SACOMBANK

MỞ THẺ THANH TOÁN TRÊN SACOMBANK PAY
CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Câu hỏi 1: Điều kiện khách hàng (KH) được phát hành thẻ thanh toán phi vật lý?

- Chỉ áp dụng cho KH có tài khoản Sacombank Pay xác thực.
- Có tài khoản thanh toán mở tại Sacombank.
- Không có thẻ thanh toán quốc tế trước đó, ngoại trừ các trường hợp sau:
    - Thẻ đã được thanh lý
    - Các dòng thẻ VIP: Mastercard VIP, Visa Signature Imperial

Câu hỏi 2: Nhóm KH được phát hành thẻ thanh toán phi vật lý?

Áp dụng cho CBNV và KH

Câu hỏi 3: Chức năng "Mở thẻ nhanh" hỗ trợ mở các loại thẻ thanh toán phi vật lý nào?

- Thẻ thanh toán Mastercard (không bao gồm thẻ Mastercard Gold VIP)
- Thẻ thanh toán Visa
- Thẻ thanh toán JCB
- Thẻ thanh toán nội địa Napas

Câu hỏi 4: Cách xem thông tin thẻ phi vật lý trên ứng dụng Sacombank Pay?

Truy cập "Quản lý thẻ và tài khoản" → chạm vào icon giữa hình thẻ và xác thực mPass để xem thông tin thẻ, bao gồm: số thẻ, số tài khoản thẻ, CVV, ngày hết hạn.

Câu hỏi 5: Số thẻ của thẻ thanh toán phi vật lý và thẻ vật lý (KH yêu cầu nhận tại CN/PGD) có khác nhau hay không?

Không khác nhau.

Câu hỏi 6: Thẻ thanh toán phi vật lý có thể thực hiện được những giao dịch nào?

Các giao dịch trong nước và hạn mức giao dịch không vượt quá *100 triệu đồng/tháng (*)*.

(*) Hạn mức giao dịch rút tiền mặt: 50 triệu đồng/tháng

Hạn mức giao dịch than toán: 50 triệu đồng/tháng