

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ƯU TIÊN LÀM THỦ TỤC NHANH TẠI SÂN BAY (FAST TRACK) Áp dụng từ ngày 15/03/2023

1. Khách hàng áp dụng:

❖ Chủ thẻ Visa Infinite

- + Lượt Fast Track được quy đổi từ lượt golf: 1 lượt golf = 3 lượt Fast Track
- + Lượt Fast Track có thời hạn 12 tháng kể từ tháng được quy đổi
- + Lượt Fast Track có thể được quy đổi nhiều lần từ lượt golf trong chu kỳ phí thường niên, bao gồm lượt tặng golf từ thu phí thường niên và doanh số giao dịch.
- + Lượt Fast Track không thể hủy khi đã hoàn tất quy đổi và không thể quy đổi ngược lại từ dịch vụ Fast Track sang golf.

❖ KH Vip hạng Diamond và Gold

❖ KH Sacombank Imperial 1 và 2

2. Thông tin mô tả dịch vụ Fast track

❖ Dịch vụ tiễn khách ưu tiên:

- + Nhân viên đón khách tại quầy thủ tục check in
- + Hỗ trợ khách làm thủ tục check in và hành lý
- + Hỗ trợ khách làm thủ tục an ninh và xuất cảnh
- + Hướng dẫn khách đến khu vực phòng chờ hoặc cửa lên máy bay

❖ Dịch vụ đón khách ưu tiên:

- + Nhân viên đón khách tại khu vực cửa ra máy bay
- + Hỗ trợ khách qua làm thủ tục an ninh và nhập cảnh (đối với Quốc tế)
- + Hỗ trợ khách lấy hành lý và tiễn khách ra ngoài

❖ Lưu ý: 1 lượt Fast track được hiểu là 1 lượt đón khách ưu tiên hoặc tiễn khách ưu tiên trong sân bay, không bao gồm cả 2 dịch vụ.

3. Phương thức sử dụng

Khách hàng đặt dịch vụ qua tổng đài **024 73099366** hoặc gửi email đến **service@cc-c.vn** hoạt động từ 8h00 đến 18h00 tất cả các ngày trong tuần và cung cấp các thông tin hỗ trợ cho việc đặt dịch vụ.

4. Địa điểm áp dụng

Áp dụng cho các chuyến bay Quốc nội và Quốc tế có điểm đầu hoặc điểm cuối tại các sân bay:

- + Sân bay Quốc tế Nội Bài – xã Phú Minh, huyện Sóc Sơn, TP.Hà Nội
- + Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất – đường Trường Sơn, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.HCM

- + Sân bay Quốc tế Đà Nẵng – đường Nguyễn Văn Linh, P.Hòa Thuận Tây, Q. Hải Châu, TP.Đà Nẵng
 - + Sân bay Quốc tế Cam Ranh – đường Nguyễn Tất Thành, TP.Cam Ranh, Tỉnh Khánh Hòa
- Sacombank có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước và Danh sách sẽ được cập nhật/thay đổi bổ sung trong từng thời kỳ trên Website.

5. Quy định chung

Thời gian sử dụng dịch vụ	Tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ/Tết
Quy định đặt dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng đặt trước tối thiểu 24 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ (Đối với ngày thường, bao gồm trong tuần và cuối tuần) qua tổng đài.- Khách hàng đặt trước tối thiểu 72 tiếng trước thời gian sử dụng dịch vụ (Đối với ngày Lễ/Tết) qua tổng đài.
Quy định thay đổi, hủy lịch đặt dịch vụ	<ul style="list-style-type: none">- Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bay từ các Hãng hàng không cung cấp chuyến bay của khách hàng.- Việc hủy lịch đặt dịch vụ hay không đến sân bay theo ngày giờ đặt lịch đã được xác nhận sẽ chịu tính lượt sử dụng dịch vụ theo quy định như sau:<ul style="list-style-type: none">+ Khách hàng thông báo hủy lịch trước 12 tiếng (đối với ngày thường) và trước 02 ngày (đối với ngày Lễ/Tết) thì không bị tính lượt sử dụng dịch vụ.+ Khách hàng thông báo hủy lịch sau 12 tiếng (đối với ngày thường) và sau 02 ngày (đối với ngày Lễ/Tết) hoặc không đến thì lần đặt dịch vụ đó coi như là được sử dụng.