

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG SACOMBANK VISA UNIQ PLATINUM

1. Tỷ lệ hoàn tiền

- Chi tiêu tại lĩnh vực siêu thị và di chuyển: tối đa 300,000VND/kỳ Thông báo giao dịch (TBGD).
 - Hoàn 50% cho giao dịch đầu tiên của lĩnh vực siêu thị và lĩnh vực di chuyển trong 30 ngày đầu tiên kể từ ngày kích hoạt thẻ.
 - Hoàn 20% cho các giao dịch còn lại thuộc lĩnh vực này.
- Chi tiêu khác: Hoàn 0,5%, tối đa 300,000VND/kỳ TBGD.
Số tiền hoàn tối đa: 600,000VND/kỳ TBGD/chủ thẻ.
Số tiền hoàn tối thiểu: 10,000VND/kỳ TBGD/chủ thẻ.

2. Điều kiện hoàn tiền:

- Thẻ không khóa, thanh lý, không nợ quá hạn và còn hiệu lực tính đến ngày Sacombank thực hiện hoàn tiền.
- Số tiền được hoàn đã tích lũy và/hoặc số tiền hoàn đã được ghi có vào thẻ tín dụng sẽ lập tức hết hiệu lực và Sacombank sẽ không hoàn trả, gia hạn hoặc bồi thường trong những trường hợp sau: (i) Thẻ bị chấm dứt sử dụng, (ii) Chủ thẻ vi phạm quy định điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ mà chủ thẻ đang sử dụng, (iii) Thẻ hết hạn, và (iv) Theo yêu cầu của pháp luật hoặc Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Giao dịch được hoàn tiền:
 - Giao dịch tại siêu thị, cửa hàng tiện lợi.
 - Giao dịch tại các ứng dụng di chuyển.
 - Giao dịch khác.
- Giao dịch được xét là giao dịch thanh toán đã xử lý và ghi nhận tại TBGD, sử dụng các hình thức thanh toán bao gồm nhưng không giới hạn QR sale, POS, chạm (tap to pay, tap to phone), thanh toán trực tuyến.
- Loại trừ các giao dịch:
Rút tiền mặt; thanh toán phí và lệ phí, giao dịch nạp tiền (top up) vào ví điện tử, các giao dịch tại những ĐVCNT có MCC sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, sòng bạc, cá cược, chứng khoán. Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ không được tính là giao

dịch đủ điều kiện hoàn tiền. Các giao dịch loại trừ thực hiện theo quy định của Tổng giám đốc/Người được phân quyền trong từng thời kỳ.

3. Phương thức và thời gian hoàn tiền:

- Hoàn tiền tự động vào thẻ tín dụng thỏa điều kiện.
- Thời gian hoàn tiền từ ngày 10 – 15 của tháng tiếp theo của kỳ TBGD thỏa điều kiện hoặc thời gian khác do Sacombank quy định trong từng thời kỳ.

4. Quy định thu hồi tiền hoàn

Sacombank sẽ thu hồi số tiền đã hoàn hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra 1 trong các trường hợp sau:

- Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
- Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại ĐVCNT;
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và ĐVCNT;
- Giao dịch thanh toán không được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; ĐVCNT không cung cấp hàng hóa dịch vụ,...);
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
- Các trường hợp khác theo quy định của Tổng giám đốc/Người được phân quyền trong từng thời kỳ.

Phương thức và thời gian thu hồi/hủy: toàn bộ số tiền bị thu hồi/hủy được tích lũy trong kỳ TBGD sẽ được hệ thống tự động thu hồi/hủy từ ngày 10 đến ngày 15 của kỳ TBGD tiếp theo. Tổng số tiền thu hồi và hủy tối đa 600,000 VND/kỳ TBGD, 7,200,000 VND/năm.

5. Nội dung khác

- Chủ thẻ được hoàn tiền tự chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Sacombank được quyền sửa đổi, bổ sung bất kỳ nội dung nào của Điều kiện hoàn tiền này bằng cách thông báo cho Chủ thẻ ít nhất 03 ngày trước ngày áp dụng.
- Các tranh chấp liên quan đến Điều kiện hoàn tiền này sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.