

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG THẺ

SACOMBANK VISA UNIQ PLATINUM



CHI TIẾT TRÊN THẺ



- 1 Biểu tượng** để nhận diện thẻ có thể giao dịch thanh toán bằng cách chạm lên máy POS tại các cửa hàng có biểu tượng
- 2 Chip EMV** công nghệ cao tích hợp thẻ ghi nợ (thẻ ATM) và thẻ tín dụng bảo mật hàng đầu giúp giao dịch thẻ an toàn
- 3 Biểu tượng tổ chức thẻ** để nhận diện thẻ được chấp nhận giao dịch trên toàn cầu
- 4 Số thẻ tín dụng** được sử dụng để thanh toán
- 5 Mã xác nhận (CVV/CVV2) thẻ tín dụng** được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- 6 Số thẻ ghi nợ** được sử dụng để thanh toán
- 7 Mã xác nhận (CVV/CVV2) thẻ ghi nợ** được yêu cầu cung cấp khi thanh toán trực tuyến
- 8 Hotline** giúp giải đáp mọi thắc mắc và yêu cầu liên quan đến thẻ của Quý khách



Ngân Hàng Sài Gòn Thương Tín
Số 266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Q.3, TP.HCM
☎ 1800 5858 23 | +84 28 3526 6060
🌐 sacombank.com.vn 📧 ask@sacombank.com

KÍCH HOẠT & GIAO DỊCH THẺ

• **Kích hoạt lần lượt** (không bắt buộc thứ tự) thẻ ghi nợ (thẻ ATM) và thẻ tín dụng Sacombank Visa UNIQ Platinum theo các kênh kích hoạt thẻ hiện tại.

• **Rút tiền mặt tại ATM:** Màn hình ATM hiển thị 2 tùy chọn, cho phép chọn thẻ ATM hoặc thẻ tín dụng.



Trường hợp một số ATM ngoài hệ thống không có chức năng hiển thị 2 lựa chọn, hệ thống sẽ mặc định rút tiền bằng thẻ ATM

• **Thanh toán Chạm (giao dịch không tiếp xúc):** Mặc định sử dụng thẻ tín dụng.

• **Giao dịch tại POS/mPOS:** Màn hình máy POS/mPOS sẽ hiển thị 2 lựa chọn thẻ ATM hoặc thẻ tín dụng.



Select App...
1- THE TÍN DỤNG
2- THE ATM
Select App [1/2]

Trường hợp một số máy POS không có chức năng hiển thị 2 lựa chọn, hệ thống sẽ mặc định thanh toán bằng thẻ tín dụng

• **Giao dịch trực tuyến (E-com):** Có thể tùy chọn loại thẻ để sử dụng giao dịch trực tuyến, thao tác thực hiện không thay đổi.

• **Tính năng cài đặt mặc định thanh toán** trong mục "Quản lý thẻ và tài khoản" trên ứng dụng Sacombank Pay chỉ áp dụng đối với các giao dịch trên Sacombank Pay và hoàn toàn độc lập với các giao dịch khác (POS, rút tiền mặt, QR).

AN TOÀN VÀ BẢO MẬT THẺ

- Nên đổi mã PIN trước khi sử dụng thẻ.
- Không để người khác sử dụng thẻ hoặc biết mã PIN.
- Không đặt PIN theo thông tin cá nhân (ngày sinh, số điện thoại...) hoặc số dễ đoán (vd: 111111, 123456...)
- Giữ lại hóa đơn khi giao dịch ATM/POS để đối chiếu lại với tài khoản thẻ khi cần.
- Khi bị mất thẻ, gọi ngay Hotline 1800 58 58 23 hoặc +84 28 3526 6060.

QUẢN LÝ TÀI CHÍNH HIỆU QUẢ TRÊN ỨNG DỤNG SACOMBANK PAY

- Kích hoạt/tao/đổi mã PIN.
- Khóa/mở khóa thẻ Sacombank.
- Tra cứu số dư, sao kê, hạn mức tín dụng.
- Thanh toán hóa đơn (điện, nước, chung cư, học phí...).
- Nạp tiền điện thoại/mua mã thẻ cào.
- Mua vé máy bay/vé tàu/vé xe/đặt phòng khách sạn/vé xem phim/mua hộ vé số Vietlott.
- Mua sắm trực tuyến, Loship giao đồ ăn....

Quét (scan) mã QR Code để cập nhật những ưu đãi mới nhất



ĐẶC QUYỀN VÀ ƯU ĐÃI

CHỦ ĐỘNG GIAO DỊCH KHẮP THẾ GIỚI

- Quản lý thẻ & giao dịch 24/7 qua app Sacombank Pay, Ngân hàng điện tử
- Thanh toán, rút tiền trong và ngoài nước; mua sắm trực tuyến
- Thanh toán chạm với chip EMV chuẩn quốc tế
- Quét QR thanh toán, rút tiền, chuyển tiền



DỰ PHÒNG TÀI CHÍNH HOÀN HẢO

55 ngày

Thời gian tối đa được miễn lãi khi giao dịch mua sắm, bao gồm 30 ngày trong chu kỳ thông báo giao dịch (TBGD) thẻ tín dụng và thêm 25 ngày của thời hạn thanh toán.

Ví dụ:



0% Trả góp lãi suất

Miễn lãi khi mua trả góp tại:
• Các đối tác liên kết với Sacombank
• Bất kỳ thương hiệu nào
Chi tiết cách trả góp: sacombank.com.vn

Sacombank Plus+

Giảm giá đến 50% tại hàng trăm điểm mua sắm, ăn uống, dịch vụ có biểu tượng Sacombank Plus



Rút tiền mặt 90% hạn mức tín dụng

ĐẶC QUYỀN VÀ ƯU ĐÃI



HOÀN TIỀN ĐẾN 50%

- Khi giao dịch tại siêu thị và các ứng dụng di chuyển:
 - Hoàn 50% cho giao dịch đầu tiên, trong vòng 30 ngày đầu kể từ ngày kích hoạt thẻ.
 - Hoàn 20% cho các giao dịch từ ngày thứ 31 trở về sau.
 - Hoàn 0,5% cho các giao dịch khác.
- Tổng số tiền hoàn tối đa: 600,000 VND/kỳ sao kê.
- Hoàn tiền áp dụng cho giao dịch phát sinh trên thẻ tín dụng Sacombank Visa UNIQ Platinum.
- Chi tiết điều kiện & điều khoản hoàn tiền tham khảo tại website: www.sacombank.com

BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU



- Giá trị bồi thường lên đến 11,6 tỷ VND
- Chi tiết điều kiện & điều khoản bảo hiểm tham khảo tại website: www.sacombank.com

MIỄN PHÍ RÚT TIỀN VÀ CHUYỂN KHOẢN

- Miễn phí phát hành, phí thường niên thẻ thanh toán
- Miễn phí rút tiền mặt tại ATM Sacombank
- Miễn phí rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác ở Việt Nam đối với thẻ thanh toán
- Miễn phí chuyển khoản trên ứng dụng Sacombank Pay (*)

(*) Ưu đãi miễn phí được áp dụng theo chính sách từng thời kỳ.

PHƯƠNG THỨC THANH TOÁN THẺ TÍN DỤNG

1. Đăng ký dịch vụ trích nợ tự động.
2. Thanh toán trực tiếp tại quầy giao dịch Sacombank.
3. Thanh toán qua ngân hàng điện tử (eBanking) của Sacombank.
4. Chuyển khoản:

• Từ ngân hàng tại Việt Nam:

Đơn vị thụ hưởng	<ghi rõ họ tên chủ thẻ>
Số tài khoản	<ghi số tài khoản thẻ>
Tại Ngân hàng	Sài Gòn Thương Tín – Hội sở (Trung Tâm Thẻ)
Nội dung	<tên Doanh nghiệp> thanh toán cho thẻ doanh nghiệp số <ghi số thẻ>

• Từ ngân hàng khác tại nước ngoài:

Receiver	Saigon Thương Tín Commercial Joint Stock Bank
Swift Code	SGTTVNVX
Beneficiary	<Cardholder Name>
Card Number	<Card Account Number>
Content	<Cardholder Name> transfer payment for <Card Account Number>

THÔNG BÁO GIAO DỊCH

Sacombank

Ngày 06/06/2020

Đơn vị khách hàng: NGUYEN VAN A

Ngày thông báo: 10-06-2020

Số tài khoản thẻ: 00000000000000000000

Thông Báo Giao Dịch Thẻ

Card Statement

Trang 1/1

Khách hàng: NGUYEN VAN A

Thẻ: Visa Credit Platinum

Đơn vị khách hàng: NGUYEN VAN A

Địa chỉ: 123 Đường Nguyễn Huệ, Quận 1, TP. HCM

Số điện thoại: 0900 123 456

Ngày giao dịch: 05-06-2020

Giá trị giao dịch: 1.200.000 VND

Ngày thanh toán: 10-06-2020

Giá trị thanh toán: 1.200.000 VND

- (1) Thanh toán trước ngày: hạn thanh toán cuối cùng của mỗi kỳ thông báo giao dịch.
- (2) Thanh toán tối thiểu: số tiền tối thiểu cần thanh toán trước ngày đến hạn để duy trì việc sử dụng thẻ và không bị tính phí chậm thanh toán.
- (3) Dư nợ cuối kỳ: số tiền cần thanh toán trước ngày đến hạn thanh toán để không bị tính lãi

Kênh thanh toán		Thời gian báo có tối đa vào Thẻ tín dụng (Không bao gồm thứ Bảy, Chủ nhật, các ngày lễ, Tết)
Tại Sacombank	CN/PGD	Ngày T (T là ngày thực hiện)
	Tài khoản Sacombank	Trước 19h báo có ngày T Sau 19h báo có ngày T + 1
Từ Ngân hàng khác		T + 2 ngày