

**MASTERCARD VIỆT NAM**  
**NGÀY BẢO HIỂM BẮT ĐẦU CÓ HIỆU LỰC:**  
**NGÀY 20 THÁNG 1 NĂM 2021**

**TÓM TẮT PHẠM VI BẢO HIỂM**

Phạm vi Bảo hiểm	Số tiền Quyền lợi Bảo hiểm Tối đa (VND)
Bảo hiểm Mua sắm	Mỗi Sự Kiện Bảo Hiểm: 2.250.000
	Cộng Gộp Năm: 2.250.000

**CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG CHO CHỦ THẺ Ở VIỆT NAM**

**BẢO HIỂM MUA SẮM**

**MỤC I ĐỊNH NGHĨA CHUNG**

Dưới đây định nghĩa cụ thể các thuật ngữ và áp dụng mỗi khi thuật ngữ có chữ cái đầu in hoa.

**Thiệt hại do Tai nạn:** các đồ vật không còn có thể thực hiện chức năng đã định của chúng do các bộ phận bị hư hỏng hoặc lỗi vật liệu hoặc cấu trúc do tai nạn.

**Giới hạn Cộng gộp Năm:** số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa áp dụng với mỗi Chủ thẻ có sẵn theo Bảo hiểm Mua sắm.

**Chủ thẻ/Người Bảo hiểm:** tất cả các cá nhân cấp Thẻ Hợp lệ, trong đó bao gồm cả chủ thẻ phụ hoặc các chủ thẻ khác trên cùng một tài khoản, trong Việt Nam và nơi Thẻ Hợp lệ đó cấp bởi một Bên Tham gia Cấp thẻ.

**Hàng hóa Bảo hiểm** có nghĩa là các mặt hàng, ngoài các mặt hàng liệt kê trong Mục III Các Ngoại lệ, mua hoàn toàn bằng Thẻ Hợp lệ và/hoặc bằng điểm nhận từ Chương trình Điểm thưởng liên kết với Thẻ Hợp lệ.

**Thẻ Hợp lệ:** thẻ ghi nợ Mastercard của Bên Tham gia Cấp thẻ.

**Chủ Thẻ Hợp lệ:** các Chủ thẻ có Thẻ Hợp lệ quyền nhận thanh toán hoặc các quyền lợi bảo hiểm khác như quy định trong Chứng nhận Bảo hiểm Mua sắm.

**Công ty Bảo hiểm:** AIG Vietnam Insurance Company Limited

**Bên cấp Thẻ:** một ngân hàng hoặc tổ chức tài chính hoặc tổ chức tương tự Mastercard ủy quyền điều hành chương trình thẻ Mastercard trong Lãnh thổ và đang tham gia chương trình Bảo hiểm Mua sắm dành cho Chủ thẻ.

**Giới hạn Mỗi Sự cố** có nghĩa là số tiền quyền lợi bảo hiểm tối đa có thể nhận theo Bảo hiểm Mua sắm đối với bất kỳ Hàng hóa Bảo hiểm nào.

**Lãnh thổ** có nghĩa là Việt Nam.

**Trộm cắp:** hành vi chiếm đoạt trái phép Hàng hóa được Bảo hiểm thuộc về Người được Bảo hiểm, mà không có sự đồng ý của người đó, với mục đích tước đoạt giá trị hàng hóa đó của Người Bảo hiểm.

**MỤC II PHẠM VI BẢO HIỂM**

Công ty Bảo hiểm sẽ thanh toán cho việc mất các Hàng hóa Bảo hiểm do Hư hại do Tai nạn hoặc bị Trộm cắp, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày mua hàng như ghi trong biên lai của cửa hàng, cho đến khi đạt Giới hạn Mỗi Sự cố và tuân theo Giới hạn Cộng gộp Năm áp dụng cho mỗi Chủ thẻ.

- Hàng hóa Bảo hiểm là quà tặng cũng bảo hiểm.
- Hàng hóa Bảo hiểm bao gồm cả hàng mua qua internet.
- Hàng hóa Bảo hiểm không cần phải đăng ký.

**MỤC III CÁC NGOẠI LỆ**

Chương trình bảo hiểm này không bảo hiểm cho bất kỳ nội dung sau đây:

- xe cơ giới, máy bay, thuyền bè, ô tô và xe máy cũng như thiết bị, phụ tùng hoặc phụ kiện;
- trang thiết bị lắp đặt cố định, bao gồm nhưng không giới hạn chỉ là thảm, vật liệu lát sàn, gạch ốp lát, điều hòa không khí, tủ lạnh hoặc máy sưởi;
- séc của khách du lịch, tiền mặt, bất kỳ loại vé nào, công cụ có thể chuyển thành tiền, vàng, tiền xu hoặc tem quý hiếm;
- tác phẩm mỹ thuật, đồ cổ, đồ sưu tầm, lông thú, trang sức, ngọc và đá quý;
- mặt hàng tiêu dùng hoặc dễ hỏng;
- thực vật hoặc động vật;

- khả năng truy cập vào các trang web trên internet, ứng dụng di động, phần mềm hoặc tệp dữ liệu tải xuống từ internet bao gồm nhưng không giới hạn chỉ là các tệp nhạc, ảnh, tài liệu đọc, sách báo và phim ảnh; hoặc khả năng khôi phục hoặc phục hồi những dữ liệu này;
- các mặt hàng đã qua sử dụng, được cải tạo, tân trang lại hoặc tái sản xuất tại thời điểm mua hàng;
- các mặt hàng thuê hoặc cho thuê; các mặt hàng mua đi bán lại, sử dụng cho mục đích nghề nghiệp, hoặc thương mại;
- các chi phí dịch vụ, vận chuyển, xử lý, lắp đặt hoặc lắp ráp;
- Tổn thất xảy ra đối với (các) mặt hàng Quý vị đã mua trực tuyến trước khi Quý vị sở hữu (các) mặt hàng đó;
- các mặt hàng bị hư hỏng do chỉnh sửa (như cắt, cưa và tạo hình);
- các mặt hàng để quên ở địa điểm công cộng;
- tổn thất do lạm dụng, hư hỏng do cố ý, do sâu bọ và côn trùng phá hoại, hao mòn, lỗi sản phẩm vốn có, sự cố cơ hoặc điện, sự cố hạt nhân, sinh học hoặc hóa học, khủng bố hoặc chiến tranh.

#### MỤC IV CÁC ĐIỀU KIỆN

- Công ty Bảo hiểm có quyền quyết định có thể sửa chữa hoặc thay thế các mặt hàng hay hoàn lại tiền mua ban đầu trừ đi các khoản hạ, giảm giá hoặc điểm thưởng.
- Tài sản được Bảo hiểm nếu là một đôi hoặc một bộ sẽ giới hạn ở chi phí sửa chữa hoặc thay thế nếu có thể cho một phần của bộ hoặc đôi, không vượt quá Giới hạn mỗi Sự cố.

#### MỤC V CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

**1. Thông báo về Yêu cầu Bồi thường:** Thông báo bằng văn bản về yêu cầu bồi thường phải đưa ra không quá một (1) năm kể từ ngày xảy ra sự cố tổn thất. Việc không đưa ra yêu cầu bồi thường trong vòng một (1) năm kể từ ngày xảy ra sự cố tổn thất có thể dẫn đến việc bị từ chối yêu cầu bồi thường. Để gửi yêu cầu bồi thường, hãy đăng nhập vào <https://vn.mycardbenefits.com>, hoặc liên hệ với công ty bảo hiểm:

**AIG Vietnam Insurance Company Limited**

9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District 1

Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: +84 28 39113 507

Thời gian làm việc của Ban Dịch vụ Khách hàng: 8.30 sáng - 5.30 chiều, thứ Hai đến thứ Sáu

Ngôn ngữ Sử dụng: Tiếng Việt, Tiếng Anh

Email: [APAC.Mastercard@aig.com](mailto:APAC.Mastercard@aig.com)

#### 2. Giấy tờ Chứng minh Tổn thất:

Chủ thẻ phải cung cấp cho Công ty Bảo hiểm những giấy tờ sau:

- mẫu yêu cầu bồi thường đã ký tên, nếu được cấp
- Sao kê tài khoản của Chủ thẻ hoặc bản sao hóa đơn mua hàng thể hiện khoản thanh toán cho mặt hàng thực hiện hoàn toàn bằng Thẻ Hợp lệ;
- Đối với các yêu cầu bồi thường do trộm cắp, cần bản sao xác nhận của cảnh sát trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố;
- Đối với yêu cầu bồi thường thiệt hại, cần bản sao dự toán sửa chữa chính thức;

*\*Chủ thẻ có thể yêu cầu gửi (các) mặt hàng bị hư hỏng, với chi phí tự chi trả, để đánh giá thêm yêu cầu bồi thường.*

**3. Bồi thường:** Tất cả các khoản bồi thường do Công ty Bảo hiểm thực hiện sẽ chuyển cho Chủ Thẻ Hợp lệ tại Việt Nam và các khoản bồi thường phải tuân thủ luật pháp và quy định có hiệu lực tại Việt Nam tại thời điểm đó.

**4. Quyền Hợp pháp:** Quý vị sẽ hợp tác với Chúng tôi và giúp Chúng tôi thực thi bất kỳ quyền hợp pháp nào mà Quý vị hoặc Chúng tôi có thể có và có liên quan đến yêu cầu bồi thường của Quý vị.

**5. Yêu cầu Bồi thường Không trung thực:** Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm nếu yêu cầu bồi thường được Công ty Bảo hiểm xác định là không trung thực và Chúng tôi hủy bỏ có quyền hủy bỏ tất cả các khoản thanh toán liên quan đến yêu cầu bồi thường đó.

**6. Luật điều chỉnh và Thẩm quyền:** Hợp đồng Bảo hiểm này được điều chỉnh và hiểu theo luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp sẽ phải tuân thủ thẩm quyền của tòa án Việt Nam.

**7. Trừng phạt kinh tế:** Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm bảo hiểm hoặc bồi thường nếu việc bảo hiểm hoặc bồi thường đó vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định nào về trừng phạt kinh tế mà có thể làm Chúng tôi, công ty mẹ hoặc công ty mẹ cao nhất của Chúng tôi phải chịu bất cứ khoản phạt nào theo bất kỳ luật hoặc quy định nào về trừng phạt kinh tế.

**8. Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên thứ Ba):** Người không phải là một bên trong Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ không có quyền theo Đạo luật Hợp đồng (Quyền của Bên thứ Ba) và thực thi bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng Bảo hiểm này.

# MASTERCARD VIETNAM

Effective Date: 20 January 2021

## SUMMARY OF COVER

Insurance Cover	Maximum Benefit Amount (VND)
Purchase Protection	Per Occurrence: 2.250.000 Annual Aggregate: 2.250.000

## TERMS & CONDITIONS FOR VIETNAM CARDHOLDERS

### PURCHASE PROTECTION INSURANCE

#### SECTION I GENERAL DEFINITIONS

Terms with a specific meaning are defined below and have this meaning wherever they appear with an initial capital letter.

**Accidental Damage:** items that can no longer perform the function they were intended for due to broken parts or material or structural failures due to an accident.

**Annual Aggregate Limit:** the maximum amount of benefit per Cardholder available for under the Purchase Protection Insurance.

**Cardholders/Insured Persons:** all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in Vietnam and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

**Covered Purchases:** items, other than those listed in Section III Exclusions, purchased entirely with the Eligible Card and/or have been acquired with points earned by a Rewards Program associated with the Eligible Card.

**Eligible Card:** means a participating Issuer's Mastercard debit cards.

**Eligible Cardholders:** those Cardholders with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Purchase Protection Insurance Certificate.

**Insurer:** AIG Vietnam Insurance Company Limited

**Issuer:** a bank or financial institution or like entity that is authorized by Mastercard to operate a Mastercard card program in the Territory and is participating in the Purchase Protection offering to Cardholders.

**Per Occurrence Limit:** the maximum amount of benefit available under the Purchase Protection Insurance for any single Covered Purchase.

**Territory:** means Vietnam.

**Theft:** the illegal act of taking a Covered Purchase belonging to the Insured Person, without their consent, with intent to deprive him/her of its value.

#### SECTION II COVERAGE

The Insurer will pay for loss of Covered Purchases due to Accidental Damage or Theft, occurring within one hundred eighty (180) days from the date of purchase as indicated on the store receipt, up to the Per Occurrence Limit, and subject to the Annual Aggregate Limit per Cardholder.

- Covered Purchases given as gifts are covered.
- Covered Purchases include internet purchases.
- Covered Purchases do not have to be registered.

#### SECTION III EXCLUSIONS

This plan of insurance does not provide coverage for any of the following:

1. any motor vehicle airplanes, boats, automobiles and motorcycles and any equipment, parts or accessories;
2. permanent fixtures, including but not limited to carpeting, flooring, tile, air conditioners, refrigerators, or heaters;

The insurance policy referred to in this document is underwritten by AIG Vietnam Insurance Limited.  
Chính sách bảo hiểm được đề cập trong tài liệu này do Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân thọ AIG Việt Nam ban hành.

3. travelers check(s), cash, tickets of any kind, negotiable instruments, bullion, rare or precious coins or stamps;
4. art, antiques, collectable items, furs, jewelry, gems and precious stones;
5. consumables or perishables;
6. plants or animals;
7. access to internet websites, mobile applications, software or data files downloaded from the internet including but not limited to music files, photos, reading materials, books and movies; or reinstatement or recovery thereof;
8. used, rebuilt, refurbished, or remanufactured items at the time of purchase;
9. items rented or leased; items purchased for resale, professional, or commercial use;
10. services, shipping, handling, installation or assembly costs;
11. Losses occurring to item(s) You purchased online prior to Your taking possession of such item(s);
12. items damaged through alteration (including cutting, sawing, and shaping);
13. items left unattended in a place to which the general public has access;
14. losses caused by abuse, willful damage, vermin and insect infestation, wear and tear, inherent product defect, mechanical or electrical failure, nuclear, biological or chemical event, terrorism or war.

#### SECTION IV CONDITIONS

- 1) It is the Insurer's discretion to decide whether to have the item repaired or replaced, or to reimburse the original purchase price less any rebates, discounts or rewards points.
- 2) Covered Purchases that are a pair or a set will be limited to the cost of repair or replacement of the specific item if repairable or replaceable; otherwise, the value of the pair or set will be covered, not to exceed the Per Occurrence Limit.

#### SECTION V GENERAL PROVISIONS

**1. Notice of Claim:** Written notice of claim must be given no later than one (1) year from the date of the loss incident. Failure to make claim within one (1) year from the date of the loss incident may result in a denial of the claim. To file a claim, log on to <https://vn.mycardbenefits.com>, or contact the insurer:

**AIG Vietnam Insurance Company Limited**

9/F, Saigon Center, 65 Le Loi, District1

Ho Chi Minh City, Vietnam

Tel: +84 28 39113 507

Customer Service Timing: 8.30am-5.30pm, Monday to Friday

Languages Supported: Vietnamese, English

Email: [APAC.Mastercard@aig.com](mailto:APAC.Mastercard@aig.com)

**2. Proof of Loss:**

The Cardholder must provide to the Insurer the following:

- a. a signed claim form, if provided
- b. Cardholder's statement of account or copy of purchase receipt showing payment of the item was made entirely with the Eligible Card;
- c. For theft claims, official copies of the police report within ninety (90) days of incident;
- d. For damage claims, official copies of the repair estimates;

*\*Cardholders may be required to send in the damaged item(s), at their expense, for further evaluation of the claim.*

**3. Payment of Claims:** All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Vietnam and such payments shall be subject to the laws and regulations then in effect in Vietnam.

**4. Legal Rights:** You will cooperate with Us and help Us to enforce any legal rights You or We may have in relation to Your claim.

**5. Fraudulent Claims:** We will not be liable if a claim is determined by the Insurer to be fraudulent and all payments made in respect of such fraudulent claims shall be forfeited at Our discretion.

**6. Governing Law and Jurisdiction:** The Policy is governed by and interpreted in accordance to the laws of Vietnam. Any dispute will be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Vietnam.

**7. Sanctions:** We will not be liable to provide any coverage or make any payment hereunder if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which would expose Us, Our parent company or its ultimate controlling entity to any penalty under any sanctions law or regulation.

**8. Contracts (Rights of Third Parties) Act:** A person who is not a party to the Policy contract will have no right under the Contracts (Rights of Third Parties) Act and to enforce any of its terms.