SACOMBANK

QUY ĐỊNH HOÀN TIỀN THẺ THANH TOÁN PLATINUM AMERICAN EXPRESS

1. **Mức hoàn:**

- **8%** giao dịch thanh toán vé máy bay, khách sạn, đại lý du lịch (danh mục MCC được cập nhật tại website SACOMBANK).
- **0,5%** giao dịch tại thiết bị chấp nhận thẻ (TBCNT) và trực tuyến nước ngoài.

2. **Phương thức hoàn tiền:**

- Thời điểm chốt doanh số: ngày cuối cùng của tháng.
- Thời gian hoàn: từ ngày 20 đến ngày 25 của tháng tiếp theo.
- Số tiền hoàn: tối đa 300.000 đồng/tháng, tối thiểu 10.000 đồng/tháng/Chủ thẻ, được chuyển vào thẻ Platinum American Express của Chủ thẻ.

3. **Điều kiện hoàn tiền:**

- Thẻ và tài khoản gắn với thẻ còn hoạt động đến ngày hoàn tiền.
- Giao dịch mua hàng hóa, thanh toán trực tuyến mang tính tiêu dùng cá nhân, đã được kết toán trên hệ thống SACOMBANK, không gồm phí chuyển đổi ngoại tệ, phí rút tiền mặt,…

4. **Thu hồi tiền hoàn/không hoàn tiền:**

- Thu hồi tiền hoàn tài khoản thanh toán gắn với thẻ thanh toán đến khi thu hồi toàn bộ số tiền.
- Chủ thẻ vi phạm quy định của SACOMBANK và Cơ quan nhà nước (CQNN).
- SACOMBANK nghi ngờ/có căn cứ xác định chủ thẻ giao dịch cấm theo quy định pháp luật.
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa Chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT).
- Có dấu hiệu gian lận như Chủ thẻ hủy đơn hàng, ĐVCNT không cung cấp hàng hóa,..
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền hoặc tính toán số tiền hoàn.
- Chủ thẻ cung cấp chứng từ không đầy đủ trong 03 ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu.
- Giao dịch có MCC không đúng ngành nghề hoạt động thực tế.
- Giao dịch tại các MCC:
  - Chứng khoán: MCC 6211; Sòng bạc: MCC 7800, 7801, 7802, 9406, 7995;
  - Mua vàng, trang sức: MCC 5944; Thanh toán hóa đơn: MCC 4900;
  - Giao dịch bằng VND tại đơn vị ngoài lãnh thổ Việt Nam như Amazon,…
  - MCC khác theo quy định SACOMBANK trong từng thời kỳ.
- Toàn bộ số tiền bị thu hồi/hủy được tích lũy trong tháng có phát sinh giao dịch hủy được ghi nhận vào hệ thống và sẽ được hệ thống thực hiện tự động từ ngày 20 đến ngày 25 tháng kế tiếp.
- Tổng số tiền thu hồi tối đa 300.000 đồng/tháng, 3.600.000 đồng/năm.

5. **Nội dung khác:**

- Chủ thẻ nộp thuế thu nhập theo quy định pháp luật.
- MCC được ghi nhận trên hệ thống SACOMBANK là căn cứ hoàn tiền.
- Giao dịch của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- SACOMBANK được quyền sửa đổi, bổ sung quy định này và cập nhật thông tin mới nhất trên website SACOMBANK.