

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN HOÀN TIỀN THẺ TÍN DỤNG SACOMBANK TIKI PLATINUM

1. Ưu đãi hoàn tiền dành cho Chủ thẻ

- Hoàn 100% Phí thường niên (PTN) năm 1 dành cho Chủ thẻ mới.
- Hoàn 20% PTN các năm tiếp theo kể từ năm thứ 2 sử dụng thẻ đến năm thứ 5.
- Giao dịch thanh toán tại website/ứng dụng Tiki và Ticketbox (không bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn tại Tiki): Hoàn tiền 15% trong vòng 180 ngày kể từ ngày kích hoạt Thẻ, hoàn tiền 10% từ ngày thứ 181 trở đi đến khi Thẻ được thanh lý.
- Hoàn 3% cho các giao dịch thanh toán online tại đơn vị chấp nhận thẻ “ĐVCNT” khác (không phải tại Tiki và MCC đặc biệt).
- Giao dịch thanh toán (trừ giao dịch thanh toán online thuộc giao dịch hoàn 3% nêu trên) tại ĐVCNT khác (bao gồm MCC đặc biệt): Hoàn 0,5%. Danh mục MCC đặc biệt theo quy định của tổ chức thẻ theo từng thời kỳ.

Lưu ý:

- Số tiền hoàn tối đa cho chủ thẻ theo 1 kỳ TBGD là 600.000 đồng, tương đương 7.200.000 đồng/năm. Mức hoàn tối thiểu là 10.000 đồng/kì TBGD/KH.
- Giao dịch thanh toán tại website/ứng dụng Tiki và Ticketbox là giao dịch thực hiện thanh toán online bằng thẻ Sacombank Tiki Platinum online ngay trên website hay ứng dụng Tiki và Ticketbox, không áp dụng trường hợp mua hàng hóa tại website/ứng dụng Tiki và Ticketbox nhưng thanh toán bằng thẻ Sacombank Tiki Platinum qua mPos/Pos.

2. Điều kiện hoàn tiền

- Hoàn 100% PTN năm đầu (khi thỏa đồng thời 3 điều kiện dưới):
 - Chỉ áp dụng cho Khách hàng (KH) lần đầu tiên mở thẻ Sacombank Tiki Platinum và chưa có thẻ tín dụng Sacombank trước đó hoặc đã hủy tất cả thẻ tín dụng Sacombank trước ngày phát hành thẻ Sacombank Tiki Platinum tối thiểu 6 tháng và thẻ Sacombank Tiki Platinum phải được thu 100% PTN;
 - Có tổng mức chi tiêu tối thiểu 2 triệu đồng (cho phép cộng dồn) tại Tiki và/hoặc Ticketbox trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt Thẻ thành công. Hệ thống tự

động xét KH đủ điều kiện hoàn 100% PTN tự động vào kì TBGD thứ 2 kể từ ngày kích hoạt thẻ;

- Không áp dụng các giao dịch thanh toán hóa đơn tại Tiki.
- Hoàn 20% PTN các năm tiếp theo kể từ năm thứ 2 sử dụng thẻ đến năm thứ 5 (khi thỏa đồng thời 3 điều kiện dưới):
 - Khi KH đạt doanh số tối thiểu 12.000.000 đồng/năm trước đó (mỗi năm xét điều kiện doanh số 1 lần) và hoàn PTN tự động vào năm tiếp theo;
 - Áp dụng cho thẻ có đóng 100% PTN;
 - Không áp dụng giao dịch thanh toán hóa đơn tại Tiki.
- Số tiền hoàn tối đa theo 1 kỳ TBGD là 600.000 đồng, tương đương 7.200.000 đồng/năm và được tự động hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng KH theo kì TBGD tiếp theo.
- Không hoàn tiền đối với các giao dịch MCC thuộc loại hình như cờ bạc, cá cược, chứng khoán... theo quy định tổ chức thẻ.

3. Giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền là những giao dịch thỏa những điều kiện sau:

- Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân qua internet và POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ. Riêng mức hoàn 10% và 15% chỉ áp dụng với các giao dịch thanh toán online tại website/ứng dụng Tiki và Ticketbox (không bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn tại Tiki).
- Loại trừ các giao dịch sau: giao dịch rút/ứng tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes, sòng bạc, cá cược, chứng khoán, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) (Ví dụ: Giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Agoda...). Các MCC này có thể cập nhật thêm theo từng thời kỳ và Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này và sẽ thông báo đến khách hàng trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.
- Những giao dịch thanh toán bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp, hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo và các loại thuế hàng hóa dịch vụ sẽ không được tính là giao dịch đủ điều kiện hoàn tiền.

4. Phương thức và thời gian hoàn tiền, miễn phí giao hàng:

- Hoàn phí thường niên, hoàn tiền: hoàn tự động khi khách hàng đủ điều kiện hoàn theo quy định.
- **Miễn phí vận chuyển 30 đơn/tháng (tối đa 50.000 VND/đơn)** cho đơn hàng có giá trị từ **200.000VND** thanh toán bằng thẻ Sacombank Tiki Platinum trên Tiki (Web và App). Miễn phí tự động khi khách hàng đủ điều kiện theo quy định.
- Thời gian hoàn phí thường niên, hoàn tiền: theo kỳ TBGD tiếp theo tính từ kỳ TBGD khách hàng đủ điều kiện hoàn.
- Chủ thẻ không được chuyển số tiền hoàn từ một tài khoản thẻ đã hết hạn hoặc tài khoản thẻ đã bị đóng sang một tài khoản thẻ hiện tại.
- Trường hợp khách hàng thanh lý thẻ trước khi đến kỳ hoàn tiền, khách hàng sẽ không được hoàn tiền nếu đủ điều kiện hoàn tiền.

5. Quy định thu hồi tiền hoàn:

- Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
 - Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - Giao dịch thanh toán được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ,...);
 - Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
 - Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được

hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến sản phẩm này và thông báo cho khách hàng nếu có sự thay đổi trước 3 ngày kể từ ngày áp dụng.

6. Nội dung khác:

- Chủ thẻ nhận được ưu đãi hoàn tiền phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Điều kiện hoàn tiền này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.