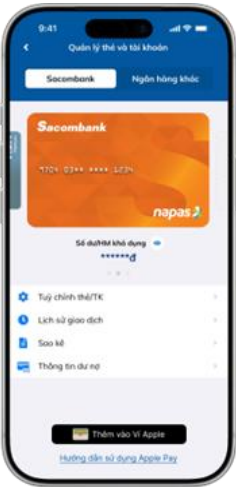


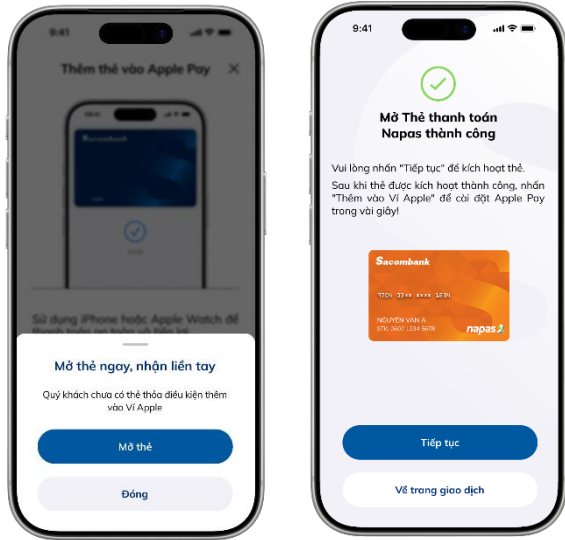
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG APPLE PAY

1. Thêm thẻ Sacombank Visa/Mastercard/NAPAS qua ứng dụng Sacombank Pay trên iPhone/iPad/Apple Watch

a) Trường hợp 1: Đã có thẻ thanh toán hoặc thẻ tín dụng Sacombank Visa/Mastercard

Bước 1: Chọn  tại trang chủ của ứng dụng và nhấn “Thêm thẻ” hoặc “Tiếp tục”.		Bước 2: Chọn “Thêm vào Ví Apple”. Sau đó làm theo hướng dẫn trên màn hình và xác thực bằng SMS OTP hoặc gọi 1800585888 nhờ hỗ trợ hoàn tất thêm thẻ.	
	hoặc 		
Bước 3: Sau khi nhấn “Đồng”, màn hình Quản lý thẻ và tài khoản hiển thị 2 trường hợp:			
Thêm thẻ vào Ví Apple: Người dùng đang sử dụng 2 thiết bị iPhone & Apple Watch đã được đồng bộ nhưng chỉ hoàn tất thêm thẻ vào ví Apple trên 1 thiết bị.		Mở Ví Apple: Người dùng đã hoàn tất thêm thẻ vào tất cả các thiết bị.	
			

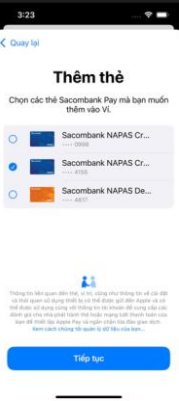
b) Trường hợp 2: Chưa có thẻ thanh toán hoặc thẻ tín dụng Sacombank Visa/Mastercard

Bước 1: Chọn  tại trang chủ của ứng dụng, nhấn “Tiếp tục”.	Bước 2: Chọn “Mở thẻ”, nhập thông tin để mở thẻ thanh toán phi vật lý và nhấn “Tiếp tục”
	
Bước 3: Chọn “Tùy chỉnh thẻ/TK” và kích hoạt thẻ, sau đó thêm thẻ vào ví Apple tương tự như trên.	

2. Thêm thẻ Sacombank Visa/Mastercard/NAPAS qua ví Apple

Bước 1: Mở Ví Apple. Nhấn dấu "+" ở góc phải phía trên màn hình.	Bước 2: Định vị thẻ trong khung, quét và làm theo hướng dẫn trên màn hình.	Bước 3: Chọn thẻ Sacombank mặc định thanh toán với Apple Pay.
		

3. Thêm thẻ Sacombank NAPAS từ ví Apple (Liên kết mở rộng)

Bước 1: Mở Ví Apple. Nhấn dấu "+" ở góc phải phía trên màn hình.	Bước 2: Chọn logo Sacombank Pay và đăng nhập vào Sacombank Pay	Bước 3: Chọn thẻ muốn thêm vào ví Apple, đồng ý điều kiện & điều khoản và xác thực để hoàn tất thêm thẻ.
		

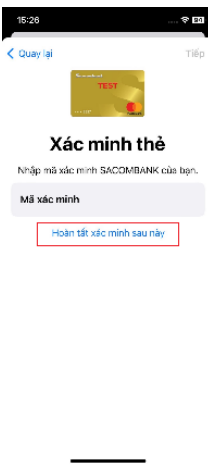
4. Thêm thẻ vào ví Apple bằng các thiết bị Apple Watch/iPad/Mac

- a) Trên Apple Watch: Mở Ví Apple trên Apple Watch, chọn “Thêm Thẻ” hoặc trên ứng dụng Sacombank Pay chọn Watch để liên kết.
- b) Trên iPad hoặc Mac: Mở “Tùy chọn Hệ thống”, chọn “Ví & Apple Pay”.

5. Hướng dẫn xác thực khi thêm thẻ Mastercard/NAPAS vào ví Apple

Áp dụng cho trường hợp người dùng để quá thời hạn xác thực 1 phút của OTP SMS khi thêm thẻ Mastercard/NAPAS vào ví Apple và nhận được thông báo “OTP SMS hết hiệu lực”. Người dùng có thể thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

- Cách 1:

Bước 1: Tại màn hình xác minh thẻ trên ví Apple, KH chọn “Hoàn tất xác minh sau này”	Bước 2: Chọn “Nhập mã” trên màn hình
	

- **Cách 2:** KH có thể thực hiện hủy liên kết thẻ đã thêm và thực hiện lại thao tác thêm thẻ Mastercard/NAPAS vào ví Apple.

6. Thanh toán với Apple Pay

Nhận diện điểm chấp nhận có hỗ trợ thanh toán với biểu tượng  hoặc .

a) Thanh toán qua iPhone bằng Face ID/Touch ID/Passcode

- Bước 1:** Nhấn đúp nút sườn hoặc nút Home.
- Bước 2:** Xác thực Face ID/Touch ID/Passcode.
- Bước 3:** Giữ phần trên điện thoại gần đầu đọc thẻ. Giao dịch thành công khi màn hình hiển thị “Xong”.

b) Thanh toán qua Apple Watch

- Bước 1:** Nhấn đúp nút sườn.
- Bước 2:** Giữ Apple Watch gần đầu đọc thẻ. Giao dịch thành công khi màn hình hiển thị “Xong”.

c) Trực tuyến hoặc qua ứng dụng

- Bước 1:** Tìm biểu tượng  khi thanh toán trực tuyến hoặc trên các ứng dụng.
- Bước 2:** Chạm vào biểu tượng , xác nhận thông tin thanh toán và giao hàng, xác thực bằng Face ID/Touch ID/Passcode để hoàn tất giao dịch.

7. Kiểm tra lịch sử giao dịch

a) Trên iPhone hoặc Apple Watch • Bước 1: Mở ứng dụng Ví. • Bước 2: Chọn thẻ cần kiểm tra lịch sử giao dịch. • Bước 3: Chọn giao dịch cần kiểm tra lịch sử.	b) Trên iPad hoặc Mac • Bước 1: Mở phần cài đặt Ví. + Trên iPad, mở “Cài đặt”, chọn “Ví & Apple Pay”. + Trên Mac, mở “Tùy chọn Hệ thống”, chọn “Ví & Apple Pay”. • Bước 2: Chọn thẻ cần kiểm tra lịch sử giao dịch. • Bước 3: Chọn “Giao dịch” và kiểm tra lịch sử.
--	--

8. Xóa liên kết thẻ

c) Trên iPhone hoặc iPad • Bước 1: Mở ứng dụng Ví, chọn thẻ cần xóa • Bước 2: Chạm vào biểu tượng , chọn “Chi tiết thẻ”. • Bước 3: Cuộn xuống và nhấn “Xóa thẻ này”.	d) Trên Apple Watch • Bước 1: Mở ứng dụng Ví. • Bước 2: Chọn thẻ cần xóa. • Bước 3: Cuộn xuống và nhấn “Xóa”.	e) Trên Mac • Bước 1: Mở “Tùy chọn Hệ thống” và chọn “Ví & Apple Pay”. • Bước 2: Chọn thẻ cần xóa. • Bước 3: Nhấn chọn dấu “-” để xóa thẻ.
--	--	---