

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ LIÊN KẾT VÀ SỬ DỤNG THẺ SACOMBANK TRÊN ỨNG DỤNG THANH TOÁN

Có hiệu lực từ: 02/12/2025

Điều Khoản và Điều Kiện này áp dụng cho Chủ Thẻ khi đăng ký và sử dụng Thẻ SACOMBANK trên ứng dụng thanh toán. Bằng việc xác nhận “Đồng ý” hoặc “Agree” trên màn hình thêm Thẻ, Chủ Thẻ thừa nhận đã đọc, hiểu và chấp nhận bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này.

Điều 1. Giải thích từ ngữ:

- 1.1. “Công Ty Công Nghệ”: các công ty/tập đoàn trong nước hoặc đa quốc gia, chuyên sản xuất và cung cấp các Thiết Bị Di Động, sản xuất và cung cấp các ứng dụng thanh toán nhằm phục vụ nhu cầu thanh toán và các nhu cầu khác của người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn Apple, Google, Samsung, Garmin.
- 1.2. “Thiết Bị Di Động”: những thiết bị thông minh (bao gồm nhưng không giới hạn điện thoại di động thông minh, đồng hồ thông minh, máy tính bảng) sử dụng hệ điều hành iOS/Android/hệ điều hành khác, có hỗ trợ cài đặt ứng dụng thanh toán, do các Công Ty Công Nghệ sản xuất và cung cấp cho người dùng. Thiết Bị Di Động phải tích hợp công nghệ kết nối không dây trong phạm vi tầm gần (NFC) để phục vụ việc thanh toán chạm tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ trực tiếp.
- 1.3. “Ứng dụng thanh toán”: các ứng dụng được phát triển và cung cấp bởi các Công Ty Công Nghệ, được cài đặt trên Thiết Bị Di Động nhằm phục vụ nhu cầu thanh toán và các nhu cầu khác của người dùng, bao gồm nhưng không giới hạn Ứng dụng Samsung Pay, Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay,.... Chủ Thẻ có thể liên kết thẻ và thanh toán hàng hóa, dịch vụ thông qua ứng dụng thanh toán trên tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ.
- 1.4. “Mật Khẩu Cá Nhân”: mật khẩu được Chủ Thẻ cài đặt để đăng nhập/sử dụng Thiết Bị Di Động, ứng dụng thanh toán và/hoặc ứng dụng Ngân hàng của SACOMBANK.

Điều 2. Điều kiện sử dụng ứng dụng thanh toán

- 2.1. Để sử dụng ứng dụng cho mục đích thanh toán hàng hóa/dịch vụ, Chủ thẻ phải khởi tạo tài khoản trên ứng dụng thanh toán. Việc khởi tạo và sử dụng tài khoản của Chủ Thẻ trên ứng dụng thanh toán, việc kết nối tài khoản ứng dụng thanh toán với Thiết Bị Di Động được thực hiện theo thỏa thuận giữa các công ty công nghệ và Chủ thẻ trong từng thời kỳ.
- 2.2. Chủ thẻ phải sử dụng Thiết Bị Di Động có yếu tố bảo mật hợp lệ tại các Đơn Vị Chấp Nhận Thẻ chấp nhận thanh toán qua hình thức ứng dụng thanh toán.
- 2.3. Để sử dụng ứng dụng thanh toán, Chủ Thẻ phải thêm Thẻ vào ứng dụng thanh toán bằng cách nhập thông tin Thẻ trực tiếp trên ứng dụng thanh toán trên Thiết Bị Di Động

và/hoặc thông qua ứng dụng Ngân hàng của SACOMBANK. SACOMBANK có quyền quyết định các loại thẻ được phép đăng ký, sử dụng và hình thức thêm Thẻ trên ứng dụng thanh toán và sẽ cập nhật, bổ sung theo từng thời kỳ. Chủ Thẻ được quyền lựa chọn bất kỳ Thẻ nào của Chủ Thẻ đủ điều kiện để thêm vào ứng dụng thanh toán. Đồng thời, Công ty công nghệ và/hoặc SACOMBANK được quyền tự động cập nhật thông tin đối với Thẻ sau khi Thẻ được thay thế/gia hạn.

- 2.4. Khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào ứng dụng thanh toán, SACOMBANK được quyền đánh giá và sử dụng các biện pháp xác thực/hình thức xác nhận phù hợp sử dụng các thông tin Chủ Thẻ đã đăng ký với SACOMBANK trước đó.
- 2.5. Khi Chủ Thẻ thêm Thẻ vào ứng dụng thanh toán, Công ty công nghệ và/hoặc SACOMBANK sẽ đánh giá bằng các biện pháp xác thực/hình thức xác nhận bổ sung nhằm đảm bảo tính chính xác, an toàn, bảo mật và hạn chế rủi ro phát sinh. SACOMBANK và/hoặc Công Ty Công Nghệ có toàn quyền quyết định trong việc thực hiện các biện pháp xác thực/hình thức xác nhận và chấp nhận/từ chối cho phép Chủ Thẻ thêm thẻ vào ứng dụng thanh toán.
- 2.6. Chủ Thẻ đồng ý rằng trường hợp phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ, Công ty công nghệ và/hoặc SACOMBANK được quyền cập nhật thông tin Thẻ mới tại ứng dụng thanh toán đã liên kết/đăng ký thông tin Thẻ cũ trước thời điểm SACOMBANK phát hành lại, thay thế hoặc gia hạn Thẻ.
- 2.7. Bằng việc thêm Thẻ vào ứng dụng thanh toán và/hoặc thực hiện các biện pháp xác thực/hình thức xác nhận Chủ Thẻ theo quy định của SACOMBANK và/hoặc Công Ty Công Nghệ trong từng thời kỳ, Chủ Thẻ thừa nhận rằng việc thêm Thẻ vào ứng dụng thanh toán được thực hiện bởi chính Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép và Chủ Thẻ chịu trách nhiệm đối với tất cả các giao dịch được thực hiện qua ứng dụng thanh toán bởi Chủ Thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép đó. Ngoài ra, các Điều Khoản và Điều Kiện này mặc định áp dụng với người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép.

Điều 3. Quản lý Thẻ, Thiết Bị Di Động và ứng dụng thanh toán

- 3.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, Chủ Thẻ phải bảo quản Thiết Bị Di Động, bảo mật và không để lộ các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/ Thiết Bị Di Động/ứng dụng thanh toán, bao gồm nhưng không giới hạn Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ khác, OTP, các phương thức xác thực/hình thức xác nhận giao dịch khác.
- 3.2. Trường hợp mất Thiết Bị Di Động, nghi ngờ lộ thông tin hoặc trong trường hợp Thiết Bị Di Động/thông tin bị sử dụng bởi người khác không phải Chủ Thẻ, Chủ Thẻ phải thực hiện ngay các biện pháp theo quy định/hướng dẫn của công ty công nghệ và thông báo

ngay cho SACOMBANK khóa Thẻ theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK.

Chủ Thẻ chịu trách nhiệm trong trường hợp không/chậm trễ thực hiện hoặc thực hiện không đúng/không đầy đủ các biện pháp theo quy định/hướng dẫn của công ty công nghệ và/hoặc SACOMBANK.

- 3.3. Phương thức xác thực/hình thức xác nhận trên ứng dụng thanh toán và/hoặc Thiết Bị Di Động được thực hiện theo quy định của Công ty công nghệ và bằng công nghệ đang có trên Thiết Bị Di Động của Chủ Thẻ. Do đó, Chủ Thẻ thừa nhận rằng SACOMBANK không kiểm soát về công nghệ, tính sẵn sàng, sự khả dụng, tính năng, phương thức xác thực, hình thức xác nhận, tính an toàn và đồng bộ trên Thiết Bị Di Động của Chủ Thẻ. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm với các giao dịch được thực hiện qua Ứng dụng thanh toán và được xác thực bằng Mật Khẩu Cá Nhân hoặc phương thức xác thực/hình thức xác nhận khác do Công ty công nghệ quy định và/hoặc Chủ Thẻ lựa chọn.
- 3.4. Chủ Thẻ chịu trách nhiệm cho các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ hoặc liên quan đến:
 - a. Việc Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép người khác sử dụng Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ứng dụng thanh toán hoặc tiếp cận các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ứng dụng thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn Mật Khẩu Cá Nhân, các mã số xác nhận Chủ Thẻ khác, OTP, các phương thức xác thực/hình thức xác nhận giao dịch khác.
 - b. Việc Chủ Thẻ làm mất Thiết Bị Di Động, làm mất hoặc để lộ các thông tin liên quan đến Thẻ/Chủ Thẻ/Thiết Bị Di Động/Ứng dụng thanh toán.
 - c. Các lỗi từ phía Công ty công nghệ và/hoặc bên khác tham gia vào quá trình đăng ký sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán.
 - d. Chủ Thẻ không thông báo kịp thời cho SACOMBANK khi có sự thay đổi thông tin so với các thông tin đã đăng ký với SACOMBANK.
 - e. Thiết Bị Di Động/Ứng dụng thanh toán của Chủ Thẻ bị lỗi hoặc hư hỏng.
 - f. Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát của SACOMBANK.
 - g. Bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào nằm ngoài khả năng kiểm soát của SACOMBANK.

Điều 4. Hạn Mức Sử Dụng Thẻ và Phí

- 4.1. Hạn Mức Sử Dụng Thẻ được áp dụng như hạn mức Chủ Thẻ đăng ký và/hoặc theo quy định của SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật.

- 4.2. Phí liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK. Các loại phí khác do Công ty công nghệ thu thực hiện theo thỏa thuận giữa Công ty công nghệ và người dùng.

Điều 5. Cung cấp thông tin

- 5.1 Chủ thẻ đồng ý rằng SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ được quyền gửi thông báo giao dịch đến Thiết Bị Di Động được sử dụng để thực hiện giao dịch và có thể không phải là Thiết Bị Di Động có số điện thoại đăng ký với SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ.
- 5.2 Việc đăng ký và sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán, SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ sẽ yêu cầu cung cấp một số thông tin nhất định cho các bên liên quan trong giao dịch. Do đó, Chủ Thẻ thừa nhận rằng các thông tin này do Chủ thẻ hoặc người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép cung cấp.
- 5.3 Việc sử dụng, cập nhật, cung cấp thông tin, tài liệu, dữ liệu thực hiện theo quy định tại Điều Khoản và Điều Khoản phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK.
- 5.4 Đối với Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ, Chủ Thẻ đồng ý rằng việc thu thập/sử dụng/bảo mật Dữ Liệu Cá Nhân thực hiện theo Điều Khoản Chung Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được niêm yết tại quầy giao dịch, website www.sacombank.com.vn. Điều Khoản Chung là một phần không tách rời của Điều Khoản và Điều Khoản này. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của SACOMBANK và Chủ Thẻ tại Điều Khoản Chung sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, mà sẽ là cộng dồn vào các quyền và nghĩa vụ mà SACOMBANK và Chủ Thẻ đang có tại Điều Khoản và Điều Khoản này.

Điều 6. Tạm ngưng/Chấm dứt sử dụng

- 6.1. Vào bất kỳ thời điểm nào, SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ có thể chấm dứt việc sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán. SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ có quyền điều chỉnh hay tạm ngừng các loại giao dịch bằng Thẻ hoặc thay đổi tính tương thích cho việc thêm Thẻ vào Ứng dụng thanh toán cũng như quy trình xác thực/phương thức xác thực/hình thức xác nhận.
- 6.2. SACOMBANK và/hoặc Công ty công nghệ có quyền tạm ngưng hoặc chấm dứt việc sử dụng Thẻ SACOMBANK trên Ứng dụng thanh toán của Chủ Thẻ mà không cần có thông báo trước nếu phát hiện/ngghi ngờ giao dịch giả mạo/gian lận, hoặc Ứng dụng thanh toán bị sử dụng trái mục đích, hoặc trong trường hợp được yêu cầu bởi cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tại Việt Nam hoặc theo quy định của pháp luật.

- 6.3. Chủ Thẻ có thể yêu cầu tạm ngưng, chấm dứt sử dụng Thẻ trên Ứng dụng thanh toán bằng hình thức hủy liên kết Thẻ trên Ứng dụng thanh toán.

Điều 7. Luật điều chỉnh và Cơ quan giải quyết tranh chấp

Điều Khoản và Điều Kiện này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Các tranh chấp phát sinh không thể giải quyết được bằng thương lượng sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

Điều 8. Quy định khác

- 8.1. SACOMBANK có quyền sửa đổi, bổ sung Điều Khoản và Điều Kiện này bằng cách thông báo trước khi có hiệu lực cho Chủ Thẻ theo các phương thức quy định tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu Chủ Thẻ tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi việc sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.
- 8.2. Ngoài Điều Khoản và Điều Kiện này, Chủ Thẻ và người được Chủ Thẻ ủy quyền/cho phép phải tuân thủ Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ tương ứng của SACOMBANK. Trường hợp có mâu thuẫn giữa nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện này và Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK, nội dung tại Điều Khoản và Điều Kiện phát hành và sử dụng Thẻ của SACOMBANK được ưu tiên áp dụng.