



QUYỀN LỢI BẢO HIỂM DU LỊCH TOÀN CẦU DÀNH CHO CHỦ THẺ VISA INFINITE

Quyền lợi bảo hiểm du lịch

Tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn du lịch	
Chủ thẻ và Vợ/Chồng từ 65 tuổi trở xuống	Tối đa 23.310.000.000 VND (~1.000.000 USD)
Chủ thẻ và Vợ / Chồng từ 66 đến 80 tuổi	Tối đa 5.827.500.000 VND (~250.000 USD)
Trẻ em phụ thuộc	Tối đa 582.750.000 VND (~ 25.000 USD)
Thất lạc hành lý du lịch	
Đối với 01 mặt hàng	Tối đa 23.310.000 VND (~ 1.000 USD)
Đối với máy tính xách tay	Tối đa 23.310.000 VND (~ 1.000 USD)
Đối với tổng số trang sức và đồ vật có giá trị	Tối đa 6.993.000 VND (~ 300 USD)
Trì hoãn hành lý (Không áp dụng 04 giờ chậm trễ đầu tiên)	500.000 VND/giờ (~ 22 USD), tối đa 12h chậm trễ
Trì hoãn chuyến bay (Không áp dụng trong 04 giờ chậm trễ đầu tiên)	500.000 VND/giờ (~ 22 USD), tối đa 12h chậm trễ
Hủy bỏ chuyến bay	5.827.500 VND (~ 250 USD)
Bảo hiểm chi phí điều trị y tế khẩn cấp trong chuyến đi	582.750.000 VND (~ 25.000 USD)

Mức bồi thường sẽ áp dụng theo tỷ giá thay đổi trong từng thời kỳ

(*) Các điều khoản và điều kiện áp dụng kèm theo.



MỤC 01: GIẤY CHỨNG NHẬN BẢO HIỂM

1.1 Tài liệu này bao gồm các nội dung chi tiết về phạm vi bảo hiểm, các điều khoản, điều kiện và loại trừ liên quan đến từng Chủ thẻ và là cơ sở giải quyết tất cả các khiếu nại của chính Chủ thẻ.

Trên cơ sở phí bảo hiểm được thanh toán bởi SACOMBANK, Chủ thẻ có quyền hưởng các Quyền lợi và Dịch vụ bồi thường theo Giấy chứng nhận này, trong Thời hạn bảo hiểm, trong giới hạn địa lý, tùy thuộc vào các điều khoản, điều kiện và loại trừ.

1.2 Các quyền lợi được bảo hiểm bởi Bảo hiểm PVI. Hoạt động kinh doanh của Bảo hiểm PVI được quản lý bởi Bộ Tài chính.

1.3 Dịch vụ được cung cấp hoặc sắp xếp bởi ISOS. Trong một số trường hợp, khi ISOS sắp xếp dịch vụ hỗ trợ theo yêu cầu Chủ thẻ, Chủ thẻ phải thanh toán chi phí của các dịch vụ đó.

1.4 Giấy chứng nhận này sẽ được hiểu và chịu sự điều chỉnh theo luật pháp Việt Nam, và các tòa án của Việt Nam sẽ có thẩm quyền giải quyết trong bất kỳ tranh chấp nào phát sinh dưới đây.

MỤC 02: Ý NGHĨA CỦA THUẬT NGỮ

Tai nạn có nghĩa là sự cố bất ngờ, không lường trước, bị gây ra bởi tác động bên ngoài, nghiêm trọng xảy ra tại một thời điểm và địa điểm nhất định dẫn đến thương tật cơ thể.

Hành vi khủng bố có nghĩa là hành động, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng vũ lực hoặc bạo lực và/hoặc sự đe dọa của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào (hoặc chính phủ vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc tương tự nhằm gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ và/hoặc khiến công chúng, hoặc bất kỳ thành phần nào của công chúng sợ hãi.

Hành lý có nghĩa là hàng hóa cá nhân thuộc sở hữu của Chủ thẻ hoặc trách nhiệm của Chủ thẻ, được Chủ thẻ mang theo trong Hành trình hoặc Chủ thẻ có được trong Hành trình.

Quyền lợi có nghĩa là các quyền lợi chi trả bảo hiểm hoặc bồi thường được cung cấp bởi Đơn vị Bảo hiểm theo các điều khoản và điều kiện của Giấy chứng nhận này, như được nêu trong các mục từ 6 đến hết 14.

Thương tật cơ thể có nghĩa là chấn thương cơ thể có thể nhận thấy bị gây ra bởi tai nạn và trong vòng mười hai tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn dẫn tới Chủ thẻ bị tử vong, Thương tật toàn bộ vĩnh viễn hoặc Cắt cụt chi.



Thẻ được định nghĩa là thẻ Hạng INFINITE được phát hành bởi SACOMBANK, được bao gồm các Quyền lợi và Dịch vụ của Giấy chứng nhận này.

Chủ thẻ có nghĩa là bất kỳ cá nhân nào dưới 81 tuổi sở hữu thẻ hạng INFINITE còn hiệu lực sử dụng được phát hành bởi SACOMBANK mang 'Mã số nhận dạng loại thẻ phát hành' (BIN) <466243> và sẽ bao gồm bất kỳ Người thân hoặc Đồng nghiệp nào, tối đa tối đa ba người đi cùng trên Hành trình từ nơi cư trú chính hoặc nơi làm việc của mình với vé được chỉ định trước.

Giấy chứng nhận có nghĩa là Giấy chứng nhận bảo hiểm này.

Đồng nghiệp có nghĩa là bất kỳ đối tác kinh doanh, khách hàng, khách mời, bạn bè hoặc người khác (ngoài Gia đình) như Chủ thẻ mong muốn, tối đa ba người, đi cùng Chủ thẻ trong Hành trình.

Hãng/Đơn vị vận tải công cộng có nghĩa là bất kỳ phương tiện giao thông công cộng nào bằng đường bộ, đường sắt, đường biển hoặc đường hàng không với nhà cung cấp dịch vụ được cấp phép hoạt động thường xuyên và/hoặc dịch vụ vận tải hành khách.

Bắt buộc bao gồm có nghĩa là việc cung cấp tất yếu các quyền lợi và dịch vụ không mang tính chất tùy chọn cho các Chủ thẻ.

Khách hàng có nghĩa là SACOMBANK, 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

ISOS nghĩa là công ty International SOS (www.internationalsos.com).

Vi phạm có nghĩa là bất kỳ hành vi vi phạm nghĩa vụ của một trong hai bên hoặc bất kỳ hành động, thiếu sót, hành động sơ suất hoặc tuyên bố của một trong hai bên, nhân viên, đại lý hoặc nhà thầu phụ và theo đó ràng buộc trách nhiệm của bên vi phạm đối với bên còn lại.

Trẻ em phụ thuộc có nghĩa là con cái, con riêng và con nuôi hợp pháp của Chủ thẻ:

- i) Chưa lập gia đình, và;
- ii) Sống cùng với Chủ thẻ đó (trừ khi sống ở nơi khác trong khi đang học toàn thời gian), và;
- iii) Đi cùng với Chủ thẻ đó, và;
- iv) Dưới 19 tuổi (hoặc dưới 24 tuổi nếu học toàn thời gian).

Cắt cụt chi có nghĩa là mất một chi, bao gồm cả việc mất khả năng sử dụng chi hoặc mất một hoặc hai mắt bao gồm mất toàn bộ thị lực không thể phục hồi trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn.



Hãng/Đơn vị vận tải nội địa công cộng có nghĩa là bất kỳ phương tiện giao thông công cộng nội địa nào bằng đường bộ, đường sắt, đường biển hoặc đường hàng không với hãng vận chuyển được cấp phép hoạt động thường xuyên và/hoặc dịch vụ vận tải hành khách.

Ngày hiệu lực nghĩa là ngày 01 tháng 06 năm 2024

Ngày hết hạn có nghĩa là ngày 31 tháng 05 năm 2025

Gia đình có nghĩa là vợ/chồng và con cái của Chủ thẻ.

Loại trừ chung có nghĩa là các loại trừ được liệt kê trong Phần 13 của Giấy chứng nhận này.

Cướp máy bay có nghĩa là thu giữ bất hợp pháp hoặc thực hiện sai sự kiểm soát của một chiếc máy bay hoặc hành trình hoặc thủy thủ đoàn.

Bệnh tật có nghĩa là bất kỳ sự suy giảm sức khỏe đột ngột và bất ngờ nào được chứng nhận bởi cơ quan y tế có thẩm quyền và được một bác sĩ ISOS đồng ý.

Bác sĩ ISOS có nghĩa là các bác sĩ được chỉ định bởi các trung tâm hỗ trợ ISOS trên toàn thế giới.

Đồ trang sức và vật có giá trị có nghĩa là các vật phẩm gồm vàng, bạc hoặc các kim loại quý khác hoặc đá bán quý, lông thú, đồ cổ, các tác phẩm nghệ thuật và thiết bị chụp ảnh.

Hành trình có nghĩa là 90 ngày đầu tiên của bất kỳ chuyến đi nào rơi hoàn toàn trong Thời hạn bảo hiểm (số chuyến đi không giới hạn trong Thời hạn bảo hiểm). Hành trình sẽ được coi là đã bắt đầu với sự khởi hành của Chủ thẻ từ nhà mà Chủ thẻ đó thường cư trú và sẽ kết thúc khi trở về nhà đó.

Giới hạn bồi thường là số tiền bồi thường tối đa cho bên thứ ba mà Đơn vị Bảo hiểm chịu trách nhiệm theo Giấy chứng nhận này đối với bất kỳ Chủ thẻ nào trong bất kỳ sự kiện nào, tuân theo các điều khoản và điều kiện như được định nghĩa dưới đây.

Chi phí y tế có nghĩa là tất cả các chi phí hợp lý cần thiết phát sinh cho bệnh viện, phẫu thuật, chẩn đoán hoặc điều trị khác được cung cấp hoặc chỉ định bởi một chuyên gia y tế có trình độ.

Tiền có nghĩa là tiền xu, tiền giấy, phiếu tiền và tiền do bưu điện phát hành, séc có chữ ký của hành khách, thư tín dụng, vé du lịch, thẻ tín dụng, phiếu giảm giá xăng dầu và các phiếu giảm giá khác.



Bên có nghĩa là một bên tham gia hợp đồng bảo hiểm này.

Thương tật toàn bộ vĩnh viễn có nghĩa là thương tật có sự xác nhận của bằng chứng y khoa, ngăn cản Chủ thẻ tham gia vào bất kỳ nghề nghiệp nào trong ít nhất mười hai tháng và sẽ có khả năng hạn chế Chủ thẻ tham gia vào bất kỳ nghề nghiệp nào có lợi ích trong phần còn lại của cuộc đời.

Thời hạn bảo hiểm là khoảng thời gian từ Ngày có hiệu lực đến Ngày hết hạn.

Tồn tại từ trước có nghĩa là bất kỳ bệnh tật, khuyết tật, hoặc tình trạng nào, bao gồm di chứng hoặc biến chứng mà theo ý kiến của một chuyên viên y tế do ISOS chỉ định có thể liên quan hợp lý đến tình trạng mà Chủ thẻ đang nhận hoặc đã được điều trị, tư vấn y tế hoặc điều tra trước Hành trình.

Quốc gia cư trú chính có nghĩa là quốc gia nơi Chủ thẻ cư trú chính. Gia đình ruột thịt của Chủ thẻ sẽ mang quốc tịch của Chủ thẻ cho mục đích của Giấy chứng nhận bảo hiểm này. Trong trường hợp có quốc tịch kép, Chủ thẻ thừa nhận quốc tịch của Quốc gia cư trú chính của họ cho các mục đích và trong thời hạn của Giấy chứng nhận bảo hiểm này.

Chuyên viên Y khoa đủ điều kiện có nghĩa là bác sĩ hoặc chuyên gia đã đăng ký hoặc được cấp giấy phép hành nghề y hoặc nha khoa theo luật của quốc gia họ thực hành và không phải là Chủ thẻ, thành viên của gia đình hoặc đồng nghiệp của họ.

Người thân có nghĩa là vợ/chồng theo pháp luật hoặc được công nhận do hôn nhân thực tế, mẹ, mẹ chồng/vợ, cha, cha chồng/vợ, con gái, con dâu, con trai, con rể (bao gồm con gái hoặc con trai nuôi hợp pháp), anh trai, anh rể, chị gái, chị dâu, ông, bà, cháu gái, cháu trai, vị hôn phu của Chủ thẻ.

Tình trạng y tế nghiêm trọng có nghĩa là điều kiện, theo ý kiến của Bác sĩ ISOS cần điều trị y tế khẩn cấp để tránh tử vong hoặc tác động nghiêm trọng đến sức khỏe của Chủ thẻ. Trong việc xác định xem tình trạng như vậy có tồn tại hay không, Bác sĩ ISOS có thể xem xét khu vực địa lý của Chủ thẻ, bản chất của trường hợp cấp cứu y khoa và sự sẵn có của các dịch vụ hoặc cơ sở chăm sóc y tế phù hợp tại địa phương.

Các dịch vụ đề cập tới hỗ trợ 24 giờ và các dịch vụ khẩn cấp liên quan khác được ISOS cung cấp như được mô tả trong mục 6 của Giấy chứng nhận này.

Vợ/chồng có nghĩa là vợ/chồng hợp pháp của Chủ thẻ.

Đơn vị bảo hiểm là Công ty Bảo hiểm PVI Gia Đình



Mục 3: GIỚI HẠN ĐỊA LÝ

Các Dịch vụ & Quyền lợi được mô tả trong Giấy chứng nhận này được cung cấp trên toàn thế giới.

Loại trừ các chi phí phát sinh trong các chuyến đi <100 km từ nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ;

MỤC 04: ĐỦ ĐIỀU KIỆN

- 4.1 Chỉ những Chủ thẻ chưa đủ 81 tuổi vào Ngày có hiệu lực hoặc ngày gia hạn mới đủ điều kiện hưởng các Quyền lợi và/hoặc Dịch vụ theo Giấy chứng nhận bảo hiểm này.
- 4.2 Chủ thẻ được hưởng các Quyền lợi và/hoặc Dịch vụ theo các điều khoản và điều kiện của Giấy chứng nhận này hoặc bất kỳ tiêu chí đủ điều kiện khác do SACOMBANK đưa ra bằng văn bản với thỏa thuận trước từ Nhà bảo hiểm và/hoặc ISOS.
- 4.3 Các Quyền lợi và Dịch vụ được cung cấp cho Chủ thẻ sẽ được dựa trên cơ sở Bao gồm bắt buộc.

MỤC 05: DỊCH VỤ Y TẾ VÀ HỖ TRỢ DI CHUYỂN

- 5.1. **Dịch vụ hỗ trợ:** ISOS sẽ cung cấp các dịch vụ hỗ trợ y tế và trợ giúp du lịch khác nhau. Các dịch vụ được cung cấp trực tiếp bởi ISOS được bao gồm theo các điều khoản của Giấy chứng nhận này, tùy thuộc vào Phí bảo hiểm đã được thanh toán. Các chi phí phát sinh trong trường hợp có một bên thứ ba, chẳng hạn như bác sĩ hoặc chuyển phát nhanh cung cấp các dịch vụ theo yêu cầu của Chủ thẻ sẽ được chi trả bởi Chủ thẻ, trừ khi các chi phí này được bao trả theo các điều khoản của chứng nhận này.

5.2. Dịch vụ International SOS (viết tắt là ISOS)

- 5.2.01. **Hỗ trợ qua điện thoại:** SOS sẽ cung cấp dịch vụ tư vấn y tế cho Chủ thẻ qua điện thoại, bao gồm thông tin về các yêu cầu về chủng ngừa cho việc đi lại. ISOS cũng sẽ cung cấp thông tin về thị thực du lịch. Cần lưu ý rằng bất kỳ thông tin tư vấn nào đưa ra sẽ không tránh khỏi bị giới hạn bởi hoàn cảnh và ISOS không thể chịu trách nhiệm về các lỗi phát sinh.



5.2.02. Giới thiệu nhà cung cấp dịch vụ: ISOS sẽ cung cấp theo yêu cầu của Chủ thẻ thông tin liên hệ của các nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc pháp lý, bao gồm bác sĩ, nha sĩ, luật sư, hành nghề pháp lý, phiên dịch, bệnh viện và những người hoặc tổ chức có liên quan khác. ISOS sẽ lựa chọn nhà cung cấp với sự cẩn trọng, tuy nhiên chỉ mang tính chất tham khảo và do đó sẽ miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bất kỳ lời tư vấn nào và các hệ quả liên quan. Ngoài ra, trừ khi chi phí cung cấp dịch vụ thực tế của bên thứ ba được bao gồm trong phạm vi bồi thường của thỏa thuận này, Chủ thẻ phải thanh toán riêng các chi phí này.

5.2.03. Giám sát y tế: Trong trường hợp Chủ thẻ cần nhập viện, ISOS sẽ theo dõi tình trạng sức khỏe của Chủ thẻ trong thời gian và sau khi nhập viện cho đến khi Chủ thẻ lấy lại tình trạng sức khỏe bình thường, tuân theo mọi nghĩa vụ liên quan đến bảo mật và ủy quyền có liên quan.

5.2.04. Hỗ trợ Chủ thẻ: Nếu thẻ tín dụng hoặc thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị mất hoặc bị đánh cắp trong khi Chủ thẻ ở nước ngoài, ISOS sẽ tư vấn thông tin liên hệ khẩn cấp của nhà cung cấp thẻ.

5.2.05. Bảo lãnh thanh toán: Nếu được bảo hiểm theo các điều khoản của Giấy chứng nhận này, ISOS sẽ đảm bảo hoặc thanh toán bất kỳ khoản tiền gửi yêu cầu nhập viện nào thay mặt cho Chủ thẻ.

5.3. Dịch vụ của Bên thứ ba

5.3.01. Trong trường hợp khẩn cấp mà Chủ thẻ không thể được đánh giá đầy đủ qua điện thoại để có thể di tản hoặc Chủ thẻ không thể di chuyển và không có điều trị y tế địa phương, ISOS sẽ cử một chuyên viên y tế thích hợp đến chỗ của Chủ thẻ. ISOS sẽ không thanh toán cho các chi phí của các dịch vụ đó trừ khi được bao trả theo các điều khoản của giấy chứng nhận này.

5.3.02. ISOS sẽ sắp xếp gửi thuốc, dược phẩm và vật tư y tế hoặc thiết bị y tế cần thiết cho việc chăm sóc và/hoặc điều trị Chủ thẻ nhưng không có sẵn tại địa điểm của Chủ thẻ. Việc cung cấp thuốc, dược phẩm và vật tư y tế đó sẽ tuân theo pháp luật và quy định được áp dụng tại địa phương. ISOS sẽ không thanh toán các chi phí thuốc, dược phẩm hoặc vật tư y tế đó và bất kỳ chi phí giao hàng nào trừ khi được bao trả theo các điều khoản của Giấy chứng nhận này.



MỤC 06: CHI PHÍ Y TẾ KHẨN CẤP, SƠ TÁN VÀ HỒI HƯƠNG

6.1. Medical Expenses / Các chi phí y tế

Nếu Chủ thẻ phát sinh Chi phí y tế trong khi Hành trình là hệ quả trực tiếp của việc Chủ thẻ bị thương tật cơ thể hoặc bệnh tật, Đơn vị Bảo hiểm sẽ chi trả cho Chủ thẻ các chi phí lên đến mức giới hạn được nêu trong **Mục 11** của Giấy chứng nhận này.

6.2. Dịch vụ sơ tán khẩn cấp và hồi hương

6.2.01. Trong trường hợp Chủ thẻ bị Bệnh, Tai nạn hoặc Thương tật cơ thể trong Hành trình và Chủ thẻ đang trong Tình trạng y tế nghiêm trọng, và theo ý kiến của ISOS, những sắp xếp đó là cần thiết trên cơ sở y tế, ISOS sẽ sắp xếp cho vận chuyển để chuyển Chủ thẻ đến bệnh viện gần nhất nơi có dịch vụ chăm sóc y tế thích hợp hoặc ISOS sẽ sắp xếp việc đưa Chủ thẻ về lại Quốc gia cư trú chính.

6.2.02. Nếu được yêu cầu, ISOS cũng sẽ hỗ trợ phiên dịch theo ngôn ngữ phù hợp, thiết bị tế di động và người hộ tống y tế.

6.2.03. ISOS có quyền tuyệt đối để quyết định liệu tình trạng sức khỏe của Chủ thẻ có đủ nghiêm trọng để đảm bảo sơ tán y tế khẩn cấp hay không. ISOS cũng có quyền bảo lưu quyền quyết định nơi Chủ thẻ sẽ được sơ tán và phương tiện hoặc phương pháp mà việc di tản sẽ được thực căn cứ theo đánh giá tình hình thực tế mà SOS nhận thức tại thời điểm đó.

6.2.04. ISOS có quyền quyết định phương tiện hoặc phương thức thực hiện việc hồi hương căn cứ theo đánh giá tình hình thực tế mà SOS nhận thức tại thời điểm đó.

6.3. Hồi hương thi hài

Trong trường hợp người được bảo hiểm bị tử vong trong Hành trình ở nước ngoài, ISOS sẽ sắp xếp đưa thi hài của người được bảo hiểm từ nơi tử vong đến bất kỳ địa điểm nào do đại diện hợp pháp của Chủ thẻ lựa chọn hợp lý.



6.4. Vận chuyển cùng với một Chủ thẻ khác

ISOS sẽ sắp xếp vé khứ hồi hạng phổ thông cho một người được Chủ thẻ lựa chọn để đi cùng với Chủ thẻ trong trường hợp Chủ thẻ đang hoặc sẽ phải nhập viện ngoài Quốc gia cư trú chính do tai nạn hoặc bệnh tật trên 07 ngày liên tục, với điều kiện ISOS đã đồng ý chấp thuận và đánh giá là cần thiết trên cơ sở nhân đạo và y đức

6.5. Đưa trẻ em phụ thuộc về nước

Nếu Trẻ em phụ thuộc không có người chăm sóc do Chủ thẻ gặp Tai nạn hoặc phát sinh Bệnh tật trên Hành trình, ISOS sẽ sắp xếp phương tiện công cộng để đưa Trẻ em phụ thuộc trở về nơi thường trú. ISOS sẽ cử người chăm sóc (tiếp viên) phù hợp để hộ tống.

6.6. Loại trừ cụ thể áp dụng cho Mục 06:

Ngoài các Loại trừ chung, các điều khoản, mục, điều kiện, hoạt động và chi phí liên quan hoặc hậu quả cụ thể sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm vì Chi phí y tế khẩn cấp, chi phí sơ tán và hồi hương:

- (i) Các chi phí phát sinh sau 12 tháng kể từ khi xảy ra Tai nạn hoặc biểu hiện đầu tiên của Bệnh tật hoặc Thương tật cơ thể;
- (ii) Chi phí nha khoa hoặc nhãn khoa, trừ khi phát sinh do tai nạn, bệnh tật hoặc thương tật cơ thể;
- (iii) Điều trị được cung cấp không phải bởi một bác sĩ có trình độ chuyên môn;
- (iv) Các chi phí phát sinh trong phạm vi 100 km của nơi cư trú hoặc nơi làm việc chính của Chủ thẻ;
- (v) Các chi phí phát sinh không mang tính y tế, ví dụ: cước điện thoại, báo chí, v.v;
- (vi) Các dịch vụ được cung cấp mà không có sự cho phép và/hoặc can thiệp của ISOS;
- (vii) Các chi phí phải thanh toán vốn dĩ sẽ không phát sinh nếu có sự can thiệp của ISOS;
- (viii) Phẫu thuật thẩm mỹ tự chọn;
- (ix) Các chi phí phát sinh cho việc điều trị không được kiểm chứng bởi báo cáo y khoa;



- (x) _____
- (xi) Các trường hợp mắc bệnh nhẹ hoặc bị thương tật cơ thể không nghiêm trọng mà theo ý kiến của bác sĩ ISOS có thể được điều trị đầy đủ tại địa phương và không ngăn cản Chủ thẻ tiếp tục chuyển đi hoặc công việc của họ;
 - (xii) Các chi phí phát sinh trong trường hợp Chủ thẻ theo ý kiến của Bác sĩ ISOS có thể quay trở lại Quốc gia cư trú chính của mình như một hành khách bình thường và không có người hộ tống y tế; và
 - (xiii) 100 USD đầu tiên của mỗi và mọi yêu cầu bồi thường;

MỤC 07: BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN

7.1. Đơn vị vận tải công cộng

- 7.1.1. Nếu trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra tai nạn, Chủ thẻ bị thương tật cơ thể trong hành trình và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật cơ thể này dẫn đến tử vong hoặc mất thị lực hoàn toàn và không thể phục hồi một hoặc cả hai mắt hoặc mất chi hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn cho Chủ thẻ, Đơn vị Bảo hiểm sẽ thanh toán cho Chủ thẻ hoặc người được chỉ định bởi đại diện pháp lý cá nhân của Chủ thẻ, tổng số tiền được nêu chi tiết tại **Mục 11** của Giấy chứng nhận này.
- 7.1.2. Đối với phạm vi bảo hiểm được quy định theo **Mục 7.1.1** Hành trình sẽ được coi là đã bắt đầu khi Chủ thẻ đi vào sân bay, cảng biển, đường sắt hoặc ga đường cho mục đích mà Thẻ đã được sử dụng trước để mua một vé và kết thúc khi rời khỏi Hãng vận tải công cộng đó.

7.2. Loại trừ cụ thể áp dụng cho Mục 07:

Ngoài các Loại trừ chung, các điều khoản, mục, điều kiện, hoạt động và chi phí liên quan hoặc hậu quả của chúng sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm vì mục này:

- (i) Có trên một yêu cầu bồi thường theo Mục 07 liên quan đến cùng một Tai nạn;
- (ii) Điều trị y tế hoặc phẫu thuật, ngoại trừ điều trị đó là cần thiết cho thương tật cơ thể
- (iii) Thương tật cơ thể xảy ra ngoài thời gian Chủ thẻ đang trên Hành trình;



MỤC 08: HÀNH LÝ

8.1. Trường hợp Chủ thẻ bị thất lạc hoặc thiệt hại hành lý trong hành trình, Đơn vị Bảo hiểm sẽ bồi thường cho Chủ thẻ các tổn thất hoặc thiệt hại liên quan trong hạn mức được nêu trong **Mục 11** của Giấy chứng nhận này.

8.2. Để được Đơn vị Bảo hiểm chi trả tiền bảo hiểm hoặc bồi thường, Chủ thẻ phải cung cấp thông tin mô tả chi tiết về tài sản cùng với ngày mua hàng và giá trị. Hóa đơn hoặc bằng chứng khác là bắt buộc. Tài sản bị mất cắp hoặc hư hỏng sẽ được định giá hao mòn tại thời điểm phát sinh sự cố.

8.3. Loại trừ cụ thể áp dụng cho Mục 8:

Ngoài các Loại trừ chung, các điều khoản, mục, điều kiện, hoạt động và chi phí liên quan hoặc hậu quả của chúng sau đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm vì mất hành lý:

- (i) Trên **1000 USD** đối với bất kỳ vật dụng hay mặt hàng nào;
- (ii) Trên **1000 USD** đối với máy tính xách tay;
- (iii) Trên **VND 6,993,000** (tương đương **300 USD**) đối với Trang sức và Vật có giá trị;
- (iv) Yêu cầu bồi thường liên quan đến các phụ tùng cho xe hoặc tàu.
- (v) Tổn thất hoặc hư hỏng do:
 - a) bướm đêm, sâu bọ, hao mòn, điều kiện khí quyển hoặc khí hậu, hao mòn theo thời gian;
 - b) hỏng điện hoặc cơ học;
 - c) bất kỳ quá trình làm sạch, sửa chữa, khôi phục hoặc thay đổi nào;
- (v) Tỷ lệ tổn thất do mất hoặc hư hỏng một phần của một bộ hay cặp vượt quá tỷ lệ hợp lý trên tổng giá trị của một bộ vật dụng.
- (vi) Tổn thất không được tường trình cho cảnh sát, hãng hàng không, hãng tàu hoặc đại lý xử lý của họ trong vòng **24 giờ** sau khi phát hiện và báo cáo bằng văn bản;
- (vii) Tổn thất do tịch thu hoặc giam giữ bởi hải quan hoặc bất kỳ cơ quan nào khác;
- (viii) Tổn thất do phương tiện không được bảo vệ trong ngăn hành lý được khóa;
- (ix) Hành lý bỏ lại trong phương tiện vào buổi tối, ngay cả khi được bảo vệ bằng báo động;



- (x) Phá vỡ thiết bị thể thao khi sử dụng hoặc mất mát hoặc hư hỏng xe đạp hoặc thiết bị được thuê;
Thiết bị thể thao đang sử dụng bị phá vỡ hoặc mất, hư hỏng thiết bị cho thuê, xe đạp;
- (xi) Tổn thất hoặc hư hỏng kính áp tròng, giác mạc hoặc vi giác mạc;
- (xii) **VND 1,165,500 (~50 USD)** đầu tiên của mỗi và mọi yêu cầu bồi thường;
- (xiii) Mất hàng hóa cá nhân do Chủ thẻ mượn hoặc thuê;

MỤC 09: HỦY BỎ

9.1. Nếu Chủ thẻ phải gánh chịu chi phí là hệ quả trực tiếp và cần thiết của việc hủy bỏ, cắt giảm hoặc sắp xếp lại bất kỳ phần nào của kế hoạch ban đầu cho Hành trình của Chủ thẻ do hậu quả trực tiếp của:

- (i) Chủ thẻ bị thương tật cơ thể hoặc bị bệnh;
- (ii) Tử vong, thương tật cơ thể hoặc bệnh tật của Người thân của Chủ thẻ;
- (iii) Dịch vụ kiểm dịch bắt buộc, dịch vụ bồi thẩm đoàn, trật đòi hầu tòa hoặc sự cố cướp máy bay liên quan đến Chủ thẻ
- (iv) Hủy bỏ hoặc cắt giảm các dịch vụ giao thông công cộng theo lịch trình do đình công, bạo loạn hoặc bạo động dân sự, hư hỏng về cơ khí, sắp xếp lại chuyến bay của hãng hàng không hoặc điều kiện thời tiết bất lợi thì Đơn vị Bảo hiểm sẽ chịu trách nhiệm bồi thường cho Chủ thẻ về phần chi phí đi lại và chỗ ở trả trước chưa được sử dụng như được bao gồm trong Hành trình theo các giới hạn được trình bày trong Phần 11 của Giấy chứng nhận này.

9.2. Loại trừ cụ thể áp dụng cho Mục 09:

Ngoài các Loại trừ chung, các điều khoản, mục, điều kiện, hoạt động và chi phí liên quan dưới đây được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm vì hủy bỏ:

- (i) Các chi phí phải thanh toán vốn dĩ sẽ không phát sinh nếu có sự can thiệp của ISOS;
- (ii) Các trường hợp mắc bệnh hoặc thương tật cơ thể không nghiêm trọng, theo ý kiến của bác sĩ ISOS có thể được điều trị đầy đủ tại địa phương và không ngăn cản Chủ thẻ tiếp tục chuyến đi hoặc công việc của họ;



- (iii) Các chi phí phát sinh trong trường hợp Chủ thẻ có đủ thể chất để quay về lại Quốc gia cư trú chính của mình như một hành khách bình thường và không có người hộ tống y tế theo ý kiến của Bác sĩ ISOS;
- (iv) Tử vong hoặc bệnh tật của bất kỳ vật nuôi hoặc động vật;

9.3. Từ bỏ:

Phạm vi bảo hiểm này được áp dụng khi Chủ thẻ quyết định từ bỏ Hành trình do bị trễ chuyến bay quá 24 giờ trước khi rời khỏi Quốc gia cư trú chính, hoặc Chủ thẻ có xác nhận từ hãng hàng không bằng văn bản rằng chuyến bay bị hủy hoặc trì hoãn vượt quá 24 giờ theo lịch khởi hành ban đầu.

Phạm vi từ bỏ bao gồm chi phí của toàn bộ hành trình bay và bất kỳ chi phí chỗ ở liên quan nào theo các giới hạn được trình bày trong Phần 11 của Giấy chứng nhận này. Không có bảo hiểm nào cho các chi phí mà Chủ thẻ có thể yêu cầu bồi hoàn từ hãng hàng không hoặc nguồn khác của họ.

Trong mọi trường hợp, Chủ thẻ phải cung cấp bằng chứng về các chuyến bay bị hủy hoặc hoãn. Nếu một chuyến bay bị hủy, hầu hết các hãng hàng không sẽ cung cấp một khoản hoàn lại đầy đủ hoặc một chuyến bay thay thế.

MỤC 10: BẤT TIỆN

10.1. Trì hoãn hành trình du lịch trong trường hợp

- (i) hoạt động công nghiệp; hoặc
- (ii) điều kiện thời tiết bất lợi; hoặc
- (iii) sự cố hoặc hư hỏng về cơ khí của máy bay hoặc tàu biển của Chủ thẻ; hoặc
- (iv) sắp xếp lại chuyến bay của hãng hàng không; hoặc
- (v) việc hạ cánh của máy bay mà Chủ thẻ tham gia do lỗi cơ học hoặc cấu trúc; hoặc

dẫn đến chuyến bay hoặc chuyến tàu khởi hành chậm trễ tối thiểu từ 4 giờ trở lên trên hành trình đi hoặc về so với lịch trình ban đầu của hãng vận chuyển được cung cấp cho Chủ thẻ thì

Nhà bảo hiểm phải sắp xếp thanh toán cho Chủ thẻ.



- 10.2.** Hạn mức thanh toán tối đa cho Chủ thẻ trên mỗi giờ trì hoãn và tối đa là 12 giờ được quy định tại **Mục 11** của Giấy chứng nhận này với điều kiện Chủ thẻ phải hoàn tất thủ tục kiểm tra theo hành trình với nhà điều hành tour du lịch hoặc đơn vị vận tải công cộng và nhận được xác nhận bằng văn bản từ hãng hàng không hoặc hãng tàu hoặc đơn vị xử lý liên quan rằng hành trình đi bị trì hoãn bởi một sự kiện được mô tả trong phần này.
- 10.3.** Thời gian trì hoãn được tính từ thời gian khởi hành dự kiến theo lịch trình chuyến bay hoặc chuyến tàu được thể hiện trong hành trình ban đầu.
- 10.4. Trì hoãn kiểm tra hành lý:**
Trong trường hợp Hành lý của Chủ thẻ tạm thời bị mất hoặc thất lạc trong một chặng của Hành trình của hãng hàng không, hãng vận chuyển hoặc đại lý xử lý của họ, Nhà bảo hiểm phải bồi thường cho Chủ thẻ theo các giới hạn như được nêu ở **Mục 11** của Giấy chứng nhận này mỗi giờ chậm trễ, tối đa là 12 giờ. Văn bản xác nhận sự chậm trễ đó phải được cung cấp bởi hãng hàng không, hãng tàu hoặc đại lý xử lý liên quan và ghi rõ thời gian trì hoãn thực tế.
- 10.5. Loại trừ cụ thể áp dụng cho Mục 10:**
Ngoài các Loại trừ chung thì các điều khoản, mục, điều kiện, hoạt động và các chi phí phát sinh bởi hoặc liên quan theo đó sẽ được loại trừ khỏi phạm vi bảo hiểm sự cố bất tiện trên hành trình.
- (i) Thanh toán liên quan đến 4 giờ chậm trễ đầu tiên;
 - (ii) Trì hoãn do Chủ thẻ không cung cấp tài liệu chính xác cần thiết;
 - (iii) Trì hoãn phát sinh do Chủ thẻ không sắp xếp thời gian hợp lý để đến được điểm khởi hành trong các tình huống đã nhận biết tại thời điểm đó;
 - (iv) Trì hoãn phát sinh do việc đình chỉ hoặc hủy bỏ dịch vụ của Chính phủ;
 - (v) Chủ động tham gia vào chiến tranh (dù được tuyên bố hay không), xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, thù địch, nội chiến, nổi loạn, bạo loạn, cách mạng hay nổi dậy;
 - (vi) Đối với trường hợp hành lý chậm trễ hoặc mất tài liệu, mất mát, mất mát tạm thời/thất lạc không được tường trình cho cảnh sát, hãng hàng không, hãng tàu hoặc đại lý xử lý của họ trong vòng 24 giờ sau khi phát hiện và báo cáo bằng văn bản



MỤC 11: TÓM TẮT CÁC QUYỀN LỢI, GIỚI HẠN BỒI THƯỜNG VÀ VƯỢT QUÁ

Mục	Quyền lợi	Giới hạn quyền lợi cho mỗi Chủ thẻ trong mỗi trường hợp	Mức miễn thường với mỗi Chủ thẻ theo từng trường hợp
1	Dịch vụ hỗ trợ y tế và đi lại	Không áp dụng	Không áp dụng
2	Chi phí y tế khẩn cấp (không bao gồm chi phí vận chuyển và hồi hương khẩn cấp)		
2.1	Chi phí y tế khẩn cấp	582,750,000 VND (Bằng chữ: Năm trăm tám mươi hai triệu, bảy trăm năm mươi nghìn đồng chẵn), tương đương 25,000 USD.	2,331,000 VND (~100 USD)
2.2	Chi phí vận chuyển và hồi hương khẩn cấp	Không Áp dụng	
3	Tai nạn cá nhân Hãng vận chuyển công cộng	23,310,000,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi ba tỉ, ba trăm mười triệu đồng chẵn), tương đương USD 1,000,000 . Đối với Chủ thẻ và vợ/chồng từ 66 đến 80 quyền lợi được giới hạn ở mức 5,827,500,000 VND (Bằng chữ: Năm tỉ, tám trăm hai mươi bảy nghìn, năm trăm nghìn đồng chẵn), tương đương 250,000 USD . Đối với trẻ em phụ thuộc, quyền lợi được giới hạn ở mức 582,750,000 VND (Bằng chữ: Năm trăm tám mươi hai triệu, bảy trăm năm mươi nghìn đồng chẵn), ~ 25,000 USD.	Không áp dụng



Mục	Quyền lợi	Giới hạn quyền lợi cho mỗi Chủ thẻ trong mỗi trường hợp	Mức miễn thường với mỗi Chủ thẻ theo từng trường hợp
4	Thất lạc/Mất hành lý	Tối đa 23,310,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi ba triệu, ba trăm mười nghìn đồng chẵn), tương đương 1,000 USD cho mỗi mặt hàng. Tối đa 23,310,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi ba triệu, ba trăm mười nghìn đồng chẵn), tương đương 1,000 USD cho mỗi mặt hàng da hoặc cặp xách. Tối đa 23,310,000 VND (Bằng chữ: Hai mươi ba triệu, ba trăm mười nghìn đồng chẵn), tương đương 1,000 USD cho máy tính xách tay.	1,165,500 VND (~50 USD)
5	Hủy bỏ	5,827,500 VND (Bằng chữ: Năm triệu, tám trăm hai mươi bảy nghìn, năm trăm đồng chẵn), tương đương 250 USD	Không áp dụng
6	Trì hoãn chuyến đi	500,000 VND (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng) mỗi giờ chậm trễ; tối đa 12 giờ chậm trễ	4 giờ
7	Trì hoãn hành lý / Hành lý đến chậm	500,000 VND (Bằng chữ: Năm trăm nghìn đồng) mỗi giờ chậm trễ; tối đa 12 giờ chậm trễ	4 giờ
Ghi chú: (Các dấu phẩy (,) được sử dụng ở số tiền bảo hiểm là dấu phân cách hàng nghìn.			



Bồi thường phải trả cho tai nạn cá nhân

Tử vong	100% số tiền nêu trên
Thương tật toàn bộ vĩnh viễn	100% số tiền nêu trên
Liệt toàn bộ các chi	100% số tiền nêu trên
Tổng mất thị lực của cả hai mắt	100% số tiền nêu trên
Mất hai chi hoặc toàn bộ các chi và không thể hồi phục hai chi	100% số tiền nêu trên
Mất toàn bộ và không thể phục hồi khả năng nói và nghe (cả hai tai)	100% tổng số tiền nêu trên
Mất toàn bộ thính giác (cả hai tai)	75% tổng số tiền nêu trên
Mất toàn bộ và không thể phục hồi khả năng nhìn ở một mắt	55% tổng số tiền nêu trên
Mất một chi hoặc mất toàn bộ và không thể phục hồi một chi.	50% tổng số tiền nêu trên
Mất toàn bộ và không thể phục hồi thính giác (một tai)	15% tổng số tiền nêu trên

MỤC 12: QUY ĐỊNH CHUNG:

- 12.1. Chủ thẻ phải có sự cẩn trọng hợp lý nhằm ngăn ngừa mất mát, hư hỏng, tai nạn, thương tật cơ thể hoặc bệnh tật, và nhằm bảo vệ, tiết kiệm và/hoặc phục hồi tài sản cá nhân.
- 12.2. ISOS sẽ nỗ lực tốt nhất để cung cấp các quyền lợi và dịch vụ được mô tả trong Giấy chứng nhận này nhưng mọi trợ giúp và can thiệp tùy thuộc vào tính khả thi tại địa phương và phải tuân thủ luật pháp và quy định quốc gia và quốc tế và sự can thiệp phụ thuộc vào ISOS có được các ủy quyền cần thiết được cấp phát bởi các cơ quan chức năng khác nhau. ISOS sẽ không được yêu cầu cung cấp các quyền lợi và dịch vụ cho Chủ thẻ, những người theo quan điểm riêng của ISOS tại các khu vực đại diện cho rủi ro chiến tranh, chính trị hoặc các điều kiện khác khiến cho việc thực hiện các Dịch vụ đó là không thể hoặc không hợp lý.



- 12.3.** Thông báo bằng văn bản về bất kỳ Tai nạn, thủ tục tố tụng hoặc bất kỳ sự kiện nào khác có thể dẫn tới yêu cầu bồi thường sẽ được chuyển đến Nhà bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày xảy ra hoặc ngay khi có thể thực hiện hợp lý. Tất cả các chứng chỉ, thông tin, sự đồng ý và bằng chứng theo yêu cầu của Nhà bảo hiểm phải được cung cấp bằng chi phí của Khách hàng hoặc Chủ thẻ hoặc người đại diện hợp pháp của họ. Yêu cầu bồi thường phải được Chủ thẻ điền đầy đủ và nộp cho Nhà bảo hiểm trong vòng 90 ngày kể từ ngày phát sinh chi phí. Thời hạn này có thể được kéo dài với sự chấp thuận trước của Nhà bảo hiểm khi tài khoản hỗ trợ không có sẵn kịp thời. Tất cả các tài liệu được nộp liên quan đến chi phí phát sinh phải là bản chính và không phải là bản sao.
- 12.4.** Nếu Chủ thẻ hoặc / hoặc bất kỳ ai đại diện cho Chủ thẻ thực hiện bất kỳ phương thức gian lận nào để nhận bất kỳ Quyền lợi hoặc Dịch vụ được cung cấp theo Giấy chứng nhận này thì bất kỳ và tất cả các quyền liên quan đến Chủ thẻ theo Giấy chứng nhận này sẽ bị mất ngay lập tức.
- 12.5.** Nếu các Quyền lợi và Dịch vụ của Giấy chứng nhận này được bao trả toàn bộ hoặc một phần bởi bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác và/hoặc nguồn khác, Chủ thẻ chỉ được quyền yêu cầu bồi thường các khoản chi phí mà Chủ thẻ không thể thu hồi được từ các hợp đồng bảo hiểm/nguồn khác.
- 12.6.** Bất kỳ phần nào của vé du lịch của Chủ thẻ, không được sử dụng sau khi cung cấp Dịch vụ sơ tán/hồi hương hoặc Quyền lợi hủy bỏ, sẽ được nộp lại cho người bảo hiểm.
- 12.7.** Vào bất cứ lúc nào, với Nhà bảo hiểm, bằng chi phí của mình và không ảnh hưởng đến Giấy chứng nhận này, phải tiến hành bồi thường hoặc bảo đảm bồi thường cho bất kỳ bên thứ ba nào đối với bất kỳ tổn thất hoặc Thương tật cơ thể nào phát sinh việc cung cấp các Quyền lợi và Dịch vụ.

MỤC 13: CÁC LOẠI TRỪ THÔNG THƯỜNG ÁP DỤNG ĐỐI VỚI TẤT CẢ CÁC MỤC

Giấy chứng nhận này không bao gồm:

- 13.1.** Các chi phí được chi trả cụ thể hơn hoặc có thể thu hồi từ bất kỳ hợp đồng bảo hiểm hoặc chương trình bảo hiểm quốc gia nào khác mà Chủ thẻ được bảo hiểm;
- 13.2.** Các chi phí phát sinh từ việc yêu cầu bồi thường đối với các sự kiện xảy ra sau Hành trình;



- 13.3. Việc cung cấp các dịch vụ mà Chủ thẻ trên 80 tuổi vào Ngày có hiệu lực của Hợp đồng hoặc bất kỳ Hành trình nào tiếp theo;
- 13.4. Bất kỳ thương tật, khuyết tật hoặc điều kiện nào tồn tại trước đó mà Chủ thẻ đang nhận được sự điều trị, tư vấn hoặc tư vấn y tế tại thời điểm đi du lịch hoặc tại thời điểm sắp xếp việc đi lại;
- 13.5. Bất kỳ Hành trình nào được đặt hoặc thực hiện trái với tư vấn/khuyến cáo y tế;
- 13.6. Các tình huống mà Hành trình được thực hiện cụ thể với mục đích được điều trị y tế;
- 13.7. Các tình huống mà Hành trình đã được đặt sau khi nhận được một tiền lương cuối cho Chủ thẻ hoặc Người thân;
- 13.8. Các chi phí liên quan đến các rối loạn tâm thần hoặc các điều kiện được điều trị trước đó;
- 13.9. Các chi phí liên quan đến thai kỳ, trừ khi các biến chứng bất ngờ phát sinh và trong mọi trường hợp, thai kỳ đã bước vào tháng thứ 7 khi bắt đầu Hành trình;
- 13.10. Các tình huống phát sinh từ hoặc theo bất kỳ cách nào liên quan đến việc tự gây Thương tật cơ thể hoặc Bệnh tật, tâm thần, rượu, ma túy hoặc lạm dụng dược chất hoặc tự tiếp xúc với những nguy hiểm không cần thiết bao gồm tự tử (ngoại trừ nỗ lực cứu sống nhân mạng);
- 13.11. Các yêu cầu bồi thường phát sinh bởi Chủ thẻ không thực hiện tất cả các bước hợp lý để bảo vệ bản thân và tài sản của họ;
- 13.12. Ủy nhiệm hoặc nỗ lực thực hiện một hành vi bất hợp pháp;
- 13.13. Bất kỳ chi phí nào, bất kể nguyên nhân nào liên quan đến việc sử dụng hoặc giải phóng hoặc đe dọa bất kỳ bằng vũ khí hạt nhân hoặc thiết bị hoặc chất hóa học hoặc sinh học nào, bao gồm nhưng không hạn chế ở chi phí hành động khủng bố hay chiến tranh;
- 13.14. **LOẠI TRỪ Ô NHIỄM PHÓNG XẠ** - Bảo hiểm này không bao gồm bất kỳ chi phí nào là hệ quả trực tiếp của phản ứng hạt nhân hoặc phóng xạ;
 - (i) mất mát hoặc phá hủy, hoặc hư hỏng bất kỳ tài sản nào hoặc bất kỳ tổn thất hoặc chi phí nào phát sinh bởi hoặc bất kỳ tổn thất gián tiếp nào.
 - (ii) bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào về bản chất trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc đóng góp bởi hoặc phát sinh từ:



- (a) bức xạ ion hóa hoặc nhiễm phóng xạ từ bất kỳ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ bất kỳ chất thải hạt nhân nào từ quá trình đốt nhiên liệu hạt nhân
- (b) các tính chất phóng xạ, độc hại, nổ hoặc các nguy hại khác của bất kỳ bộ phận hạt nhân nổ hoặc thành phần hạt nhân nào có liên quan
- (c) phản ứng hạt nhân, bức xạ hạt nhân hoặc ô nhiễm phóng xạ

13.15. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ LOẠI TRỪ CHIẾN TRANH VÀ KHỦNG BỐ

Cho dù bất kỳ điều khoản nào trái ngược với Đơn bảo hiểm này hoặc bất kỳ Phụ lục bổ sung, các bên đồng ý bảo hiểm không bao gồm tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn thuộc bất kỳ bản chất trực tiếp hoặc gián tiếp nào gây ra, dẫn tới hoặc liên quan đến bất kỳ trường hợp nào sau đây bất kể nguyên nhân hoặc sự kiện đóng góp đồng thời hoặc theo bất kỳ trình tự nào khác vào tổn thất;

- i. chiến tranh, xâm lược, hành vi của kẻ thù nước ngoài, thù địch, chiến tranh (dù chiến tranh được tuyên bố hay không), nội chiến, nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, hoạt động quân sự, đảo chính; hoặc
- ii. bất kỳ hành động khủng bố nào;

Hành vi khủng bố, theo điều khoản này, là hành động, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng vũ lực hoặc bạo lực và/hoặc đe dọa của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào hoặc chính phủ, cam kết vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc tương tự bao gồm ý định gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ và/hoặc khiến công chúng, hoặc bất kỳ thành phần nào của công chúng sợ hãi.

Giấy chứng nhận này cũng loại trừ tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn thuộc bất kỳ bản chất nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra, dẫn tới hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện nhằm việc kiểm soát, ngăn ngừa, ngăn chặn hoặc bằng bất kỳ cách nào liên quan đến mục 13.15 (i) và/hoặc (ii) ở trên.

Nếu Nhà bảo hiểm cáo buộc rằng do lý do loại trừ này, bất kỳ tổn thất, thiệt hại, chi phí hoặc phí tổn nào không được bảo hiểm này chi trả cùng với các tài liệu chứng minh phù hợp, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ chứng minh điều ngược lại.

Trong trường hợp bất kỳ phần nào của xác nhận này được phát hiện là không hợp lệ hoặc không thể thi hành, phần còn lại sẽ vẫn có hiệu lực thi hành đầy đủ.



- 13.16. Mất mát do hậu quả không thuộc phạm vi bảo hiểm được quy định cụ thể;
- 13.17. Các dịch vụ được cung cấp bởi bất kỳ Bên nào khác ngoài ISOS mà sẽ không bị tính phí nếu Giấy chứng nhận này không quy định;
- 13.18. Các yêu cầu bồi thường được thông báo sau hơn 90 ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất;
- 13.19. Chủ thẻ thực hiện bất kỳ loại hình công việc nguy hiểm nào liên quan đến bất kỳ hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nào;
- 13.20. Chủ thẻ tham gia vào bất kỳ hình thức nào của chuyến bay trên không, ngoại trừ một hành khách trả tiền vé trên một hãng hàng không bay theo lịch trình thường xuyên hoặc máy bay được cấp phép được trên một tuyến đường đã được thiết lập;
- 13.21. Bất kỳ chi phí nào liên quan đến tai nạn hoặc thương tích xảy ra trong khi Chủ thẻ tham gia vào bất kỳ hoạt động nguy hiểm, trò tiêu khiển hoặc theo đuổi, thám hiểm hang động, leo núi đòi hỏi việc sử dụng hướng dẫn hoặc dây thừng, khám phá các hốc sâu trong đá và hang động, nhảy dù, nhảy bungee, lặn biển sâu sử dụng mũ bảo hiểm cứng với ống thông khí, võ thuật, đánh trả qua lại, đua dưới bất kỳ hình thức nào mà không phải là đi bộ, và bất kỳ thể môn thao có tổ chức thực hiện trên cơ sở chuyên nghiệp hoặc tài trợ;
- 13.22. Chủ thẻ tham gia vào bất kỳ môn thể thao mùa đông nào;
- 13.23. Chủ thẻ chủ động tham gia hoạt động lực lượng vũ trang của bất kỳ quốc gia nào;
- 13.24. Chủ thẻ chủ động tham gia chiến tranh (dù được tuyên bố hay không), xâm lược, hành động của kẻ thù nước ngoài, thù địch, nội chiến, nổi loạn, bạo loạn, cách mạng hay nổi dậy; và
- 13.25. Bất kỳ thương tật cơ thể, bệnh tật, tử vong, mất mát, chi phí hoặc bất kỳ trách nhiệm nào khác liên quan đến HIV (Virus suy giảm miễn dịch ở người) hoặc AIDS (Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải) hoặc bất kỳ hội chứng tương tự nào với bất kỳ tên gọi nào trừ khi bị nhiễm trong quá trình khám, xét nghiệm hoặc điều trị y khoa (trừ khi có liên quan đến lạm dụng thuốc hoặc các bệnh lây truyền qua đường tình dục).
- 13.26. **ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ VỀ BẢO ĐẢM TÀI CHÍNH** - Hợp đồng bảo hiểm này không bao gồm bất kỳ hình thức bảo lãnh tài chính, bảo lãnh hoặc bồi hoàn tín dụng nào.



13.27. ĐIỀU KHOẢN VỀ CHIẾN TRANH VÀ KHỦNG BỐ

Các bên xin ghi nhận và đồng ý rằng Điều khoản loại trừ **13.15** sẽ bị xóa.

Ngoài ra,

Cho dù bất kỳ điều khoản nào trái ngược với giấy chứng nhận bảo hiểm này, hoặc bất kỳ sự xác nhận nào, các bên đồng ý rằng giấy chứng nhận bảo hiểm này bảo hiểm cho thương tật cơ thể trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, vì lý do, hoặc có liên quan đến bất kỳ điều nào sau đây;

- i. Chiến tranh, thù địch hoặc các hoạt động chiến tranh (dù chiến tranh có được tuyên bố hay không),
- ii. Xâm chiếm,
- iii. Hành động của kẻ thù ở nước ngoài đối với quốc tịch của người được bảo hiểm hoặc của đất nước ở đó xảy ra hành động,
- iv. Nội chiến,
- v. Bạo loạn,
- vi. Nổi loạn,
- vii. Nổi dậy,
- viii. Cách mạng,
- ix. Lật đổ chính phủ được thành lập hợp pháp,
- x. Xáo động trong nhân dân dẫn tới một phần hoặc gây ra một cuộc nổi dậy,
- xi. Hành động quân sự hoặc đảo chính,
- xii. Nổ vũ khí chiến tranh,
- xiii. Giết người hoặc hành hung được chứng tỏ không có nghi ngờ là hành động của các đơn vị của một quốc gia nước ngoài với quốc tịch của người được bảo hiểm dù chiến tranh có được tuyên bố với nhà nước đó hay không,
- xiv. Hoạt động khủng bố.

miễn là:

Người được bảo hiểm không chủ động tham gia vào bất kỳ hoặc tất cả các hành động, từ mục (ii) đến (xiv) ở trên và

Không mục nào trong số các mục từ (i) đến (xiv) ở trên là kết quả của việc sử dụng vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học để hủy diệt hàng loạt bất cứ thứ gì có thể được phân phối hoặc kết hợp và,



Bảo hiểm này tuân theo các điều khoản và điều kiện của Điều khoản loại trừ chiến tranh giới hạn, NMA 2582B (như đã đính kèm) được quy định tại Khoản **13.28** của Giấy chứng nhận này.

Với mục đích của phần mở rộng này;

Hành động khủng bố là hành động, bao gồm nhưng không giới hạn việc sử dụng vũ lực hoặc bạo lực và/hoặc đe dọa của bất kỳ người hoặc nhóm người nào, cho dù hành động một mình hoặc thay mặt hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào (hoặc chính phủ, cam kết vì mục đích chính trị, tôn giáo, tư tưởng hoặc tương tự bao gồm ý định gây ảnh hưởng đến bất kỳ chính phủ và/hoặc khiến công chúng, hoặc bất kỳ thành phần nào của công chúng sợ hãi.

Việc sử dụng vũ khí hạt nhân hủy diệt hàng loạt có nghĩa là sử dụng vũ khí hoặc thiết bị nổ hạt nhân hoặc phát thải, xả, phân tán, giải phóng hoặc giải thoát vật liệu phân hạch phát ra mức phóng xạ có khả năng gây vô hiệu hóa hoặc tử vong ở người hoặc động vật.

Việc sử dụng vũ khí hóa học hủy diệt hàng loạt có nghĩa là phát xạ, xả, phân tán, giải phóng hoặc thoát khỏi bất kỳ hợp chất hóa học rắn, lỏng hoặc khí nào, khi phân phối phù hợp, có khả năng gây thương tật hoặc chết người hoặc động vật.

Sử dụng vũ khí sinh học hủy diệt hàng loạt có nghĩa là phát xạ, phóng thích, phân tán, giải phóng hoặc thoát khỏi bất kỳ vi sinh vật gây bệnh (hoặc sinh sản gây bệnh) và/hoặc độc tố sinh học (bao gồm sinh vật biến đổi gen và độc tố tổng hợp về mặt hóa học) có khả năng gây ra thương tật hoặc tử vong ở người hoặc động vật.

Nếu các Nhà bảo hiểm cho rằng, cùng với những tài liệu chứng minh phù hợp, bởi lý do của định nghĩa này, bất kỳ yêu cầu bồi thường nào không được bảo hiểm này chi trả, Người được bảo hiểm có nghĩa vụ chứng minh điều ngược lại.



13.28. ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ GIỚI HẠN CHIẾN TRANH - NMA2582B

Cho dù bất kỳ điều gì trái ngược trong tài liệu này, Bảo hiểm này không bao gồm các mất mát do:

- (a) chiến tranh, dù được tuyên bố hay không, giữa bất kỳ quốc gia nào sau đây, cụ thể là Trung Quốc, Pháp, Vương quốc Anh, Liên bang Nga và Hoa Kỳ, hoặc
- (b) chiến tranh ở châu Âu, dù được tuyên bố hay không, ngoài:
 - i. nội chiến,
 - ii. Bất kỳ hành động thực thi nào hoặc thay mặt Liên Hiệp Quốc, trong đó bất kỳ quốc gia nào nêu tại (a) trên hoặc bất kỳ lực lượng vũ trang nào được tham gia.

13.29. Loại trừ coronavirus

Mặc dù có bất kỳ điều khoản nào ngược lại, điều khoản này không bao gồm tổn thất bởi:

- i. trực tiếp hoặc gián tiếp phát sinh từ nỗi sợ hãi hoặc mối đe dọa (dù thực tế hay được cảm nhận) về Novel Coronavirus (2019-nCoV) hoặc bất kỳ biến thể đột biến nào của chúng;
- ii. trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi, hậu quả hoặc liên quan đến bất kỳ hành động nào được thực hiện trong việc kiểm soát, ngăn chặn hoặc bất kỳ cách nào để chống lại sự bùng phát của Novel Coronavirus (2019-nCoV) hoặc bất kỳ biến thể đột biến nào của chúng.
- iii. trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi việc áp dụng kiểm dịch hoặc hạn chế di chuyển người hoặc động vật bởi bất kỳ cơ quan hoặc cơ quan quốc gia hoặc quốc tế nào liên quan đến bùng phát nào của Novel Coronavirus (2019-nCoV) hoặc bất kỳ biến thể đột biến nào của chúng;
- iv. trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi lời khuyên hoặc cảnh báo du lịch nào của một cơ quan hoặc cơ quan quốc gia, quốc tế về sự bùng phát của Novel Coronavirus (2019-nCoV) hoặc bất kỳ biến thể đột biến nào của chúng, hoặc về mục (ii) (iv) hoặc về nỗi sợ hãi hay mối đe dọa (cho dù thực tế hay nhận thức).



MỤC 14: YÊU CẦU KHẨN CẤP HOẶC HỖ TRỢ DI CHUYỂN

Các dịch vụ Hỗ trợ Y tế và Di chuyển khẩn cấp luôn có sẵn 24/24 từ ISOS.

Trong trường hợp Chủ thẻ yêu cầu các dịch vụ này, vui lòng gọi **(84-28) 38 275 328**.

MỤC 15: THỦ TỤC YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

15.1. Tất cả các mẫu yêu cầu bồi thường thiệt hại sẽ được đính kèm theo Giấy chứng nhận này để sử dụng khi xảy ra sự kiện có thể dẫn đến yêu cầu bồi thường theo Giấy chứng nhận này. Trong trường hợp có bất kỳ thay đổi nào trong mẫu yêu cầu bồi thường, Bảo hiểm PVI phải ngay lập tức cung cấp cho Khách hàng.

15.2. Chủ thẻ phải điền đầy đủ thông tin vào mẫu đơn yêu cầu, đính kèm tất cả các tài liệu được yêu cầu theo quy định tại Điều 16 bên dưới và gửi đến văn phòng Bảo hiểm PVI gần nhất (địa chỉ bên dưới).

15.3. Ngay sau khi sự cố dẫn đến yêu cầu bồi thường, trong vòng 30 ngày, thông báo bằng văn bản phải được gửi đến:

Văn phòng chăm sóc khách hàng phía Bắc- Tổng Công Ty Bảo hiểm PVI

Address / Địa chỉ: Tầng 19, Tòa nhà PV Tower, số 1 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội

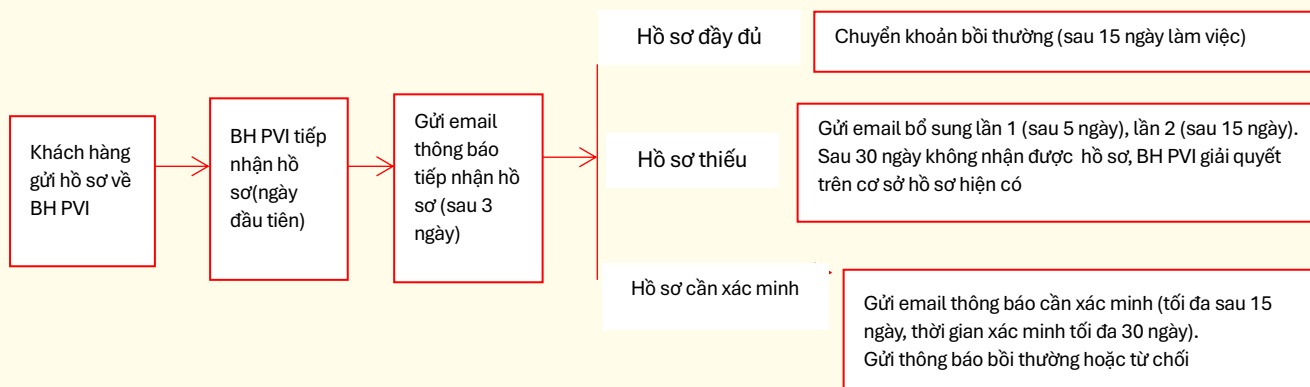
Tel: +84 24 3768 2999

Fax: +842 4 3795 5625

Hotline Call Center / Tổng đài: +(84) +84 24 73 008 006

15.4 Thời gian tiếp nhận và xử lý hồ sơ yêu cầu bồi thường trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi Bảo hiểm PVI nhận được hồ sơ yêu cầu bồi thường đầy đủ (không bao gồm Thứ Bảy, Chủ Nhật, và các ngày Lễ, Tết....)

* Quy trình giải quyết bồi thường PVI:





MỤC 16: CHỨNG TỪ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

Các chứng từ yêu cầu bồi thường cơ bản:

1. Mẫu yêu cầu bồi thường đã được điền hoàn chỉnh với đầy đủ thông tin đính kèm.
2. Bản sao hộ chiếu của Người được bảo hiểm.
3. Bản sao vé phương tiện vận chuyển công cộng hoặc thẻ lên máy bay.
4. Chứng minh sở hữu thẻ Sacombank class Infinite (ví dụ, sao kê thẻ hạng Infinite kỳ gần nhất của Chủ thẻ có đóng dấu xác nhận của Sacombank)
5. Chứng từ chứng minh độ dài của chuyến đi.
6. Các chứng từ chứng minh hoàn cảnh tổn thất và số tiền khiếu nại.

Chứng từ yêu cầu bồi thường này không làm thay đổi các điều kiện điều khoản của hợp đồng bảo hiểm và được sử dụng như một tài liệu tham khảo cho các chứng từ được yêu cầu cho từng loại yêu cầu bồi thường. Các chứng từ được yêu cầu có thể thay đổi theo từng trường hợp.

MỤC 17: CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 1.1. Tất cả Chủ thẻ đều được hưởng các Quyền lợi và Dịch vụ kể từ ngày kích hoạt tài khoản thẻ của họ và phụ thuộc vào phí bảo hiểm đã thanh toán cho Nhà bảo hiểm.
- 1.2. Quyền lợi và Dịch vụ sẽ tự động chấm dứt vào ngày Nhà bảo hiểm nhận được thông báo bằng văn bản về việc xóa Chủ thẻ hoặc chấm dứt tài khoản Thẻ Sacombank hạng Infinite của Chủ thẻ, tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 1.3. Điều khoản giới hạn và cấm vận
Công ty bảo hiểm không xem xét việc bảo hiểm cũng như chịu trách nhiệm chi trả cho bất kỳ khiếu nại hay quyền lợi đó có thể khiến Công ty bảo hiểm đó bị xử phạt, ngăn cấm, hạn chế theo quyết định của Liên hợp quốc hoặc hoặc các chế tài về thương mại, kinh tế, luật hoặc quy định của Liên minh Châu Âu, Vương Quốc Anh hoặc Hoa Kỳ.