

ĐIỀU KHOẢN, ĐIỀU KIỆN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN (Áp dụng đối với KHTC)

Điều khoản, điều kiện tiền gửi có kỳ hạn này cùng với Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn mà các bên đã ký (đối với tiền gửi có kỳ hạn tại quầy) hoặc thông tin khách hàng được đăng ký/cập nhật với Sacombank và thông tin mà Khách hàng nhập/chọn tại màn hình mở tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (đối với tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến) tạo thành toàn bộ thỏa thuận giữa Sacombank và Khách hàng về tiền gửi có kỳ hạn (sau đây gọi là “Hợp đồng”). Bằng việc xác nhận đồng ý Điều khoản, điều kiện này, Khách hàng xác nhận đã được cung cấp đầy đủ, đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận tuân thủ Điều khoản, điều kiện này, các thông tin, quy định của Sacombank về sản phẩm, dịch vụ.

Điều 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

Trong Hợp đồng này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Sacombank là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- Khách hàng (“KH”) là Khách hàng gửi tiền gửi có kỳ hạn tại Sacombank.
- Ngày gửi tiền là ngày KH thực hiện gửi tiền gửi có kỳ hạn tại Sacombank theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- Ngày đến hạn là ngày kết thúc thời hạn gửi tiền theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- Thời hạn gửi tiền là thời hạn kể từ ngày KH bắt đầu gửi tiền đến ngày Sacombank cam kết trả hết gốc và lãi tiền gửi.
- Số Hợp đồng đồng thời là số tài khoản do Sacombank mở để quản lý và ghi nhận các giao dịch tiền gửi có kỳ hạn.
- Ngày làm việc được hiểu là các ngày từ Thứ Hai tới Thứ Sáu (sáng từ 7h30 – 11h30, chiều từ 13h – 17h), hoặc thời gian làm việc thực tế của Sacombank theo từng thời kỳ; ngoại trừ các ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ theo quy định pháp luật hoặc các ngày nghỉ của Sacombank.

Điều 2. PHƯƠNG THỨC GỬI, NHẬN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

- 2.1** KH chỉ được gửi, nhận chi trả tiền gửi có kỳ hạn thông qua tài khoản thanh toán của chính KH. KH cam kết và đồng ý rằng:
- Thông tin tài khoản thanh toán mà KH cung cấp cho Sacombank là chính xác, hợp lệ và là tài khoản thanh toán của chính KH mở tại Sacombank hoặc Ngân hàng khác và KH có nghĩa vụ cung cấp cho Sacombank các chứng từ chứng minh tài khoản thanh toán dùng để gửi tiền gửi có kỳ hạn là của KH khi Sacombank yêu cầu.
 - Đảm bảo việc gửi tiền gửi có kỳ hạn được thực hiện bằng tài khoản thanh toán của KH đã thỏa thuận tại Hợp đồng này. Trường hợp không thực hiện bằng tài khoản thanh toán tại Hợp đồng này nhưng vẫn đảm bảo là tài khoản thanh toán của KH thì xem như các bên đồng ý thay đổi nội dung thỏa thuận về tài khoản thanh toán gửi tiền gửi có kỳ hạn.
- 2.2** Vào ngày gửi tiền, trường hợp Sacombank không nhận được hoặc nhận nhưng chưa đầy đủ số tiền gốc đã thỏa thuận vì bất cứ lý do gì và/hoặc tài khoản thanh toán không đủ số dư để gửi tiền và/hoặc thông tin tài khoản thanh toán chuyển đến không phải tài khoản của KH thì các điều khoản liên quan đến thời hạn gửi tiền và lãi suất không có giá trị áp dụng. Khi đó, KH sẽ không được hưởng bất kỳ một khoản tiền lãi phát sinh nào trên số tiền đã chuyển tới Sacombank.
- 2.3** Nếu tài khoản thanh toán của KH nhận chi trả gốc và/hoặc lãi được đề cập tại Hợp đồng này bị phong tỏa thì Sacombank vẫn hạch toán toàn bộ gốc và/hoặc lãi vào tài khoản thanh toán nhận chi trả này, trừ trường hợp có thỏa thuận khác giữa Sacombank và KH hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Trường hợp tài khoản thanh toán này bị đóng, KH có nghĩa vụ cung cấp thông tin tài khoản thanh toán khác của KH để nhận chi trả. Trong thời gian KH chưa

cung cấp thông tin tài khoản thanh toán thay thế, Sacombank sẽ tạm giữ gốc và lãi và số tiền này sẽ không được hưởng lãi.

Điều 3. CHI TRẢ GỐC LÃI

- 3.1** Đồng tiền chi trả gốc và/hoặc lãi tiền gửi đồng thời là đồng tiền mà KH đã gửi. Việc thanh toán bằng ngoại tệ được thực hiện theo quy định của pháp luật Việt Nam và Sacombank về quản lý ngoại hối.
- 3.2** Trường hợp ngày đến hạn rơi vào ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ theo quy định pháp luật, quy định của Sacombank: ngày đến hạn là ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ đó (không dời sang ngày làm việc tiếp theo đầu tiên).
- 3.3** Trường hợp lãnh lãi theo định kỳ (hàng tháng, hàng quý), ngày lãnh lãi định kỳ là ngày tương ứng với ngày mở tiền gửi tại tháng lãnh lãi định kỳ. Trường hợp tháng lãnh lãi định kỳ không có ngày tương ứng, thì ngày lãnh lãi định kỳ là ngày đầu tiên của tháng tiếp theo liền kề.
- 3.4** Thủ tục chi trả tiền gửi:
- Trường hợp có yêu cầu rút từng phần hoặc toàn bộ tiền gửi, KH đồng ý thực hiện tại địa điểm giao dịch của Sacombank hoặc thực hiện trên kênh điện tử theo quy định của Sacombank từng thời điểm.
 - Thủ tục chi trả tiền gửi tại địa điểm giao dịch của Sacombank: KH xuất trình Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn và các hồ sơ chứng minh tư cách đại diện, lập Giấy đề nghị theo mẫu của Sacombank với chữ ký, con dấu khớp đúng với mẫu chữ ký, con dấu đã đăng ký tại Sacombank. Nếu KH rút trước hạn trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày gửi tiền thì gửi Giấy đề nghị cho Sacombank trước ít nhất 01 (một) ngày làm việc.
 - Thủ tục chi trả tiền gửi trên kênh điện tử: KH thực hiện các bước theo các hướng dẫn của Sacombank cho kênh điện tử tương ứng. Giao dịch chi trả tiền gửi có hiệu lực ngay tại thời điểm hoàn tất duyệt giao dịch và được Sacombank xử lý thành công. KH không được phép gửi yêu cầu rút tiền gửi trong ngày nghỉ, lễ trên kênh điện tử.

Điều 4. RÚT TRƯỚC HẠN

- 4.1** KH được rút trước hạn từng phần số tiền gửi hoặc toàn bộ số tiền gửi (tất toán tiền gửi), cụ thể như sau:
- Số tiền gốc rút từng phần tối thiểu mỗi lần là 1.000.000 VND/100 USD/EUR/AUD hoặc ngoại tệ khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
 - Số tiền gửi rút trước hạn (từng phần/toàn bộ) sẽ áp dụng mức lãi suất rút trước hạn là lãi suất tiền gửi không kỳ hạn thấp nhất của KH tổ chức theo loại đồng tiền đã gửi do Sacombank công bố tại thời điểm rút trước hạn (cho thời gian thực gửi tính từ thời điểm gửi/tái tục đến thời điểm rút trước hạn).
 - Phần tiền gửi chưa rút còn lại (nếu có) sẽ áp dụng mức lãi suất đang áp dụng đối với khoản tiền gửi mà KH rút trước hạn một phần được thỏa thuận tại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
 - Việc rút trước hạn từng phần không áp dụng đối với tiền gửi lãnh lãi trả trước.
- 4.2** Trường hợp KH chọn hình thức trả lãi hàng tháng, hàng quý, trả lãi trước và số tiền lãi mà KH đã nhận trong kỳ rút trước hạn vượt quá số tiền lãi rút trước hạn thực lãnh theo quy định tại khoản 4.1, Sacombank cản trở số tiền vượt quá này vào số tiền gốc rút trước hạn trước khi chi trả cho KH.
- 4.3** Trường hợp KH không gửi Giấy đề nghị đúng theo quy định thì phải chịu mức phí rút trước hạn bằng với mức phí kiểm đếm của Sacombank quy định trong từng thời kỳ.

Điều 5. KÉO DÀI THỜI HẠN GỬI TIỀN (TÁI TỤC HỢP ĐỒNG)

- 5.1** Trường hợp các Bên thỏa thuận không tái tục Hợp đồng thì Sacombank sẽ thanh toán cho KH theo phương thức chi trả gốc và lãi đã thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- 5.2** Trường hợp các Bên thỏa thuận tái tục Hợp đồng (*không áp dụng tiền gửi có kỳ hạn ngày và tiền gửi lãi trước*) thì tiền gửi có kỳ hạn của KH sẽ tự động gia hạn kỳ hạn mới với các nội dung sau:
- Kỳ hạn tái tục bằng (=) kỳ hạn cũ theo Hợp đồng.
 - Lãi suất tái tục bằng (=) lãi suất niêm yết của Sacombank tại thời điểm tái tục tương ứng với kỳ hạn tái tục trừ trường hợp hai bên có thỏa thuận khác (Sacombank gửi Thư thông báo cho KH về mức lãi suất khác lãi suất niêm yết và KH có văn bản xác nhận đồng ý với mức lãi suất tại Thông báo này).
 - Số tiền tái tục bằng (=) tiền gốc tại thời điểm tái tục cộng (+) (lãi KH được hưởng, nếu có (*)).
(* chỉ áp dụng đối với phương thức trả lãi cuối kỳ và đồng ý tái tục gốc lãi).

Vào ngày tái tục:

- Nếu Sacombank không còn huy động kỳ hạn cũ, Hợp đồng này được tự động tái tục với thời hạn gửi tiền ngắn hơn liền kề thời hạn tại Hợp đồng này với lãi suất áp dụng là lãi suất niêm yết tại website <https://www.sacombank.com.vn> của Sacombank trong từng thời kỳ vào thời điểm tái tục.
- Nếu Sacombank không còn triển khai loại hình tiền gửi đã thỏa thuận thì toàn bộ gốc, lãi của KH sẽ được chuyển sang tiền gửi có kỳ hạn truyền thống tương ứng với kỳ hạn cũ và mức lãi suất tương ứng theo lãi suất của tiền gửi có kỳ hạn truyền thống được niêm yết tại website <https://www.sacombank.com.vn> của Sacombank trong từng thời kỳ vào thời điểm tái tục.

Điều 6. PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI

- 6.1** Lãi suất tính lãi: được tính theo tỷ lệ %/năm trên cơ sở một năm là 365 ngày.
- 6.2** Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày thanh toán hết khoản tiền gửi (tính ngày đầu, bỏ ngày cuối của thời hạn tính lãi).
- 6.3** Công thức tính lãi:

$$\text{Tiền lãi} = \frac{\Sigma (\text{Số dư thực tế} \times \text{Số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{lãi suất})}{365}$$

- Lãi suất: theo mức lãi suất thỏa thuận tại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
- Số ngày duy trì số dư thực tế: là số ngày mà số dư thực tế cuối mỗi ngày không thay đổi.
- Số dư thực tế: là số dư cuối ngày tính lãi của số dư tiền gửi thực tế.

Điều 7. BIỆN PHÁP TRA CỨU KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

- 7.1** KH được quyền tra cứu khoản tiền gửi có kỳ hạn thông qua các phương thức do Sacombank cung cấp, bao gồm:
- Yêu cầu cung cấp thông tin tại các địa điểm giao dịch thuộc mạng lưới hoạt động của Sacombank.
 - Thực hiện tra cứu bằng phương tiện điện tử thông qua việc đăng ký sử dụng dịch vụ Internet Banking của Sacombank, quét mã QR.
 - Các phương tiện tra cứu khác do Sacombank triển khai trong từng thời kỳ.
- 7.2** Các biện pháp tra cứu trên do Sacombank cung cấp cho KH và có thể thay đổi tùy từng thời điểm. Tuy nhiên, tại mọi thời điểm, Sacombank cam kết luôn cung cấp ít nhất 01 (một) biện pháp tra cứu khoản tiền gửi cho KH. Để biết thêm thông tin về biện pháp tra cứu này, KH có thể liên hệ đến các địa điểm giao dịch của Sacombank.

7.3 KH đồng ý rằng các thông tin của KH (bao gồm thông tin định danh, thông tin của các cá nhân là người đại diện, người liên quan, thông tin về tài khoản, tiền gửi và giao dịch) sẽ được Sacombank thu thập, sử dụng và bảo mật theo quy định pháp luật và quy định tại Điều Khoản Và Điều Kiện Mở Và Sử Dụng Tài Khoản và Điều Khoản Chung Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân được niêm yết tại quầy giao dịch và website <https://www.sacombank.com.vn>.

Điều 8. XỬ LÝ TRƯỜNG HỢP NHÀU NÁT, RÁCH, MẤT HỢP ĐỒNG TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

8.1 Trường hợp mất Hợp đồng Tiền gửi có kỳ hạn:

- a. Khi phát hiện bị mất Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn, KH phải lập Thông báo mất kèm với cam kết không khiếu nại Sacombank trong bất kỳ trường hợp nào tại địa điểm giao dịch của Sacombank. KH tự chịu trách nhiệm đối với các giao dịch phát sinh do lợi dụng việc mất Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn trước khi Sacombank nhận được thông báo báo mất Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn.
- b. KH chỉ được báo mất đồng thời với yêu cầu cấp lại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn hoặc yêu cầu chi trả toàn bộ số tiền gửi mà không yêu cầu cấp lại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn. Để giảm thiểu rủi ro, Sacombank sẽ phong tỏa số tiền gửi sau khi nhận được thông báo mất của KH và chỉ giải tỏa khi cấp lại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn hoặc tắt toán theo đề nghị của KH.
- c. Sau 03 (ba) ngày làm việc (hoặc thời hạn khác theo thỏa thuận của các bên) kể từ ngày Sacombank nhận đầy đủ hồ sơ báo mất mà không phát sinh bất kỳ tranh chấp nào trong thời hạn này thì KH được Sacombank cấp lại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn tại địa điểm giao dịch đã phát hành Hợp đồng tiền gửi hoặc yêu cầu tắt toán và rút toàn bộ số tiền trên Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn tại tất cả các điểm giao dịch của Sacombank.
- d. Trường hợp KH tìm thấy Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn sau khi đã thông báo mất Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn với Sacombank thì KH phải xuất trình Hợp đồng tiền gửi đã tìm thấy để Sacombank thu hồi.

8.2 Trường hợp Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bị rách nát hoặc không còn toàn vẹn (bị hỏng) mà không phải do chỉnh sửa:

- (i) Nếu việc hỏng Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn dẫn đến không xác định được đầy đủ yếu tố gồm số Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn, tên Người gửi tiền, số tiền, chữ ký và dấu của Sacombank trên Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn thì xử lý như trường hợp Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bị mất tại khoản 8.1 Điều này.
- (ii) Nếu việc hỏng Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn nhưng vẫn xác định được đầy đủ nội dung ghi trên Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn bị hỏng thì KH lập Thông báo hỏng tại địa điểm giao dịch đã phát hành Hợp đồng tiền gửi của Sacombank để được Sacombank cấp lại Hợp đồng tiền gửi có kỳ hạn hoặc chi trả cho KH. KH không cần thực hiện các thủ tục như quy định tại khoản 8.1 Điều này.

Điều 9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SACOMBANK

9.1 Quyền của Sacombank

- Được yêu cầu KH chuyển đầy đủ số tiền gửi vào ngày gửi tiền đã thỏa thuận trong Hợp đồng.
- Được thu phí các loại phí dịch vụ phát sinh theo yêu cầu của KH (nếu có) theo biểu phí hiện hành của Sacombank được niêm yết công khai tại website <https://www.sacombank.com.vn> từng thời điểm.
- Không chịu trách nhiệm về việc xác định tính hợp pháp và các vấn đề liên quan khác đến nguồn gốc số tiền gửi của KH.
- Được từ chối nhận và chi trả tiền gửi có kỳ hạn nếu KH không thực hiện đúng các thỏa thuận đã cam kết tại Hợp đồng này.

- Được yêu cầu KH cung cấp đầy đủ, rõ ràng và chính xác các thông tin cần thiết để nhận biết thông tin khách hàng theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền.
- Có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) tạm ngưng, chấm dứt giao dịch/phong tỏa khoản tiền gửi khi Sacombank có cơ sở xác định KH có dấu hiệu gian lận, vi phạm Hợp đồng này, vi phạm pháp luật.
- Trích chuyển tiền, phong tỏa, đóng, hoặc tất toán tiền gửi theo thỏa thuận giữa các bên, quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Các quyền khác theo Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

9.2 Nghĩa vụ của Sacombank

- Thanh toán đầy đủ, đúng hạn gốc, lãi phát sinh cho KH vào ngày đến hạn quy định tại Hợp đồng này hoặc theo yêu cầu rút trước hạn của KH.
- Cung cấp các thông tin liên quan đến khoản tiền gửi theo Hợp đồng này cho KH hoặc theo yêu cầu của KH và/hoặc yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- Bảo đảm bí mật thông tin về tiền gửi theo quy định của pháp luật.
- Các nghĩa vụ khác theo Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

Điều 10. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KH

10.1 Quyền của KH

- Được thanh toán đầy đủ tiền gốc và lãi tiền gửi có kỳ hạn theo thỏa thuận với Sacombank.
- Được ủy quyền cho người khác thực hiện các giao dịch tiền gửi theo quy định của Sacombank và quy định của pháp luật.
- Được chuyển quyền sở hữu Tiền gửi có kỳ hạn theo quy định của từng loại hình tiền gửi có kỳ hạn và phải thực hiện theo thủ tục chuyển quyền sở hữu do Sacombank quy định tại địa điểm giao dịch nơi KH đã gửi tiền. Trừ trường hợp thừa kế, việc chuyển quyền sở hữu phải phù hợp về đối tượng gửi tiền và thời hạn gửi tiền theo Thông tư 49/2019/TT-NHNN. Sacombank chỉ chấp nhận chuyển quyền sở hữu toàn bộ số tiền (gồm gốc và lãi) cho một người thụ hưởng duy nhất, không chuyển quyền sở hữu một phần.
- Được sử dụng khoản tiền gửi theo Hợp đồng tiền gửi này làm tài sản đảm bảo cho nghĩa vụ của mình và/hoặc nghĩa vụ của Bên thứ ba tại Sacombank và/hoặc tại tổ chức tín dụng khác theo quy định của Sacombank và/hoặc tại tổ chức tín dụng khác.
- Được Sacombank cung cấp đầy đủ các thông tin về tiền gửi có kỳ hạn thỏa thuận trong Hợp đồng này.
- Các quyền khác theo Hợp đồng này và quy định của pháp luật.

10.2 Nghĩa vụ của KH

- Chuyển cho Sacombank số tiền gửi đúng thời gian thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- Chịu trách nhiệm về nguồn gốc, tính hợp pháp của số tiền gửi tại Sacombank và không có nguồn gốc hoặc liên quan đến hoạt động rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt.
- Chấp hành các quy định về mở, sử dụng tiền gửi có kỳ hạn của Sacombank theo thỏa thuận tại Hợp đồng này và các thủ tục có liên quan khác theo hướng dẫn của Sacombank.
- Cung cấp đầy đủ, rõ ràng, chính xác các thông tin liên quan về mở và sử dụng tiền gửi có kỳ hạn. Thông báo kịp thời và gửi các giấy tờ liên quan cho Sacombank khi có sự thay đổi về thông tin trong hồ sơ mở tiền gửi có kỳ hạn.
- Không được sử dụng tiền gửi có kỳ hạn để thực hiện cho các giao dịch nhằm mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, lừa đảo, gian lận hoặc các hành vi vi phạm pháp luật khác.
- Thông báo ngay cho Sacombank về việc phát sinh tranh chấp về số tiền gửi có kỳ hạn tại Hợp đồng này.

- Thông báo và cung cấp thông tin chính xác các nội dung liên quan đến số tiền gửi có kỳ hạn tại Hợp đồng này trong trường hợp Hợp đồng bị rách, nhàu nát, mất.
- Chủ động tra cứu thông tin của Hợp đồng theo các phương thức tra cứu do Sacombank cung cấp nhằm quản lý và kiểm tra thông tin, tính hiệu lực của Hợp đồng này.
- Thanh toán đầy đủ các loại phí dịch vụ phát sinh khi giao dịch tại Sacombank theo biểu phí hiện hành của Sacombank tại website <https://www.sacombank.com.vn>.
- Các nghĩa vụ khác theo Hợp đồng này và quy định pháp luật.

Điều 11. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

11.1 Phí dịch vụ: Các phí liên quan thực hiện theo Biểu phí hiện hành của Sacombank được niêm yết công khai trên website của Sacombank từng thời điểm và thu ngay/sau khi KH thực hiện giao dịch. Sacombank được phép trích tiền tài khoản thanh toán của KH để thanh toán phí hoặc KH nộp phí cho Sacombank. Trường hợp thay đổi phí, Sacombank sẽ niêm yết công khai trên website của Sacombank tối thiểu 01 ngày trước khi áp dụng và KH đồng ý Biểu phí mới sẽ tiếp tục có hiệu lực ràng buộc khi KH tiếp tục sử dụng dịch vụ. KH có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ nếu không đồng ý với biểu phí mới.

11.2 Bất khả kháng:

- a. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan mà các bên không thể lường trước, không thể khắc phục được và nằm ngoài khả năng của các bên mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp dưới đây:
 - Thiên tai, thảm họa tự nhiên, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh, khủng bố, bạo loạn, biểu tình, đình công, bãi công, và các hạn chế của Chính phủ, can thiệp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, sự thay đổi các chính sách theo quy định của pháp luật
 - Quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức quốc tế có liên quan đến các hoạt động phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận/trừng phạt, phòng chống gian lận,...
 - Bất kỳ trung tâm xử lý thanh toán hoặc thị trường nào gặp sự cố, tạm ngừng giao dịch.
 - Sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, các lỗi kỹ thuật, sự gián đoạn trong việc cung cấp dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ cho Sacombank,... xảy ra bất ngờ, nằm ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.
- b. Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng, các bên sẽ tạm ngừng thực hiện Hợp đồng và Sacombank sẽ thông báo cho KH bằng một trong các phương thức liên lạc tại Hợp đồng. Việc tạm ngừng này không được xem là vi phạm của Sacombank và sẽ không phát sinh trách nhiệm bồi thường của Sacombank đối với KH hoặc Bên thứ ba. Sau khi chấm dứt sự kiện bất khả kháng, các bên sẽ tiếp tục thực hiện các nội dung tại Hợp đồng.

11.3 Hợp đồng này có thể sửa đổi trên cơ sở thỏa thuận bằng văn bản giữa hai bên.

11.4 Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung Phụ lục Điều khoản, điều kiện tiền gửi có kỳ hạn, các thông tin, quy định về sản phẩm, dịch vụ tại từng thời điểm để đáp ứng yêu cầu của quy định pháp luật cũng như đảm bảo quyền lợi của KH và Sacombank. Trước khi bản thay đổi có hiệu lực, Sacombank phải thông báo cho KH trước chậm nhất 01 (một) ngày bằng một trong các hình thức: gửi thư (hoặc thư điện tử) trực tiếp đến địa chỉ của KH cung cấp hoặc công bố trên website của Sacombank hoặc thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc niêm yết tại các điểm giao dịch của Sacombank. KH có trách nhiệm chủ động truy cập website <https://www.sacombank.com.vn> hoặc đến địa điểm giao dịch của Sacombank để liên tục cập nhật các sửa đổi, bổ sung này. Các sửa đổi, bổ sung sẽ chỉ có giá trị hiệu lực nếu KH tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. KH có quyền chấm dứt Hợp đồng này bằng cách gửi Thông báo bằng văn bản cho Sacombank trước 03 (ba) ngày nếu không đồng ý với các sửa đổi bổ sung này.

11.5 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và chấm dứt hiệu lực khi các bên hoàn tất quyền và nghĩa vụ được thỏa thuận tại Hợp đồng này.

- 11.6** Trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh liên quan đến Hợp đồng này thì trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam để giải quyết. Luật Việt Nam sẽ được áp dụng để giải quyết các tranh chấp phát sinh từ Hợp đồng này.
- 11.7** Việc quản lý, giao dịch và sử dụng tiền gửi có kỳ hạn chung (nếu có) được thực hiện theo thỏa thuận của Hợp đồng này.

Điều 12. QUY ĐỊNH VỀ TIỀN GỬI TRỰC TUYẾN

- 12.1** Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến là khoản tiền gửi có kỳ hạn của KH được gửi thông qua kênh trực tuyến của Sacombank, bao gồm kênh Internet Banking (website <https://www.isacombank.com.vn>), Mobile Banking (ứng dụng mbanking) và kênh trực tuyến khác được Sacombank triển khai hoặc hợp tác triển khai trong từng thời kỳ.
- 12.2** Số tiền gửi tối thiểu: 1.000.000 VND/100 USD hoặc theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- 12.3** Tài khoản nguồn là tài khoản thanh toán (TKTT) của KH mở tại Sacombank do KH lựa chọn để trích tiền từ TKTT này để gửi tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến, đồng thời là tài khoản nhận chi trả gốc và lãi tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến và thanh toán các loại phí giao dịch liên quan. KH chỉ được yêu cầu đóng Tài khoản nguồn sau khi đã tất toán toàn bộ gốc lãi của khoản tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến chuyển vào Tài khoản nguồn.
- 12.4** Tiền gửi trực tuyến không được chuyển quyền sở hữu, không áp dụng hình thức tiền gửi chung có kỳ hạn.
- 12.5** Tiền gửi trực tuyến có thể được sử dụng làm tài sản đảm bảo nếu đáp ứng theo đúng quy định của Sacombank.
- 12.6** KH có quyền thực hiện giao dịch tại quầy và phải tuân thủ các hướng dẫn thủ tục giao dịch của Sacombank và đồng ý sử dụng bộ chữ ký đã đăng ký cho Tài khoản nguồn hoặc chữ ký của người đại diện hợp pháp khi thực hiện giao dịch.
- 12.7** Giao dịch mở, rút từng phần, tất toán tiền gửi trực tuyến (kể cả các giao dịch được khởi tạo trong ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ) có hiệu lực ngay tại thời điểm duyệt giao dịch và được hệ thống Sacombank xử lý thành công, trừ các giao dịch quy định tại khoản 12.8 Điều này.
- 12.8** Trong thời gian Sacombank xử lý dữ liệu cuối ngày, các giao dịch mở, rút từng phần, tất toán không được phép thực hiện. Giao dịch phát sinh sau thời gian Sacombank xử lý dữ liệu cuối ngày sẽ được hệ thống xử lý trong ngày khởi tạo (bao gồm việc ghi nợ/ghi có Tài khoản nguồn) nhưng có hiệu lực là ngày làm việc tiếp theo liền kề.