

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

TÍCH LŨY DẶM THƯỜNG BÔNG SEN VÀNG, NÂNG HẠNG THẺ TITAN BSV, ƯU ĐÃI GIẢM DẶM TRẢ THƯỜNG VÀ HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN

I. Định nghĩa

1. Dặm thưởng Bông Sen Vàng (BSV):

- Dặm thưởng BSV: là dặm được tích lũy từ doanh số giao dịch (DSGD) của khách hàng hoặc từ chương trình BSV của Vietnam Airlines và do Vietnam Airlines quản lý.
- Hội viên có thể mua dặm thưởng từ Chương trình BSV, nhận dặm chuyển nhượng từ hội viên khác, hoặc tích lũy được từ một số trường hợp khác được Chương trình thông báo trước. Dặm trả thưởng của hội viên sẽ có giá trị ít nhất 2 năm và tối đa 3 năm tùy thuộc vào thời điểm gia nhập Chương trình của hội viên và thời điểm tích lũy được số dặm đó.
- Dặm thưởng BSV được áp dụng theo điều kiện điều khoản của Vietnam Airlines.
- Để tích lũy dặm thưởng BSV, chủ thẻ cần cung cấp cho Sacombank số thẻ hội viên BSV.

2. Thẻ Titan BSV:

Là thẻ hội viên BSV hạng **Titan** của Vietnam Airlines.

Hình thẻ hội viên Titan	Ưu đãi	Điều kiện thông thường của VNA
	<ul style="list-style-type: none"> - Làm thủ tục tại quầy SkyPriority. - Tặng 1.000 dặm thưởng nhân dịp sinh nhật và tích lũy thêm dặm thưởng. - Ưu tiên chọn ghế ngồi trong số ghế còn trống trên chuyến bay tại thời điểm làm thủ tục tại sân bay. - Gắn thẻ hành lý ưu tiên SkyPriority và thêm hành lý miễn cước. - Chi tiết ưu đãi có thể được điều chỉnh theo quy định của VNA từng thời kỳ. Tham khảo thêm tại: https://www.vietnamairlines.com/lotusmile/member-benefits/titan/titan-detail-popup 	<ul style="list-style-type: none"> - Tích lũy đủ 15.000 dặm xét hạng; - 18 chặng xét hạng (từ 01/01/2024); hoặc - Mua dặm xét hạng hoặc chặng bay xét hạng của chương trình BSV; hoặc - Sử dụng sản phẩm hợp tác giữa Vietnam Airlines và một số đối tác.

3. Ưu đãi giảm dặm trả thưởng:

Khách hàng thỏa điều kiện sẽ nhận được **mã khuyến mãi** dùng để đổi dặm thưởng từ Vietnam Airlines. Ví dụ: Khách hàng có thể dùng 11.000 dặm thưởng để đổi 1 vé máy bay Hà Nội – HCM (1 chiều) hạng phổ thông. Với mã khuyến mãi 15% giảm dặm trả thưởng, khách hàng chỉ cần 9.350 dặm thưởng là có thể đổi được vé máy bay này.

II. Giao dịch đủ điều kiện tích lũy dặm thưởng BSV, nâng hạng thẻ Titan BSV, ưu đãi giảm dặm trả thưởng và hoàn Phí thường niên (thẻ chính)

Giao dịch đủ điều kiện là những giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua POS và trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Loại trừ các giao dịch sau:

- Giao dịch rút/ứng tiền mặt, các giao dịch tương đương rút tiền mặt, giao dịch thanh toán phí và lệ phí (MCC 6010, 6011);
- Giao dịch thanh toán tại điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán, giao dịch mua bán chứng khoán, tiền ảo, ngoại tệ (MCC 4900, 4814, 6211);
- Dịch vụ chuyển tiền (MCC 4829, 6051);
- Giao dịch tại ĐVCNT quảng cáo như Google Ads, Facebook Ads.... (MCC 7311);
- Giao dịch bảo hiểm (MCC 6300);
- Giao dịch hoàn/hủy, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ.

MCC (Merchant Category Code): là mã số thể hiện lĩnh vực kinh doanh của đơn vị chấp nhận thẻ. MCC được quy định bởi tổ chức thẻ và được cài đặt bởi ngân hàng chấp nhận thẻ. Tùy tình hình thực tế, Sacombank có thể bổ sung, thay thế, điều chỉnh danh sách MCC được loại trừ khi tích lũy dặm hoặc các ưu đãi khác. Sacombank sẽ thông báo sự thay đổi này (nếu có) đến khách hàng trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.

III. Phương thức và thời gian tích lũy dặm thưởng BSV, nâng hạng thẻ Titan BSV, ưu đãi giảm dặm trả thưởng và hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

1. Tích lũy dặm thưởng BSV:

- Hàng tháng (tối đa đến ngày 10 của tháng tiếp theo sau kỳ TBGD thỏa điều kiện) dặm thưởng được hệ thống tự động cộng vào tài khoản BSV của khách hàng (khách hàng không cần đăng ký).
- Dặm thưởng BSV được hệ thống tự động quy đổi trên từng giao dịch và làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
- Tích lũy dặm theo Doanh số giao dịch (DSGD) hợp lệ và là bội số của 50.000 VND.

2. Nâng hạng thẻ Titan BSV:

- Doanh số giao dịch xét thưởng nâng hạng BSV sẽ được tính theo chu kỳ phí thường niên và sẽ được xét nâng hạng vào kỳ bill sau kỳ thỏa điều kiện doanh số.
- Chu kỳ PTN được quy định như sau:
 - Năm 1: Từ ngày kích hoạt thẻ đầu tiên (t1) đến ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 2 (t2)
 - Năm 2: Từ ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 2 (t2)+1 đến ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 3 (t3)
 - Năm 3: Từ ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 3 (t3)+1 đến ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 4 (t4)

- Tương tự cho năm thứ 4 trở đi
- Hàng tháng (tối đa đến ngày 25) Sacombank sẽ gửi danh sách khách hàng thỏa điều kiện đến Vietnam Airlines.
- Khi nâng hạng thẻ Titan thành công, Vietnam Airlines sẽ gửi email thông báo và gửi thẻ Titan đến khách hàng.

3. Hoàn Phí thường niên (thẻ chính):

- Doanh số giao dịch xét hoàn phí thường niên sẽ được tính theo chu kỳ phí thường niên (*) và sẽ được hoàn phí vào kỳ bill sau kỳ thỏa điều kiện doanh số.
- Chu kỳ PTN được quy định như sau:
 - Năm 1: Từ ngày kích hoạt thẻ đầu tiên (t1) đến ngày thứ 60
 - Năm 2: Từ ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 2 (t2)+1 đến ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 3 (t3)
 - Năm 3: Từ ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 3 (t3)+1 đến ngày chốt TBGD kỳ thu PTN năm 4 (t4)
 - Tương tự cho năm thứ 4 trở đi
- Hàng tháng (tối đa đến ngày 25) sẽ được hoàn Phí thường niên vào tài khoản thẻ.
- Phí thường niên hoàn = 100% hoặc 50% Phí thường niên thu được.

4. Ưu đãi giảm dặm trả thưởng:

- Hàng quý (tối đa đến ngày 10 của tháng tiếp theo sau kỳ xét thưởng) Sacombank sẽ gửi danh sách khách hàng thỏa điều kiện đến Vietnam Airlines.
- Quý được định nghĩa như sau:
 - Quý 1: Từ ngày 16/12 đến ngày 15/03
 - Quý 2: Từ ngày 16/03 đến ngày 15/06
 - Quý 3: Từ ngày 16/06 đến ngày 15/09
 - Quý 4: Từ ngày 16/09 đến ngày 15/12
- Vietnam Airlines sẽ gửi mã giảm giá qua email đã đăng ký với Vietnam Airlines tới hội viên.
- Khi đăng nhập vào tài khoản BSV trên website hoặc ứng dụng Vietnam Airlines, khách hàng nhập mã giảm giá vào ô "Mã khuyến mãi" để sử dụng ưu đãi.

IV. Quy định khác:

- Giao dịch của thẻ phụ được cộng dồn cho thẻ chính.
- Các ưu đãi chỉ áp dụng với thẻ không bị thanh lý tại thời điểm xuất dữ liệu.
- Đối với giao dịch hoàn/hủy/gian lận/vi phạm quy định hoặc có nhầm lẫn, sai sót trong tính toán số dặm: số dặm thưởng của các giao dịch này sẽ được tự động ghi nợ/bù trừ với số dặm thưởng của các kỳ sao kê tiếp theo. Trường hợp số dặm khách hàng được hưởng trong kỳ sao kê tiếp theo không đủ để bù trừ với số dặm thưởng ghi nợ, số dặm thưởng ghi nợ còn lại sẽ được quy đổi thành

tiền theo đơn giá bán dặm thuộc chương trình BSV được công bố trên website của Vietnam Airlines, tại <https://www.vietnamairlines.com/> ở thời điểm Sacombank thực hiện quy đổi. Số tiền này sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ của khách hàng.

- Quy định về thu hồi tiền hoàn/không hoàn tiền/thu hồi tặng thưởng/không tặng thưởng:
 - Chủ thẻ vi phạm quy định của Sacombank và Cơ quan nhà nước (CQNN).
 - Sacombank nghi ngờ/có căn cứ xác định chủ thẻ giao dịch cấm theo quy định pháp luật.
 - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
 - Có dấu hiệu gian lận như Chủ thẻ hủy giao dịch, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa, giao dịch không đúng mục đích, giao dịch không phục vụ chi tiêu cá nhân,...
 - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền hoặc tính toán số tiền hoàn.
- Sacombank chỉ chấp nhận giải quyết khiếu nại liên quan tất cả ưu đãi sản phẩm của Chủ thẻ trong vòng 06 tháng gần nhất.
- Tất cả ưu đãi sản phẩm chỉ áp dụng khi cung cấp đúng mã BSV chính chủ tại thời điểm phát hành thẻ. Trường hợp không cung cấp, cung cấp sai hoặc không chính chủ, chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi và không được áp dụng lại thời gian trước đó, chỉ áp dụng cho kỳ xét tiếp theo sau khi đã điều chỉnh thông tin BSV đúng quy định.

V. Thông tin liên hệ

Khách hàng có thể liên hệ thông tin đến:

Vietnam Airlines Hotline: 1900 1800 Email: lotusmiles@vietnamairlines.com	Sacombank Hotline: 1800 58 58 23 Email: ask@sacombank.com
Đăng ký hội viên BSV	Thông tin tất cả tính năng/ưu đãi thẻ
Thông tin dặm thưởng BSV	Hạn mức tín dụng
Thông tin thẻ hội viên Titan BSV	Thông tin giao dịch thẻ, tình trạng thẻ
Thông tin ưu đãi giảm dặm trả thưởng	Yêu cầu kiểm tra, tra soát giao dịch thẻ
	Các yêu cầu khác liên quan đến thẻ: mở/khóa thẻ, báo mất thẻ...