SACOMBANK

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

VAY TIÊU DÙNG TRÊN SACOMBANK PAY

Câu hỏi 1: Khách hàng được đăng ký dịch vụ Vay tiêu dùng vào thời điểm nào trong ngày?

Thời gian đăng ký Vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY từ 8:00 đến 18:00 hàng ngày.

Các khoản vay có yêu cầu giải ngân trong khoảng thời gian 18h - 12h ngày tiếp theo sẽ được giải ngân trong ngày.

Câu hỏi 2: Trường hợp ngày hôm trước khách hàng khóa thẻ, sang ngày hôm sau mở thẻ thì có được Vay tiêu dùng không?

Có. Khách hàng thực hiện đăng ký Vay tiêu dùng vào 8:00 sáng ngày kế tiếp sau khi mở thẻ tín dụng cá nhân SACOMBANK.

Câu hỏi 3: Khi khoản vay được giải ngân thì khách hàng có thể được vào đăng ký vay tiếp trên ứng dụng SACOMBANK PAY không?

Có. Khách hàng được vay tối đa 5 khoản vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY. Nếu khách hàng tất toán khoản vay tiêu dùng trước đó thì khách hàng có thể đăng ký khoản vay mới trên SACOMBANK PAY.

Câu hỏi 4: Đối với khoản vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY phương thức tính lãi như thế nào? Khách hàng thanh toán như thế nào để tránh phát sinh nợ quá hạn?

- Phương thức tính lãi của khoản vay tiêu dùng theo phương thức lãi góp đều mỗi tháng trên dư nợ giải ngân ban đầu.
- Khách hàng sẽ thanh toán đầy đủ gốc và lãi mỗi tháng và thanh toán trước ngày 20 hàng tháng.
- Ví dụ:

  Số tiền được giải ngân: 6.000.000 VND

  Kì hạn: 6 tháng, lãi suất: 1,40%/tháng

  Số tiền thanh toán/tháng: 1.084.000 VND

- Trong trường hợp khách hàng thanh toán các kênh khác theo quy định với số tiền lớn hơn, hệ thống sẽ tự xét số tiền (gốc + lãi + phí (nếu có)) để cập nhật số kì hạn đã trả của khoản vay, hệ thống sẽ tự thu lãi bổ sung các kì hạn còn lại của khoản vay đó khi hệ thống chuyển tất toán tự động.

SACOMBANK

Câu hỏi 5: Mã hợp đồng của mỗi khoản vay là gì?

Các khoản vay được quản lý theo từng số LD khác nhau được hiển thị trên màn hình quản lý trên SACOMBANK PAY

Câu hỏi 6: Khách hàng muốn tất toán khoản vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY, khách hàng có thể tất toán ở đâu?

- Khách hàng tất toán trên SACOMBANK PAY tại màn hình quản lý khoản vay.
- Phí tất toán trước hạn = 2% x dư nợ gốc còn lại.

  Lưu ý: Khách hàng cần phải tất toán đủ dư nợ còn lại (*) và phí tất toán trước hạn

  (*) Dư nợ còn lại = dư nợ gốc còn lại + tiền lãi phát sinh thực tế đến ngày khách hàng tất toán *Lưu ý:*

  - *Trong trường hợp khách hàng không phát sinh trễ hạn/quá hạn:*
    - *Khách hàng thực hiện tất toán ngay trực tiếp trên màn hình SACOMBANK PAY*
  - *Trong trường hợp khách hàng phát sinh trễ hạn/quá hạn:*
    - *Khách hàng thanh toán đầy đủ số tiền hiển thị trên ứng dụng tại trường: **"Số tiền trả kì này"***
    - *Ngày hôm sau khách hàng vào thực hiện tất toán trên màn hình SACOMBANK PAY*

Câu hỏi 7: Khi nào khách hàng được thanh toán khoản vay kì đầu tiên và tất toán?

Khi khoản vay được ghi nhận lên hệ thống và:

- Nếu khoản vay giải ngân trước ngày 25: thanh toán/tất toán sau ngày 25 của tháng đó
- Nếu khoản vay giải ngân sau ngày 25: thanh toán/tất toán sau ngày 25 của tháng liền kề sau đó.

Các khoản vay được thực hiện tất toán trong thời gian 8:00 đến 18:00 hàng ngày

Câu hỏi 8: Khách hàng có thể thay đổi ngày thanh toán của khoản vay không? Các khoản vay được giải ngân với các ngày khác nhau thì lãi được tính thế nào?

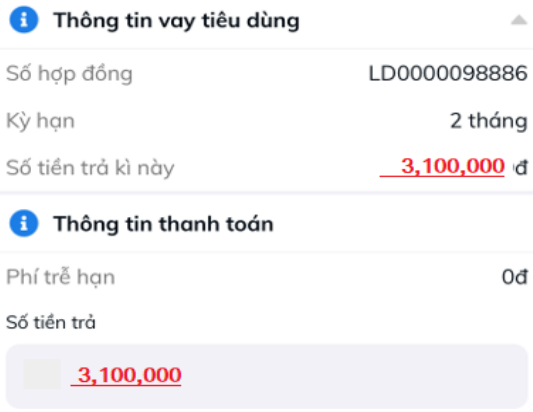
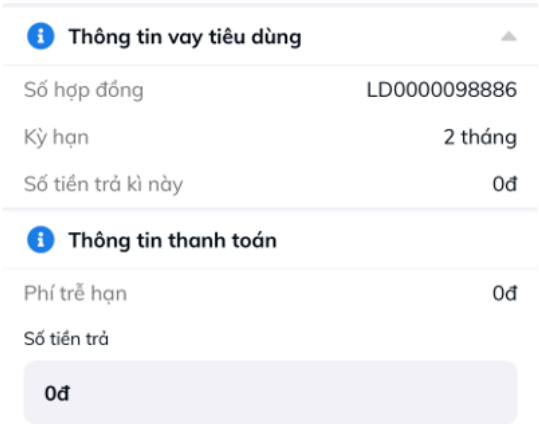
- Khách hàng không thể thay đổi ngày thanh toán.
- Với các khoản vay giải ngân các ngày khác nhau, hệ thống vẫn thu đủ lãi theo tháng và tính lãi theo phương thức góp đều vào ngày 25 hàng tháng (không tính lãi theo từng ngày kể từ ngày giải ngân khoản vay) và có hạn thanh toán chậm nhất là ngày 20 mỗi tháng.

Câu hỏi 9: Khách hàng có thể thanh toán/ tất toán từ tài khoản ngân hàng khác không?

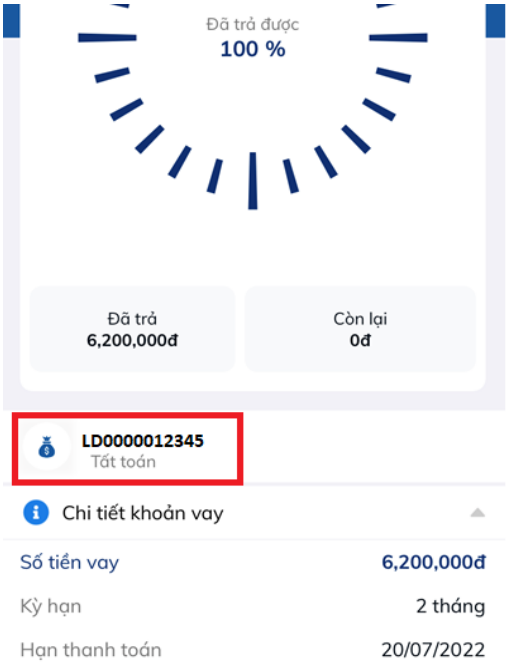
- Không.
- Khách hàng có thể đến quầy để yêu cầu thanh toán/tất toán cho khoản vay.

Câu hỏi 10: Khách hàng có thể kiểm tra thông tin khoản vay ở đâu?

- Khách hàng kiểm tra thông tin khoản vay trên màn hình quản lý khoản vay trên SACOMBANK PAY
- Màn hình thanh toán thành công mỗi kì, hệ thống sẽ cập nhật về 0 ngay sau đó

Trước khi thanh toán:	Sau khi thanh toán:
	

Màn hình thể hiện tất toán khoản vay:



Câu hỏi 11: Khách hàng được vay tối đa bao nhiêu? Có giới hạn số tiền tối thiểu từng kỳ hạn không? Ứng với từng kì hạn vay tiêu dùng lãi suất như thế nào?

- **Giá trị vay tối đa:**

- Khách hàng: 100.000.000 VND

- **Giá trị đăng ký vay tối thiểu và lãi suất tương ứng với từng kì hạn vay:**

STT	Hạng mục		Nội dung
1	Giá trị đăng ký tối thiểu	2, 3, 4, 5, 6 tháng	6.000.000 VND
		7 tháng	7.000.000 VND
		8 tháng	8.000.000 VND
		9 tháng	9.000.000 VND
		10 tháng	10.000.000 VND
		11 tháng	11.000.000 VND
		12 tháng	12.000.000 VND
		18 tháng	18.000.000 VND
		24 tháng	24.000.000 VND
		30 tháng	30.000.000 VND
		36 tháng	36.000.000 VND
		48 tháng	48.000.000 VND
		60 tháng	60.000.000 VND

STT	Hạng mục		Nội dung
2	Lãi suất góp đều	Đối với các kì hạn 2, 3, 4, 5 tháng	1,50%/tháng
		Đối với các kì hạn 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 18, 24, 30, 36, 48 và 60 tháng	1,40%/tháng

Câu hỏi 12: Thời gian trích nợ Vay tiêu dùng và số tiền trích nợ như thế nào?

- Thời gian trích nợ vay tiêu dùng: 11h -13h từ ngày 15 - 21 hàng tháng, tần suất 1 lần/ngày
- Số tiền trích nợ: Hệ thống sẽ tự động trích tiền từ tài khoản thanh toán cá nhân của khách hàng mở tại SACOMBANK và trích đủ số tiền cần thanh toán theo trường thông tin: “Số tiền trả kì này”.
- Trong trường hợp số tiền trong tài khoản thanh toán không đủ tiền so với số tiền cần trích nợ tự động, hệ thống sẽ gửi thông báo đến khách hàng và không trích nợ một phần. Trong thời gian còn trích nợ theo quy định, ngày xử lý kế tiếp hệ thống sẽ xử lý tiếp tiến trình trích nợ theo số tiền tại trường thông tin: “Số tiền trả kì này”.

Câu hỏi 13: Các khoản vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY ở trạng thái như thế nào sẽ được trích nợ tự động?

- Các khoản vay ở trạng thái giải ngân và đăng ký trích nợ tự động thành công sẽ được trích nợ tự động từ ngày đăng ký cho đến hết các kì hạn còn lại của khoản vay.
- Các khoản vay đã tất toán hoặc hủy đăng ký trích nợ tự động sẽ không thực hiện trích nợ tự động

Câu hỏi 14: Số tiền đăng kí trích nợ Vay tiêu dùng trên SACOMBANK PAY có theo hạn mức quy định của tài khoản thanh toán cá nhân của khách hàng hoặc hạn mức giao dịch quy định của SACOMBANK PAY không?

- Số tiền trích nợ Vay tiêu dùng tuân thủ theo hạn mức quy định của tài khoản thanh toán của khách hàng hoặc hạn mức giao dịch của SACOMBANK PAY trong từng thời kì, nếu hạn mức giao dịch nhỏ hơn số tiền trích nợ thì không thực hiện thành công.