP, các phương thức xác thực giao dịch khác.

- b. Việc Chủ Thẻ làm mất điện thoại di động/đồng hồ Garmin, làm mất hoặc để lộ các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/điện thoại di động/Ví Garmin/đồng hồ Garmin .
- c. Các lỗi từ phía Garmin, và/hoặc bên khác tham gia vào quá trình đăng ký sử dụng Thẻ trên Ví Garmin.
- d. Chủ Thẻ không thông báo kịp thời cho Sacombank khi có sự thay đổi thông tin so với các thông tin đã đăng ký với Sacombank.
- e. Điện thoại di động/Garmin Connect Mobile/đồng hồ Garmin của Chủ Thẻ bị lỗi hoặc hư hỏng.
- f. Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ví Garmin do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.
- g. Bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.

Điều 4. Hạn Mức Sử Dụng Thẻ và Phí

- 4.1. Hạn Mức Sử Dụng Thẻ được áp dụng như hạn mức Chủ Thẻ đăng ký tại Sacombank và/hoặc theo thông báo của Sacombank trong từng thời kỳ.
- 4.2. Phí dịch vụ thẻ thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank. Các loại phí khác do Garmin thu thực hiện theo thỏa thuận giữa Garmin và người dùng.

Điều 5. Cung cấp thông tin

Việc đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ví Garmin, Sacombank sẽ yêu cầu cung cấp một số thông tin nhất định cho các bên liên quan trong giao dịch. Chủ Thẻ thừa nhận rằng các thông tin này do Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép cung cấp, đồng thời, việc sử dụng và tiết lộ các thông tin này được điều chỉnh theo chính sách bảo mật của Sacombank trong giao dịch.

Điều 6. Tạm ngưng/Chấm dứt sử dụng

- 6.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, Sacombank có thể chấm dứt việc sử dụng Thẻ trên Ví Garmin. Sacombank có quyền điều chỉnh hay tạm ngưng các loại giao dịch bằng Thẻ qua hình thức thanh toán Ví Garmin hoặc thay đổi tính tương thích cho việc thêm Thẻ với Ví Garmin, cũng như thay đổi quy trình xác thực Thẻ.
- 6.2. Sacombank có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ Sacombank trên Ví Garmin của người dùng mà không cần có thông báo trước nếu phát hiện/nghi ngờ giao dịch giả mạo/gian lận được thực hiện, hoặc Ví Garmin bị sử dụng trái mục đích, hoặc trong trường

hợp được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định của pháp luật.

- 6.3. Chủ Thẻ có thể yêu cầu tạm ngưng, chấm dứt sử dụng Thẻ trên Ví Garmin bằng hình thức hủy liên kết Thẻ trên Ví Garmin.

Điều 7. Luật điều chỉnh và Cơ quan giải quyết tranh chấp

Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh không thể giải quyết được bằng thương lượng sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

Điều 8. Quy định khác

- 8.1. Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản và Điều Kiện này bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Chủ Thẻ theo các phương thức quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi việc sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- 8.2. Ngoài Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ và người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép phải tuân thủ Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank. Trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện này và Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank, nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của Sacombank được ưu tiên áp dụng.