

# HƯỚNG DẪN MỞ TÀI KHOẢN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN HỘ KINH DOANH

## I. THÔNG TIN CHUNG

- Mô tả:** Là tính năng để hộ kinh doanh mở tài khoản trực tuyến và sử dụng được ngay mà không cần đến Ngân hàng.
- Đối tượng:** Hộ kinh doanh (HKD) được thành lập tại Việt Nam, có chủ hộ là người đại diện theo pháp luật (NĐDTPL).
- Điều kiện**
  - HKD chưa có tài khoản (KH mới) tại SACOMBANK.
  - Có chữ ký số (CKS) công cộng - cấp cho HKD còn hiệu lực.
  - Chỉ có 01 Người thành lập.
  - Người đại diện theo pháp luật (NĐDTPL) của HKD (Chủ HKD):
    - Có quốc tịch Việt Nam, CCCD/CC còn hiệu lực;
    - Đã đăng ký ứng dụng SACOMBANK PAY, có thông tin sinh trắc học tại SACOMBANK. Trường hợp chưa đăng ký ứng dụng/chưa có thông tin STH, hệ thống điều hướng NĐDTPL đăng ký trên SACOMBANK PAY theo hướng dẫn [tại đây](#).
  - Dữ liệu HKD và NĐDTPL: (i) không trùng thông tin với Danh sách về phòng, chống rửa tiền; (ii) không có dấu hiệu liên quan đến Hoa Kỳ (FATCA); (iii) không tham gia vào thỏa thuận pháp lý.
  - Hồ sơ pháp lý là bản scan/chụp từ bản chính của:
    - Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh (GCNĐKHKD);
    - CCCD/CC của NĐDTPL.

**Lưu ý:**

  - ✓ *Các giấy tờ nêu trên phải hợp pháp, hợp lệ (rõ nét, không bị tẩy xóa, chỉnh sửa, còn hiệu lực trong quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ tại Ngân hàng);*
  - ✓ *CCCD/CC của NĐDTPL trùng khớp với số CCCD/CC trên GCNĐKHKD.*
  - Có thiết bị máy tính bàn/máy tính xách tay có kết nối mạng Internet ổn định, đã tải và cài đặt ứng dụng hỗ trợ ký số (Plugin).

## II. QUY TRÌNH MỞ TÀI KHOẢN TRÊN WEBSITE SACOMBANK

### 1. Quy trình chung

- Trước khi thực hiện cung cấp thông tin để mở tài khoản, HKD cần cài đặt ứng dụng hỗ trợ ký số (Plugin), chi tiết như nêu tại Bước 0 bên dưới.
- Quy trình cung cấp thông tin để mở tài khoản bao gồm các bước sau:

#### Bước 1: Cung cấp thông tin

- Tải lên GCNĐKHKD
- Khai báo thông tin HKD
- Đối chiếu thông tin sinh trắc học, khai báo thông tin NĐDTPL đồng thời là Người đại diện Chủ tài khoản (NĐDCTK)

- Tải lên CKS

Bước 2: Đăng ký sản phẩm dịch vụ

Bước 3: Xác nhận thông tin (CKS)

Bước 4: Hoàn thành

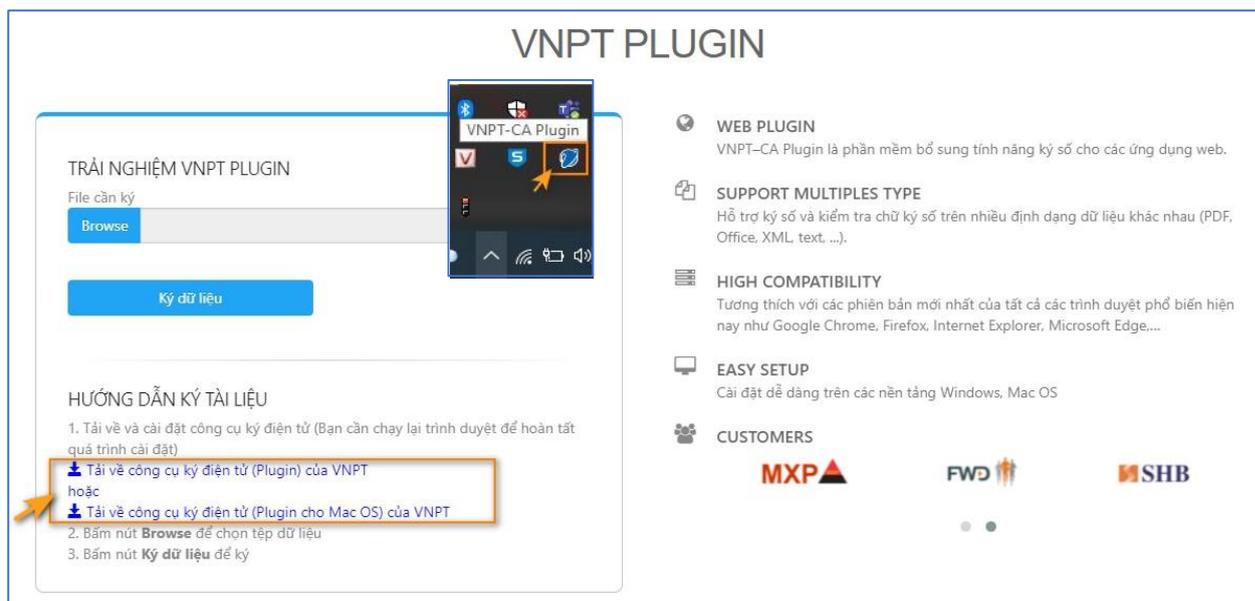
## 2. Hướng dẫn chi tiết

Bước 0: Cài đặt Plugin ký số trên website và truy cập tính năng mở tài khoản online

### 0.1. Tải và cài đặt Plugin ký số (để ký số trên website SACOMBANK)

Truy cập website <https://kyso.vnpt-ca.vn/#plugin-content> để tải về và cài đặt:

Sau khi cài đặt Plugin thành công, có thể tìm thấy biểu tượng VNPT-CA Plugin tại khay hệ thống



The screenshot displays the 'VNPT-CA Plugin' website interface. On the left, there is a section titled 'TRẢI NGHIỆM VNPT-CA PLUGIN' with a 'File cần ký' field and a 'Browse' button. Below it is a 'Ký dữ liệu' button. To the right, a Windows taskbar shows the 'VNPT-CA Plugin' icon. On the right side of the page, there are several feature highlights: 'WEB PLUGIN' (VNPT-CA Plugin là phần mềm bổ sung tính năng ký số cho các ứng dụng web), 'SUPPORT MULTIPLES TYPE' (Hỗ trợ ký số và kiểm tra chữ ký số trên nhiều định dạng dữ liệu khác nhau (PDF, Office, XML, text, ...)), 'HIGH COMPATIBILITY' (Tương thích với các phiên bản mới nhất của tất cả các trình duyệt phổ biến hiện nay như Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge,...), 'EASY SETUP' (Cài đặt dễ dàng trên các nền tảng Windows, Mac OS), and 'CUSTOMERS' (MXP, FWD, SHB). Below these, there are three download links under 'HƯỚNG DẪN KÝ TÀI LIỆU': 'Tải về công cụ ký điện tử (Plugin) của VNPT hoặc' and 'Tải về công cụ ký điện tử (Plugin cho Mac OS) của VNPT'. An orange box highlights these links, and an orange arrow points to the first link.

trên thanh tác vụ như bên dưới:

### 0.2. Truy cập tính năng: mở trình duyệt trên máy tính bàn/laptop (khuyến nghị sử dụng trình duyệt Chrome)

- Cách 1: truy cập trực tiếp đường dẫn đăng ký mở TKTT HKD trên website SACOMBANK: <https://khachhang.sacombank.com/dk-khdn/dk-hkd/welcome>;
- Cách 2: tại Trang chủ SACOMBANK [www.sacombank.com.vn](http://www.sacombank.com.vn) chọn **Cá nhân** → chọn **Tài khoản** → chọn chức năng mở TKTT eKYC Hộ kinh doanh.

## 0.3. Tại màn hình Hướng dẫn đăng ký tài khoản thanh toán online → nhấn Đăng ký ngay để bắt đầu:

Trang chủ > Hộ kinh doanh >  
 Đăng ký mở Tài khoản thanh toán Hộ kinh doanh

### HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN THANH TOÁN ONLINE HỘ KINH DOANH



**Yêu cầu thiết bị**

- Cài đặt Plugin để ký số
- Sử dụng trình duyệt Google Chrome để tối ưu quá trình



**Chuẩn bị sẵn hồ sơ**

- Bản chính Giấy chứng nhận Đăng ký kinh doanh (còn hiệu lực)
- Bản chính CCCD của Chủ hộ kinh doanh (còn hiệu lực)



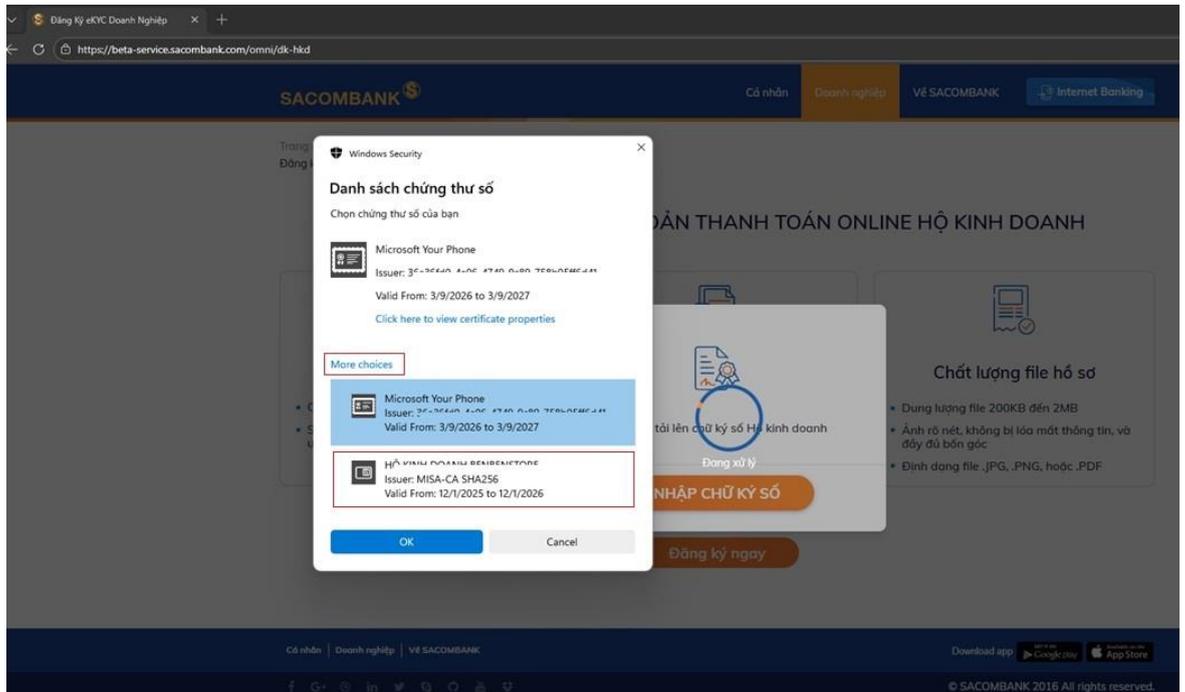
**Chất lượng file hồ sơ**

- Dung lượng file 200KB đến 2MB
- Ảnh rõ nét, không bị lóa mất thông tin, và đầy đủ bốn góc
- Định dạng file .JPG, .PNG, hoặc .PDF

Hướng dẫn chi tiết dành cho khách hàng [tại đây](#).

Đăng ký ngay

**Lưu ý:** Hệ thống sẽ load hết toàn bộ các Chứng thư số trên máy local user, do đó KH cần chọn đúng Chứng thư số của HKD cần ký:



### Bước 1: Cung cấp thông tin

#### 1.1. Tải lên GCNĐKHKD

- KH đảm bảo đã cắm CKS vào máy tính để bàn/laptop; hệ điều hành hiển thị cửa sổ cho phép chọn CKS (chứng thư số), KH kiểm tra & xác nhận → bấm OK



Vui lòng tải lên chữ ký số Hộ kinh doanh

NHẬP CHỮ KÝ SỐ



**Danh sách chứng thư số**

Chọn chứng thư số của bạn



**HỘ KINH DOANH**  
 Issuer: MISA-CA  
 Valid From: 1/8/2026 to 1/8/2027  
[Click here to view certificate properties](#)

OK
Cancel

- KH nhấn vào màn hình để tải bản scan/chụp từ bản chính GCNĐKHKD lên hoặc kéo thả file vào vùng upload (hỗ trợ file .PNG, .JPG (trường hợp chỉ có 1 trang), .PDF (trường hợp 1 hoặc nhiều trang) với dung lượng từ 200KB đến 2MB).
- Sau khi upload file thành công, hệ thống hiển thị hình ảnh thu nhỏ của GCNĐKHKD kèm tên file, KH kiểm tra lại → nhấn **Tiếp tục**

## Bước 1: CUNG CẤP THÔNG TIN

1.1. Giấy Chứng nhận đăng ký kinh doanh Hộ kinh doanh

Kéo thả file tại đây hoặc nhấn upload. 

Lưu ý: Định dạng file .PNG, .JPG, .PDF dung lượng từ 200KB đến 2MB. Nếu giấy tờ có nhiều trang vui lòng chuyển sang định dạng 1 file .PDF với nhiều trang.

TIẾP TỤC

## 1.2. Thông tin HKD

Màn hình hiển thị thông tin để KH kiểm tra, điều chỉnh/bổ sung và xác nhận:

### (i) Vùng Thông tin chung của HKD

- Hệ thống tự động hiển thị: Tên HKD (bao gồm tên giao dịch đầy đủ, tên viết tắt và tên Tiếng Anh (nếu có)), nơi cấp, ngày cấp, Mã số hộ kinh doanh (số GCNĐKHKD), địa chỉ trụ sở chính, địa chỉ giao dịch, số điện thoại, email (*hệ thống sẽ gửi email Thông báo sau khi mở TKTT thành công kèm Giấy đề nghị kiêm Hợp đồng sử dụng dịch vụ & Xác nhận tài khoản hộ kinh doanh có chữ ký số*), số fax (nếu có), website, vốn kinh doanh, ngành nghề kinh doanh. KH được phép chỉnh sửa/bổ sung các thông tin này, trừ số GCNĐKHKD;
- KH bổ sung các thông tin: doanh thu, ngành nghề,....

**1.2. Thông tin Hộ kinh doanh**

**THÔNG TIN CHUNG**

|                            |                             |              |
|----------------------------|-----------------------------|--------------|
| Tên hộ kinh doanh          | Tên tiếng Anh               | Tên viết tắt |
| Ngày thành lập             | Mã số thuế                  | Số GCN ĐKKD  |
| Nơi cấp GCN ĐKKD           | Ngày cấp GCN ĐKKD           |              |
| Doanh thu (VND)            | Tổng nguồn vốn (VND)        |              |
| Số lượng nhân viên (Người) | Điện thoại                  |              |
| Email                      | Fax                         | Website      |
| Nhóm ngành nghề kinh doanh | Ngành nghề kinh doanh chính |              |

**(ii) Thông tin KH cam kết:**

KH xác nhận cam kết thông tin của khách hàng **KHÔNG CÓ**:

- Liên quan đến thỏa thuận pháp lý;
- Liên quan Hoa Kỳ (FATCA);
- Thông tin Kế toán trưởng hoặc Người phụ trách kế toán;
- Thông tin Người quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, chủ sở hữu hưởng lợi khác;
- Kế toán trưởng hoặc người phụ trách kế toán

**THÔNG TIN LIÊN QUAN**

Thông tin của Khách hàng liên quan đến thỏa thuận pháp lý 

Không  Có

Thông tin của Khách hàng liên quan đến Hoa kỳ 

Không  Có

Thông tin Kế toán trưởng hoặc Người phụ trách kế toán

Không  Có

Thông tin Người quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh, Chủ sở hữu hưởng lợi khác

Không  Có

**(iii) Vùng Thông tin NĐDTPL** (đồng thời là Người đại diện chủ TKTT, Người thành lập, Chủ sở hữu hưởng lợi)

- Hệ thống tự động hiển thị: Họ tên, giới tính, NTNS, số CCCD/CC, ngày cấp, nơi cấp, địa chỉ thường trú/nơi ở hiện tại (KH được phép chỉnh sửa thông tin địa chỉ).

**THÔNG TIN NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT**  
(đồng thời là Người đại diện chủ Tài khoản, Người thành lập, Chủ sở hữu hưởng lợi)

Họ và tên: NGUYEN THI THANH LUYT      Ngày tháng năm sinh: 21/09/1991

**Giới tính**

Nam       Nữ

Quốc tịch: Việt Nam      Số định danh cá nhân: 0771231002059

Ngày cấp CCCD: 07/09/2022      Nơi cấp: Cục cảnh sát QLHC về trật tự xã hội

Điện thoại di động: 0907 000000

**Tình trạng cư trú tại Việt Nam**

Cư trú       Không cư trú

**Địa chỉ thường trú**

Quốc gia: Việt Nam      Tỉnh/thành phố: Tỉnh Tây Ninh

Quận/huyện: Huyện Dương Minh Châu      Phường/xã: Thị trấn Dương Minh Châu

Số nhà đường phố: Tổ 10

Nơi ở hiện tại trùng với địa chỉ thường trú       Nơi ở hiện tại không trùng với địa chỉ thường trú

**Lưu ý:**  
Trường hợp Giấy phép kinh doanh của Quý khách sử dụng thông tin hành chính mới (Phường/Xã), vui lòng chọn Tỉnh/Thành phố có chữ (NEW).

TRỞ LẠI
TIẾP TỤC

- Sau khi nhấn **Tiếp tục**, màn hình hiển thị thông báo yêu cầu KH kiểm tra thông tin đăng ký trước khi tiếp tục thực hiện bước tiếp theo:

**Tình trạng cư trú tại Việt Nam**

Cư trú

**Địa chỉ thường trú**

Quốc gia: Việt Nam

Quận/huyện: Huyện Dương Minh Châu

Số nhà đường phố: Tổ 10

Nơi ở hiện tại trùng với địa chỉ thường trú

**Lưu ý:**  
Trường hợp Giấy phép kinh doanh của Quý khách sử dụng thông tin hành chính mới (Phường/Xã), vui lòng chọn Tỉnh/Thành phố có chữ (NEW).



Vui lòng kiểm tra thông tin đăng ký tại bước này phù hợp thông tin Giấy phép đăng ký hộ kinh doanh của Quý khách trước khi thực hiện bước tiếp theo

TRỞ LẠI
TIẾP TỤC

## 1.3. Đối chiếu thông tin NĐDTPL

- Màn hình website hiển thị mã QR kèm hướng dẫn KH thực hiện đối chiếu sinh trắc học trên ứng dụng SACOMBANK PAY:



Quý khách vui lòng thực hiện đối chiếu sinh trắc học  
Người đại diện pháp luật theo các bước sau:

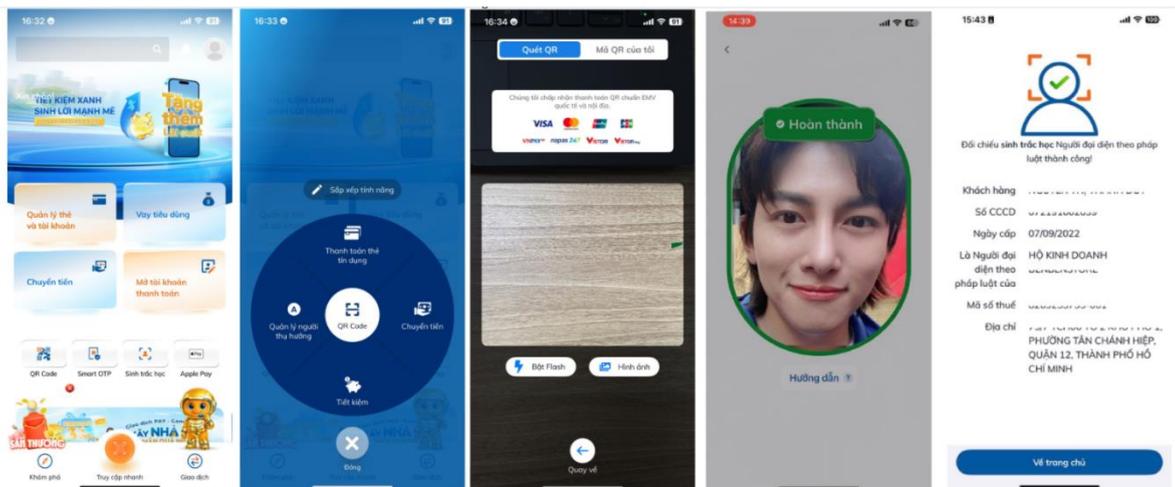
- Bước 1: Quý khách đăng nhập vào ứng dụng SACOMBANK PAY.  
 Bước 2: Quét mã QR bên cạnh và thực hiện xác thực STH.  
 Bước 3: Xác thực giao dịch (SMS OTP/Smart OTP).



Hiệu lực còn lại của QR: 14:31

[TRỞ LẠI](#)

- NĐDTPL mở ứng dụng SACOMBANK PAY của mình và thực hiện: vào mục Truy cập nhanh → QR Code → Quét mã QR trên màn hình website → Xác thực sinh trắc học → Hiển thị kết quả đối chiếu sinh trắc học thành công:



## 1.4. Tải lên CKS của HKD

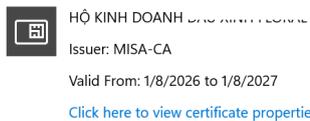
- KH kiểm tra, đảm bảo đã cắm token CKS vào máy tính để bàn/laptop. Tại màn hình **Tải lên chữ ký số Hộ kinh doanh** → KH nhấn **Nhập chữ ký số**



TRỞ LẠI

### Danh sách chứng thư số

Chọn chứng thư số của bạn



OK Cancel

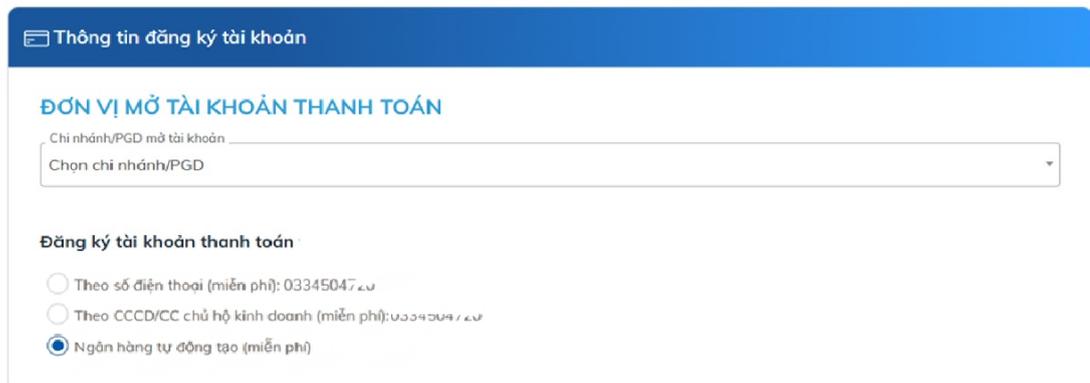
- Hệ điều hành hiển thị cửa sổ cho phép chọn CKS (chứng thư số), KH kiểm tra & xác nhận → chọn **OK**.
- Hệ thống kiểm tra thông tin CKS khớp đúng với thông tin HKD đăng ký sẽ chuyển sang bước tiếp theo.

## Bước 2: Đăng ký sản phẩm dịch vụ

Hệ thống hiển thị thông tin đăng ký tài khoản thanh toán và sản phẩm dịch vụ:

- Đơn vị mở TKTT: KH lựa chọn CN/PGD SACOMBANK quản lý TKTT thuận tiện với KH.
- Đăng ký Tài khoản thanh toán: SACOMBANK sẽ cung cấp miễn phí số tài khoản theo thông tin của KH, thứ tự ưu tiên: (i) Số điện thoại Người đại diện theo pháp luật (ii) CC/CCCD Người đại diện theo pháp luật (iii) 12 số do SACOMBANK tạo. Trường hợp số TKTT theo Số điện thoại hoặc CC/CCCD đã tồn tại, màn hình sẽ không hiển thị để KH lựa chọn

## Bước 2: ĐĂNG KÝ SẢN PHẨM DỊCH VỤ



TRỞ LẠI

TIẾP TỤC

**Bước 3: Xác nhận thông tin**

- Hệ thống hiển thị các thông tin đã đăng ký để KH kiểm tra lại:

**Bước 3: XÁC NHẬN THÔNG TIN**

☰
Thông tin đăng ký tài khoản

|                   |                              |                      |                                                                           |
|-------------------|------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Tên Hộ kinh doanh | HỘ KINH DOANH<br>BENHENGHONG | Địa chỉ trụ sở chính | 73/10 NGUYỄN VĂN HỘ 4,<br>THƯỜNG KIỆT, QUẬN HOÀNG<br>NGŨ, TP. HỒ CHÍ MINH |
| Mã số thuế        | 020239739001                 |                      |                                                                           |
| Số GCN ĐKKD       | 120010021                    |                      |                                                                           |

- + Nếu có phát sinh điều chỉnh nội dung, KH nhấn vào **Trở lại** phía cuối trang để quay lại các bước trước đó để điều chỉnh.
- + Nếu thông tin đăng ký đúng và đầy đủ, KH tick chọn cam kết: **Đã đọc và đồng ý** (i) Điều khoản & Điều kiện mở và sử dụng tài khoản, (ii) Các hành vi không được thực hiện khi mở và sử dụng TKTT, (iii) Điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân khoản và điều kiện này tại phần cuối màn hình xác nhận thông tin.

- Chúng tôi cam kết:
- Đã đọc và đồng ý Điều khoản & Điều kiện mở và sử dụng tài khoản, Các hành vi không được thực hiện và Điều khoản chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân

SACOMBANK

(Chữ ký số)

CHỦ TÀI KHOẢN

(Chữ ký số)

XÁC THỰC & KÝ SỐ

TRỞ LẠI

- KH nhấn vào **Xác thực & ký số**, hệ điều hành hiển thị cửa sổ cho phép chọn CKS (chứng thư số), KH chọn CKS đang cắm vào thiết bị → nhấn **OK** ; xác nhận mã Pin → nhấn **Đăng nhập**:

**Danh sách chứng thư số**

Chọn chứng thư số của bạn

📄

HỘ KINH DOANH BENGHONGHONG

Issuer: MISA-CA

Valid From: 1/8/2026 to 1/8/2027

[Click here to view certificate properties](#)

OK

Cancel

Xác nhận PIN

🔑

Xác nhận mã PIN:

Mã PIN:

Sử dụng bàn phím ảo

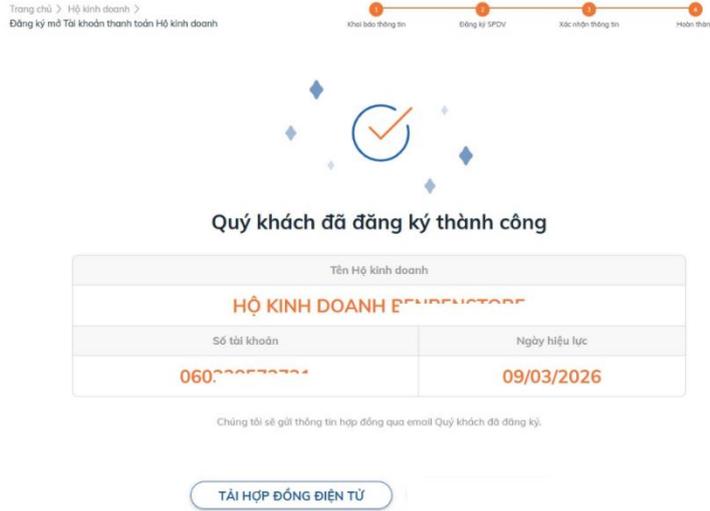
Đổi mã PIN

Đăng nhập

Hủy bỏ

## Bước 4: Hoàn thành

- Trường hợp đăng ký thành công: màn hình hiển thị kết quả đăng ký thành công, bao gồm tên, số tài khoản và ngày hiệu lực. KH có thể nhấn vào **Tải hợp đồng điện tử** để tải về hợp đồng (*Giấy đề nghị kèm hợp đồng đăng ký và sử dụng dịch vụ*) có chữ ký số của KH và SACOMBANK. *Một bản điện tử của hợp đồng và giấy xác nhận tài khoản thanh toán sẽ được gửi đến email của HKD đã đăng ký ở Bước 1.2*



- Trường hợp đăng ký chưa thành công (chưa mở được tài khoản), hệ thống hiển thị thông báo đã tiếp nhận hồ sơ, KH có thể kiểm tra email HKD để nhận thông báo kết quả xử lý (*trường hợp ngoài giờ làm việc*) hoặc liên hệ Chi nhánh/PGD đã đăng ký mở tài khoản trong giờ làm việc <sup>(1)</sup> để được hỗ trợ nhanh chóng.



<sup>(1)</sup> Thứ hai đến thứ sáu hàng tuần (trừ ngày nghỉ, lễ): buổi sáng từ 07:30 đến 11:30, buổi chiều từ 13:00 đến 17:00