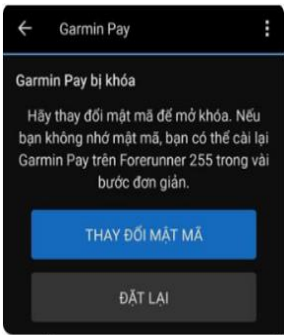




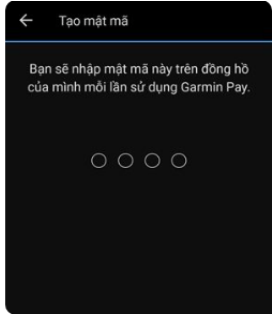




CÂU HỎI THƯỜNG GẶP - GARMIN PAY

Câu hỏi 1	Các trạng thái thẻ được thêm vào Ví Garmin?
	Thẻ ở trạng thái đã kích hoạt, đang hoạt động. Không hỗ trợ khi thẻ ở trạng thái khác (thanh lý, tạm khóa)
Câu hỏi 2	Điều kiện để Khách hàng (KH) giao dịch thanh toán bằng đồng hồ Garmin?
	<p>KH cần thỏa 3 điều kiện sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) KH cá nhân sở hữu thẻ thanh toán/thẻ tín dụng Visa còn hoạt động (Thẻ vật lý/phi vật lý/thẻ chính/phụ) 2) KH sở hữu các đồng hồ Garmin có hỗ trợ tính năng NFC (Tham khảo chi tiết các dòng sản phẩm Garmin tại https://www.garmin.com/vi-VN/c/sports-fitness/garmin-pay/) 3) KH kết nối đồng hồ Garmin với điện thoại: <ul style="list-style-type: none"> - iPhone hệ điều hành iOS từ 11.0 trở lên. - Smart phone hệ điều hành Android từ 5.0 và Bluetooth 4.0 trở lên.
Câu hỏi 3	KH có thể thêm thẻ vào Ví Garmin bằng những hình thức nào và yêu cầu thực hiện như thế nào?
	<ul style="list-style-type: none"> - Thêm trực tiếp vào Ví Garmin trên ứng dụng Garmin Connect được cài đặt trên điện thoại. - Yêu cầu KH phải kết nối đồng hồ Garmin và điện thoại thành công trước khi thêm thẻ vào Ví Garmin.
Câu hỏi 4	Nội dung tin nhắn OTP SMS để KH nhận diện khi thực hiện liên kết thẻ vào Ví Garmin là gì?
	<p>Quý khách đang thực hiện Liên kết thẻ <Tên thẻ > vào Garmin Pay Mã OTP: 123456 hiệu lực 1 phút Quý khách sẽ MẤT TIỀN và THÔNG TIN nếu cung cấp Mã OTP cho bất kỳ ai.</p>
Câu hỏi 5	Khi KH thêm thẻ thành công vào Ví Garmin trên điện thoại, KH có nhận được thông báo không?
	<p>KH nhận được thông báo trên chính thiết bị điện thoại liên kết và đồng hồ Garmin. Nội dung thông báo: “<Tên thẻ> <4 số cuối thẻ> của Quý Khách đã được kích hoạt trong Ví Garmin”</p>
Câu hỏi 6	Sau khi KH hoàn tất giao dịch bằng đồng hồ Garmin, KH có nhận thông báo qua ứng dụng Garmin Connect không? Cách kiểm tra lịch sử giao dịch thẻ qua đồng hồ Garmin như thế nào?
	<p>Không. Garmin chưa hỗ trợ gửi thông báo hoàn tất giao dịch, KH nhận thông báo biến động số dư theo các kênh đã đăng ký với ngân hàng.</p>

	<p>KH có thể truy cập Ví Garmin trên ứng dụng Garmin Connect để xem lịch sử giao dịch của thẻ liên kết thanh toán bằng đồng hồ Garmin.</p>
<p>Câu hỏi 7</p>	<p>Ví Garmin có cần cài đặt mật khẩu không? Thanh toán Garmin Pay có an toàn không?</p> <p>KH phải cài đặt mật khẩu để thanh toán bằng Ví Garmin. Mật khẩu bao gồm 4 số do KH tự cài đặt/thay đổi trên ứng dụng Garmin Connect.</p> <p>Cần nhập mật khẩu trên đồng hồ khi thực hiện giao dịch thanh toán:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trường hợp KH đeo đồng hồ liên tục, cần nhập lại mật khẩu sau mỗi 24h - Trường hợp KH không đeo đồng hồ, cần nhập lại mật khẩu sau mỗi lần tháo và đeo lại.
<p>Câu hỏi 8</p>	<p>Ví Garmin bị khóa do nhập sai mật khẩu quá 3 lần, KH phải làm thế nào để mở khóa Ví Garmin?</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>KH nhớ mật khẩu:</u> KH vào ứng dụng Garmin Connect → chọn Đồng hồ Garmin → chọn Garmin Pay để đặt lại mật khẩu. KH phải nhập lại mật khẩu cũ và Tạo mật khẩu mới, Ví Garmin sẽ tự động mở khóa trên Đồng hồ. <div data-bbox="488 856 1349 1188" style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <ul style="list-style-type: none"> • <u>KH quên mật khẩu:</u> KH vào ứng dụng Garmin Connect → chọn Đồng hồ Garmin → chọn Garmin Pay → chọn Thay đổi mật mã → chọn Quên mật mã, yêu cầu xóa Ví Garmin và tạo mật mã mới. Tất cả thẻ đã liên kết sẽ bị xóa khỏi Ví Garmin, do đó KH cần thực hiện lại các bước thêm thẻ vào Ví Garmin. <div data-bbox="488 1486 1349 1797" style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>
<p>Câu hỏi 9</p>	<p>KH có thể đăng nhập tài khoản Garmin trên 1 điện thoại di động khác không?</p>

	Được. Tuy nhiên, tại mỗi thời điểm, đồng hồ Garmin chỉ kết nối được với duy nhất 1 điện thoại di động bằng Bluetooth.
Câu hỏi 10	Thanh toán bằng đồng hồ Garmin có yêu cầu kết nối Wifi/4G/5G trên điện thoại hay không?
	Hình thức thanh toán Garmin Pay không yêu cầu kết nối Wifi/4G/5G.
Câu hỏi 11	Có thể hủy liên kết thẻ trên Ví Garmin không?
	<p>KH có thể hủy liên kết thẻ trên Ví Garmin bằng cách:</p> <p>Cách 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bước 1: Mở ứng dụng Ví Garmin, chọn thẻ cần xóa. • Bước 2: Chạm vào biểu tượng , chọn "Xóa thẻ". <p>Cách 2: Liên hệ TT.DVKH yêu cầu xóa liên kết thẻ với Ví Garmin.</p>
Câu hỏi 12	Có thể hủy liên kết đồng hồ Garmin trên Ví Garmin không?
	<p>Có. KH trên ứng dụng Garmin Connect của điện thoại iPhone/Android</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bước 1: Mở ứng dụng Ví Garmin → chọn "Thiết bị Garmin" cần xóa. <p>Bước 2: Chạm vào biểu tượng  → chọn "Xóa thiết bị".</p>
Câu hỏi 13	KH phải làm gì khi bị mất đồng hồ Garmin đã liên kết thẻ và kết nối với điện thoại?
	<ul style="list-style-type: none"> • Cách 1: KH vào ứng dụng Garmin Connect → chọn Thiết bị Garmin → chọn Đồng hồ Garmin bị mất → chọn Ví Garmin → chọn "Mất thiết bị Garmin của bạn" và làm theo hướng dẫn gỡ bỏ các thẻ đã liên kết với đồng hồ Garmin. • Cách 2: Liên hệ TT.DVKH yêu cầu xóa các thẻ của chủ thẻ đã liên kết trên đồng hồ Garmin báo mất, đồng thời khóa thẻ để đảm bảo an toàn. Chỉ hỗ trợ xóa thẻ trên Ví Garmin do chính chủ thẻ yêu cầu.
Câu hỏi 14	KH mất thẻ Sacombank đã thêm vào Ví Garmin/đồng hồ Garmin, KH làm gì trong trường hợp này?
	<p>KH liên hệ tổng đài TT.DVKH 24/7 và CN/PGD để yêu cầu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Khóa thẻ bị mất. 2. Xóa toàn bộ liên kết của thẻ bị mất trên Ví Garmin (cung cấp thông tin đồng hồ Garmin/Thẻ bị mất và làm yêu cầu xóa liên kết trên Portal)
Câu hỏi 15	Hỗ trợ KH trong quá trình sử dụng Garmin Pay như thế nào?
	<ul style="list-style-type: none"> – Liên kết/giao dịch thẻ qua Ví Garmin: KH liên hệ tổng đài TT.DVKH – Các vấn đề khác: KH liên hệ Hotline Garmin tại Việt Nam số 1800 789977 để được hỗ trợ.