

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

DỊCH VỤ GỬI TIN BÁO

Hiệu lực từ ngày 30/05/2025

Nội dung Điều khoản và Điều kiện dưới đây cùng với Phiếu/Giấy/Đơn đề nghị hoặc văn bản, dữ liệu điện tử về việc đăng ký, thay đổi đăng ký dịch vụ trên nền tảng của Nhà cung cấp dịch vụ/Sacombank tạo thành một Hợp đồng đăng ký và sử dụng Dịch vụ Gửi Tin báo giữa Sacombank và Khách hàng ("Hợp đồng"). Bằng việc xác nhận đồng ý với Điều khoản và Điều kiện này thông qua ký sống tại văn bản giấy hoặc nhập chọn đồng ý tại màn hình đăng ký dịch vụ trên nền tảng của Nhà cung cấp dịch vụ/Sacombank, Khách hàng thừa nhận: (i) đã được Sacombank cung cấp đầy đủ và xem xét kỹ các thông tin về Hợp đồng, sản phẩm, dịch vụ của Sacombank trước khi đăng ký; (ii) đã đọc, hiểu rõ và đã chấp nhận bị ràng buộc bởi các quyền và nghĩa vụ tại bản Điều khoản và Điều kiện này.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 Sacombank** là Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín.
- 1.2 Khách hàng ("KH")** là (các) cá nhân, tổ chức là chủ tài khoản/chủ thẻ được mở tại Sacombank và đăng ký sử dụng Dịch vụ Gửi Tin báo.
- 1.3 Điểm giao dịch** là các chi nhánh và phòng giao dịch của Sacombank trên lãnh thổ Việt Nam.
- 1.4 Dịch vụ Gửi Tin báo ("Dịch vụ")** là dịch vụ Sacombank tự động gửi Tin báo đến KH thông qua Phương thức nhận Tin báo theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.
- 1.5 Tin báo** là các thông tin liên quan đến các giao dịch của KH, sản phẩm, dịch vụ của Sacombank, bao gồm nhưng không giới hạn Tin báo biến động giao dịch trên tài khoản/thẻ của KH, số dư tài khoản, Tin báo nhắc nợ tự động, Tin báo nhắc đến hạn nộp tài khoản tiền gửi và các tin báo khác được Sacombank triển khai từng thời kỳ.
- 1.6 Phương thức nhận Tin báo** là cách thức KH nhận Tin báo từ Sacombank như tin nhắn trên Ứng dụng, tin nhắn qua số điện thoại, thư điện tử gửi đến địa chỉ email... và các phương thức khác được Sacombank triển khai từng thời kỳ.
- 1.7 Ứng dụng** là các ứng dụng được cài đặt trên các Thiết bị điện tử, hoạt động trên cơ sở có truy cập Internet và có tính năng gửi Tin báo đến người sử dụng Ứng dụng. Các Ứng dụng này có thể là ứng dụng của Sacombank hoặc Nhà cung cấp dịch vụ theo thông báo triển khai của Sacombank trong từng thời kỳ.
- 1.8 Thiết bị điện tử** là những thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ tương tự (như điện thoại, máy tính, máy tính bảng,...). Bằng việc sử dụng các thiết bị này, KH có thể kết nối đến các Phương thức nhận Tin báo.
- 1.9 Nhà cung cấp dịch vụ** là đơn vị tham gia vào quy trình gửi Tin báo theo các thỏa thuận hợp tác với Sacombank và/hoặc theo quy định pháp luật, bao gồm tổ chức, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ viễn thông, dịch vụ internet, dịch vụ thư điện tử, dịch vụ nhắn tin trên mạng viễn thông, chủ quản hệ thống thông tin sử dụng để gửi, nhận Tin báo hoặc các đại lý, tổ chức ủy thác, nhà thầu phụ của các tổ chức này.
- 1.10 Tài khoản thanh toán phí** là tài khoản thanh toán của KH mở tại Sacombank được KH đăng ký để ưu tiên sử dụng cho việc trích các khoản phí của Dịch vụ hoặc tài khoản thanh toán có số dư cao nhất tại thời điểm thu phí (trường hợp KH đăng ký nhận Tin báo cho từ 2 tài khoản trở lên)

1.11 Ngày làm việc là thời gian làm việc thực tế của Sacombank theo từng thời kỳ, trừ ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ (kể cả ngày nghỉ bù) theo quy định pháp luật hoặc các ngày nghỉ của Sacombank được thông báo từng thời kỳ.

1.12 Thời gian thanh toán là ngày, giờ giao dịch được ghi nhận hạch toán vào tài khoản của KH.

1.13 Thời gian giao dịch là ngày, giờ phát sinh giao dịch.

1.14 Thời gian gửi Tin báo là ngày, giờ hệ thống gửi Tin báo đến KH.

1.15 Website của Sacombank là website chính thức của Sacombank theo đường dẫn www.sacombank.com.vn.

ĐIỀU 2. ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỊCH VỤ

2.1 Phạm vi Tin báo và Phương thức nhận Tin báo theo đăng ký của KH với Sacombank và các thông báo triển khai của Sacombank trong từng thời kỳ được thông báo đến KH.

2.2 KH có nghĩa vụ tuân thủ các quy định, hướng dẫn liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Sacombank và quy định pháp luật liên quan trước và trong quá trình sử dụng Dịch vụ. KH thừa nhận và cam kết rằng:

- a. Số điện thoại, địa chỉ email là chính chủ, thuộc sở hữu, quyền kiểm soát của KH đồng thời chịu trách nhiệm bất kỳ khiếu nại, tranh chấp phát sinh khi số điện thoại, địa chỉ email là không chính chủ.
- b. Tự bảo quản các thiết bị, thông tin đăng nhập vào các ứng dụng đăng ký nhận Tin báo và đảm bảo việc đăng nhập tài khoản vào các ứng dụng này được thực hiện bởi chính KH, hạn chế các hành vi truy cập trái phép các thiết bị, ứng dụng đăng ký nhận Tin báo.
- c. Khi Sacombank gửi Tin báo theo đúng Phương thức nhận tin báo thỏa thuận tại Hợp đồng này thì KH được xem là đã nhận Tin báo và là bên duy nhất tiếp nhận Tin báo.
- d. Đảm bảo các thông tin của KH đăng ký tại Sacombank là thông tin được cập nhật mới nhất, chính xác nhất và thông báo ngay cho Sacombank bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin đã đăng ký (cho dù thay đổi này phát sinh do việc KH thay đổi thông tin liên lạc mới, ngừng sử dụng dịch vụ viễn thông, mất điện thoại hoặc bất kỳ lý do nào khác). Sacombank sẽ cung cấp Dịch vụ dựa trên các thông tin mà KH đã đăng ký với Sacombank cho đến khi nhận được thông báo thay đổi thông tin từ KH. KH phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với mọi thiệt hại, tổn thất do việc sử dụng Dịch vụ bằng thông tin KH đã đăng ký, cập nhật với Sacombank.
- e. Tự chịu trách nhiệm đảm bảo các điều kiện để sử dụng Dịch vụ theo hướng dẫn của Sacombank bao gồm duy trì các kết nối internet, kết nối mạng viễn thông trên các Thiết bị điện tử; thực hiện cấu hình cài đặt của Ứng dụng phù hợp để nhận Tin báo; duy trì hoạt động liên tục của số điện thoại, email, Ứng dụng và các Phương thức nhận Tin báo được sử dụng cho Dịch vụ; tự bảo quản an toàn, bảo mật Thiết bị điện tử của mình, thông tin truy cập/đăng nhập phần mềm, Ứng dụng, Thiết bị điện tử để xem Tin báo.

2.3 Thời gian gửi Tin báo

- a. Thời gian gửi Tin báo được ghi nhận trên hệ thống phụ thuộc vào mức độ đáp ứng và khả năng xử lý của hệ thống.
- b. Sacombank sẽ nỗ lực để các Tin báo cung cấp cho KH là kịp thời và chính xác theo hệ thống máy tính ghi nhận. Tuy nhiên, do yếu tố kỹ thuật, hệ thống hoặc (các) nguyên nhân vượt quá khả năng kiểm soát của Sacombank, các thông tin liên quan đến giao dịch, số dư tài khoản của KH được Sacombank cung cấp qua Dịch vụ có thể không luôn luôn được cập nhật hoàn toàn bởi có các giao dịch chưa được Sacombank xử lý hoặc điều chỉnh khi có sai sót, nhầm lẫn.

- c. KH chấp nhận rằng: (i) Tin báo được gửi đến KH có thể chưa phải là thông tin chính xác, cuối cùng ở thời điểm thông báo khi giao dịch chưa hoàn tất xử lý và (ii) Thời gian gửi Tin báo có thể có độ trễ so với Thời gian thanh toán và Thời gian giao dịch.

- 2.4** KH có thể sử dụng Dịch vụ 24 giờ/ngày và 07 ngày/tuần kể cả ngày nghỉ, ngày nghỉ lễ, trừ thời gian xử lý giao dịch cuối ngày hoặc thời gian ngưng hệ thống đã thông báo trước. Tuy nhiên, KH thừa nhận rằng ngoài thời gian ngưng hệ thống được Sacombank lên kế hoạch và thông báo trước cho KH thì tại một số thời điểm nhất định, KH có thể sẽ không truy cập được Dịch vụ, không thực hiện được một số hoặc tất cả các tính năng của Dịch vụ trong các trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn do sửa chữa lỗi hệ thống đột xuất hoặc sự cố điện, lỗi đường truyền, mạng; lỗi kỹ thuật, gián đoạn do Nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc bên thứ ba, việc truy cập và sử dụng Dịch vụ có thể bị gián đoạn tham gia xử lý giao dịch. Sacombank sẽ nỗ lực tối đa để phục hồi hệ thống (nếu gặp sự cố) và hạn chế thời gian ngưng hệ thống.
- 2.5** Sacombank không đảm bảo việc cung cấp Dịch vụ qua Thiết bị điện tử sẽ hoàn toàn an toàn hoặc không gặp lỗi; các thông tin truyền tải không bị mất; không xuất hiện những vi rút (virus) gây thiệt hại cho hệ thống máy tính và điện thoại của KH khi KH truy cập vào email, điện thoại, Ứng dụng của KH để xem Tin báo.
- 2.6** Số lượng Tin báo tối đa hiển thị trên Ứng dụng, số lượng Tin báo tối đa lưu trữ tại hệ thống của Sacombank và thời hạn lưu trữ các Tin báo trên Ứng dụng, hệ thống của Sacombank theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- 2.7** KH phải thường xuyên kiểm tra Tin báo, số dư các tài khoản, bảng kê các giao dịch phát sinh và Sao kê tài khoản và thông báo ngay cho Sacombank tại các Điểm giao dịch hoặc qua số hotline của Sacombank khi phát hiện bất kỳ sự khác biệt, sai sót, nhầm lẫn nào trong các giao dịch của mình. KH đồng ý phối hợp với Sacombank và Nhà cung cấp dịch vụ để tìm nguyên nhân xử lý các lỗi KH phản ánh trong quá trình sử dụng Dịch vụ và thực hiện tất cả yêu cầu cần thiết để phòng ngừa, ngăn chặn giao dịch gian lận, giả mạo.
- 2.8** Sacombank cam kết bảo mật, sử dụng, cung cấp thông tin KH (bao gồm thông tin định danh KH, thông tin tiền gửi, giao dịch của KH) theo (các) Điều khoản và điều kiện liên quan đến sử dụng các sản phẩm, dịch vụ mà KH đăng ký nhận Tin báo được Sacombank niêm yết tại quầy, website của Sacombank và theo quy định pháp luật.
- 2.9** Đối với thông tin KH là Dữ Liệu Cá Nhân theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP và các văn bản pháp luật sửa đổi, bổ sung, thay thế trong từng thời kỳ, KH đồng ý toàn bộ (không kèm theo điều kiện) rằng Sacombank được thu thập, xử lý Dữ Liệu Cá Nhân theo Điều Khoản Chung Về Bảo Vệ Và Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân (“Điều Khoản Chung”) được niêm yết tại quầy, website <https://www.sacombank.com.vn>. Trường hợp muốn hạn chế xử lý dữ liệu tại Điều Khoản Chung này, KH chủ động liên hệ Sacombank để được hướng dẫn. Điều Khoản Chung là một phần không tách rời Hợp đồng này. Tất cả các quyền và nghĩa vụ của Sacombank và KH tại Điều Khoản Chung sẽ không thay thế, chấm dứt hoặc thay đổi, mà sẽ là cộng dồn vào các quyền và nghĩa vụ mà Sacombank và KH đang có tại Hợp đồng này.

ĐIỀU 3. CẬP NHẬT, CHẤM DỨT DỊCH VỤ

3.1 Cập nhật Dịch vụ

- a. KH có quyền yêu cầu Sacombank sửa đổi các thông tin đã đăng ký liên quan đến Dịch vụ bao gồm phạm vi Tin báo, Phương thức nhận Tin báo, Tài khoản thanh toán phí. Mọi yêu cầu sửa đổi phải được thực hiện theo quy định, thủ tục và hướng dẫn của Sacombank và chỉ có hiệu lực khi được Sacombank chấp nhận thực hiện.
- b. Tùy vào chính sách cung cấp Dịch vụ của Sacombank trong từng thời kỳ, Sacombank có thể thay đổi Phương thức nhận Tin báo và phạm vi Tin báo, cụ thể:

- Khi thay đổi (ngừng, cung cấp thêm hoặc chuyển đổi) Phương thức nhận Tin báo, Sacombank phải thông báo cho KH ít nhất 07 ngày trước ngày triển khai chính thức, đảm bảo duy trì việc gửi Tin báo tối thiểu qua một Phương thức nhận Tin báo để tối ưu chi phí cho KH và KH được nhận được đầy đủ thông tin theo Hợp đồng này. Trong trường hợp ngừng hoặc chuyển đổi Phương thức nhận Tin báo, KH có thể đăng ký lại Phương thức nhận Tin báo đã đăng ký trước đó (nếu có) theo thủ tục do Sacombank hướng dẫn với điều kiện tại thời điểm đăng ký, Sacombank còn triển khai Phương thức nhận Tin báo đó.
- Khi thay đổi phạm vi Tin báo (ngừng gửi Tin báo đối với một số loại Tin báo cụ thể hoặc các giao dịch có giá trị nhỏ với mức giá trị nhỏ do Sacombank thông báo hoặc mở rộng các loại Tin báo gửi đến KH), Sacombank phải thông báo ít nhất 01 ngày trước ngày triển khai và đảm bảo các thông tin bị ngừng gửi (nếu có) sẽ được cung cấp cho KH khi KH yêu cầu tại quầy.
- Việc thay đổi trên sẽ có giá trị hiệu lực tại thời điểm nêu tại thông báo của Sacombank. Việc KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm thay đổi có hiệu lực được xem như KH đồng ý với các thay đổi này.

3.2 Chấm dứt Dịch vụ

- a. KH có quyền chấm dứt sử dụng Dịch vụ bất kỳ lúc nào bằng cách gửi yêu cầu cho Sacombank theo biểu mẫu và thủ tục của Sacombank. Sacombank sẽ chấm dứt việc sử dụng Dịch vụ của KH ngay sau khi tiếp nhận được yêu cầu hợp lệ của KH với điều kiện KH hoàn thành các nghĩa vụ tài chính với Sacombank.
- b. Sacombank có thể chấm dứt hoặc từ chối việc gửi Tin báo hoặc tạm ngưng một phần hay toàn bộ Dịch vụ với KH mà không phải thông báo trước cho KH khi xảy ra một trong các trường hợp sau: (i) các trường hợp liên quan đến giả mạo và rủi ro; hoặc (ii) khi lợi ích của KH, Sacombank hoặc bên thứ ba có thể bị ảnh hưởng, tổn hại theo nhận định của Sacombank; hoặc (iii) KH không đáp ứng đủ điều kiện sử dụng Dịch vụ; hoặc (iv) KH vi phạm bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng này hoặc bất kỳ thỏa thuận, cam kết nào khác với Sacombank cho dù cam kết đó có liên quan hay không liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ; hoặc (v) các trường hợp bất khả kháng; hoặc (vii) các trường hợp khác quy định tại Hợp đồng và quy định pháp luật.

ĐIỀU 4. PHÍ DỊCH VỤ VÀ HÓA ĐƠN

- 4.1 Phí Dịch vụ (bao gồm mức phí, phương thức thu phí) và/hoặc phí có liên quan sẽ theo biểu phí do Sacombank công bố công khai trên website của Sacombank và/hoặc niêm yết tại Điểm giao dịch của Sacombank trong từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi về phí, Sacombank sẽ công bố và niêm yết công khai trên website của Sacombank và/hoặc thông báo cho KH theo các hình thức phù hợp quy định của Hợp đồng này ít nhất 01 (một) ngày trước khi Biểu phí mới có hiệu lực. Biểu phí sẽ có giá trị hiệu lực nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi biểu phí thay đổi có hiệu lực.
- 4.2 Phí Dịch vụ được thu từ thời điểm việc đăng ký Dịch vụ có hiệu lực và thu bằng cách Sacombank tự động tạm khóa, trích tiền từ Tài khoản thanh toán phí do KH chỉ định. KH có nghĩa vụ thanh toán phí Dịch vụ phát sinh mỗi tháng cho Sacombank. Phí thu định kỳ sẽ được thu trong suốt quá trình sử dụng Dịch vụ (kể cả thời gian tạm ngưng Dịch vụ).
- 4.3 Trường hợp Tài khoản thanh toán phí của KH không đủ số dư để trả phí, Sacombank có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) tạm khóa, trích thu phí từ các tài khoản khác của KH mở tại Sacombank hoặc tạm ngưng cung cấp Dịch vụ. Nếu quá thời hạn quy định mà KH chưa thanh toán, Sacombank được quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) ngừng cung cấp Dịch vụ

và được quyền truy thu các khoản phí chưa được thanh toán trước đó từ bất kỳ tài khoản nào của KH và tại bất kỳ thời điểm nào.

- 4.4** Hóa đơn các giao dịch thu phí sẽ được Sacombank phát hành theo phương thức điện tử (gọi tắt “Hóa đơn điện tử”). KH chủ động tra cứu, xem và lưu hóa đơn điện tử tại website <https://hoadondientu.sacombank.com> hoặc đến Điểm giao dịch Sacombank khi có nhu cầu chuyển đổi hóa đơn hoặc cần hỗ trợ, đăng ký thông tin để đăng nhập và tra cứu Hóa đơn điện tử.

ĐIỀU 5. XỬ LÝ KHIẾU NẠI

- 5.1** KH cần chủ động đối chiếu sao kê, sổ phụ tài khoản định kỳ và thông báo ngay cho Sacombank khi phát hiện các giao dịch sai sót, nhầm lẫn hoặc bị lợi dụng.
- 5.2** KH có quyền tra soát/khiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng Dịch vụ trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch để nghị tra soát, khiếu nại. Việc khiếu nại phải được lập thành văn bản và gửi cho Sacombank.
- 5.3** Trường hợp khiếu nại của KH không liên quan đến lỗi của Sacombank, KH sẽ phải chịu phí phát sinh từ việc xử lý khiếu nại theo quy định của Sacombank.
- 5.4** Sacombank sẽ giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của KH liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ theo đúng quy định pháp luật và thỏa thuận với KH.

ĐIỀU 6. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

- 6.1** KH miễn trách nhiệm cho Sacombank khi không thể thực hiện gửi Tin báo/mất tin/thiếu tin/tin chậm trễ/chưa chính xác trong quá trình truyền dẫn phát sinh do:
- Các nguyên nhân từ phía KH bao gồm cả nguyên nhân lỗi xuất phát từ phần cứng, phần mềm Thiết bị điện tử của KH dẫn đến gián đoạn việc nhận Tin báo; hoặc sự cung cấp thông tin không chính xác của KH; hoặc KH không duy trì các điều kiện để sử dụng Dịch vụ theo hướng dẫn của Sacombank; hoặc do KH vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào tại Hợp đồng này;
 - Sự gián đoạn hoặc chuyển đổi Thiết bị điện tử cài đặt Ứng dụng, sim điện thoại trong quá trình sử dụng hoặc Tin báo vượt quá số lượng Tin báo tối đa hiển thị trên Ứng dụng hoặc thời hạn lưu trữ của hệ thống;
 - Sự ngắt quãng, trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng; hoặc sự cố xảy ra trong quá trình cung cấp Dịch vụ do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Sacombank kể cả tình trạng gián đoạn do Dịch vụ được nâng cấp, sửa chữa; tình trạng gián đoạn từ Nhà cung cấp dịch vụ liên quan; nguyên nhân bất khả kháng như sự cố điện, sự cố kỹ thuật, đứt nghẽn mạng, đường truyền; mất điện, thiên tai, địch họa, đình công, các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền khác;
 - Sự thay đổi về cơ chế chính sách cung cấp Dịch vụ của Sacombank và đã được thông báo trước cho KH.
- 6.2** KH phải tự chịu trách nhiệm và không được yêu cầu Sacombank bồi thường đối với các thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp của KH phát sinh từ hoặc liên quan tới:
- Việc Sacombank đã gửi Tin báo theo đúng Phương thức nhận Tin báo đã thỏa thuận tại Hợp đồng này;
 - Việc sử dụng Dịch vụ của KH bởi một người thứ ba do KH ủy quyền hoặc bởi một bên thứ ba không được phép do lỗi của KH;
 - Việc gửi Tin báo được thực hiện bởi một bên thứ ba không được phép mà người này bằng bất cứ cách nào thực hiện việc kết nối thiết bị của họ tới số điện thoại, email, Ứng dụng, Thiết bị điện tử của KH;

- d. Các Tin báo được gửi đến KH có thể chưa phải là thông tin chính xác, cuối cùng ở thời điểm thông báo khi giao dịch chưa hoàn tất xử lý và Thời gian gửi Tin báo có độ trễ so với Thời gian thanh toán và Thời gian giao dịch;
- e. Việc Sacombank đã có thông báo cho KH về trạng thái chưa hoàn tất của giao dịch và KH cần liên hệ lại với Sacombank để xác định trạng thái cuối cùng trước khi thực hiện các giao dịch tiếp theo;
- f. Các khiếu nại của bên thứ ba về quyền sử dụng số điện thoại/email đăng ký trong quá trình sử dụng Dịch vụ;
- g. Các nguyên nhân từ phía KH bao gồm KH vi phạm các nghĩa vụ tại Hợp đồng này ảnh hưởng đến việc nhận tin nhắn.

ĐIỀU 7. BẤT KHẢ KHÁNG

7.1 Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan mà các bên không thể lường trước, không thể khắc phục được và nằm ngoài khả năng của các bên mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp dưới đây:

- Thiên tai, thảm họa tự nhiên, hỏa hoạn, dịch bệnh, chiến tranh, khủng bố, bạo loạn, biểu tình, đình công, bãi công, và các hạn chế của Chính phủ, can thiệp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, sự thay đổi các chính sách theo quy định của pháp luật.
- Quyết định, yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các tổ chức quốc tế có liên quan đến các hoạt động phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố, chống tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, tuân thủ cấm vận/trừng phạt, phòng chống gian lận, ...
- Bất kỳ trung tâm xử lý thanh toán hoặc thị trường nào gặp sự cố, tạm ngừng giao dịch.
- Sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, các lỗi kỹ thuật, sự gián đoạn trong việc cung cấp dịch vụ từ các nhà cung cấp dịch vụ cho Sacombank,... xảy ra bất ngờ, nằm ngoài khả năng kiểm soát của Sacombank.

7.2 Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng, các bên sẽ tạm ngừng thực hiện Hợp đồng và Sacombank sẽ thông báo cho KH bằng một trong các phương thức liên lạc tại Hợp đồng. Việc tạm ngừng này không được xem là vi phạm của Sacombank và sẽ không phát sinh trách nhiệm bồi thường của Sacombank đối với KH hoặc Bên thứ ba. Sau khi chấm dứt sự kiện bất khả kháng, các bên sẽ tiếp tục thực hiện các nội dung tại Hợp đồng.

ĐIỀU 8. SỬA ĐỔI, BỔ SUNG NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN

8.1 Sacombank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều khoản và Điều kiện này bất cứ lúc nào nhưng phải thông báo ít nhất 01 (một) ngày trước khi bản sửa đổi, bổ sung có hiệu lực cho KH bằng việc niêm yết tại website của Sacombank, Điểm giao dịch và/hoặc các hình thức thông báo phù hợp quy định của Hợp đồng này. Các sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau khi sửa đổi, bổ sung có hiệu lực. Việc KH tiếp tục sử dụng Dịch vụ sau thời điểm có hiệu lực của sửa đổi Hợp đồng có nghĩa là KH chấp nhận hoàn toàn việc sửa đổi đó.

8.2 Trong trường hợp KH không đồng ý với những sửa đổi, bổ sung thì có quyền chấm dứt sử dụng Dịch vụ.

ĐIỀU 9. THÔNG BÁO

9.1 Trừ trường hợp có thỏa thuận khác, tất cả các thông báo, yêu cầu, tài liệu hoặc các trao đổi khác liên quan đến Dịch vụ (gọi chung là “thông báo”) mà Sacombank và/hoặc cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện, giải quyết tranh chấp Hợp đồng này được Sacombank gửi bằng một trong các phương thức sau: thông báo trên màn hình, giao diện Ứng dụng; tin nhắn đến số điện thoại mà KH đăng ký; gửi thư (hoặc thư điện tử) trực tiếp đến địa chỉ cư trú/nơi ở

hiện tại hoặc địa chỉ email do KH đăng ký với Sacombank; công bố trên website của Sacombank; thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng; niêm yết tại các Điểm giao dịch của Sacombank hoặc bất cứ phương thức nào phù hợp với quy định pháp luật.

- 9.2** Mọi thông báo được coi là đã nhận tại thời điểm thông báo được gửi đi bằng điện tín, gửi đúng địa chỉ email, nhắn tin đúng số điện thoại, điện báo có xác nhận của bưu điện nơi gửi, hoặc tại thời điểm KH, người thân (cùng nơi cư trú) hoặc nhân viên của KH xác nhận nếu gửi trực tiếp, hoặc tại thời điểm Sacombank hoàn tất đăng tải, niêm yết trên website và Điểm giao dịch của Sacombank.

ĐIỀU 10. ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

- 10.1** Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày KH ký, xác nhận vào phiếu/giấy đề nghị hoặc dữ liệu điện tử về việc đăng ký Dịch vụ Gửi Tin báo hoặc xác nhận đăng ký Dịch vụ theo các phương thức khác do Sacombank cung cấp.
- 10.2** Các Bên đồng ý rằng các điều khoản trong Hợp đồng này có giá trị độc lập với nhau. Việc một trong các điều khoản trong Hợp đồng này bị vô hiệu sẽ không làm ảnh hưởng đến việc thực thi các điều khoản khác.
- 10.3** Các điều khoản và điều kiện sử dụng này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- 10.4** Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc đăng ký, sử dụng Dịch vụ giữa KH và Sacombank, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, một Bên có quyền đưa tranh chấp đó ra tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam để giải quyết. Sacombank được toàn quyền lựa chọn Tòa án nhân dân nơi có trụ sở chính của Sacombank hoặc nơi có trụ sở của chi nhánh, phòng giao dịch của Sacombank để tiến hành khởi kiện.