

## CHƯƠNG TRÌNH “ỨNG TIỀN NGAY VỚI THẺ TÍN DỤNG” NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

**Câu hỏi 1: Hình thức nhắn tin đăng ký trả góp rút tiền mặt lãi suất 0% như thế nào?**

**KH có thể chọn hai hình thức nhắn tin trả góp tùy theo nhu cầu và gửi đến 8149**

- ✓ Khách hàng có nhu cầu trả góp tổng các giao dịch rút tiền mặt:

Nhắn tin theo cú pháp

**THE\_TGTM\_[Kỳ hạn]\_[4 Số cuối thẻ]**

- ✓ Khách hàng có nhu cầu trả góp từng giao dịch rút tiền mặt:

**THE\_TGTM\_[Kỳ hạn]\_[Mã chuẩn chi]**

("\_" là khoảng trắng được dùng trong nội dung tin nhắn)

**Câu hỏi 2: Đối với mỗi hình thức nhắn tin được chuyển đổi trả góp trên hệ thống như thế nào?**

- ✓ Theo cú pháp tin nhắn tổng đăng ký trả góp được hiểu là số tổng các số lần giao dịch rút tiền mặt khách hàng mong muốn trả góp trong ngày tính đến thời điểm nhắn tin SMS (*trong ngày được xét từ 0 giờ 00 phút đến 23 giờ 59 phút – trong ngày phát sinh giao dịch*). Hệ thống sẽ cộng dồn các giao dịch của KH đến thời điểm nhắn tin và chỉ lấy các giao dịch RTM trên 3 triệu đồng.

- ✓ Khách hàng sẽ nhắn tin được nhiều lần trong ngày theo nhu cầu của KH, hệ thống sẽ nhận diện chuyển đổi hoặc loại trừ các giao dịch đã chuyển đổi trả góp thành công trước đó.

❖ Ví dụ: Các lần giao dịch rút tiền mặt của khách hàng với số 4 cuối thẻ: 1234 trong ngày 12/12/2019 như sau:

- **Lần 1: 2.000.000 VND, lần 2: 6.000.000 VND, lần 3: 8.000.000 VND**

Khách hàng thực hiện nhắn tin trả góp lần 1 các cú pháp như sau:

**THE TGTM 6T 1234 hoặc THE TGTM 12T 1234**

→ Hệ thống sẽ cộng dồn các giao dịch theo nguyên tắc trên 3.000.000 VND, trả góp lần 1 trong ngày 12/12/2019 với số tiền 14.000.000 VND.

- **Lần 4: 10.000.000 VND, lần 5: 4.000.000 VND**

Khách hàng thực hiện nhắn tin lần 2 theo cú pháp như sau: **THE TGTM 6T 1234**

→ Hệ thống sẽ cộng dồn các giao dịch theo nguyên tắc trên 3.000.000 VND, trả góp lần 2 trong ngày 12/12/2019 với số tiền 14.000.000 VND.

- Lần 6: 6.000.000 VND, mã chuẩn chi: 123567

Ngày 13/12/2019 khách hàng thực hiện nhắn tin lần 3 theo cú pháp như sau:

THE TGTM 6T 123567

→ Hệ thống lúc này sẽ chuyển đổi giao dịch trả góp lần 3 vào ngày 13/12/2019 là 6.000.000 VND.

**Câu hỏi 3: Khách hàng rút tiền mặt sau đó nhắn tin để đăng ký trả góp lãi suất 0% thì làm sao biết được đăng ký thành công hay không thành công?**

Sau khi KH nhắn tin đăng ký trả góp, sau đó hệ thống báo tin nhắn đến khách hàng:

“dd/mm/yy hh:mm the [tên thẻ] xxxx DANG KY tra gop THANH CONG, so tien: 512,367,890,123d. Phi tinh theo tung ky thanh toan. LH 1800585888/+842835266060 “

**Câu hỏi 4: Nguyên tắc cộng dồn số tiền như thế nào?**

- ✓ Hệ thống sẽ lấy số tiền đã rút tại ATM trong ngày tính đến thời điểm nhắn tin SMS. Hệ thống sẽ cộng dồn các giao dịch đến thời điểm nhắn tin và chỉ lấy các giao dịch trên 3.000.000 VND.
- ✓ Khách hàng được nhắn tin nhiều lần trong ngày theo nhu cầu, những lần nhắn tin theo cú pháp tổng sau sẽ cộng dồn các giao dịch từ sau thời điểm nhắn tin trước đó.

**Câu hỏi 5: Khách hàng nhắn tin số tiền trả góp theo nguyên tắc nào?**

Khách hàng nhắn tin trả góp theo nguyên tắc số tiền và kỳ hạn như sau:

Giá trị tối thiểu:

- 03 tháng: 3.000.000 VND
- 06 tháng: 6.000.000 VND
- 09 tháng: 9.000.000 VND
- 12 tháng: 12.000.000 VND
- 18 tháng: 18.000.000 VND
- 24 tháng: 24.000.000 VND

**Câu hỏi 6: Khách hàng đã nhắn tin SMS chuyển đổi trả góp rút tiền mặt có được thực hiện chuyển đổi nhiều lần không?**

Có. Hệ thống sẽ tiếp nhận các SMS trong ngày và mỗi lần tiếp nhận sẽ thực hiện chuyển đổi trả góp.

**Câu hỏi 7: Khách hàng muốn thanh toán trước hạn khoản rút tiền mặt trả góp thì thực hiện như thế nào?**

- ✓ Khách hàng thể gọi lên TT. DVKH hoặc đến Chi nhánh/Phòng giao dịch để yêu cầu thanh toán trước hạn.

✓ Phí thanh toán trước hạn là tổng các phí quản lý khoản trả góp của các kỳ còn lại.

## Câu hỏi 8: Khách hàng trả góp số tiền cộng dồn thì sẽ hiển thị sao kê như thế nào?

Khách hàng được trả góp một số tiền lớn theo nguyên tắc cộng dồn và trong thông báo giao dịch sẽ hiển thị rõ từng giao dịch rút tiền mặt trả góp thỏa điều kiện trên 3.000.000 VND.

## Câu hỏi 9: Điều kiện được tham gia ứng tiền ngay qua thẻ là gì?

Dư nợ sao kê của kỳ chốt thông báo giao dịch kỳ trước đó bằng 0 hoặc dư có.