SACOMBANK

MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN SACOMBANK PAY
CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Điều kiện khách hàng được phát hành thẻ phi vật lý trên Sacombank Pay như thế nào?

- Khách hàng đang sở hữu thẻ tín dụng tại Sacombank.
- Khách hàng không sở hữu thẻ tín dụng phi vật lý khác tại thời điểm đăng ký.

Câu hỏi 2: Nhóm KH được phát hành thẻ tín dụng phi vật lý?

Áp dụng cho CBNV và KH

Câu hỏi 3: Chức năng "Mở thẻ tín dụng" hỗ trợ mở các loại thẻ tín dụng phi vật lý nào?

Mastercard Gold / Visa Classic / Visa Platinum / Visa Plaitnum Cashback

Câu hỏi 4: Cách xem thông tin thẻ phi vật lý trên ứng dụng Sacombank Pay?

Truy cập "Quản lý thẻ và tài khoản" → chạm vào icon giữa hình thẻ và xác thực mPass để xem thông tin thẻ, bao gồm: số thẻ, số tài khoản thẻ, CVV, ngày hết hạn.

Câu hỏi 5: Số thẻ của thẻ tín dụng phi vật lý và thẻ vật lý (KH yêu cầu nhận tại CN/PGD) có khác nhau hay không?

Không khác nhau.

Câu hỏi 6: KH có thể yêu cầu nhận thẻ vật lý khi đã sở hữu thẻ tín dụng phi vật lý qua kênh nào?

KH có thể liên hệ trực tiếp Chi nhánh / Phòng giao dịch hoặc qua hotline 1800 5858 88.

Câu hỏi 7: Thẻ tín dụng phi vật lý có thể thực hiện được những giao dịch nào?

Các giao dịch trong nước và hạn mức giao dịch không vượt quá *100 triệu đồng/tháng (*)*.

(*) Hạn mức giao dịch rút tiền mặt: 50 triệu đồng/tháng

Hạn mức giao dịch thanh toán: 50 triệu đồng/tháng