

Cẩm nang sử dụng  
**CHỮ KÝ SỐ**

# GIỚI THIỆU



# I. QUY ĐỊNH CHUNG

## 1. Cài đặt CKS

- Cài đặt phần mềm ứng dụng Pluggin VNPT cho hệ điều hành tương ứng Windows hay Mac OS do VNPT cung cấp mới nhất (chi tiết cài đặt tại đường dẫn: <https://kyso.vnpt-ca.vn/>).
- Cài đặt USB-Token (thiết bị chứa thông tin CKS): CKS cài đặt theo hướng dẫn của từng nhà cung cấp CKS đó VNPT, Viettel, FPT, CA2.....). Trình duyệt hỗ trợ tốt nhất để đăng ký, kích hoạt, sử dụng CKS: Firefox, Chrome.

## 2. Sử dụng CKS để xác thực giao dịch trên isacombank.com.vn (iBanking)

- Khách hàng giao dịch trên ebanking với số tiền giao dịch/1 lần  $\geq$  1 tỷ đ hoặc tổng số tiền giao dịch tính đến thời điểm giao dịch (bao gồm số tiền đang giao dịch)  $\geq$  10 tỷ đ: bắt buộc sử dụng CKS hoặc phương thức tương đương để xác thực giao dịch.
- Chỉ yêu cầu đối với người dùng (user) duyệt, user tạo/kiểm soát khuyến nghị sử dụng.
- 1 CKS có thể đăng ký xác thực cho nhiều user thuộc Khách hàng đó.
- 1 User chỉ được đăng ký 01 CKS để xác thực giao dịch.
- Việc sử dụng CKS xác thực giao dịch trên iBanking không làm thay đổi mô hình phê duyệt của Khách hàng đã đăng ký Ngân hàng.
- Khi có nhu cầu thay đổi CKS mới hoặc CKS cũ hết hạn, Khách hàng cần **CẬP NHẬT** CKS lại trước khi sử dụng.
- Khi Khách hàng kích hoạt CKS và nhập sai mã kích hoạt quá 5 lần, Khách hàng cần liên hệ CN/PGD hoặc tổng đài 1900555588 để cập nhật trạng thái xác thực trước khi thực hiện kích hoạt lại.
- Khách hàng yêu cầu khóa phương thức xác thực CKS bằng kênh nào (tại quầy/online/trung tâm dịch vụ khách hàng) thì Khách hàng yêu cầu mở khóa theo kênh tương ứng đã yêu cầu khóa hoặc yêu cầu mở khóa tại quầy, ví dụ: yêu cầu khóa online -> mở khóa online hoặc tại quầy, yêu cầu khóa tại quầy -> mở khóa tại quầy,...

3. Để tham khảo chi tiết video hướng dẫn kích hoạt, đăng ký, cập nhật CKS, vui lòng tham khảo [tại đây](#)

## II. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG CHỮ KÝ SỐ

Back

Có 2 cách:

- Tại quầy: đăng ký theo biểu mẫu Ngân hàng
- Đăng ký online: nhắn tin SMS theo cú pháp bên dưới **GỬI 8149**

Cú pháp: **CKS\_DANGKY\_USERID**

Trong đó:

- **\_** : khoảng trắng
- **USERID**: là Tên đăng nhập của KH với Sacombank [cụ thể: mã KH.tên user]

Lưu ý:

- Tin nhắn phải được gửi từ số điện thoại đã đăng ký dịch vụ với Ngân hàng.
- Khi đã thực hiện đăng ký, user đăng nhập vào iBanking, iBanking sẽ hiển thị màn hình kích hoạt, nếu bỏ qua user chỉ có thể truy vấn thông tin tài khoản, không thực hiện được giao dịch cho đến khi hoàn tất việc kích hoạt.

**Một số thông báo/báo lỗi thường gặp khi đăng ký CKS online:**

STT	Thao tác	Thông báo trả về	Hướng xử lý
1	Thực hiện nhắn tin lần đầu thành công	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm CKS da DANG KY thanh cong, de su dung QK can kích hoạt trên <a href="https://www.isacombank.com.vn">https://www.isacombank.com.vn</a> .	Khách hàng thực hiện nhắn tin Đăng ký thành công. Để kích hoạt thực hiện như mục III bên dưới.

		Chi tiet them, vui long lien he 1900555588	
2	<b>Thực hiện nhấn tin lần thứ 2 khi đã nhấn tin Đăng ký thành công</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm CKS cua QK da duoc DANG KY. De su dung can kich hoat tren <a href="https://www.isacombank.com.vn">https://www.isacombank.com.vn</a> . Chi tiet them, vui long lien he 1900555588	Khách hàng thực hiện nhấn tin Đăng ký thành công. Để kích hoạt thực hiện như mục III bên dưới.
3	<b>Sai cú pháp tin nhắn</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Cu phap tin nhan khong hop le. Chi tiet vui long lien he 1900555588	KH kiểm tra lại cú pháp tin nhắn và thực hiện nhấn tin lại cú pháp đúng.
4	<b>Thông tin không hợp lệ</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Yeu cau bi tu choi do thong tin khong hop le. Chi tiet vui long lien he 1900555588	KH kiểm tra các thông tin không hợp lệ như: sai UserID, CMND hoặc sử dụng SĐT khác và thực hiện nhấn tin lại theo đúng cấu trúc
5	<b>Lỗi hệ thống</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Yeu cau chua duoc xu ly thanh cong do dich vu tam thoi bi gian doan. Chi tiet vui long lien he 1900555588	KH thực hiện nhấn tin đăng ký lại

## III. KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

[Back](#)

### 1. Kích hoạt từ màn hình đăng nhập

**Bước 1:** Chọn “KÍCH HOẠT” để thực hiện các bước đăng ký tiếp theo của Chữ ký số.

The screenshot shows the Sacombank mobile banking interface for digital signature activation. At the top left is the Sacombank logo. The main heading is "KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ". Below this, a message asks the user to choose between "KÍCH HOẠT" (highlighted with a red border) and "BỎ QUA". A note section provides additional instructions: "Ghi chú: Nếu bỏ qua việc kích hoạt Quý Khách hàng có thể: - Truy vấn thông tin tài khoản - Thực hiện lại việc kích hoạt từ chuông thông báo ở màn hình 'Trang chủ'". At the bottom, there are three columns of links: "HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG" (with links for Đăng nhập, Hướng dẫn sử dụng, Hướng dẫn sử dụng (KHDN), and mSign-Ứng dụng xác thực), "THÔNG TIN" (with links for Điều kiện & Điều khoản, Biểu phí hiện hành, and Câu hỏi thường gặp), and "BẢO MẬT" (with links for Bảo mật trực tuyến and Sử dụng eBanking an toàn). On the right, there are buttons for "ỨNG DỤNG MOBILE BANKING" with "Download on the App Store" and "GET IT ON Google Play" logos. At the bottom right, a copyright notice reads: "© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ."

**Bước 2:** Kiểm tra CKS đã được cắm vào máy tính. Nhấn chọn nút “OK” khi xuất hiện thông báo “Vui lòng cắm Chữ ký số”

**Sacombank**

## KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

Vui lòng chọn nút **KÍCH HOẠT** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số hoặc có thể chọn **BỎ QUA** để thực hiện kích hoạt sau

Vui lòng bấm Chữ ký số để kích hoạt

**Ghi chú:**

Nếu bỏ qua việc kích hoạt Quý khách hàng có thể:

- Truy vấn thông tin tài khoản
- Thực hiện lại việc kích hoạt từ chương thông báo ở màn hình "Trang chủ"

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG**

- Đăng nhập
- Hướng dẫn sử dụng
- Hướng dẫn sử dụng (KHDN)
- mSign-Ứng dụng xác thực

**THÔNG TIN**

- Điều kiện & Điều khoản
- Biểu phí hiện hành
- Câu hỏi thường gặp

**BẢO MẬT**

- Bảo mật trực tuyến
- Sử dụng eBanking an toàn

**ỨNG DỤNG MOBILE BANKING**

Download on the **App Store** GET IT ON **Google Play**

© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ.

**Bước 3:** Chọn CKS cần kích hoạt. Nhấn nút “OK” khi xuất hiện thông báo “Chọn chứng thư số của bạn”

Trường hợp trong danh sách “Chứng thư số của bạn” không thể hiện thông tin của CKS, nhấn chọn “More choices” để tìm và chọn CKS cần kích hoạt.

## Sacombank

### KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

Vui lòng chọn nút **KÍCH HOẠT** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số hoặc có thể chọn **BỎ QUA** để thực hiện kích hoạt sau

Windows Security

Chọn chứng thư số của bạn

NGUYỄN TRẦN THANH PHƯƠNG  
Issuer: SmartSign  
Valid From: 11/19/2019 to 11/18/2020  
[Click here to view certificate properties](#)

[More choices](#)

anhntq23068@sacombank.com  
Issuer: Communications Server  
Valid From: 1/30/2020 to 7/28/2020

NGUYỄN TRẦN THANH PHƯƠNG  
Issuer: SmartSign  
Valid From: 11/19/2019 to 11/18/2020

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG    THÔNG TIN    BẢO MẬT

- Đăng nhập
- Điều kiện & Điều khoản
- Bảo mật
- Hướng dẫn sử dụng
- Biểu phí hiện hành
- Sử dụng
- Hướng dẫn sử dụng (KHĐN)
- Câu hỏi thường gặp
- mSign-Ứng dụng xác thực

ỨNG DỤNG MOBILE BANKING

© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ.

**Bước 4:** Nhập mật khẩu của CKS, sau đó nhấn chọn “Login”.



## Sacombank

### KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

Vui lòng chọn nút **KÍCH HOẠT** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số hoặc có thể chọn **BỎ QUA** để thực hiện kích hoạt sau

Ghi  
Nếu  
- Tru  
- Thu

PIN Verification

Now need verify your User PIN:

PIN code:

Enable soft keyboard

<b>HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG</b>	<b>THÔNG TIN</b>	<b>BẢO MẬT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Đăng nhập</li><li>• Hướng dẫn sử dụng</li><li>• Hướng dẫn sử dụng (KHĐN)</li><li>• mSign-Ứng dụng xác thực</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Điều kiện &amp; Điều khoản</li><li>• Biểu phí hiện hành</li><li>• Câu hỏi thường gặp</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bảo mật trực tuyến</li><li>• Sử dụng eBanking an toàn</li></ul>

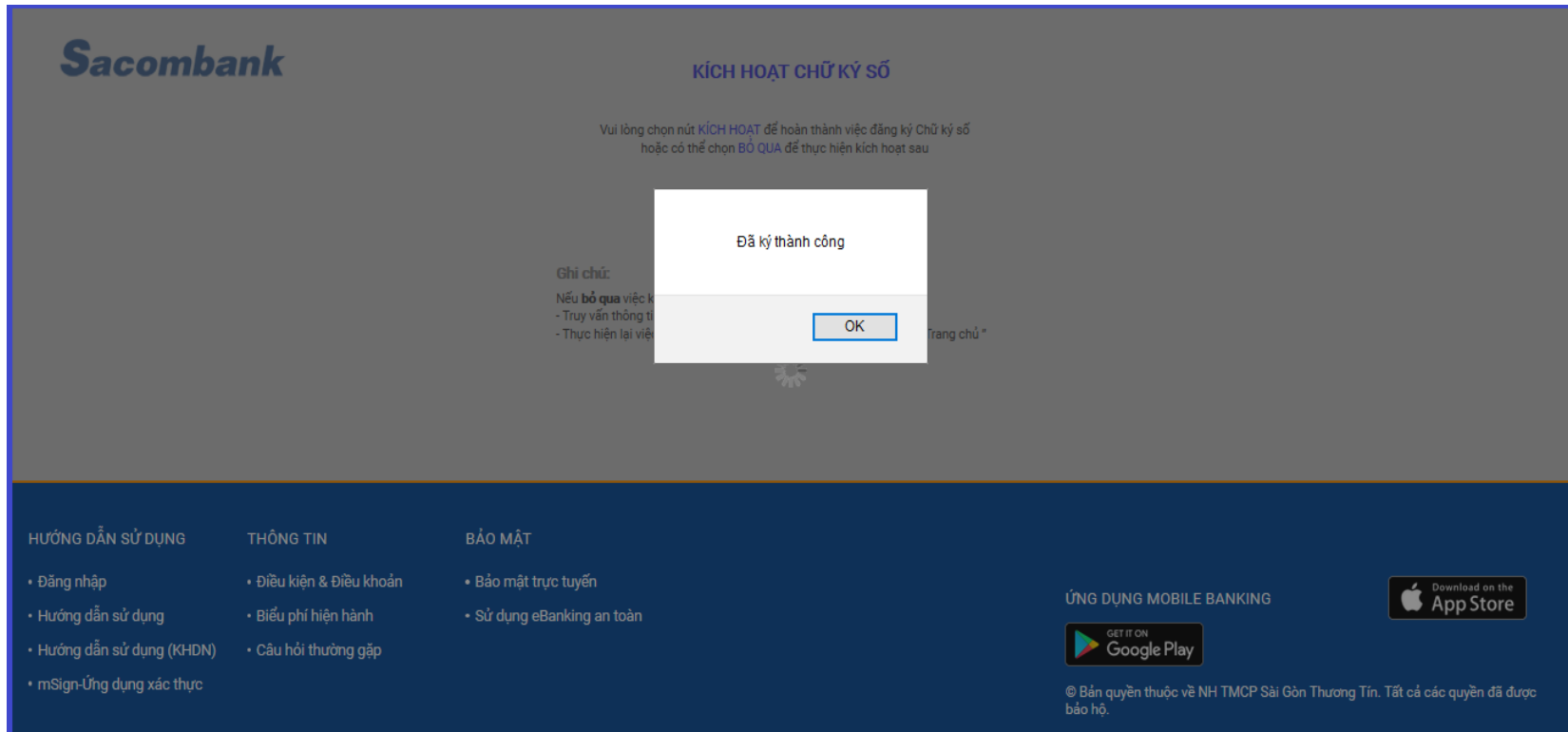
**ỨNG DỤNG MOBILE BANKING**

Download on the **App Store**

GET IT ON **Google Play**

© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ.

**Bước 5:** Nếu mật khẩu CKS hợp lệ, thông báo “Đã ký thành công” hiển thị, nhấn nút “OK”.



**Sacombank**

## KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

Vui lòng chọn nút **KÍCH HOẠT** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số hoặc có thể chọn **BỎ QUA** để thực hiện kích hoạt sau

**Đã ký thành công**

OK

Ghi chú:  
Nếu **bỏ qua** việc kích hoạt:  
- Truy vấn thông tin tài khoản  
- Thực hiện lại việc kích hoạt

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Đăng nhập
- Hướng dẫn sử dụng
- Hướng dẫn sử dụng (KHĐN)
- mSign-Ứng dụng xác thực

THÔNG TIN

- Điều kiện & Điều khoản
- Biểu phí hiện hành
- Câu hỏi thường gặp

BẢO MẬT

- Bảo mật trực tuyến
- Sử dụng eBanking an toàn

ỨNG DỤNG MOBILE BANKING

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ.

**Bước 6:** Sau khi so sánh thông tin của CKS và thông tin của KH khớp đúng, KH nhập “Mã kích hoạt” được gửi tin nhắn từ Sacombank để hoàn tất việc kích hoạt CKS.

### KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ

Quý Khách hàng vui lòng nhập (8 số) mã kích hoạt được gửi tin nhắn từ Sacombank và bấm chọn **XÁC NHẬN** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số hoặc có thể chọn **BỎ QUA** để thực hiện kích hoạt sau

THÔNG TIN CỦA KHÁCH HÀNG	THÔNG TIN CỦA CHỮ KÝ SỐ
<b>Thông tin khách hàng:</b> CTY CP	<b>Tên của Chữ ký số:</b> NGUYỄN TRẦN THANH PHƯƠNG CMND:025502261
<b>MST:</b> 0303	<b>Nhà cung cấp:</b> SmartSign
	<b>Thời hạn:</b> 19/11/2019 Đến 18/11/2020

Mã kích hoạt\*

XÁC NHẬN

BỎ QUA

#### HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

- Đăng nhập
- Hướng dẫn sử dụng
- Hướng dẫn sử dụng (KHĐN)
- mSign-Ứng dụng xác thực

#### THÔNG TIN

- Điều kiện & Điều khoản
- Biểu phí hiện hành
- Câu hỏi thường gặp

#### BẢO MẬT

- Bảo mật trực tuyến
- Sử dụng eBanking an toàn

#### ỨNG DỤNG MOBILE BANKING



© Bản quyền thuộc về NH TMCP Sài Gòn Thương Tín. Tất cả các quyền đã được bảo hộ.

Sau khi kích hoạt thành công, hệ thống tự động chuyển đến màn hình “Trang chủ”. Khách hàng có thể thực hiện giao dịch theo nhu cầu.

Xin chào TEST!  
Chào mừng quý khách đến với Trang chủ

Lần đăng nhập gần nhất: 13-02-2020 05:32:01 CH ICT (Internet Banking)

### TÓM TẮT TÀI KHOẢN VÀ THẺ

Tên gọi nhớ	Loại tài khoản	Số dư khả dụng
qa	Tài khoản thanh toán	158.203,44 USD
VN	Tài khoản thanh toán	506.464.656.074 VND
Venu	Tài khoản thanh toán	85.500 VND
0600	Ký quỹ/Khác	0,00 USD
0601	Ký quỹ/Khác	10.000.000.000,00 USD
0602	Ký quỹ/Khác	0,00 USD
0602	Ký quỹ/Khác	992.362.386 VND


Tiện ích

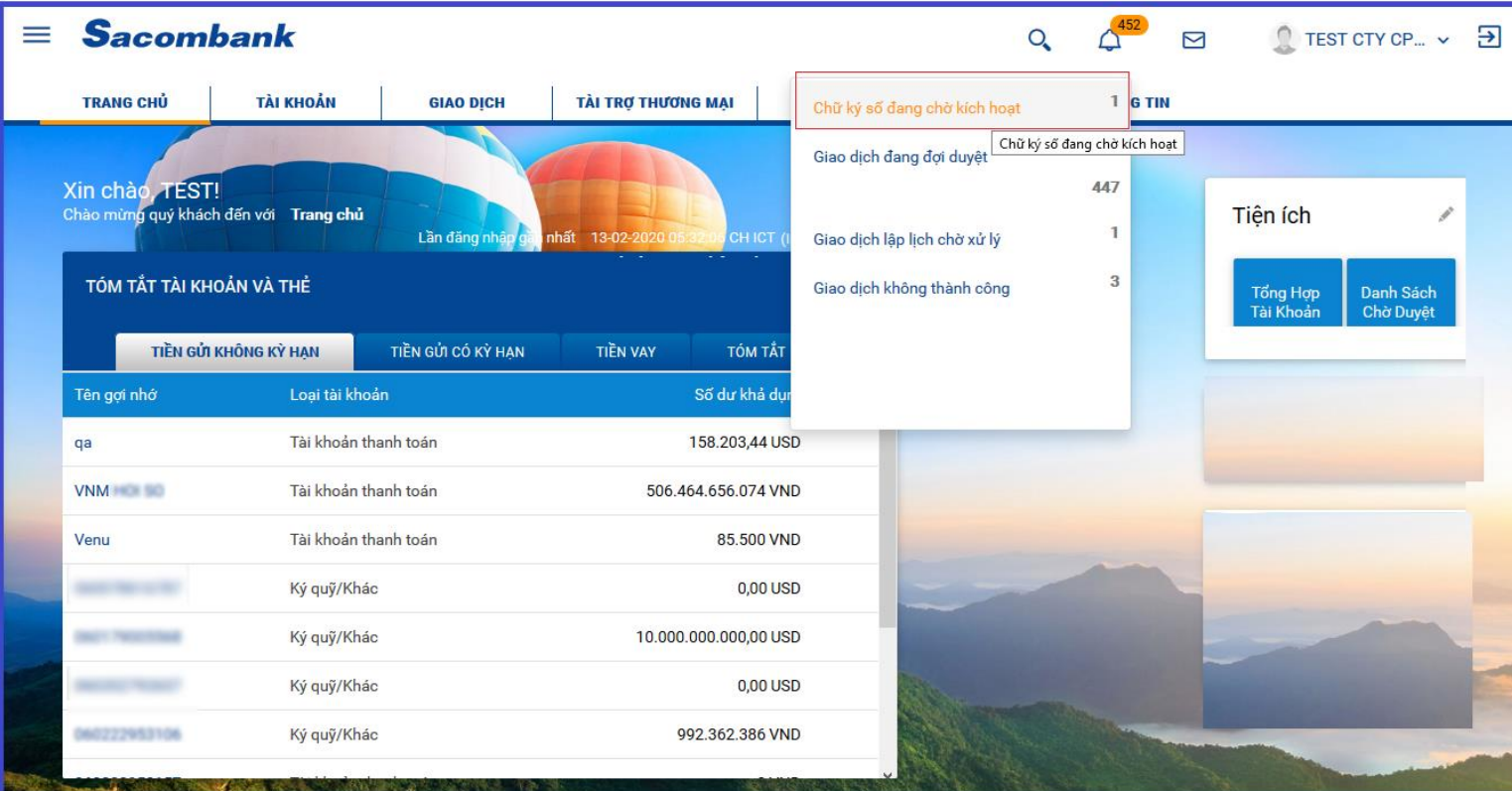
- Tổng Hợp Tài Khoản
- Danh Sách Chờ Duyệt

TIỀN GỬI KHÔNG KỶ HẠN

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI

- Kích hoạt tại màn hình Trang chủ:** Trường hợp bỏ qua chưa kích hoạt tại màn hình đăng nhập, Khách hàng có thể kích hoạt CKS tại màn hình Trang chủ và chọn biểu tượng 🔔

**Bước 1:** Nhấn chọn “Chữ ký số đang chờ kích hoạt” từ chuông thông báo 



The screenshot shows the Sacombank eBanking interface. At the top, there is a navigation bar with the Sacombank logo and menu items: TRANG CHỦ, TÀI KHOẢN, GIAO DỊCH, and TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI. A notification bell icon in the top right corner shows 452 notifications. A dropdown menu is open, listing the following items:

- Chữ ký số đang chờ kích hoạt: 1 G TIN
- Giao dịch đang đợi duyệt: 447
- Giao dịch lập lịch chờ xử lý: 1
- Giao dịch không thành công: 3

The main content area displays a greeting "Xin chào, TEST!" and a table titled "TÓM TẮT TÀI KHOẢN VÀ THỂ" (Summary of Accounts and Balances). The table has columns for "Tên gọi nhớ" (Remember name), "Loại tài khoản" (Account type), and "Số dư khả dụng" (Available balance).

Tên gọi nhớ	Loại tài khoản	Số dư khả dụng
qa	Tài khoản thanh toán	158.203,44 USD
VNM HCB 90	Tài khoản thanh toán	506.464.656.074 VND
Venu	Tài khoản thanh toán	85.500 VND
[blurred]	Ký quỹ/Khác	0,00 USD
[blurred]	Ký quỹ/Khác	10.000.000.000,00 USD
[blurred]	Ký quỹ/Khác	0,00 USD
[blurred]	Ký quỹ/Khác	992.362.386 VND

**Bước 2:** Chọn “KÍCH HOẠT” để tiếp tục kích hoạt Chữ ký số. Các bước tiếp theo tương tự từ bước 2 đến bước 6 mục 1 nêu trên.

☰ **Sacombank** 🔍 🔔 452 📧 👤 TEST CTY CP... 🏠

TRANG CHỦ | TÀI KHOẢN | GIAO DỊCH | TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI | CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ | QUẢN LÝ THÔNG TIN

**KÍCH HOẠT CHỮ KÝ SỐ**

Vui lòng chọn nút **KÍCH HOẠT** để hoàn thành việc đăng ký Chữ ký số

**KÍCH HOẠT**

## IV. KÝ XÁC THỰC GIAO DỊCH

Back

**Bước 1:** Cắm thiết bị USB – Token để tiếp tục các bước xác thực giao dịch bằng CKS

**Bước 2:** Nhấp chọn “KÝ XÁC THỰC”

1  
Nội dung thanh toán

2  
Xem lại và xác nhận

3  
Tổng quan giao dịch

Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

Thông tin chung		Số tiền & Tần suất	
Mã tham chiếu: 42206723	Số giao dịch: 1	Tần suất: Một lần	Loại tiền: VND
Loại giao dịch: Thanh toán	Tài khoản chuyển: ██████████	Số tiền thanh toán: VND 50.000.000.000	Tổng số tiền: VND 50.000.550.000
Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 14-02-2020	Người thụ hưởng: TRONG CMND	Phí giao dịch: VND 550.000	Số tiền bằng chữ: Một trăm tỷ năm trăm năm mươi nghìn
Tên tham chiếu:	Loại hình thụ hưởng: Người thụ hưởng đã lưu	Diễn giải: ck	
Phương thức chuyển: Thông thường			

Lưu ý: Sacombank có thể thu phí kiểm đếm nếu Quý khách chuyển đi số tiền có thực kiểm đếm trong vòng 2 ngày làm việc. Chi tiết mức phí vui lòng xem tại Biểu phí.

Thông tin bổ sung		
Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
51117	1 DUYỆT	No

Chọn người Duyệt

Chọn người duyệt:  TRA CỨU

Diễn giải:

**GHI CHÚ:** Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:  
 1. Cắm thiết bị.  
 2. Bấm chọn “KÝ XÁC THỰC”  
 3. Nhập mã PIN của Chữ ký số  
 4. Bấm chọn “GỬI/DUYỆT” để hoàn thành giao dịch.

KÝ XÁC THỰC

QUAY LẠI
GỬI

**Bước 3:** Kiểm tra CKS đã được cắm vào máy tính. Nhấn chọn nút “OK” khi xuất hiện thông báo “Vui lòng cắm Chữ ký số để kích hoạt”

The screenshot displays the Sacombank eBanking interface. At the top, there is a table with columns: Mã phê duyệt, Mô hình phê duyệt, and Phân cấp. Below the table, there is a section titled 'Chọn người Duyệt' with a dropdown menu and a 'Diễn giải' field. A modal dialog box is overlaid on the screen, containing the text 'Vui lòng cắm Chữ ký số để kích hoạt' and an 'OK' button. At the bottom of the interface, there is a 'Xác nhận giao dịch' section with a 'KÝ XÁC THỰC' button and a footer with 'QUAY LẠI' and 'GỬI' buttons.

Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
51117	1 DUYET	

**Chọn người Duyệt**

Chọn người duyệt \_\_\_\_\_

Diễn giải \_\_\_\_\_

**GHI CHÚ:** Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:

1. Cắm thiết bị.
2. Bấm chọn **"KÝ XÁC THỰC"**
3. Nhập mã PIN của Chữ ký số
4. Bấm chọn **"GỬI/DUYỆT"** để hoàn thành giao dịch.

**Xác nhận giao dịch**

KÝ XÁC THỰC

QUAY LẠI GỬI

**Bước 4:** Nhập mật khẩu của CKS, sau đó nhấn chọn “Login”



Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
51117	1 DUYET	No

Chọn người Duyệt

Chọn người duyệt

Diễn giải

**GHI CHÚ:** Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:  
1. Cắm thiết bị.  
2. Bấm chọn **"KÝ XÁC THỰC"**  
3. Nhập mã PIN của Chữ ký số  
4. Bấm chọn **"GỬI/DUYỆT"** để hoàn thành giao dịch.

Xác nhận giao dịch

KÝ XÁC THỰC

QUAY LẠI GỬI

PIN Verification

Now need verify your User PIN:

PIN code: \*\*\*\*\*

Enable soft keyboard

Change PIN Login Cancel

**Bước 5:** Nếu mật khẩu CKS hợp lệ, thông báo “Đã ký thành công” hiển thị, nhấn nút “OK” để tiếp tục tạo/duyệt giao dịch

Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
51117	1 DUYET	

Chọn người Duyệt

Chọn người duyệt \_\_\_\_\_

Diễn giải \_\_\_\_\_

**GHI CHÚ:** Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:  
1. Cắm thiết bị.  
2. Bấm chọn **"KÝ XÁC THỰC"**  
3. Nhập mã PIN của Chữ ký số  
4. Bấm chọn **"GỬI/DUYỆT"** để hoàn thành giao dịch.

Xác nhận giao dịch

**KÝ XÁC THỰC**

Đã ký thành công

OK

**Bước 6:** Nhấp nút **"GỬI/DUYỆT"** để hoàn tất việc xác thực giao dịch

- Nhấp nút **"GỬI"** đối với User Tạo.
- Nhấp nút **"DUYỆT"** đối với user Kiểm soát/Duyệt

1 Nội dung thanh toán
 2 Xem lại và xác nhận
 3 Tổng quan giao dịch

Quý Khách vui lòng kiểm tra lại thông tin trước khi xác nhận

**Thông tin chung**

Mã tham chiếu: 42206723

Loại giao dịch: Thanh toán

Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 14-02-2020

Tên tham chiếu:

Phương thức chuyển: Thông thường

Số giao dịch: 1

Tài khoản chuyển: ██████████

Người thụ hưởng: TRONG CMND

Loại hình thụ hưởng: Người thụ hưởng đã lưu

**Số tiền & Tần suất**

Tần suất: Một lần

Số tiền thanh toán: VND 50.000.000.000

Phí giao dịch: VND 550.000

Diễn giải: ck

Loại tiền: VND

Tổng số tiền: VND 50.000.550.000

Số tiền bằng chữ: Một trăm tỷ năm trăm năm mươi nghìn

Lưu ý: Sacombank có thể thu phí kiểm đếm nếu Quý khách chuyển đi số tiền có thực kiểm đếm trong vòng 2 ngày làm việc. Chi tiết mức phí vui lòng xem tại Biểu phí.

**Thông tin bổ sung**

Mã phê duyệt	Mô hình phê duyệt	Phân cấp
51117	1 DUYET	No

**Chọn người Duyệt**

Chọn người duyệt  TRA CỨU

Diễn giải

**GHI CHÚ:** Các bước xác thực giao dịch bằng Chữ ký số:  
 1. Cài thiết bị.  
 2. Bấm chọn **"KÝ XÁC THỰC"**  
 3. Nhập mã PIN của Chữ ký số  
 4. Bấm chọn **"GỬI/DUYỆT"** để hoàn thành giao dịch.

Xác nhận giao dịch

KÝ XÁC THỰC

QUAY LẠI
DUYỆT



Giao dịch số 42206723 đã được duyệt và xử lý thành công.

## Chi tiết giao dịch

Tài khoản chuyển: **VNM HOI SO**

Loại giao dịch: Thanh toán

Mã tham chiếu: 42206723

Ngày giao dịch (dd-MM-yyyy): 14-02-2020

Loại yêu cầu: Tạo mới

Diễn giải: ck

Người thụ hưởng: **TRONG CMND**

Loại hình thụ hưởng: Người thụ hưởng đã lưu

Số giao dịch: 1

Tên tham chiếu:

Đánh dấu Dừng: No

## Số tiền & Tần suất

Số tiền thanh toán: VND 50.000.000.000

Tổng số tiền: VND 50.000.550.000

Số tiền bằng chữ: Năm mươi tỷ năm trăm năm mươi nghìn

Loại tiền: VND

Tổng tiền phí: VND 550.000

## V. TÍNH NĂNG KHÁC

[Back](#)

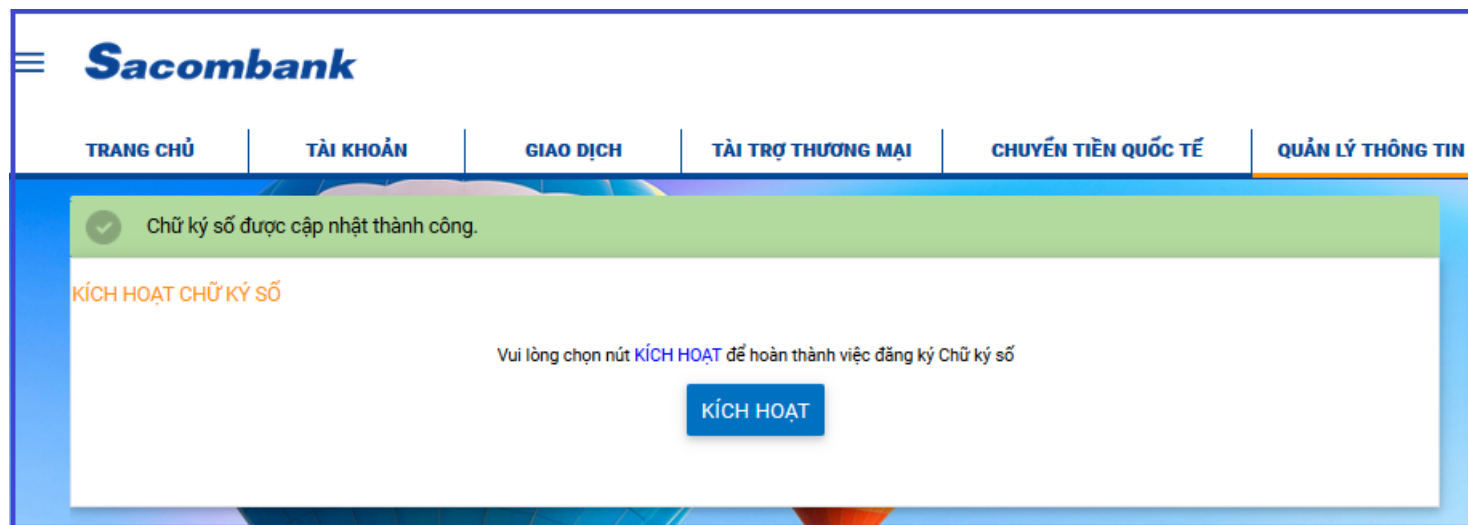
### 1. Cập nhật Chữ ký số:

**Bước 1:** Chọn đường dẫn “Quản lý thông tin -> Cài đặt bảo mật -> Cập nhật Chữ ký số”

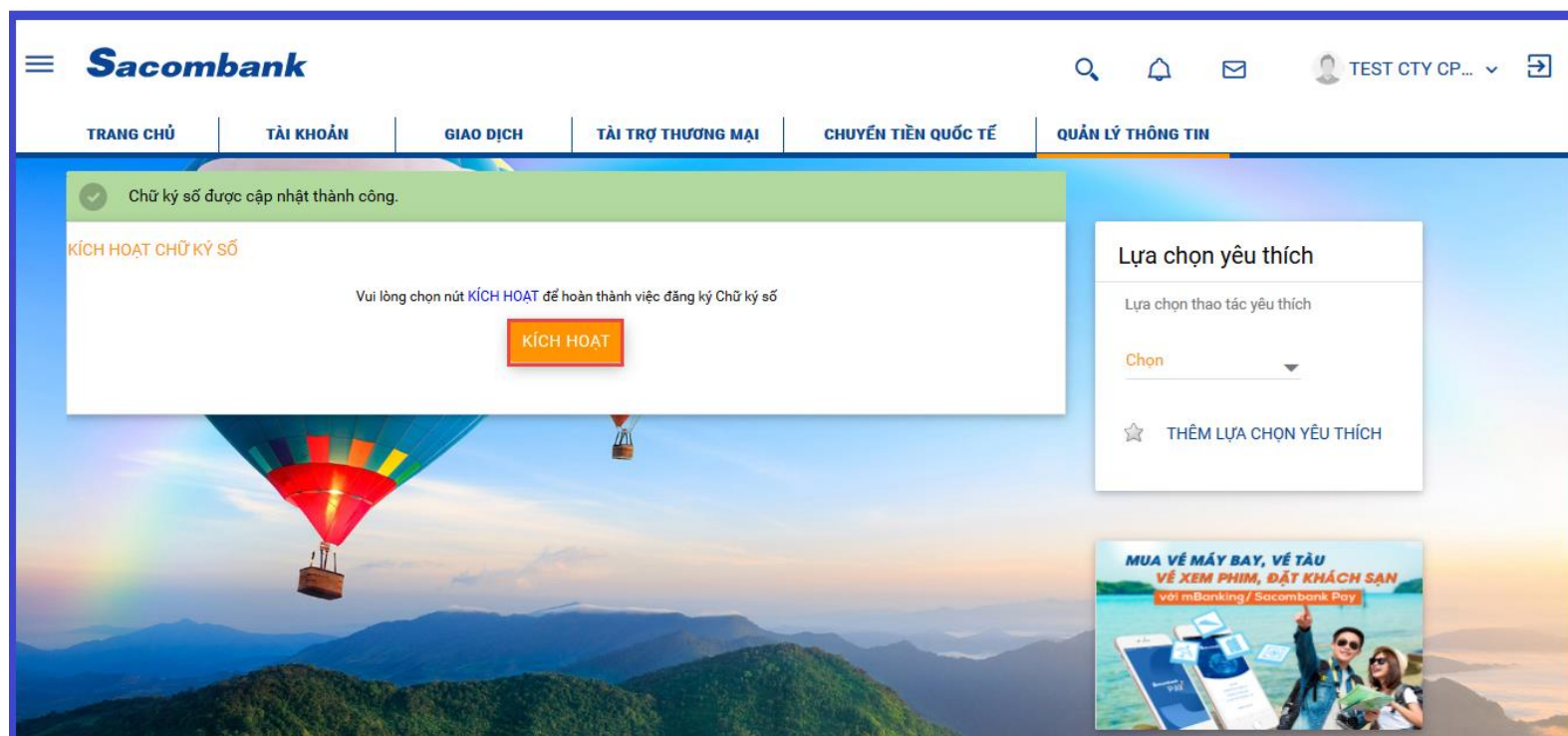


**Bước 2:** Nhấn chọn “CẬP NHẬT” để cập nhật CKS mới





**Bước 3:** Sau khi cập nhật Chữ ký số thành công, Khách hàng nhấp chọn “KÍCH HOẠT” để tiếp tục cập nhật CKS. Các bước tiếp theo tương tự từ bước 2 đến bước 6 mục 1 (kích hoạt CKS)



## 2. Khóa/Mở khóa CKS

Có 2 cách:

- Tại quầy: đăng ký theo biểu mẫu Ngân hàng
- Đăng ký online: nhắn tin SMS theo cú pháp bên dưới **GỬI 8149**

Cú pháp:

- **CKS\_KHOA\_USERID**
- **CKS\_MOKHOA\_USERID**

Trong đó:

- **\_** : khoảng trắng
- **USERID**: là Tên đăng nhập của KH với Sacombank [cụ thể: mã KH.tên user]

Lưu ý:

- Tin nhắn phải được gửi từ số điện thoại đã đăng ký dịch vụ với Ngân hàng.
- Khi đã thực hiện đăng ký, user đăng nhập vào iBanking, iBanking sẽ hiển thị màn hình kích hoạt, nếu bỏ qua user chỉ có thể truy vấn thông tin tài khoản, không thực hiện được giao dịch cho đến khi hoàn tất việc kích hoạt

## Một số thông báo/báo lỗi thường gặp khi khóa/mở khóa online:

STT	Thao tác	Thông báo trả về	Hướng xử lý
1	<b>Câu thông báo trả về khi thực hiện nhấn tin lần đầu thành công</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Phương thức xác thực CKS của QK đã được KHOA/MO KHOA thành công. Chi tiết thêm, vui lòng liên hệ 1900555588	Khách hàng thực hiện nhấn tin Khóa/Mở khóa thành công
2	<b>Câu thông báo trả về khi thực hiện nhấn tin lần thứ 2 khi đã nhấn tin Khóa/Mở khóa thành công</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Phương thức xác thực CKS của QK đã được KHOA/MO KHOA. Chi tiết thêm, vui lòng liên hệ 1900555588	KH đã nhấn tin Khóa/Mở khóa thành công
3	<b>Sai cú pháp tin nhắn</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Cú pháp tin nhắn không hợp lệ. Chi tiết vui lòng liên hệ 1900555588	KH kiểm tra lại cú pháp tin nhắn và thực hiện nhấn tin lại cú pháp đúng
4	<b>Thông tin không hợp lệ</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Yêu cầu bị từ chối do thông tin không hợp lệ. Chi tiết vui lòng liên hệ 1900555588	KH kiểm tra các thông tin không hợp lệ như: sai UserID, CMND hoặc sử dụng SĐT khác và thực hiện nhấn tin lại theo đúng cấu trúc
5	<b>Khách hàng không thể yêu cầu mở khóa PTXT qua tin nhắn trong trường hợp PTXT của KH đã được yêu cầu khóa trước đó tại quầy hoặc qua TT. DVKH</b>	Sacombank dd/mm/yy hh:mm Quý khách không thể thực hiện yêu cầu này qua kênh SMS. Chi tiết vui lòng liên hệ 1900555588	Liên hệ với CN/PGD gần nhất để được hỗ trợ Khóa/Mở khóa
6	<b>Lỗi hệ thống</b>	Sacombank dd/mm/yyyy hh:mm Yêu cầu chưa được xử lý thành công do dịch vụ tạm thời bị gián đoạn. Chi tiết vui lòng liên hệ 1900555588	KH thực hiện nhấn tin lại



### 3. In chứng từ thể hiện CKS Ngân hàng.

📌 **Lưu ý:** Chứng từ thể hiện CKS là các chứng từ sau đây;

- Chứng từ áp dụng:
  - Giao dịch hoàn tất ở trạng thái “Thành công” thuộc các phân hệ: Thanh toán, Tài trợ thương mại và Chuyển tiền quốc tế
  - Bản điện SWIFT
  - Sao kê
- Thông tin chi tiết trên chứng từ tải về

<i>Phần dành cho Khách hàng</i>	<i>Phần dành cho Ngân hàng</i>
+ Ngày yêu cầu: lấy theo ngày hoàn tất giao dịch (cấp duyệt).	+ Ngày xử lý: là ngày hệ thống Sacombank xử lý thành công giao dịch của khách hàng.
+ Dấu check hình chữ V: thể hiện giao dịch được hoàn tất bởi Khách hàng	+ Dấu check hình chữ V: chứa thông tin CKS của Ngân hàng (có thể kiểm tra thông tin và hiệu lực CKS bằng cách nhấp xem chi tiết)
+ Ký bởi : Thông tin khách hàng	+ Ký bởi : NGAN HANG TMCP SAI GON THUONG TIN + Ký ngày: lấy theo ngày Khách hàng tải chứng từ về lần đầu tiên. Đối với bản điện swift, sao kê lấy theo ngày Khách hàng tải lệnh.
<b>Note:</b> Đối với sao kê và bản điện swift không có “Phần dành cho Khách hàng”	

## A. In sao kê

- **Bước 1:** Đường dẫn: Tài khoản → Tài khoản → Tiền gửi không kỳ hạn
- **Bước 2:** Nhấn chọn xem sao kê giao dịch sau dấu ( : ) tài khoản cần xem
- **Bước 3:** Nhấn nút **TÀI CHỨNG TỬ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

The screenshot shows the Sacombank eBanking interface. At the top, there is a navigation bar with the Sacombank logo and several menu items: TRANG CHỦ, TÀI KHOẢN, GIAO DỊCH, TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI, CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ, and QUẢN LÝ THÔNG TIN. Below the navigation bar, there is a search bar and a button labeled "QUAY LẠI". The main content area displays account details for "Chi tiết số dư-Đến ngày-20-07-2020" with a starting balance of 0 and an ending balance of -46.504. Below this, there is a section titled "CHI TIẾT LỊCH SỬ GIAO DỊCH" with a table of transactions. The table has columns for transaction ID, date, effective date, content, type, debit amount, credit amount, and current balance. The last transaction is highlighted with a red arrow pointing to the "TÀI CHỨNG TỬ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ" button.

Số giao dịch	Ngày giao dịch	Ngày hiệu lực	Nội dung	Loại tiền	Số tiền rút	Số tiền gửi	Số dư hiện tại
FT20011F8WZM	09-06-2020 17:44:06	11-01-2020	CHI LUONG THANG 10/test	VND	10.000		-10.000
FT20011W4XLX	09-06-2020 17:44:07	11-01-2020	CHI LUONG THANG 10/test	VND	10.003		-20.003
FT200110DZPX	09-06-2020 17:44:08	11-01-2020	CHI LUONG THANG 10/test	VND	10.001		-30.004
FT20011MRCR3	09-06-2020 17:44:09	11-01-2020	phi IB chi lo ngoai he thong	VND	16.500		-46.504

## B. In chứng từ giao dịch thể hiện CKS thuộc phân hệ thanh toán

- Đối với tất cả giao dịch chuyển tiền & thanh toán
  - Đường dẫn: Giao dịch → Quản lý giao dịch → Giao dịch hoàn tất/ Tất cả giao dịch

**Sacombank**

TRANG CHỦ | TÀI KHOẢN

Thanh toán tiền vay  
42234632 | 09/20

Tải về: [Icon]

**Cá nhân/ Đơn vị chuyển**

Thông tin Khách hàng: [Redacted]

Địa chỉ 2: Quan 1

Tài khoản chuyển: [Redacted]

Địa chỉ 1: 10 TÂN TRAO, P. TÂN PHU

Địa chỉ 3:

Chi nhánh: CHI NHANH TRUNG TAM

**Thông tin người thụ hưởng**

Tên người thụ hưởng: DIRECT

Số Tài khoản: 565645656

Tên Ngân hàng: ABC-Agricultural Bank of China Limited

Thông tin bổ sung: ADD

**Thông tin khác**

Loại tiền: VND

Tổng tiền phí: VND 16.500

Số tiền bằng chữ: Một trăm ba mươi tám nghìn sáu trăm mười một

Trạng thái giao dịch: Thành công

Số tiền thanh toán: VND 122.111

Tổng số tiền: VND 138.611

Diễn giải: DIRECT

Tải về: [Icon]

**TÀI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ** | QUAY LẠI

Ưu đãi trọn gói EBANKING  
DÀNH CHO DOANH NGHIỆP XUẤT NHẬP KHẨU  
Xem chi tiết tại đây



**Xem chi tiết lệnh thanh toán**

Chi tiết lệnh thanh toán

Mã giao dịch: 152224      Trạng thái: Thành công  
Tên lệnh thanh toán: jkh      Diễn giải lệnh thanh toán: jh  
Loại giao dịch: Chi lương trong hệ thống

**DANH SÁCH CHI TIẾT**

STT	Tài khoản thụ hưởng	Loại tiền	Số tiền	Ngày hiệu lực	Trạng thái	Diễn giải
1	060051093561	VND	12.574	22-06-2020	Thành công	CHI LUONG THANG
2	060100309354	VND	12.675	22-06-2020	Thành công	CHI LUONG THANG 25
3	060060691633	VND	12.776	22-06-2020	Thành công	CHI LUONG THANG 27
4	060100309354	VND	12.877	22-06-2020	Thành công	CHI LUONG THANG 25
5	060060691633	VND	12.978	22-06-2020	Thành công	CHI LUONG THANG 27

Tải về:  

**TÁI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**      **QUAY LẠI**

## C. In chứng từ giao dịch thể hiện CKS thuộc phân hệ Tài trợ thương mại và Chuyển tiền

### - Chứng từ giao dịch thuộc phân hệ Tài trợ thương mại

- Bước 1: Đường dẫn: Tài trợ thương mại → Quản lý yêu cầu → Tra cứu tất cả yêu cầu
- Bước 2: Tra cứu giao dịch cần in chứng từ và nhấp nút “Tìm kiếm”

*Lưu ý: Chứng từ giao dịch được in phải là giao dịch ở trạng thái “Thành công”*

- Bước 3: Nhấp chọn giao dịch cần in chứng từ, tại màn hình thể hiện thông tin chi tiết giao dịch, nhấp nút

**TÁI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

**Sacombank** PHAN TAN N...

**TÀI KHOẢN** | **GIAO DỊCH** | **TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI** | **CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ**

Giao hàng từng phần: Allowed  
Chuyển tải: Allowed

Mô tả hàng hóa: TEST DIGITAL SIGNATURE  
20.07.2020

Thời hạn xuất trình chứng từ: NOT LATER THAN 21 DAYS AFTER SHIPMENT DATE BUT WITHIN THE VALIDITY OF THE LC



**Chứng từ yêu cầu xuất trình và Điều kiện thêm**

Chứng từ yêu cầu xuất trình: 1/INVOICE 2/ BILL OF LADING 3/ PACKING LIST

Chỉ thị thêm: 1/ ALL DOCS MUST BE MADE OUT IN ENGLISH  
2/ ALL DOCS MUST BE PRESENTED THROUGH BANK

Chỉ dẫn gửi đến Ngân hàng Chiết Khấu/Chấp nhận/Thanh toán: USD80.00 OF DISCREPANCY FEE PLUS USD35.00 OF CABLE CHARGE FOR ADVISING DISCREPANCY (IF ANY) WILL BE DEDUCTED FROM THE PROCEEDS FOR EACH PRESENTATION WITH DISCREPANCY.  
2. PLEASE SEND ALL DOCS TO SACOMBANK IN ONE LOT BY THE COURIER SERVICES.  
3. UPON RECEIPT OF THE ABOVE SAID DOCS IN COMPLIANCE WITH ALL CONDITIONS AND TERMS OF THE CREDIT, WE WILL REMIT THE PROCEEDS TO YOU AS PER YOUR INSTRUCTIONS.  
4. EACH DRAWING MUST BE ENDORSED ON THE ORIGINAL LC BY PRESENTING/NEGOTIATING BANK.

Tập tin đính kèm:

Tải về:  

**TẢI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

## - Chứng từ giao dịch thuộc phân hệ Chuyển tiền quốc tế

- Bước 1: Đường dẫn: Chuyển tiền quốc tế → Quản lý yêu cầu → Tra cứu tất cả yêu cầu
- Bước 2: Tra cứu giao dịch cần in chứng từ và nhấp nút “Tìm kiếm”

*Lưu ý: Chứng từ giao dịch được in phải là giao dịch ở trạng thái “Thành công”*

- Bước 3: Nhấp chọn giao dịch cần in chứng từ, Nhấp chọn giao dịch cần in chứng từ, tại màn hình thể hiện thông tin chi tiết giao dịch, nhấp nút **TÁI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

The screenshot shows the Sacombank web interface for international money transfer. The page is titled "Xem chi tiết đề nghị" (View details of request). The main content area is divided into sections:

- Thông tin chung** (General information):
  - Loại giao dịch: Chuyển tiền hàng hóa trả sau (Transaction type: Postpaid goods transfer)
  - Mã điện: CRED (Reference code)
  - Loại tiền/Trị giá yêu cầu chuyển: USD 1.234,00 (Currency/Amount: USD 1,234.00)
- Các bên liên quan** (Related parties):
  - Khách hàng ra lệnh** (Ordering customer):
    - Khách hàng ra lệnh (dòng 1): CT TNHH THƯƠNG MẠI VÀ SX NAM PHÁT (Ordering customer (line 1): NAM PHAT TRADING AND MANUFACTURING CO., LTD.)
    - Khách hàng ra lệnh (dòng 2): P1010-N18-T1 KDT T.HOA NHAN CHINH (Ordering customer (line 2): P1010-N18-T1 KDT T.HOA NHAN CHINH)
    - Khách hàng ra lệnh (dòng 3): THANH XUAN HA NOI (Ordering customer (line 3): THANH XUAN HA NOI)
    - Khách hàng ra lệnh (dòng 4): THANH XUAN HA NOI (Ordering customer (line 4): THANH XUAN HA NOI)
  - Ngân hàng trung gian** (Intermediary bank):
    - Ngân hàng trung gian (dòng 1): (Intermediary bank (line 1):)
    - Ngân hàng trung gian (dòng 2): (Intermediary bank (line 2):)
- Cam kết bổ sung chứng từ (chỉ áp dụng cho thanh toán trả trước)** (Additional document commitment (only applicable for prepayment)):
  - Chứng từ bổ sung: (Additional document:)
  - Số ngày bổ sung chứng từ (Trong vòng ... ngày kể từ ngày thanh toán) (Number of days to supplement documents (Within ... days from the payment date))
  - Tập tin đính kèm: (Attachments:)
- Chỉ dẫn khác:** (Other instructions:)

At the bottom of the page, there are two buttons: **TÁI CHỨNG TỪ THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ** (Re-issue document with digital signature) and **QUAY LẠI** (Return). A red arrow points to the first button.

## D. In bản điện Swift thể hiện CKS

- Điện Swift phát hành / tu chỉnh tín dụng thư nhập khẩu (điện MT700/MT707)
  - Bước 1: Đường dẫn: Tài trợ thương mại → Tín dụng thư → Tra cứu LC đã mở
  - Bước 2: Nhấp vào số LC cần in bản điện Swift phát hành LC (LC ở tình trạng “Issued”) / bản điện tu chỉnh LC (LC ở tình trạng “Amended”)
  - Bước 3: Tại màn hình “Nội dung LC”, nhấp nút **TÁI ĐIỆN SWIFT THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

The screenshot shows the Sacombank eBanking interface. At the top, there is a navigation bar with the Sacombank logo and user information (PHAN TAN N.). Below the navigation bar, there are tabs for 'TÀI KHOẢN', 'GIAO DỊCH', 'TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI', and 'CHUYỂN TIỀN QUỐC TẾ'. The main content area is titled 'Nội dung LC' and contains a table with the following information:

Nội dung LC	
Số tham chiếu IB: 883408	Số LC: CLNTF20011940861
Ngày phát hành (dd-MM-yyyy): 11-01-2020	Trạng thái: Issued
Trị giá LC: USD 100.000,00	Loại tiền: USD
Trị giá còn lại của LC: USD 100.000,00	Dung sai tăng:
Dung sai giảm:	Người thụ hưởng (dòng 2): THAILAND
Người thụ hưởng (dòng 1): ABC CO LTD	Người thụ hưởng (dòng 4):
Người thụ hưởng (dòng 3):	Hình thức giá trị: BY NEGOTIATION
Ngân hàng được chỉ định: ANY BANK	Điện giải thời hạn thanh toán: SIGHT FOR 100PCT INVOICE VALUE
Thời hạn thanh toán: Sight	Nơi hết hiệu lực: IN THAILAND
Ngày hết hiệu lực: 31-08-2020	Thời hạn giao hàng:
Ngày giao hàng chậm nhất: 01-07-2020	Cảng bốc hàng/Sân bay khởi hành:
Nơi gửi/nhận hàng để chờ: ANY PORT IN THAILAND	Nơi giao hàng/Nơi đến cuối cùng:
Cảng dỡ hàng/Sân bay đến: ANY PORT IN VIETNAM	

At the bottom of the screen, there are two buttons: 'IN ĐIỆN SWIFT' and 'TÁI ĐIỆN SWIFT THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ'. A red arrow points to the 'TÁI ĐIỆN SWIFT THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ' button.



- Điện Swift đề nghị chuyển tiền quốc tế / Tu chỉnh chuyển tiền quốc tế (điện MT103/MT199)
  - Bước 1: Đường dẫn:
    - + Chuyển tiền quốc tế → Chuyển tiền quốc tế → Tra cứu chuyển tiền (In bản điện Swift MT103)
    - + Chuyển tiền quốc tế → Chuyển tiền quốc tế → Tra cứu tu chỉnh chuyển tiền (In bản điện Swift MT199)
  - Bước 2: Nhấp Số tham chiếu FT cần in bản điện Swift đề nghị chuyển tiền quốc tế hoặc Số tham chiếu FM cần in bản điện Swift đề nghị tu chỉnh chuyển tiền quốc tế
  - Bước 3: Tại màn hình “Nội dung chi tiết chuyển tiền” hoặc “Nội dung chi tiết đề nghị tu chỉnh chuyển tiền”, nhấp nút **TÀI ĐIỆN SWIFT THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ**

**Nội dung chi tiết chuyển tiền**

<b>Số tham chiếu IB:</b> 881616	<b>Số tham chiếu FT:</b> FT2001189B3L
<b>Ngày xử lý:</b> 11-01-2020	<b>Loại giao dịch:</b> Chuyển tiền hàng hóa trả sau
<b>Số tiền:</b> 1.234,00	<b>Loại tiền:</b> USD
<b>Khách hàng ra lệnh (dòng 1):</b> CT TNHH THƯƠNG MAI VÀ SX NAM PHAT	<b>Khách hàng ra lệnh (dòng 2):</b> P1010-N18-T1 KDT T.HOA NHAN CHINH
<b>Khách hàng ra lệnh (dòng 3):</b> THANH XUAN HA NOI	<b>Khách hàng ra lệnh (dòng 4):</b> THANH XUAN HA NOI
<b>Ngân hàng trung gian (dòng 1):</b>	<b>Ngân hàng trung gian (dòng 1):</b>
<b>Ngân hàng trung gian (dòng 2):</b>	<b>Ngân hàng trung gian (dòng 2):</b>
<b>Ngân hàng trung gian (dòng 3):</b>	<b>Ngân hàng trung gian (dòng 3):</b>
<b>Ngân hàng thụ hưởng (dòng 1):</b> SW-AYUDTHBK	
<b>Số hợp đồng (dòng 1):</b> CTR EX2003/101	<b>Số hợp đồng (dòng 2):</b>
<b>Số hợp đồng (dòng 3):</b>	<b>Số hợp đồng (dòng 4):</b>
<b>Số hóa đơn (dòng 1):</b>	<b>Số hóa đơn (dòng 2):</b>
<b>Số hóa đơn (dòng 3):</b>	<b>Số hóa đơn (dòng 4):</b>
<b>Số tờ khai hải quan (dòng 1):</b>	<b>Số tờ khai hải quan (dòng 2):</b>
<b>Số tờ khai hải quan (dòng 3):</b>	<b>Số tờ khai hải quan (dòng 4):</b>
<b>Nội dung khác (dòng 1):</b>	<b>Nội dung khác (dòng 2):</b>
<b>Nội dung khác (dòng 3):</b>	<b>Nội dung khác (dòng 4):</b>
<b>Thông tin phí:</b> SHA	

**TÀI ĐIỆN SWIFT THỂ HIỆN CHỮ KÝ SỐ** | IN ĐIỆN SWIFT | QUAY LẠI

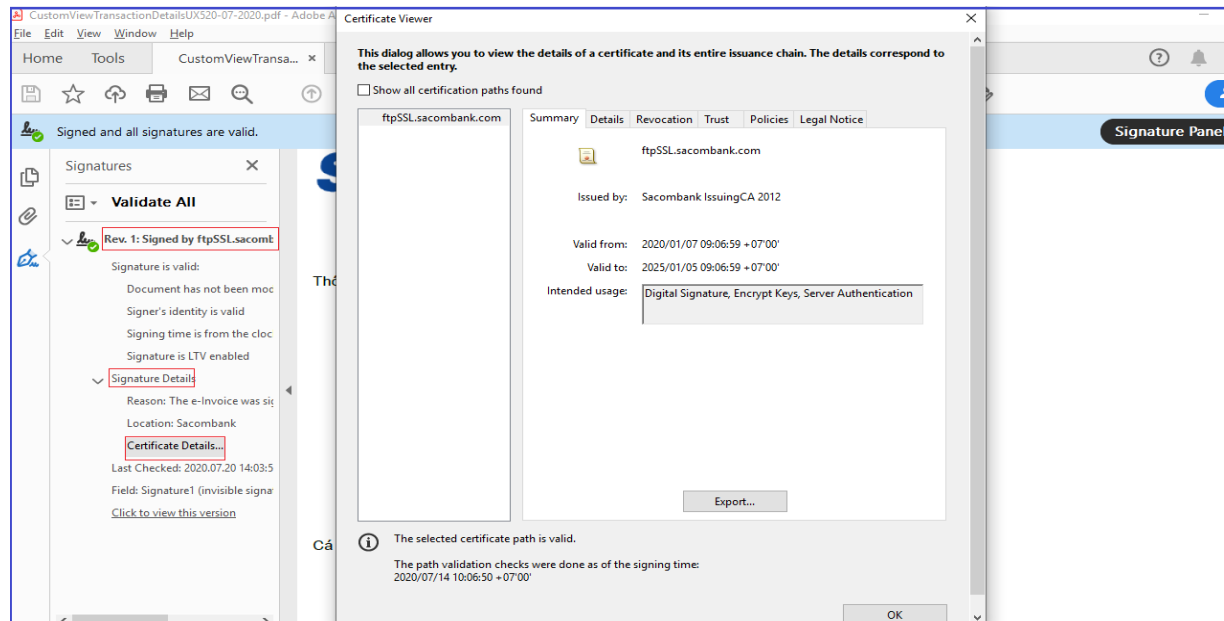


## E. Cách xem CKS Ngân hàng

- Bước 1: Tải chứng từ về, lưu file PDF
- Bước 2: Mở file, nhấn chọn **Signature Panel** sẽ thể hiện thông tin chữ ký Ngân hàng bên trái file



- Bước 3: Nhấp chọn Signature Details -> Certificate Details... để xem chi tiết thông tin CKS Ngân hàng



## VI. CÁC CÂU HỎI/ BÁO LỖI THƯỜNG GẶP

Back

STT	CÂU HỎI	TRẢ LỜI
1	<b>Để sử dụng được chữ ký số KH cần phải cài đặt phần mềm hỗ trợ gì?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cài đặt phần mềm ứng dụng Pluggin VNPT cho hệ điều hành tương ứng Windows hay Mac OS do VNPT cung cấp mới nhất (chi tiết cài đặt tại đường dẫn: <a href="https://kyso.vnpt-ca.vn/">https://kyso.vnpt-ca.vn/</a>).</li> <li>- Cài đặt USB-Token (thiết bị chứa thông tin CKS): CKS cài đặt theo hướng dẫn của từng nhà cung cấp CKS đó (VNPT, Viettel, FPT, CA2 ...).Trình duyệt hỗ trợ tốt nhất để đăng ký, kích hoạt, sử dụng CKS: Firefox, Chrome</li> </ul>
2	<b>Nếu nhập sai Mã kích hoạt được gửi tin nhắn từ Sacombank để hoàn tất việc kích hoạt CKS quá 5 lần - &gt; PTXT Chữ ký số sẽ bị khóa thì phải làm sao?</b>	Khách hàng liên hệ CN/PGD gần nhất để cập nhật trạng thái xác thực
3	<b>Nếu nhập sai mã PIN quá số lần cho phép -&gt; CKS bị khóa thì phải làm sao?</b>	KH liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ để được hỗ trợ mở khóa thiết bị
4	<b>Nếu bỏ qua kích hoạt, KH có thể thực hiện được giao dịch không?</b>	Không. Nếu bỏ qua việc kích hoạt, Khách hàng có thể: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy vấn thông tin tài khoản</li> <li>- Thực hiện lại việc kích hoạt từ chuông thông báo ở màn hình “Trang chủ”</li> </ul>
5	<b>PTXT Chữ ký số hỗ trợ trên trang ebanking nào?</b>	PTXT Chữ ký số chỉ hỗ trợ xác thực giao dịch trên trang Internet Banking

STT	CÂU BÁO LỖI	TRẢ LỜI
1	Invalid Activation code (Mã xác thực chưa đúng)	Do nhập sai mã kích hoạt được gửi tin nhắn từ Sacombank
2	Please contact any Branches to reset the status of Authentication mode (Vui lòng liên hệ CN/PGD để Cập nhật trạng thái xác thực)	Khách hàng liên hệ CN/PGD gần nhất để cập nhật trạng thái xác thực
3	User has not activated/reset with Digital Signature (Người dùng chưa kích hoạt/cập nhật trạng thái xác thực với Chữ ký số)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp chưa kích hoạt: Khách hàng vô thực hiện trên trang <a href="https://www.isacombank.com.vn">https://www.isacombank.com.vn</a></li> <li>- Trường hợp chưa cập nhật: Liên hệ CN/PGD gần nhất để được hỗ trợ.</li> </ul>
4	Data input format incorrect (Dữ liệu đầu vào rỗng hoặc không đúng định dạng)	Nếu gặp trường hợp này lúc kích hoạt hoặc ký giao dịch. KH thực hiện lại chọn "KÍCH HOẠT/KÝ XÁC THỰC để thực hiện các bước tiếp theo
5	Can not get certificate (Không tìm thấy chứng thư số)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Do Khách hàng bỏ qua không chọn CKS trong danh sách Chứng thư số</li> <li>- Cắm sai thiết bị USB-Token khi xác thực giao dịch</li> </ul>
6	Failed to signing (Ký thất bại)	Do Khách hàng Chọn sai CKS trong danh sách chứng thư số để ký